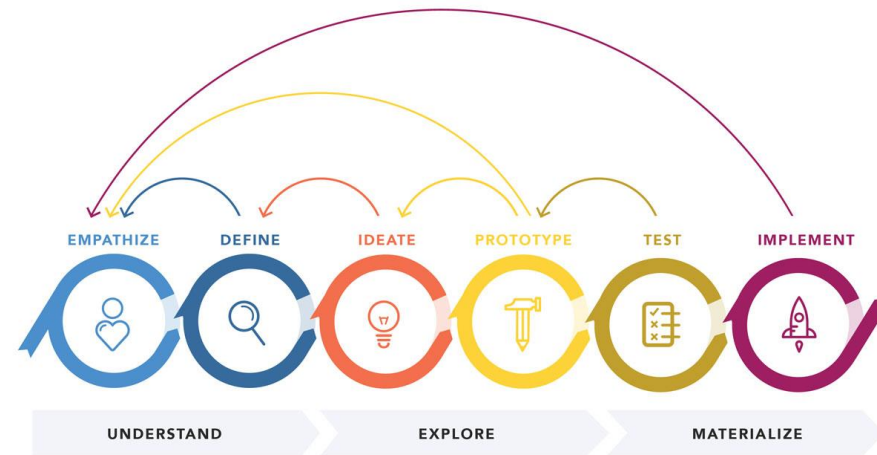


Ervaringen met de Design Thinking methode

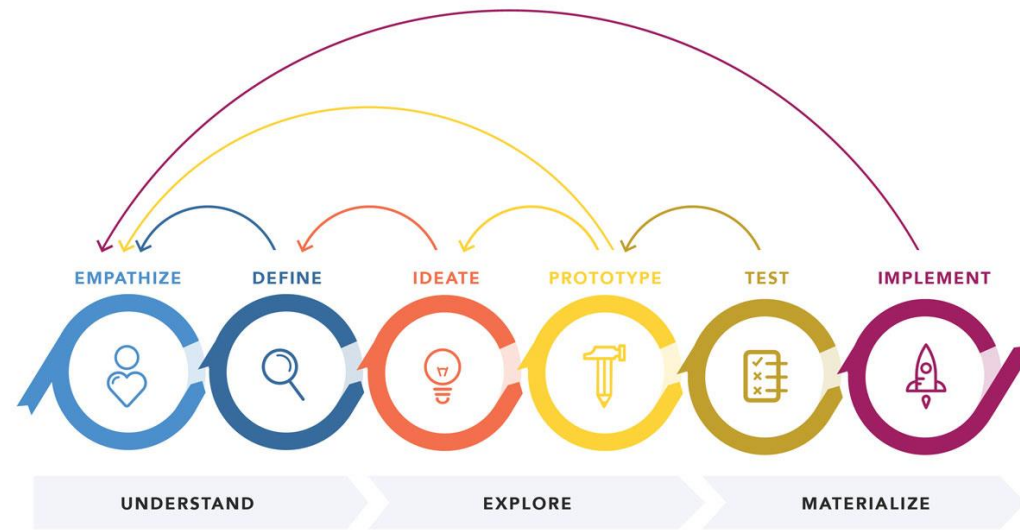


DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

**Werkvormen en tips gebaseerd op het onderzoeksproject
'Co-creatie en netwerkvorming bij de doorontwikkeling van Gezond Actief Ouder Worden in de wijk'**

Hogeschool van Amsterdam, Center of Expertise Urban Vitality
Miranda van Niel & Anke Heijnsman, 2023





DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

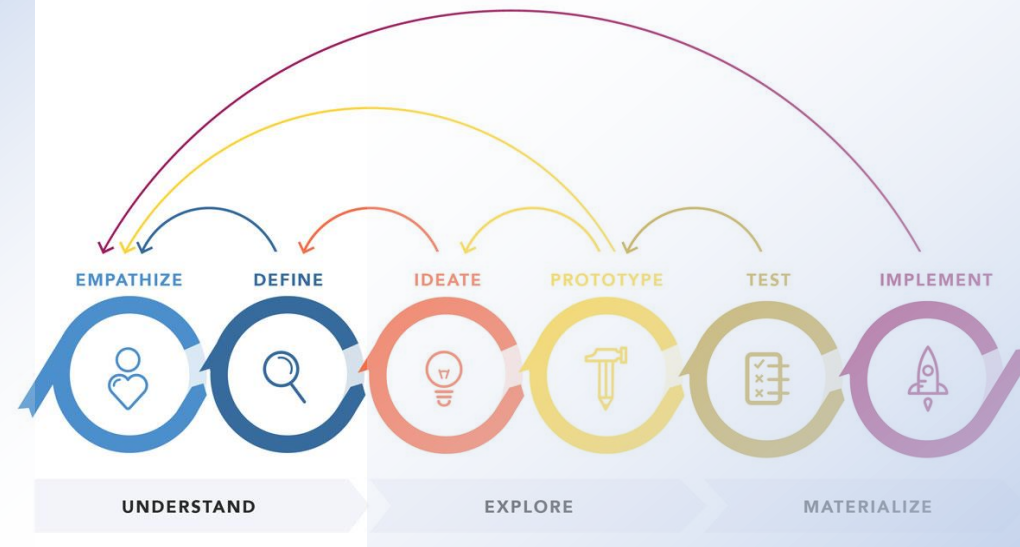
Ervaringen met de Design Thinking methode

Colofon:

Auteurs: Miranda van Niel, MSc en Anke Heijnsman, MSc

Datum: 19 juni 2023

Projecttype: project is uitgevoerd met stimuleringsgeld van Urban Vitality 2022, Hogeschool van Amsterdam



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

Understand: Empathize & Define

Doel van Understand is diepgaand de ervaringen en behoeften van betrokkenen in de ontwerpgroep te verkennen. Empathize is gericht op het leren kennen van de betrokkenen en het onderzoeken van de vraagstelling die centraal staat. In de Define fase worden alle gegevens vanuit de Empathize fase geanalyseerd om het huidige probleem te beschrijven en te definiëren.

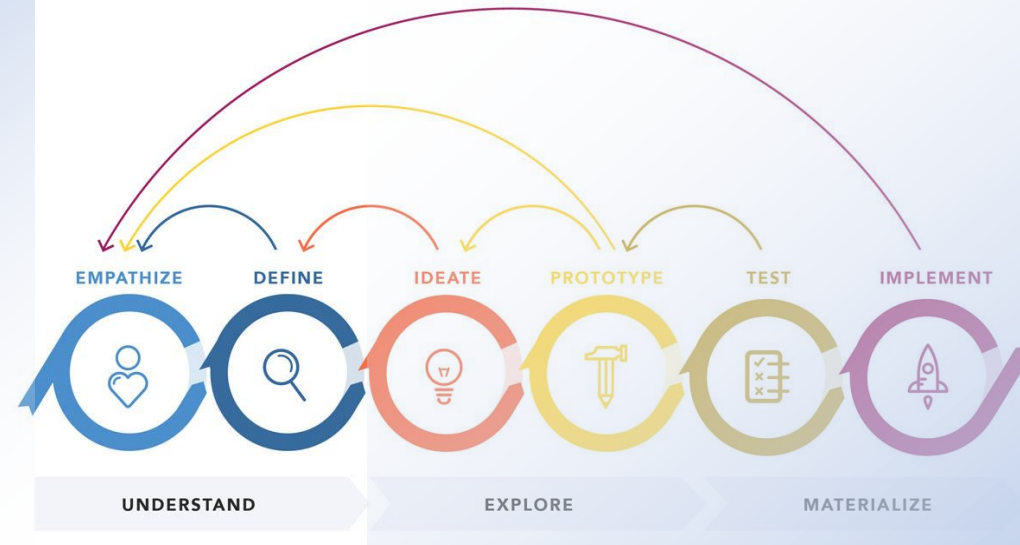
Werkvormen Empathize

- Brainstormen
- Mind map maken
- Onderlinge interviews doen (in tweetallen)
- Interviews als verhalen weergeven: verhalende 'portretten' maken
- Verhalen met elkaar delen in de ontwerpgroep

