

DEELNEMERS BIJEENKOMST OKT 2014

RAAK: onderhoud je marktpositie

Oktober 2014

CREATING TOMORROW



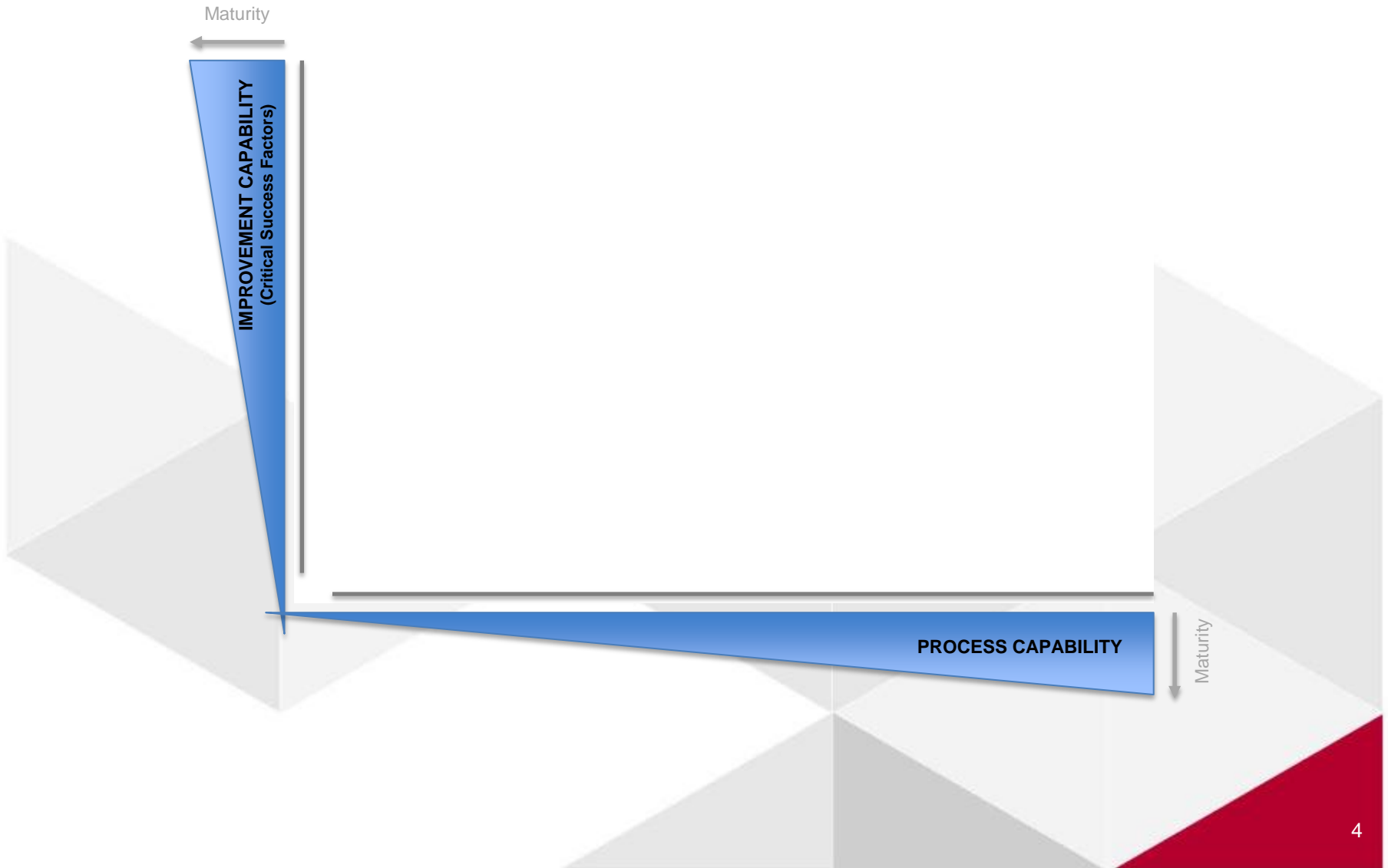
AGENDA

1. Roadmap 2.0: aanvullingen
2. Uitgelicht KSF: zachte kant van verbeteren
3. Uitgelicht Herijking: en nu verder
4. Uitgelicht MRO Game: spelenderwijs begrijpen
5. Uitgelicht toolbox: aan de slag
6. Prestatiemeting
7. Doorkijk naar volgend jaar
8. Terugkoppeling deelnemers
9. Inventarisatie bijeenkomst ideeën
10. MRO Game en borrel

