Hogeschool van Amsterdam
Techniek

KICK-OFF PROJECTDEELNEMERS

Procesverbeteringen op maat voor middelgrote en kleinere MRO's



Arjan Stander
1 februari 2013

CREATING TOMORROW

OPBOUW PRESENTATIE

1. Project doelstelling: *Onderhoud je marktpositie*
   Verbeterd inzicht in de eigen prestatie en verbetering van processen.

2. Aanleiding & leidende vraagstelling
   Drive voor procesverbetering, maar beperkt in de mogelijkheden

3. Aanpak en werkwijze
   Met experts, deelnemers, studenten en onderzoekers naar procesverbetering op maat.

4. Oplevering en afsluiting fase 1
   Inzicht in eigen prestaties in relatie tot benchmark.

5. Concrete vragen en acties
   Bedrijfsspecifieke knelpunten en te nemen stappen.

ONDERHOUD JE MARKTPOSITIE

Concrete doelstelling en verwachte resultaten

- Verbeterd inzicht in de prestaties d.m.v. integrale prestatiemeting (nulmeting) & benchmarking
- Zichtbaar verbeterde processen voor deelnemende bedrijven
- Vergroting van kennis om zelfstandig processen te kunnen verbeteren
- Op maat gemaakte toolbox voor procesverbetering
- Robuust netwerk van bedrijven en kennisinstellingen voor blijvende kennisuitwisseling

RAAK: Regionale Aandacht en Actie voor Kenniscirculatie

AANLEIDING EN VRAAGSTELLING



transavia.com

Koninklijke Luchtmacht

SAMCO
Aircraft Maintenance

AAS
AIRCRAFT SERVICES

NEDAERO
components

BOMBARDIER

KLM engineering & maintenance

JetSupport
AMSTERDAM

STORK
Fokker

Sterke behoefte aan procesverbetering:

- Verbetering van de concurrentiepositie
- MRO is speerpunt in de Kennis en Innovatie Agenda

“We need to pull MRO out of the stone-age”

CEO Braathens Technical



Gebruik van proces verbeteren stagneert









MRO

kenmerken







Hogeschool van Amsterdam
Techniek

MKB

kenmerken







VRAAGSTELLING

Wat zijn de mogelijkheden van onderhoudsbedrijven, gegeven hun specifieke kenmerken, om hun prestaties blijvend te verbeteren?

-Wat is het huidige prestatie niveau en welke prestaties zijn relevant?

-Wat voor problemen ervaren onderhoudsbedrijven momenteel?

-Wat zijn huidige methodes om prestaties te meten in de onderhoudssector ?

- Op welke manier kunnen de nieuwe inzichten overgedragen worden?

-Welke concepten maken het mogelijk om prestaties in de onderhoudssector te verbeteren?

AANPAK EN WERKWIJZE

Hogeschool van Amsterdam
Techniek

KICK-OFF
maa 28-1-13

FEEDBACKSESSIE PROJECTDEEL-NEMERS: De eerste diagnose
maa 15-7-13

FEEDBACKSESSIE / RONDETA-FEL: Matching
maa 6-1-14

FEEDBACKSESSIE PROJECT-DEELNEMERS: testresultaten
maa 23-6-14

FEEDBACKSESSIE PROJECTDEELNE-MERS: presentatie nieuw concept
maa 1-12-14

kw 2, 2013 | kw 3, 2013 | kw 4, 2013 | kw 1, 2014 | kw 2, 2014 | kw 3, 2014 | kw 4, 2014 | kw 1, 2015