Tips

- Tijd nemen elkaar te leren kennen
- Diepgaand ervaringen delen
- Elkaars perspectieven leren kennen
- Persoonlijke en professionele achtergronden en drijfveren leren kennen
- Perspectieven en behoeften leren begrijpen
- Elkaars taal leren verstaan
- 'Luisteren' met al je zintuigen
- Stilstaan bij het nu: wat wil de ontwerpgroep bereiken en waarom?
- Bespreekbaar maken van verschillen in perspectieven, behoeften, onduidelijkheden en 'wrijving'

t



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

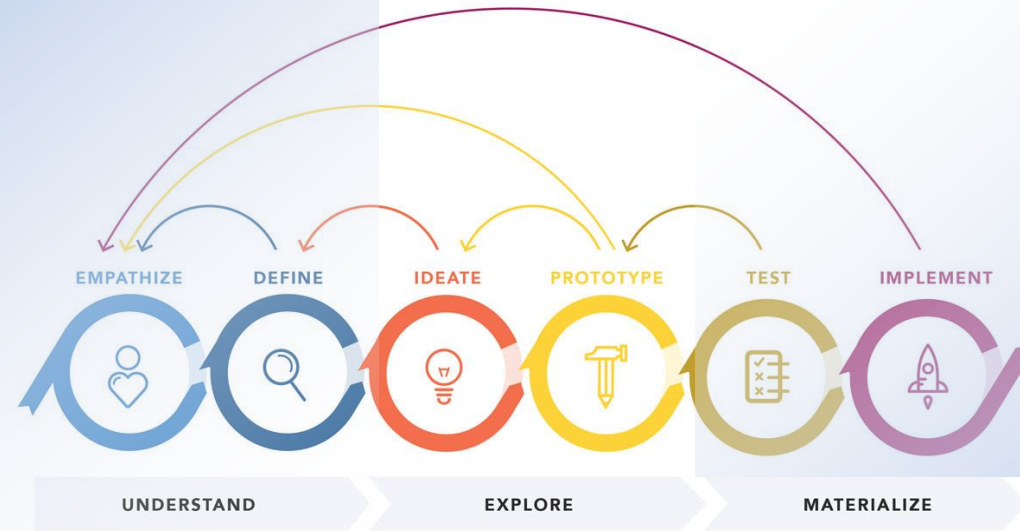
Understand: Empathize & Define

Werkvormen Define

- Analyse van de verhalende 'portretten' (interview verhalen)
- Identificatie van kernwoorden en kernzinnen in de verhalen (interview weergaven) die handvatten geven voor de ontwerpvrage
- Woordenwolk maken van gerelateerde aspecten
- Gezamenlijk formuleren van de ontwerpvrage
- Mind map maken over de ontwerpvrage waar een oplossing voor moet komen

Tips

- Eerste samenhang aanbrengen, daarna aspecten prioriteren uit analyse
- Aspecten clusteren
- Thema's benoemen per cluster
- Hoofdvrage als open vrage formuleren (hoe kunnen we ...)
- Onderlinge relaties, samenhangen aangeven tussen aspecten en thema's
- Symbolen en metaforen gebruiken
- Behoeften doelgroep centraal houden
- Hoofdvrage en ontwerpvrage onderscheiden



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

Explore: Ideate & Prototype

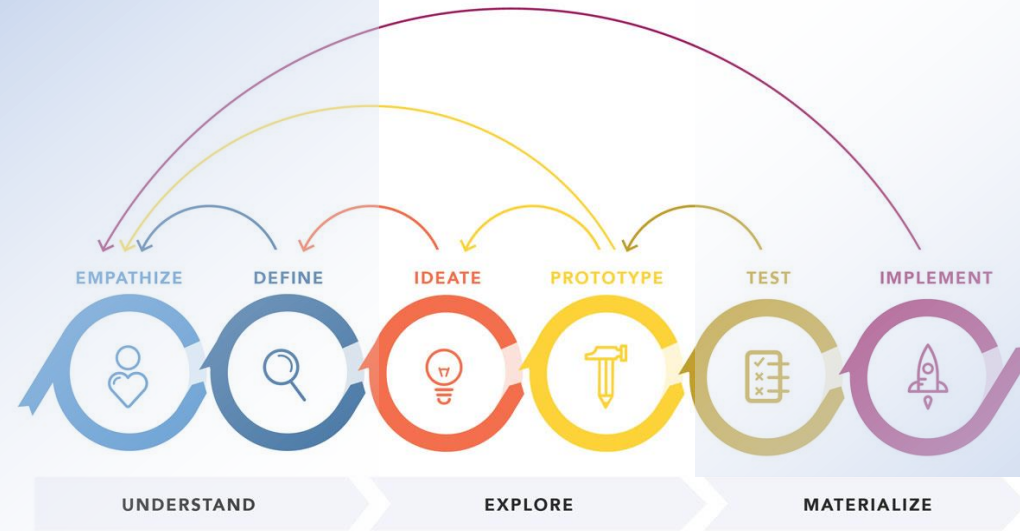
Doel van Explore om zo veel mogelijk oplossingen voor het kernvraagstuk te genereren. Daarvoor moet het kernvraagstuk goed zijn gedefinieerd. In de Ideate fase worden er verschillende ideeën bedacht die het vraagstuk uit de Define fase mogelijk kunnen oplossen. In de Prototype fase worden de ideeën uitgewerkt tot een concept product of producten.

