

EFFECTIEVE REFLECTIE

nieuwsbrief #4

Juni 2017

Effectief reflecteren op je werk?

Lees in deze nieuwsbrief hoe wij daarmee bezig zijn!

Wie doen er mee?

Bij School2Care van Altra, de Leefgroepen van Spirit en bij Jeugdbescherming Regio Amsterdam zijn er enthousiaste teams met hun supervisor betrokken bij dit project. Deze professionals zijn aan de slag met een nieuwe vorm van supervisie waarin reflectie op de uitvoering van het werk centraal staat. Die reflectie gebeurt door de inzet van filmopnames en rollenspellen.

Scoren reflectie-instrument

De filmpjes die bij supervisie zijn ingebracht, zijn voor het onderzoek inmiddels door onafhankelijke personen gescoord op de ontwikkelde reflectie-instrumenten. Uit berekeningen blijkt dat het scoren betrouwbaar verloopt, wat aangeeft dat de gesprekken

objectief beoordeeld kunnen worden.

Informatie voor het onderzoek

Op dit moment worden verschillende gegevens verzameld. De gesprekken tussen professional en cliënt(en) worden gescoord, tevredenheidsvragenlijsten (SRS) van cliënten worden verwerkt en er zijn interviews met de professionals en supervisoren afgenomen om hun ervaringen met deze wijze van supervisie te bespreken.

Wat vinden hulpverleners van reflectie met video en rollenspellen?

Tot nu toe hebben 10 medewerkers (3 supervisoren en 7 professionals) van de 3 betrokken organisaties hun ervaringen met de nieuwe supervisie toegelicht. Men is positief over de meerwaarde. Zo zegt een professional: "Iemand ziet écht wat je doet en zelf zie je dat ook " en een supervisor geeft aan: "Je ziet meer wat er gebeurt dan bij een casenote". Door het gebruik van filmbeelden is veel beter het non-verbale aspect in de gespreksvoering te zien en omdat de focus ligt op wat goed gaat, durven deelnemers ook kritisch naar zichzelf te kijken en hierover te reflecteren. Een veilige sfeer in het team is wel van belang, evenals het besef dat het filmen en bespreken van de gesprekken een tijdsinvestering is. Doordat professionals zichzelf concreet terugzien, biedt het gebruik van filmbeelden ook extra ingang om te reflecteren op

Hoe gaat het project verder?

Tot (eind) augustus zullen de betrokken organisaties filmbeelden blijven maken van de gesprekken tussen professional en cliënt. Tegelijk is het lectoraat van de HvA bezig deze informatie te verzamelen en te analyseren om te zien in hoeverre deze vorm van supervisie ertoe leidt dat hulpverleners effectiever reflecteren op hun werk en meer behandeltrouw te werk gaan!

Meer informatie is te vinden op de projectpagina:

www.hva.nl/effectievereflectie

Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met Peter Kemper via p.kemper@hva.nl of de contactpersonen binnen uw eigen organisatie.