Begindatum
maa 28-1-13

FASE 1 Initiële kennisdeling & diagnose
maa 28-1-13 - vri 12-7-13

FASE 2 Analyse en Ontwerp
maa 15-7-13 - vri 27-12-13

FASE 3 Toetsing
maa 6-1-14 - vri 20-6-14

FASE 4 Synthese
maa 23-6-14 - vri 5-12-14

Consortium Bijeenkomst
maa 11-2-13

Consortium Bijeenkomst
maa 12-8-13

Consortium Bijeenkomst
maa 3-2-14

Consortium Bijeenkomst
maa 21-7-14

klankbord
maa 25-2-13

klankbord
maa 17-6-13

klankbord
maa 19-8-13

klankbord
maa 4-11-13

klankbord
maa 10-2-14

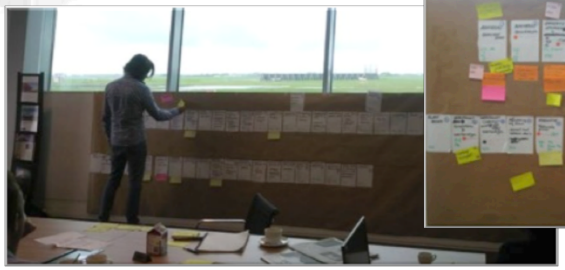
klankbord
maa 2-6-14

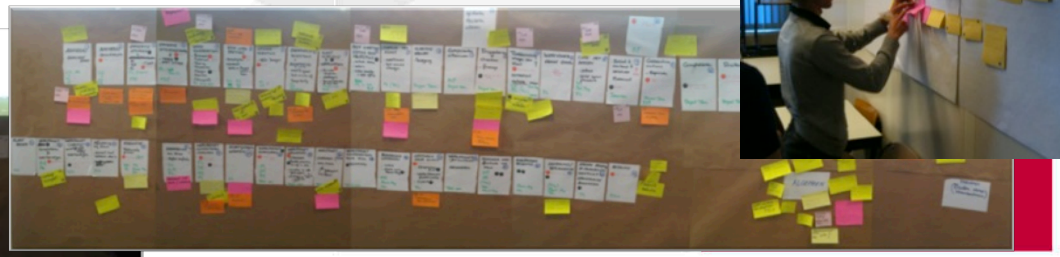
klankbord
maa 4-8-14

klankbord
maa 27-10-14

Inzicht in huidige prestatie / nulmeting
Juni 2013

Toetsing & Procesverbeteren






Hogeschool van Amsterdam
Techniek
VBR
TURBINE PARTNERS
support beyond expectation
JetSupport
AMSTERDAM
CIfly
VLM
Dynamic Aviation
aircraft maintenance
Martinair
Deelnemers
SAMCO
Aircraft Maintenance
NEDAERO
components
KVE COMPOSITES GROUP
RAS
Consortium
Koninklijke Luchtmacht
TNO
innovation
for life
JetSupport
AMSTERDAM
NETHERLANDS AEROSPACE GROUP
Experts
Studenten, HOIO's &
Onderzoekers
KLM
engineering &
maintenance
projectsone
TU Delft
Hogeschool van Amsterdam
Schiphol
Amsterdam Airport

FASE 1 – NULMETING & BENCHMARK

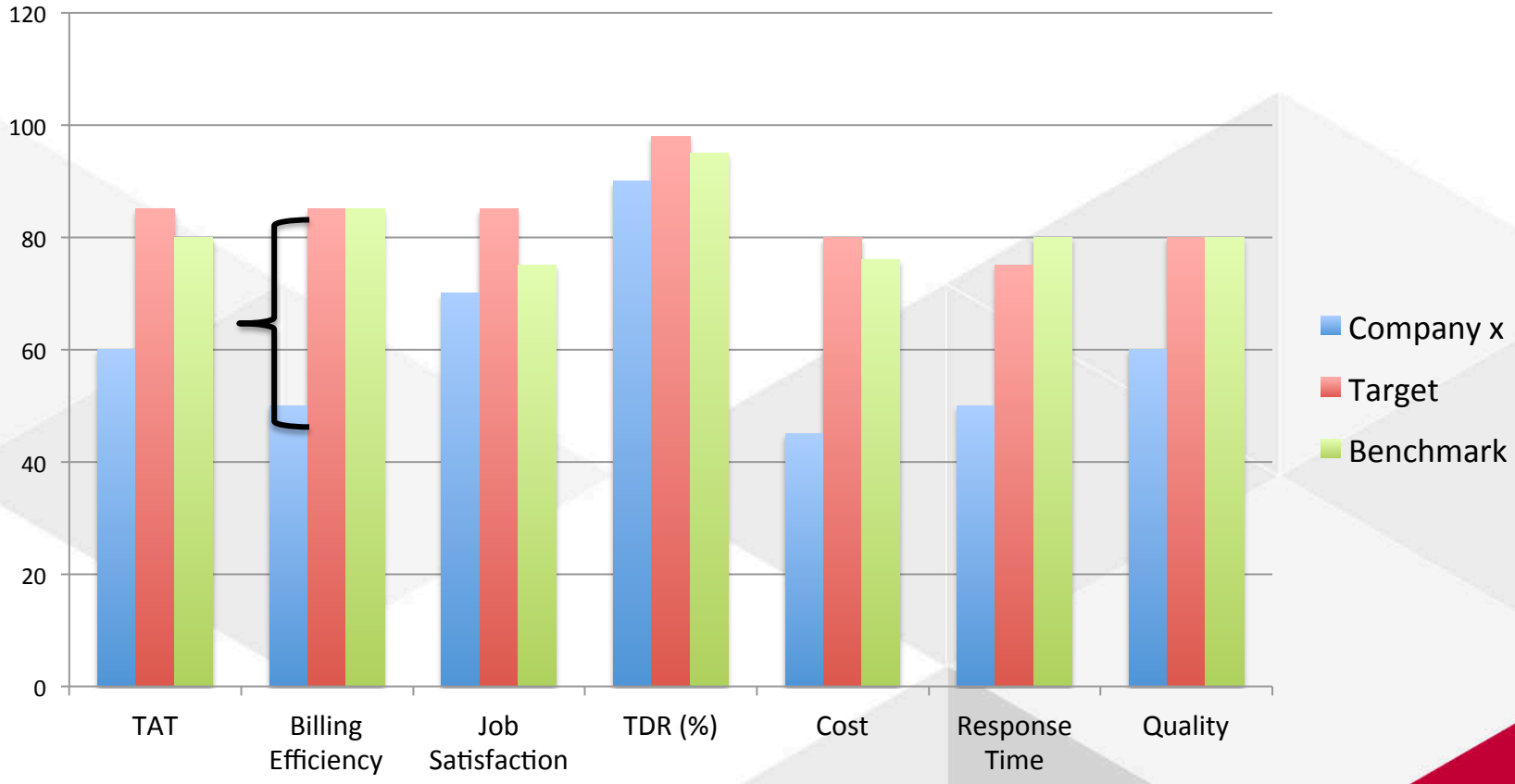
Doelsteling 1. Zichtbaar verbeteren betekend een referentie bepalen

