

Blended werken: op zoek naar de nieuwe balans - een kwalitatief vervolgonderzoek naar ervaringen en opvattingen van HvA medewerkers

Typologieën

Ontwikkeld door The Work Lab / <https://www.hva.nl/theworklab>

Isabella Martens – ‘de extraverte teamspeler’

Over Isabella

Isabella (37) woont sinds 2010 in Beverwijk. Ze woont samen met haar partner in een knusse jaren 30 woning en is ze een troste moeder van twee jongens van respectievelijk 4 en 7 jaar oud. Naast haar drukke gezinsleven, spreekt ze wekelijks met vriendinnen af, is vrijwilliger bij de voedselbank en helpt ze met regelmaat haar schoonmoeder met huishoudelijke taken. Isabella heeft hierdoor weinig tijd om te sporten.

Werken in tijden van Covid 19

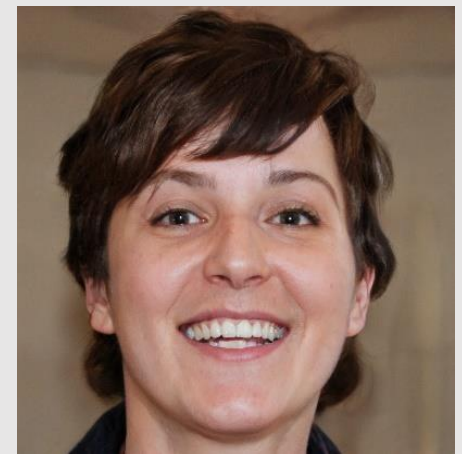
Het niet meer hoeven reizen heeft tijdens de lockdowns voor meer rust gezorgd aan de randen van werkdag maar dit is dan ook het enige voordeel. De schoolsluiting en haar knusse woning zorgde ervoor dat zij zich moeilijk kon concentreren op haar werk. Daarbij miste ze haar collega's en studenten ontzettend. "Dit is niet waarom ik voor een carrière in het onderwijs gekozen heb".

Functie bij de HvA

Naar haar studie gezondheidswetenschappen heeft Isabella enkele didactische cursussen gevolgd en heeft hierna via via een baan als docent-onderzoeker gevonden bij de opleiding Voeding en Diëtetiek (0,8 FTE). Isabella geeft les in het tweede jaar, is vakcoördinator en is hierdoor ook deels verantwoordelijk voor een curriculumwijziging. Dit zorgt voor veel overleg en hierdoor komt ze niet altijd op tijd bij haar lessen aan. Als onderzoeker neemt ze deel aan een nieuw project waarin de vitaliteit van HvA medewerkers tijdens de lockdowns onder de loep wordt genomen. Er staat veel tijdsdruk op dit project, echter zorgt zij ervoor dat het team goed op de hoogte is van wat, wanneer en waar moet gebeuren.

Werk-privé balans

Werk en privé lopen compleet inmiddels door elkaar heen voor Isabella. Het lukt haar overdag thuis niet om zich te concentreren en dus gaat de laptop vaak om 20:00 nog enkele uren open zodat ze "bij blijft". Dit gaat zeven dagen per week door en ze voelt zich hierdoor ook steeds vaker uitgeput. Daarom overweegt ze haar vrijwilligers werk op te zeggen. In online meetings hoort ze dat ze niet de enige is die dit ervaart. Tijdens werkoverleggen komt dit ook aan de orde met de leidinggevende en die luisteren goed maar geven ook aan dat de curriculumwijzingen niet nog een jaar kan wachten en ook onderzoeksproject van groot intern belang is. Het is nog even samen doorzetten maar dan is het zomervakantie.



Ideeën over hybride werken

Gevoelsmatig zou Isabella niet meer online willen werken maar hoort van anderen ook positieve geluiden. Hybride werken waarbij je voor de helft van je aanstelling op locatie aanwezig bent voor (sociale) teamactiviteiten en de helft thuis zit voor concentratieklussen ziet ze wel zitten.

Natuurlijk moeten dan de basisscholen wel open zijn maar het is belangrijker dat het ook goed geregeld wordt binnen de HvA. Ze wil graag bijdragen aan het gesprek hierover maar wacht op haar direct leidinggevende om dit te initiëren. "Zij moeten de knopen immers doorhakken want zoiets belangrijks als dit kun je niet zomaar in de teams of het individu beleggen".