Werkvormen Ideate

- Prioriteren van thema's en kiezen welk thema onderwerp van ontwerpproces wordt
- Brainstorm over ontwerpideeën
- Ordenen van ideeën, prioriteren en kiezen van meest aansprekende idee
- Droombeelden maken van wat het ontwerp gaat opleveren en betekenen

Tips

- Doelgroep, voor wie ontwerp is, centraal houden
- Behoeften, wensen en uitdagingen als leidraad voor ogen houden
- Ontwerp vraag als richtpunt houden
- Ruimte voor leren en experimenteren creëren
- Samenhang tussen geïdentificeerde thema's blijven zien
- Prioritering gebruiken voor onderscheid tussen lange en korte termijn doelen
- Prioritering van (ontwerp) ideeën levert (nog) geen actieplannen op; komt later aan de orde



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

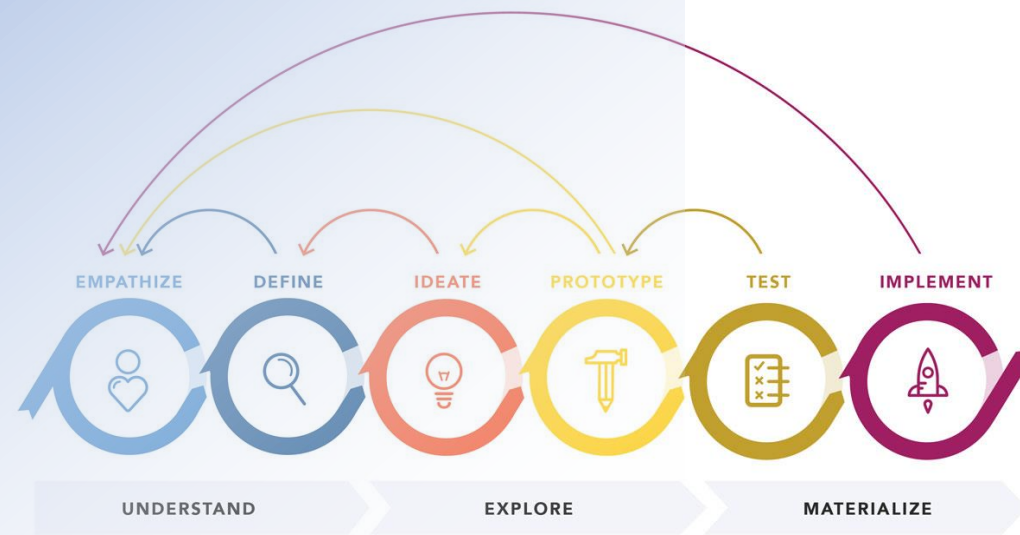
Explore: Ideate & Prototype

Werkvormen Prototype

- Visualiseren, tekenen, verbeelden (en andere creatieve werkvormen zoals collage, opstelling, verhaal, gedicht, etc.) van de droombeelden
- Visualisaties, beelden delen
- Gezamenlijk beeld, 'praatpapier' maken
- Cartografie: het landschap, en bestaande en nieuwe wegen en verbindingen in kaart brengen
- Stapsgewijs het gezamenlijke toekomstbeeld concretiseren