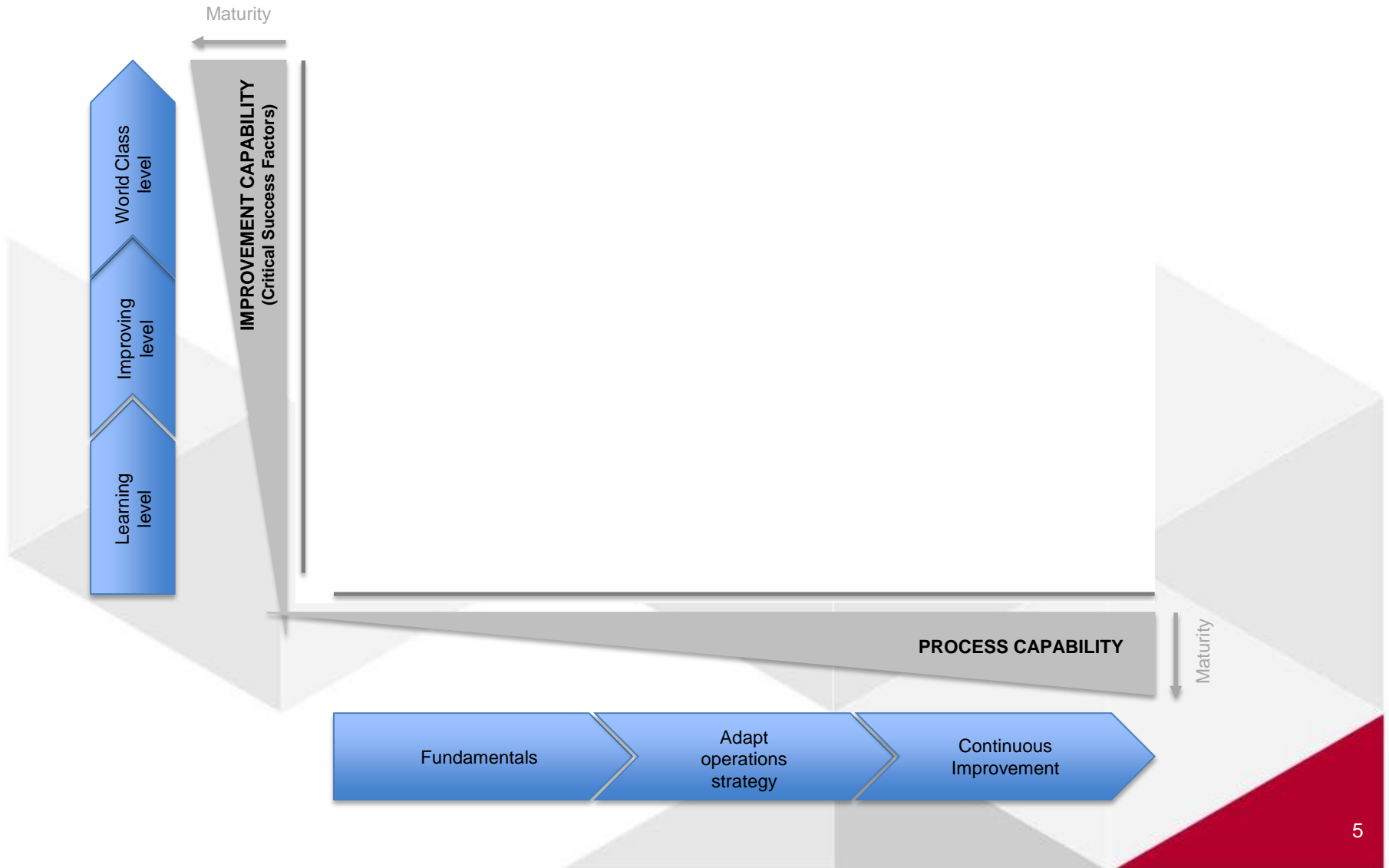
Belangrijkste opmerkingen:

1. Echt verbeteren lijkt stuk te lopen op ontbreken van een verbeter organisatie die uitvoert.
2. Noodzakelijk is dus: kennis en vaardigheden ontwikkelen om te kunnen werken aan verbeteracties (en die te organiseren en opvolgen). Kennis van de methodiek alleen is niet genoeg.
3. In MRO-MKB zien we vooral een focus op “de klus klaren”. Weinig tijd en aandacht voor leren en uitkijken naar alternatieve structuren om resultaten te verbeteren. Hoe goed doe ik wat ik al kan versus hoe kan het anders om het beter te doen.
4. Wij geloven dat MRO-MKB in staat moet zijn om verbeteractiviteiten uit te voeren, en dat zij richting en ondersteuning nodig hebben bij het bepalen van structuur en cultuur aanpassingen (doelen, verbeterfocus, planning- & beheerssystemen).
5. Onze nieuwe roadmap haalt oplossingen hiervoor bij elkaar en versnelt en borgt zo de weg naar betere resultaten.

