

Evaluatie van de POH Jeugd en Gezin in de gemeente Zaanstad

Samenvatting

Lectoraat Jeugdzorg / KMR / faculteit Maatschappij en Recht

Oktober 2023



Evaluatie van de POH Jeugd en Gezin in de gemeente Zaanstad

Samenvatting

Auteurs

Aurelie M. C. Lange

Lectoraat Jeugdzorg / KMR / faculteit Maatschappij en Recht

Oktober 2023

Colofon

Dit onderzoek is uitgevoerd door de Hogeschool van Amsterdam in opdracht van en gefinancierd door Stichting Jeugdteam Zaanstad. De POH Jeugd en Gezin is een initiatief van de Stichting Jeugdteam Zaanstad, i.s.m. de Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland en de Gemeente Zaanstad.

Dankbetuiging

Met dank aan Karlijn Hummel. Zij deed haar afstudeeronderzoek (master Preventieve Jeugdzorg, UvA) binnen dit project en was verantwoordelijk voor het onderzoeksdeel onder POH's jeugd, huisartsen en cliënten. Haar data en eindverslag zijn gebruikt voor dit rapport. Daarnaast dank aan alle geïnterviewden voor hun tijd.

© 2023 Copyright Hogeschool van Amsterdam

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hogeschool Amsterdam.

Samenvatting

Aanleiding

Sinds 1 januari 2023 zijn zeven huisartsenpraktijken binnen de gemeente Zaanstad gestart met een praktijkondersteuner (POH) Jeugd en Gezin. Een POH Jeugd en Gezin is een jeugdhulpverlener die in de huisartsenpraktijk zit en laagdrempelige hulp kan bieden aan kinderen, jongeren en gezinnen. Een POH Jeugd en Gezin helpt bij opvoedingsvragen en psychosociale vragen (bijvoorbeeld over emoties).

Onderzoeksvraag en methode

Dit onderzoek evalueert de eerste ervaringen met de POH Jeugd en Gezin in de gemeente Zaanstad. Hiervoor zijn vijf POH's Jeugd en Gezin, vijf huisartsen, en drie cliënten geïnterviewd. De POH's Jeugd en Gezin zijn in januari 2023 gestart. De interviews vonden plaats in april en mei 2023.

Resultaten

- Cliënten, POH's Jeugd en Gezin en huisartsen ervaren de POH Jeugd en Gezin als toegankelijk; cliënten worden snel geholpen en de locatie is voor cliënten vertrouwd.
- De POH Jeugd en Gezin biedt volgens geïnterviewden passende zorg; de hulp van de POH sluit goed aan bij de behoeftes van de cliënten, cliënten voelen zich gehoord en geholpen.
- Volgens sommige cliënten en POH's Jeugd en Gezin was de ruimte waar de gesprekken plaatsvonden niet optimaal; de ruimte was soms klein, gehorig of kaal.
- Huisartsen vermoeden dat ze door de aanwezigheid van de POH Jeugd en Gezin minder hoeven te verwijzen naar specialistische jeugdhulp.
- Huisartsen en POH's Jeugd en Gezin vinden het fijn om op deze manier met elkaar samen te werken. Het werkt goed om op dezelfde locatie te zitten en zo korte lijntjes met elkaar te hebben.
- Huisartsen en POH's Jeugd en Gezin zijn nog zoekende naar de beste manier om met elkaar contact te houden.
- Huisartsen en POH's Jeugd en Gezin weten niet altijd voor welke problemen of vragen de POH Jeugd en Gezin het beste ingezet kan worden.

Beperkingen onderzoek

- Het bleek lastig voor POH's Jeugd en Gezin om cliënten te benaderen voor deelname aan het onderzoek. Hierdoor zijn slechts drie cliënten geïnterviewd. Nieuw onderzoek is nodig om een beter beeld te krijgen van de ervaringen van cliënten.
- Het onderzoek heeft plaatsgevonden toen de POH's Jeugd en Gezin nog maar 1-4 maanden gestart waren. In het begin kunnen er opstartproblemen zijn. Hierdoor weten we niet wat de

ervaringen zijn als de POH Jeugd en Gezin beter geïmplementeerd is. Nieuw onderzoek kan inzicht bieden in ervaringen met de POH Jeugd en Gezin als deze goed geïmplementeerd is.