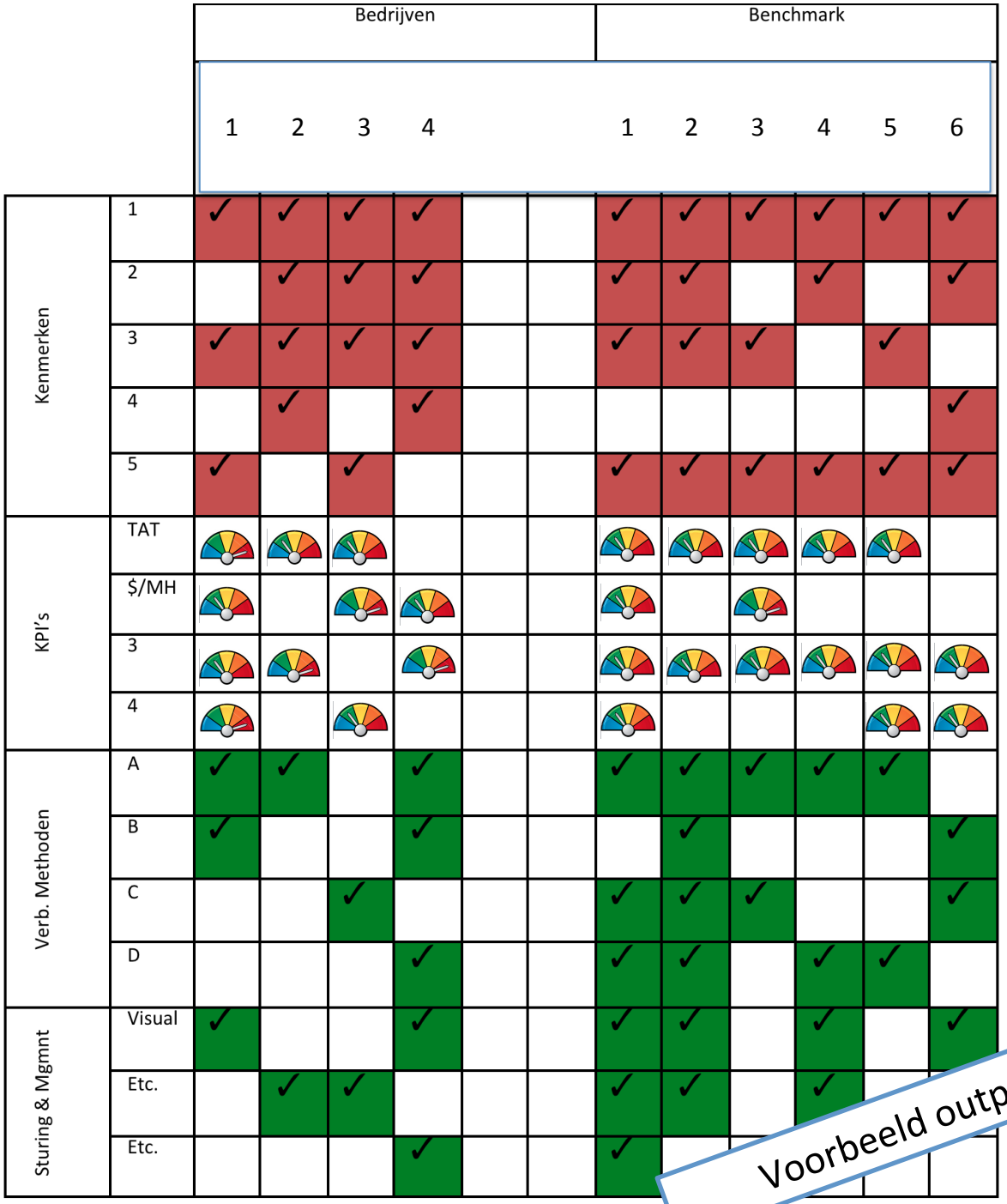
- Huidige problemen in kaart brengen
- Huidige prestatieniveau bepalen
- Prestaties inzichtelijk maken