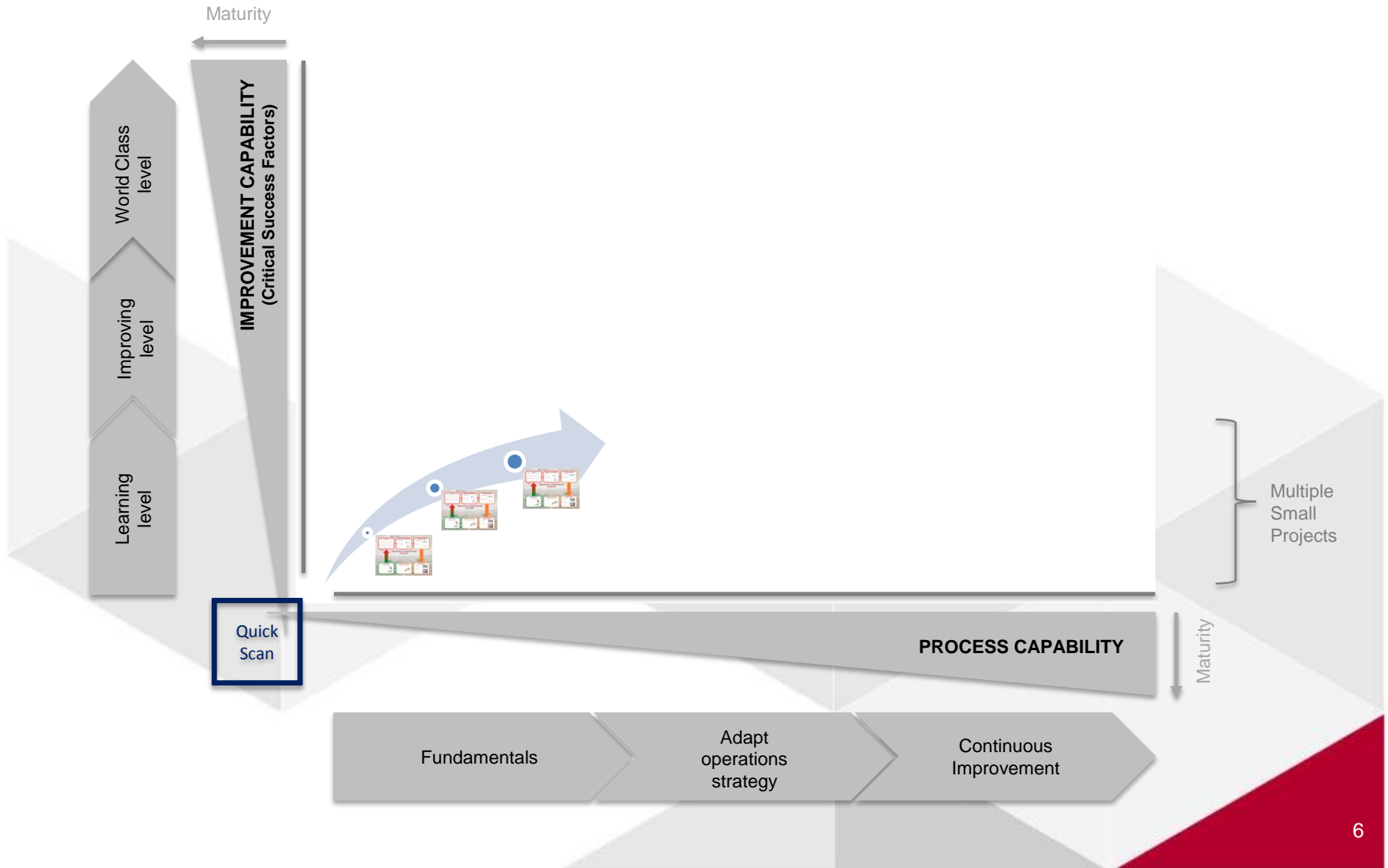
ROADMAP 2.0



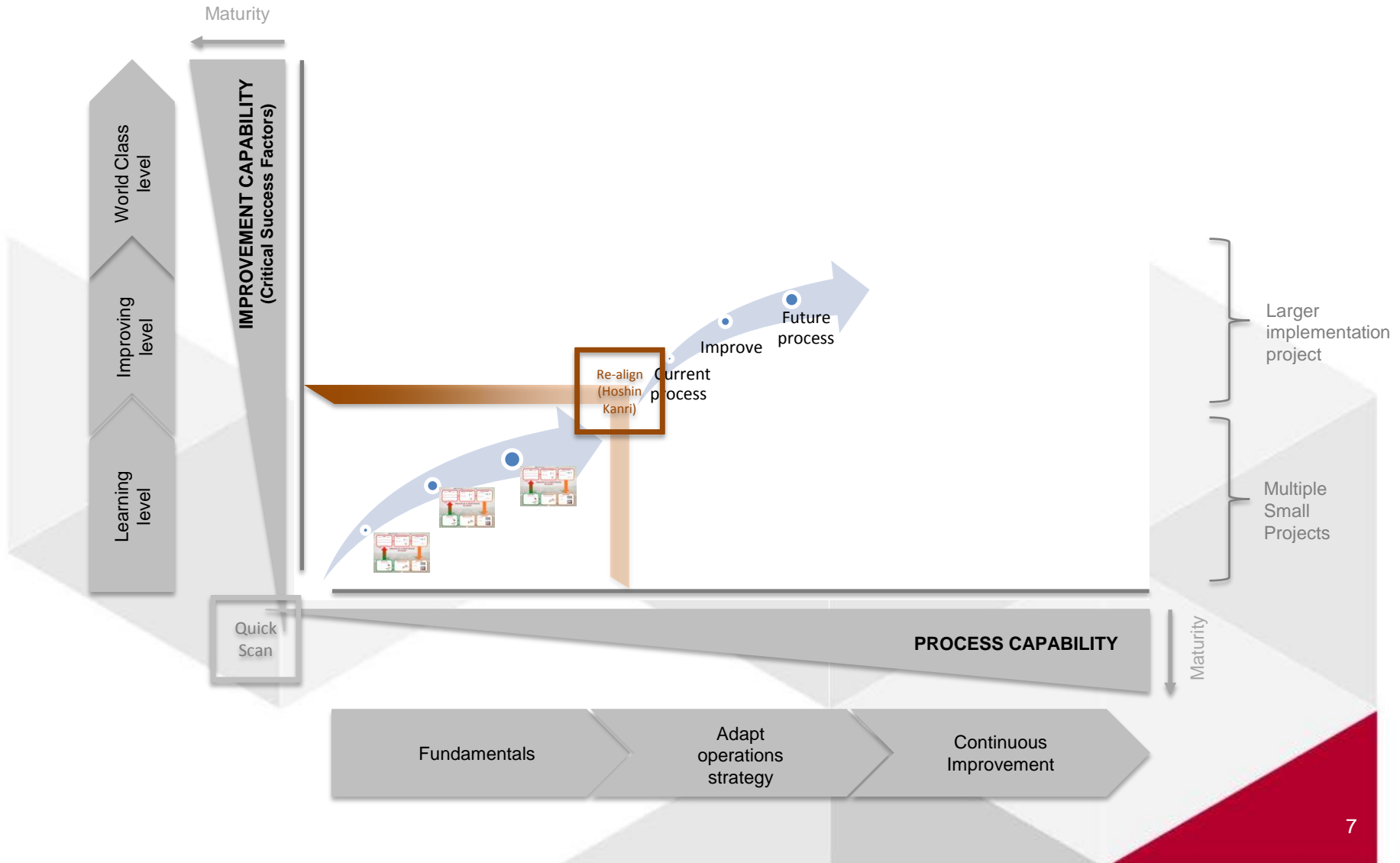
ROADMAP 2.0



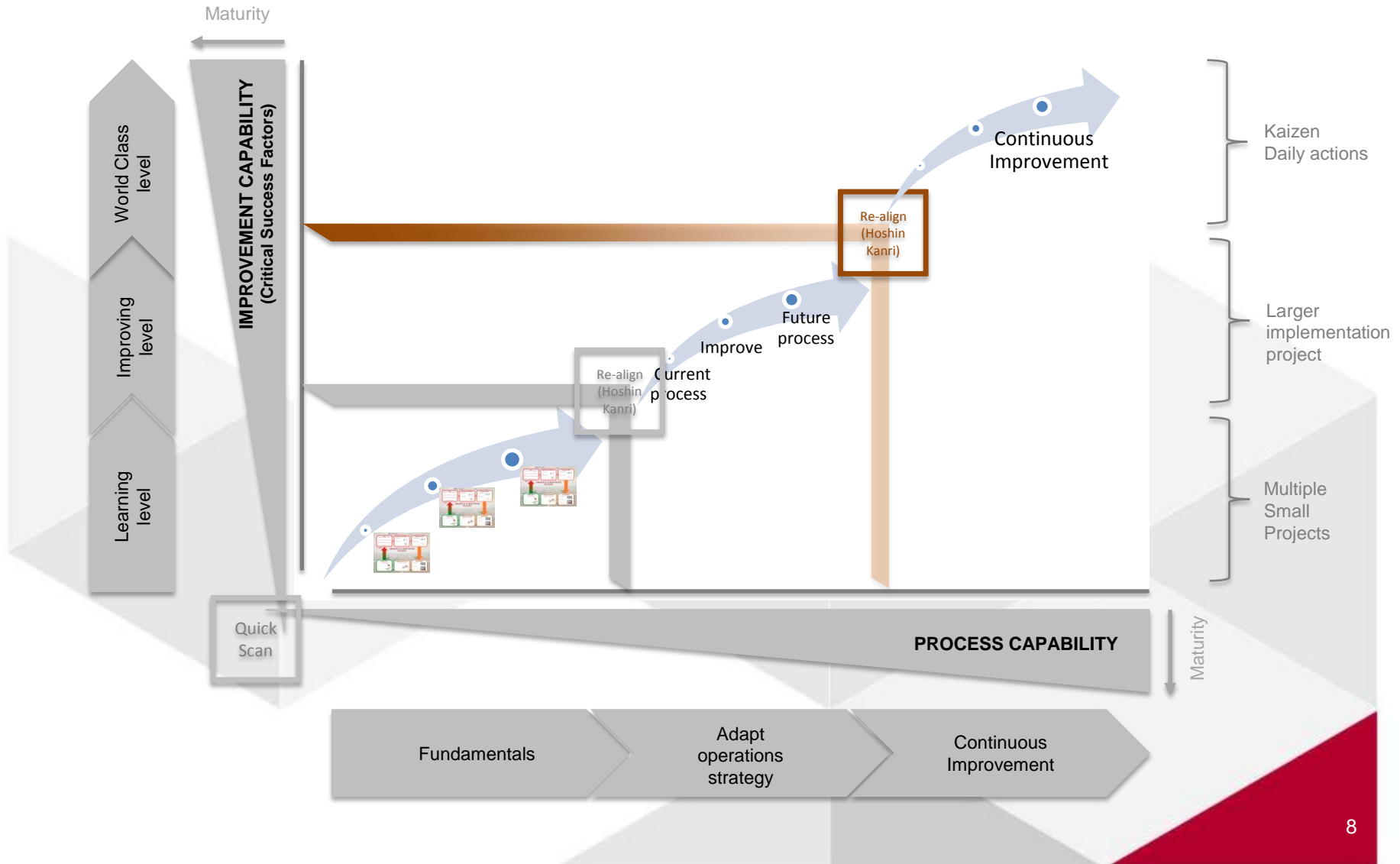
ROADMAP 2.0



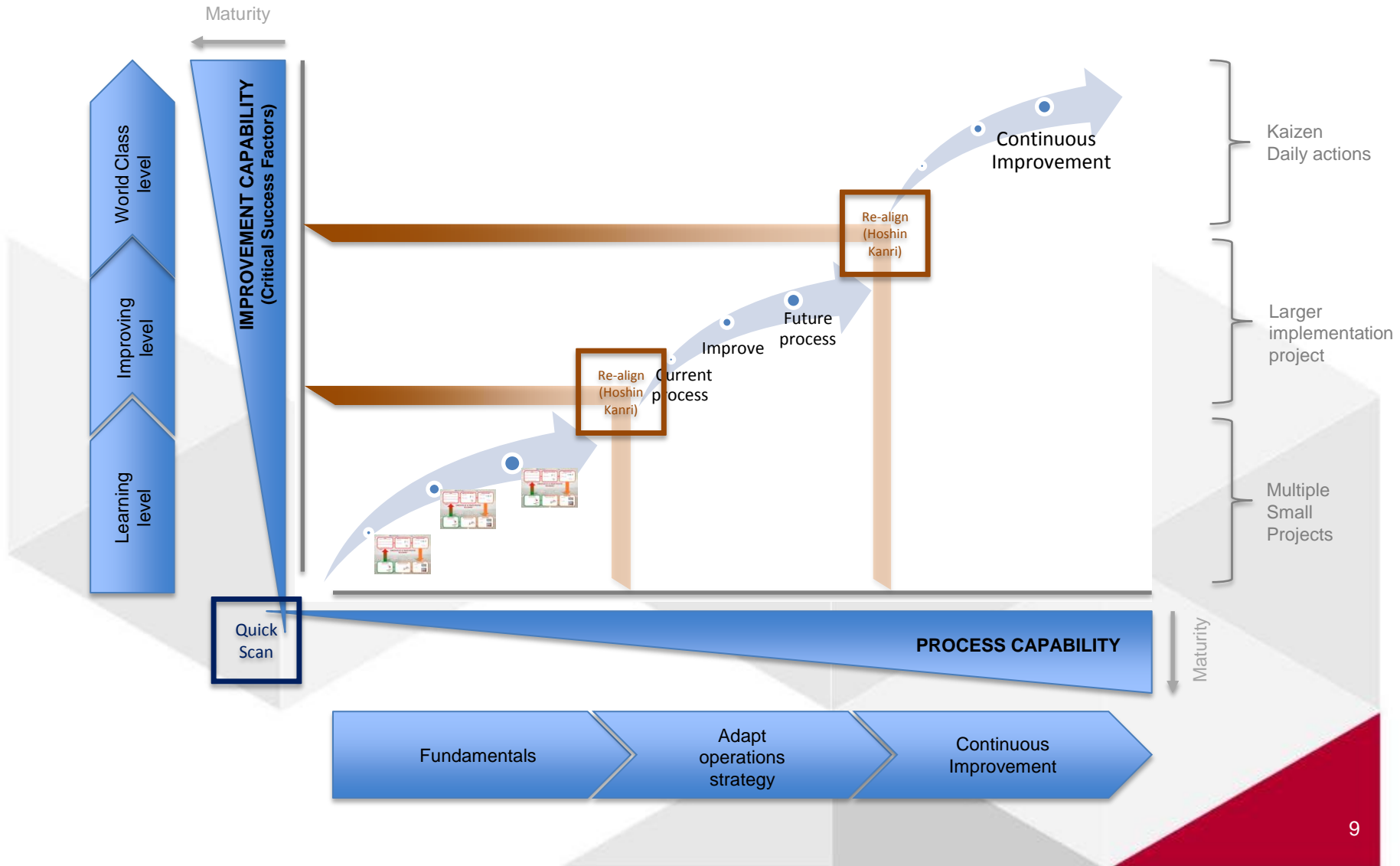
ROADMAP 2.0



ROADMAP 2.0

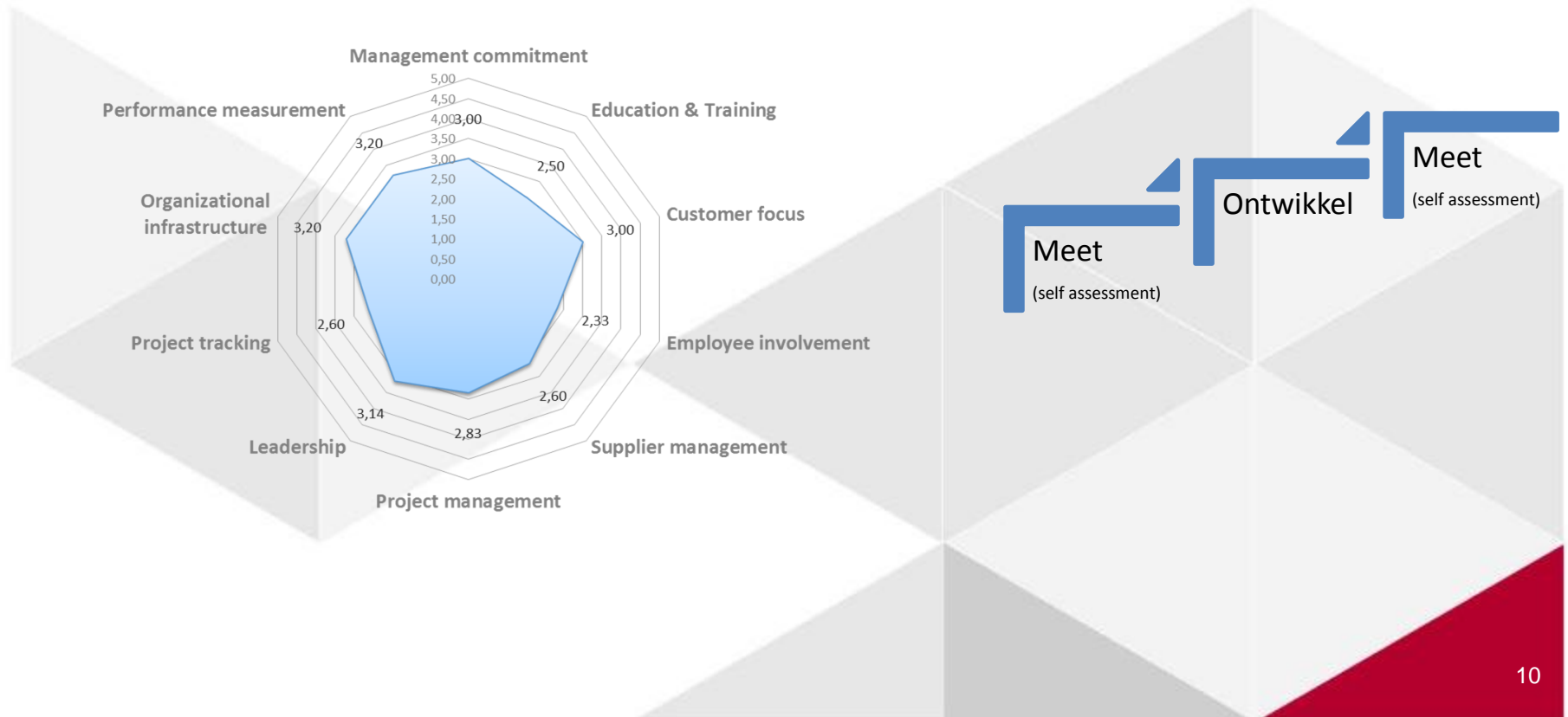


ROADMAP 2.0



ZACHTE KANT VAN VERBETEREN