Sandra Bogaerts – ‘de ijverige solist’



Over Sandra

Sandra (48) woont haar hele leven al in Zuidoost. Na het stuklopen van haar huwelijk is ze in een eengezinswoning te Reigerbos blijven wonen. Vlak voordat de Coronacrisis uitbrak is haar enige dochter op zich zelf gaan wonen en ze moest wennen aan de nieuwe situatie. Het was ook de reden om hond Benji in huis te nemen. Naast de vrolijke afleiding die Benji met zich meebrengt is Sandra ook een fervent Wordfeud speler. Tijdens de lockdown speelde ze dit vaak online met familieleden.

Werken in tijden van Covid 19

Tijdens de eerste dagen van de lockdown voelde Sandra zich erg onzeker. Ze miste dagelijkse gang naar kantoor en de rumoer op de afdeling. Toen ze eenmaal het videobellen onder de knie kreeg herpakte ze zichzelf en richtte ze de oude slaapkamer van haar dochter in als werkkamer. “Ik was verbaasd dat ik via Teams makkelijker een collega te pakken kreeg dan op kantoor”.

Functie bij de HvA

Sandra heeft een scherp oog voor detail en een uitstekend gevoel voor cijfers. Het is daarom ook niet voor niets dat zij al ruim 20 jaar diverse administratieve posities heeft bekleed binnen de HvA. Van dichtbij heeft ze de organisatie zien groeien maar ze heeft zich hier verder nooit druk over gemaakt.

Ze ziet zichzelf als vakspecialist die, als je het haar vraagt, altijd voor een collega klaarstaat of een stap extra zet als dat moet. Het is in de afgelopen jaren ook nauwelijks voorgekomen dat ze werk mee naar huis nam want als dat dreigde te gebeuren bleef ze gewoon een uurtje langer en kwam ze de volgende werkdag een uurtje later. Op dit moment is ze senior controller voor de Faculteit Techniek welke voor haar met het OV makkelijk te bereiken is.

Werk-privé balans

Het thuiswerken zorgde voor Sandra voor meer efficiëntie en rust. Veel van haar taken bestaan immers uit concentratieklussen en die zijn beter uit te voeren in je eigen omgeving. Ze koos er uiteindelijk ook voor om vroeger te beginnen zodat ze meer tijd kreeg voor privéaangelegenheden tijdens kantoortijden. Zo wandelde ze vaker met Benji, deed ze vaker boodschappen bij De Poort en besloot ze om zich aan te sluiten bij een sportclubje in het nabijgelegen park.

Werk en privé voelde voor haar steeds meer als een geheel waarbij ze op drukke momenten zoals jaarafsluitingen ook in de avond aan het werk was.

Ideeën over Hybride werken

Tijdens een gesprek met haar leidinggevende gaf ze aan het thuiswerken haar prima beviel. Wanneer je sociaal contact zoekt met collega's kun je ook online een kop thee met elkaar drinken en als het over werk gaat handelen we dat nu veel functioneler en dus efficiënter af.

Sandra ziet zich nog wel een dag in de week naar locatie gaan voor het teamgevoel maar verder kan ze thuis ook prima haar ding doen. “Als ik mijn uren maar maak”. Voor de toekomst hoopt ze met haar direct leidinggevende hier afspraken over te maken, maar die heeft gelukkig al aangegeven dat hij hier open voor staat. “Dus dat komt wel goed!”.

Reinout Paul – ‘de zorgdragende doorzetter’

Over Reinout

Een jaar geleden lag Reinout (55) nog in het ziekenhuis vanwege een Corona besmetting. Hij was kortademig en heeft een week lang extra zuurstof gekregen. Gelukkig verliep het herstel daarna voorspoedig en was hij snel weer thuis bij zijn gezin in Baambrugge. Hij kon een paar weken later alweer repeteren met zijn band. Door de opname is hij zich wel extra zorgen gaan maken over de toekomst van zijn thuiswonende zoons Jari (25) en Lars (19). Lars studeert nog maar Jari lukt het niet om stabiel werk te vinden en is hierdoor richtingloos.

Functie bij de HvA

Na de geboorte van zijn eerste kind gooide Reinout het commerciële roer als consultant om en koos hij voor een carrière in het onderwijs. Eerst als docent maar snel daarna als opleidingsmanager bij de Faculteit Economie. Hij weet zich al jaren staande te houden in deze drukke functie waarin hij steeds de balans moet zoeken tussen verschillende belangen.