FASE 1 – NULMETING & BENCHMARK

Doelsteling 2. Eigen prestatie en verbeterpotentieel in kaart brengen





Voorbeeld output

FASE 1 – NULMETING & BENCHMARK

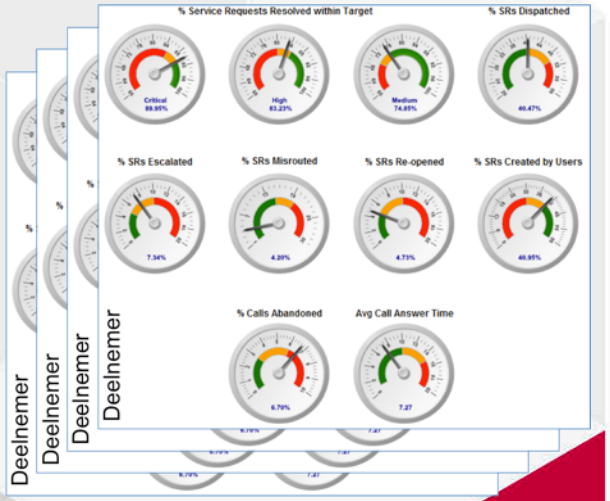
Interactie met deelnemers

Lopend onderzoek HVA i.s.m met experts

Kickoff & inventarisatie behoeften → intervisie sessies bij deelnemer → Toetsing met experts → Verbeterd inzicht & Benchmark







OPLEVERING FASE 1

Voor deelnemende bedrijven:

- beschikken aan het eind van fase 1 (juni 2013) over een verbeterd inzicht in hun eigen prestatie.
- kunnen zichzelf ranken op relevante punten en beschikbare benchmarks.
- Is startpunt voor op maat gemaakte verbetermethodes die in fase 2,3 en 4 worden ingezet.

CONCRETE VRAGEN EN AKTIES

- Wat willen jullie met name verbeteren binnen de eigen organisatie (flipover)?
- Wat zijn voor jullie belangrijkste indicatoren voor de bedrijfsvoering (relevante KPI's)?
- Planning van eerste orientatie en 1e intervisie (zie intekenlijst).
- Wanneer is dit project volgens jullie een succes?