Factoren die bijdragen aan het succes van procesoptimalisatie
en relevant zijn voor de MKB MRO sector

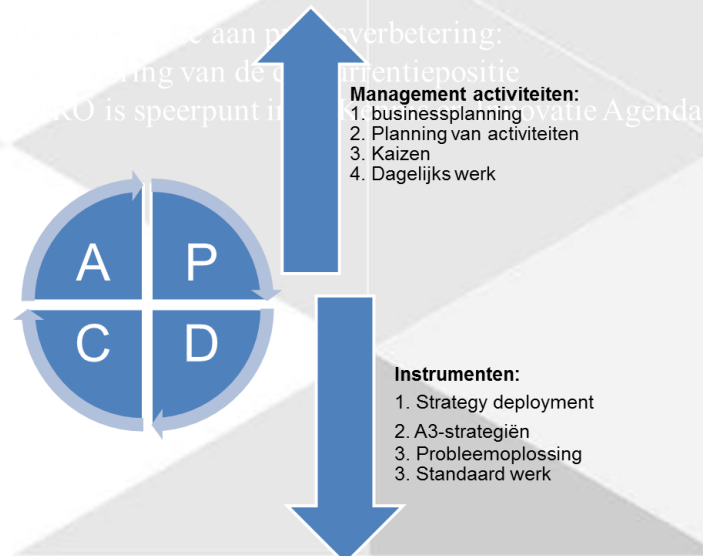


Are you too busy to improve?



Telkens de lat hoger leggen

- Wat is het (nieuwe) doel van je organisatie: het ware noorden
- Hoe kom je daar: ingeslagen weg of anders
 - Welke aanpak past het best: LEAN.....TOC.....QRM.....MIX