Onbewust is hij in de loop der tijd een soort van hitteschild geworden die de vele (te) ambitieuze proefballonnen van het hoger management weghoudt van de werkvloer. Rust en stabiliteit zijn volgens hem essentieel om tot een goede leeromgeving te komen. Medewerkers en studenten waarderen Reinout's openheid, alleen kunnen ze ook niet precies zeggen waar hij de hele dag mee bezig is. Hij voelt zich daarom ook niet altijd gezien.

Werken in tijden van Covid 19

Zijn toch al drukke baan is tijdens Coronacrisis nog drukker geworden. Van de vroege avond tot het begin van de avond zit hij onafgebroken in Teams te vergaderen. Deze meetings verlopen vlotter maar het zijn er veel meer dan normaal. De HvA ziet de crisis ook als kans en initieert ook nieuwe projecten waarin zijn inbreng onmisbaar is. Reinout is compleet murw geslagen door het beeldbellen en mist het ‘echte’ contact met zijn collega's en studenten ontzettend.

Werk-privé balans

Op aandringen van zijn vrouw heeft Reinout eigenhandig besloten om tijdens kantoortijden meer weg te zijn van het beeldscherm. Hij probeert minimaal twee keer per dag te oefenen op zijn saxofoon en is er ook meer voor Jari die door de lockdown somber is geworden. De smartphone bleef alleen zijn aandacht opeisen. Er was ontzettend veel te doen over het welzijn van ‘zijn’ mensen en ook dreigde veel studenten vertraging op te lopen. Een meeting missen zorgt voor een gevoel van ‘out-of-control’ zijn. Zijn goede voornemen hield daarom maar kort stand en dus zette hij zich weer vol in voor zijn docenten en studenten. Het bijkomende nachtelijke piekeren en de hoofdpijnen zijn dus maar even ‘part of the job’.



Ideeën over Hybride werken

“Een mens is een sociaal wezen en daar hoort ook real life contact bij”. Als het dus aan hem ligt is hij zo snel en zoveel mogelijk weer op locatie te vinden. Eén thuiswerkdag in de week om na te denken, stukken te lezen, de administratie te doen is voor hem genoeg.

Als manager ziet hij in dat de HvA moet meewegen in de vaart der volkeren en onderwijs blended aangeboden moet worden. Het sluit aan bij het leven van onze studenten en kan op termijn zelfs voor kostenbesparingen zorgen. Hij weet alleen niet hoe hij dit op korte termijn georganiseerd krijgt en vraagt om kaders bij hoger management. Dit heeft nog niet tot tastbare richtlijnen gezorgd waar hij in de opleiding op kan voortborduren.

Disclaimer

Bronnen:

Meulemans, W.R. & van Middelkoop, D.P. (2022). *Blended werken: op zoek naar de nieuwe balans - een kwalitatief vervolgonderzoek naar ervaringen en opvattingen van HvA medewerkers*. Hogeschool van Amsterdam/Centre of Economic Transformation/The Work Lab

De foto's bij de typologieën zijn afkomstig van <https://thispersondoesnotexist.com>

Om het denken over die verscheidenheid en de impact op blended werken te stimuleren, heeft The Work Lab op basis van de ervaringen die wij hebben opgedaan in de onderzoeken van de afgelopen twee jaar drie typologieën van medewerkers ontwikkeld. Deze typologieën zijn nadrukkelijk geen 'harde' onderzoeksresultaten en moeten daarom ook niet als 'absoluut' of 'bewezen' gezien worden. Het zijn door ons zelf ontwikkelde typologieën, die hun basis vinden in wat wij geleerd hebben in en geobserveerd hebben uit de semi-gestructureerde gesprekken die wij vanaf 2020 hebben gevoerd.

De typologieën zijn bedoeld als aanzet en stimulans voor het gesprek over het vormgeven van blended werken binnen de HvA (en eventueel ook andere onderwijsinstellingen). In de vormgeving van blended werken in de praktijk van de HvA gaat het uiteraard niet meer over algemene doelgroepen maar over 'echte' medewerkers, die niet gereduceerd moeten worden tot een bepaalde categorie of type. De typologieën dragen er hopelijk toe bij om de diversiteit aan wensen, voorkeuren en achtergronden van medewerker rond blended werken beter te begrijpen.