Tips

- Denktijd inbouwen
- Diverse materialen (stiften, papier, memo's, tijdschriften, lijm etc.) bij de hand hebben
- Creativiteit in werkvormen kunnen toepassen
- Flexibel in werkwijzen zijn
- Associatief, out-of-the box denken faciliteren
- Metaforen en symbolen gebruiken
- Doorvragen op beelden, symbolen, metaforen en beeldspraak
- Visualisaties gebruiken om elkaar goed te begrijpen, te volgen, aan te vullen
- Samenhang borgen in ontwerpideeën
- Ontwerpaspecten, -wensen en -eisen doordenken, stapsgewijs concretiseren
- Structuur en cultuur (elementen) onderscheiden



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

Materialize: Test & Implement

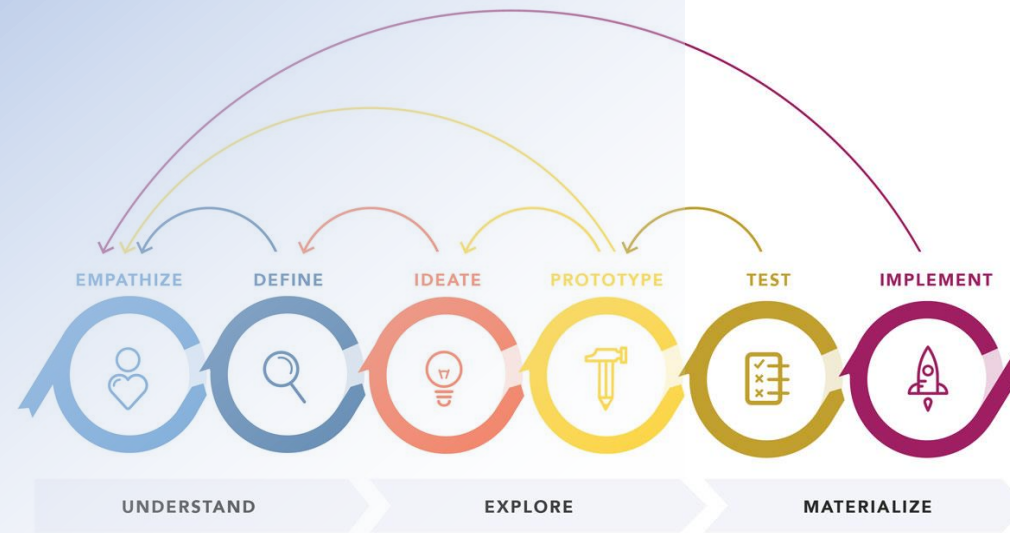
Doel van de Materialize fase is is het Prototype te testen en bij te stellen zodat implementatie in de praktijk zo goed mogelijk is. De stappen Test en Implement zijn een iteratief proces; testen levert weer input voor verbetering en bijstelling van het ontwerp (het Prototype).

Werkvormen Test

- Test, uitprobeeromgeving voorbereiden
- Uitvoeren, (gaan) doen in zo reëel mogelijke context
- Ontwerpcriteria concretiseren
- Evaluatiecriteria vaststellen (afgeleid van ontwerpcriteria)
- Reflectief groeps- leergesprek

Tips

- Kritisch beschouwen, reflecteren, leren
- Ervaringen en gebruikersinzichten benutten voor bijstellingen
- Indien nodig, terug naar eerdere fasen en stappen (iteratie)
- Kernvraag en ontwerpvraag kritisch beschouwen. En zo nodig: herformuleren
- Ervaringen gebruiken voor voorbereiding implementatie proces



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

Materialize: Test & Implement

Werkvormen Implement

- Uitvoeren
- Reflecteren
- Evalueren
- Ontdekkend leren
- Itereren

Tips

- Processtappen concretiseren
- Rollen, taken, verantwoordelijkheden benoemen en verdelen
- Samenhang voor ogen houden
- Parallele processen faciliteren
- Stapsgewijs implementeren in reële context
- Kritisch reflecteren, evalueren van proces en resultaat
- Betrokkenen en belanghebbenden betrekken in reflecties, evaluaties
- Samen leren, ontdekken, veranderen, bijstellen en verbeteren van ontwerp
- Iteratief vormgeven van implementatie proces