- Welke bijdrage heeft iedereen: policy deployment
- Hoe ga je om met afwijkingen: merk ze op, zoek oorzaak en pas aan
- En als je dat dan weet.....



Het MRO-spel:

- **Breng het gevoel over**
- **Laat zien en meemaken wat kan**
- **Hoe makkelijk is het om het beter te doen**
- **Wat houdt je tegen**
- **Wat kun je toepassen in je eigen bedrijf**



AAN DE SLAG



Met de toolbox:

- Quick scan
- Self assessment (KSF's)
- Ontwikkelplan KSF
- Probleem oplossing

VSM

visgraat

pareto

5 Why's

KPI's

A3

prio diagram

projectvoorstel

- Hoshin Kanri (policy deployment)
- Inzicht in theorie

Welke prestatieverandering heeft er plaatsgevonden na de optimalisatie van het bedrijfsproces door het RAAK-project?

Doel van mijn onderzoek:

- Inzicht geven in de uitgevoerde stappen en gevolgen hiervan op uw resultaten
- Geeft aan hoe het RAAK-project heeft bijgedragen aan de verbetering en hoe u hier in het vervolg verder gebruik van kunt maken

Welke prestatieverandering heeft er plaatsgevonden na de optimalisatie van het bedrijfsproces door het RAAK-project?