BEDANKT VOOR UW AANDACHT

~~Maria Boersma~~
~~Hogeschool Onderzoeker In Opleiding~~
~~Onderzoeksprogramma Aviation~~

~~a.m.boersma@hva.nl~~

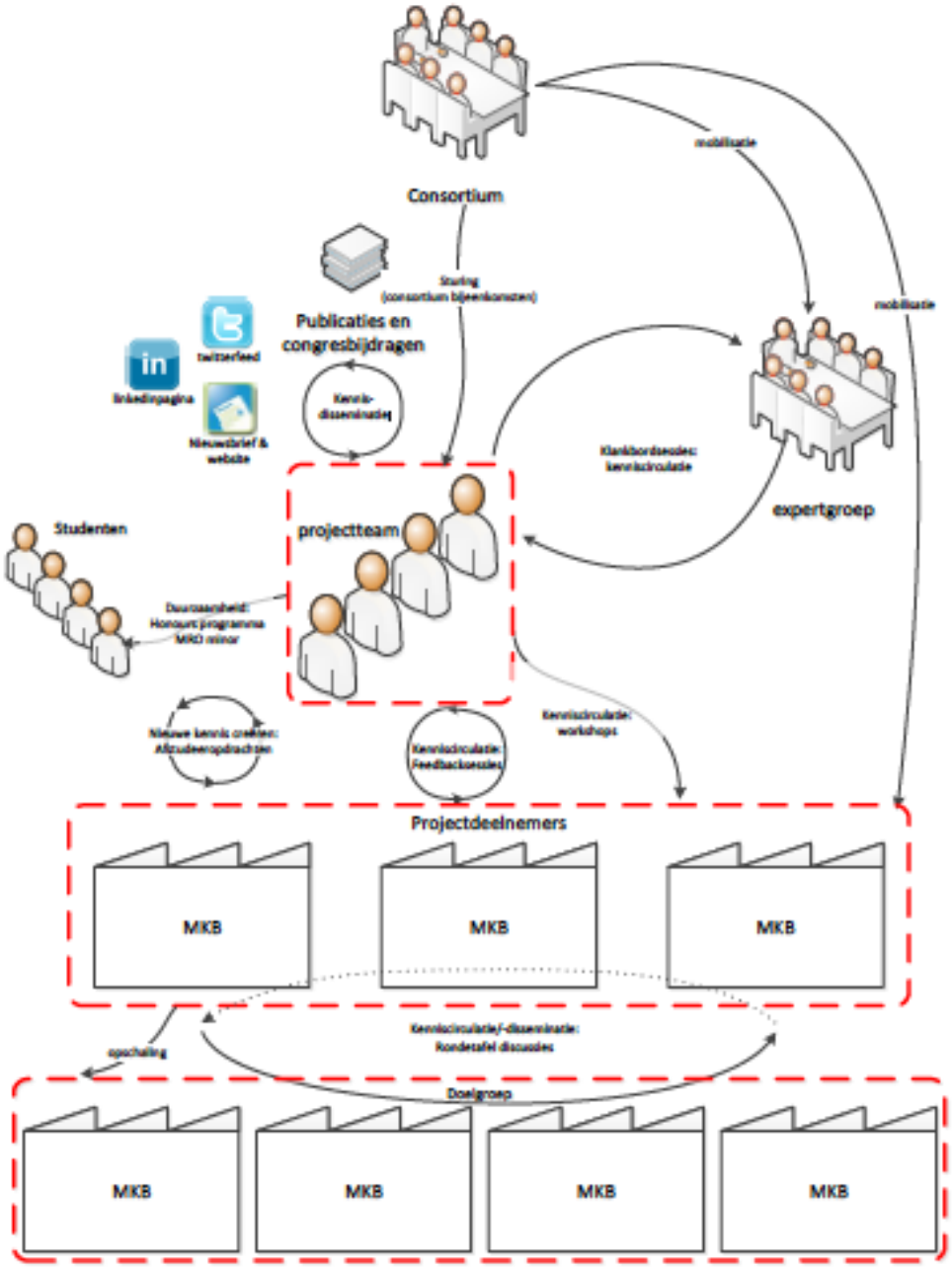
Arjan Stander
Docent / Onderzoeker
Onderzoeksprogramma Aviation

a.stander@hva.nl
+31 (0)6 2115 6299

Enos Postma
Hogeschool Onderzoeker In Opleiding
Onderzoeksprogramma Aviation

e.s.postma@hva.nl




Consortium
mobilisatie
Sturing
(consortium bijeenkomsten)
Publicaties en
congresbijdragen
twitterfeed
linkedingpagina
Nieuwsbrief &
website
Kennis-
dissemination
mobilisatie
Klankbordsessies:
kennisciculatie
expertgroep
Studenten
projectteam
Kennisciculatie:
workshops
Kennisciculatie:
Feedbacksessies
Projectdeelnemers
MKB
MKB
MKB
opschaling
Kennisciculatie/-dissemination:
Rondetafel discussies
Doelgroep
MKB
MKB
MKB
MKB