

## Voorbeeld Interview Transcript

**Interview met ON201 (Ondernemer + studentnummer).  
Gehouden op dd/mm/2018 (datum) om 15.20 (tijd)**

**Sectie C**

**Tijd: 0h32m**

*(Eerste letter van je naam) JF: De volgende vragen gaan over de communicatie kanalen. In hoeverre vind jij face-to-face communicatie effectief?*

*(Code van de geïnterviewd) ON101 : Uhm aan de ene kant denk ik dat het heel effectief is, omdat het zijn vaak problemen, tenminste het zijn geen standaard problemen het zijn allemaal problemen met een ander tintje of een ander iets. En daarin is face-to-face communicatie heel snel. Aan de andere denk ik als iedereen steeds aan elkaars tafel staat dat het niet ten goede komt van de rust. De ene kant wel andere kant niet.*

...  
...  
...

**Sectie D**

**Tijd: 0h42m**

*JF: Je gaf net aan dat je sommige dingen gewoon face-to-face wil bespreken. Denk je dat het zin heeft om duidelijke richtlijnen te geven wat er wel of niet besproken mag worden face-to-face?*

*ON101: Nou ja bijvoorbeeld, ik denk dat het zeker wel goed is. Ik merk dat heel veel dingen tien keer sneller worden opgepakt als het face-to-face verteld wordt. En ook tien keer duidelijker...en ook uhm ja het is gewoon duidelijker er je kan er beter je probleem mee oplossen. Je hebt geen halve informatie. Want vaak is de informatie over de Whatsapp of de email half. Dus snel getypt.*

*JF: ja je zegt dat het bericht te kort is?*

*ON101: Ja en misschien is er een belangrijk puntje, wat in jou ogen iets minder belangrijk is dat wordt dan niet getypt, en als je het face-to-face zegt dat het dan wel makkelijker ter sprake komt.*

*JF: ja. En in hoeverre vind jij telefoon/audio gesprekken effectief binnen je bedrijf?*

*ON101: naar klanten ook?*

*JF: nee, intern, hoe vind je dat het gaat?*

*ON101: ja ik heb daar niet zo heel veel ervaring mee. Ik ben of op kantoor of ik ben thuis. Als ik thuis ben reageer ik vaak niet ik ben dan met andere dingen bezig. Ik word eigenlijk altijd gewhatsapt als er echt iets dringends is en dat lees ik dan en dan geef ik er snel antwoord op. Alleen ik word eigenlijk nooit gebeld door werk, alleen als ik runner ben uhm dan wel vaak.*