Verloop van het onderzoek:

- a) Toegepaste optimalisatiemethodes inventariseren
- b) Methodes voor meten procesresultaten bepalen
- c) Procesresultaten per deelnemer onderzoeken
- d) Verband tussen resultaatverandering en optimalisatie aantonen

Ontwikkelingen naar en in volgend jaar:

1. Q4: laatste elementen roadmap uitvoeren en gereedmaken toolset en documentatie
2. Prestatie meting
3. Vergroten aantal actieve deelnemers
4. Speciale deelnemersbijeenkomst in december
5. Einde subsidie project: 31 dec 2014
6. Afsluitende conferentie op (voorlopige datum) 11 maart 2015
7. Continuïteit na 31 dec:
 - a. borging van ontwikkelde kennis en praktijk ervaringen
 - b. continuïteit van steun tegen kostendekkende vergoeding
 - c. ontwikkeling van nieuwe kennis die leidt tot bijdragen aan de MRO gemeenschap
8. Boekje

BIJEENKOMST IDEEËN

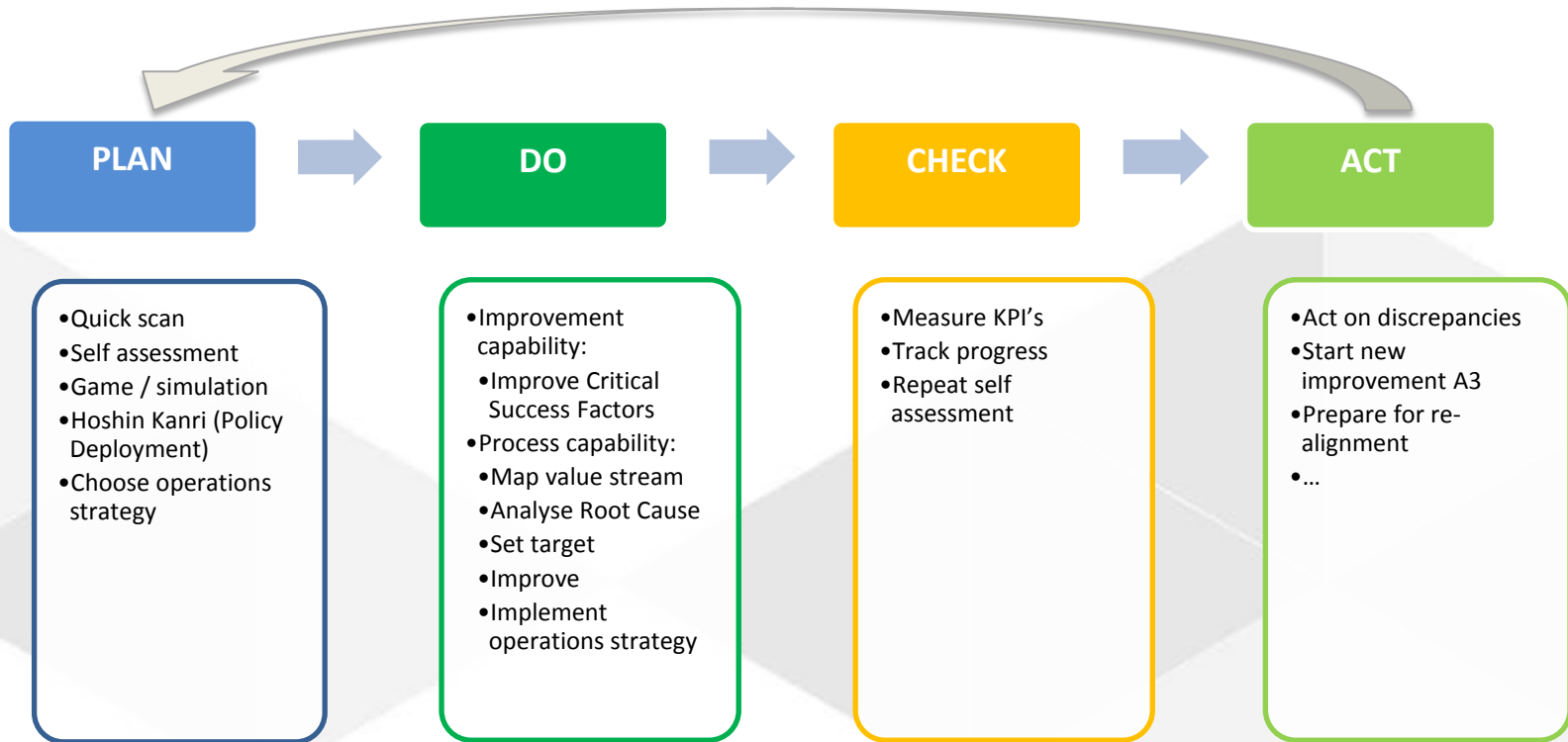
Ideeen van deelnemers:

- tekst



BACK-UP SHEETS

ACTION PLAN BUILDING BLOCKS





DETAILED ACTION PLANNING

