

EFFECTIEVE REFLECTIE

nieuwsbrief #1

December 2015



Het project Effectieve Reflectie van start!

December is dit jaar niet alleen de maand van Sinterklaas en Kerstmis, maar ook de maand dat het project 'Effectieve Reflectie' van start gaat. Een project dat zich richt op het stimuleren van een kwalitatief goede uitvoering van interventies in de jeugdhulp. In deze nieuwsbrief leest u alles over dit nieuwe project van het lectoraat Kwaliteit en Effectiviteit in de Zorg voor Jeugd, Altra Onderwijs & Jeugdhulp, Jeugdbescherming Regio Amsterdam en Spirit Jeugd & Opvoedhulp.

Waar blijft dat effect?

Het is waarschijnlijk niemand ontgaan dat er veel onderzoek gedaan wordt naar de effectiviteit van interventies voor jeugdigen en/of ouders die geconfronteerd worden met opgroei- en opvoedproblemen. En dat is maar goed ook, want daardoor weten we of een interventie werkt en hoe dat komt. Gelukkig wijst onderzoek uit dat veel interventies effectief kunnen zijn. Toch blijken de resultaten in de dagelijkse praktijk vaak minder gunstig. Hoe kan dit? En wat kunnen we hier aan doen?



Goede uitvoering = resultaat

Er zijn steeds meer aanwijzingen dat de kwaliteit van de uitvoering van een interventie direct gerelateerd is aan het effect dat behaald wordt. Met andere woorden: hoe beter de professional een interventie uitvoert, hoe beter kinderen, jongeren en ouders geholpen worden.

Wat is een goede uitvoering?

Een goede uitvoering houdt kort gezegd in dat iemand de werkzame elementen van een interventie daadwerkelijk toepast. Zo dient een professional die een training in opvoedvaardigheden verzorgt bijvoorbeeld alle stappen van die training te doorlopen. Om dit goed te doen, zijn specifieke competenties als model staan, reframen en positief bekrachtigen nodig. Daarnaast moet de professional de training kunnen overbrengen op de deelnemers. Dit vergt vooral algemene competenties zoals aansluiten, communicatievaardigheden en groepsgericht leiderschap.

Training versus praktijk

Professionals worden vaak voorbereid op het uitvoeren van interventies door middel van een training. Maar het is niet eenvoudig om de opgedane kennis en vaardigheden vervolgens in de praktijk te brengen. Enkel trainen is dan ook niet genoeg om een programma in de vingers te krijgen en met voldoende kwaliteit uit te voeren. Hiervoor is *ongoing* ondersteuning nodig, zodat professionals kunnen leren op de werkvloer. Over de vraag hoe deze ondersteuning er het beste uit kan zien, is alleen kennis beschikbaar van een beperkt aantal evidence-based interventies. Professionals die practice-based programma's uitvoeren, krijgen zelden feedback op de kwaliteit van de uitvoering van de interventie, onder andere doordat de handvatten hiervoor ontbreken.

Dit project richt zich daarom op het ontwikkelen en toetsen van handvatten voor het stimuleren van een kwalitatief goede uitvoering van interventies in de praktijk en het in kaart brengen van ervaringen van professionals en cliënten op dit punt.

Wat wordt er precies ontwikkeld?

Uit onderzoek naar effectieve ondersteuningsbijeenkomsten komt naar voren dat deze zich richten op de kwaliteit van de uitvoering van de interventie door de professional. Daarbij kan het beste gebruik gemaakt worden van actieve leermethodes waarin ruimte is voor reflectie en oefening. Videofeedback en rollenspellen lenen zich hier goed voor. In dit project wordt een breed toepasbaar handvat ontwikkeld voor het stimuleren van de kwaliteit van de uitvoering van uiteenlopende (practice based) interventies en generalistische aanpakken in de praktijk. Dit handvat zal onder andere bestaan uit een leidraad voor het geven van videofeedback en het doen van rollenspel en een leidraad voor het opleiden en ondersteunen van supervisors die het leren op de werkvloer begeleiden.

En... werkt dat?

Uiteraard wordt het ontwikkelde handvat op effectiviteit getoetst. Dit zal gebeuren aan de hand van een N=1 onderzoeksdesign waarbij er gedurende twee jaar metingen plaatsvinden in een baselineperiode en interventieperiode.



Wie doen er aan het project mee?

Het onderzoek vindt plaats bij drie zeer verschillende practice-based programma's van Altra Onderwijs & Jeugdhulp, Jeugdbescherming Regio Amsterdam en Spirit Jeugd & Opvoedhulp. Er wordt ook samengewerkt met Netwerk Effectief Jeugdstelsel Amsterdam (NEJA) en het Samenwerkingsverband Effectieve Jeugdzorg Nederland (SEJN).

Fijne feestdagen en een gelukkig 2016!

Meer weten?

Kijk voor meer informatie op onze [website](#) of neem contact op met Pauline Goense via p.b.goense@hva.nl of de contactpersonen binnen uw eigen organisatie:

Altra Onderwijs & Jeugdhulp

Sanne Pronk: s.pronk@altra.nl

Jeugdbescherming Regio Amsterdam

Inge Busschers: i.busschers@jbra.nl

Spirit Jeugd & Opvoedhulp

Carolien Konijn: c.konijn@spirit.nl

Anouk Rosken: a.rosken@spirit.nl



Hogeschool van Amsterdam



© HvA AKMI

AMSTERDAMS KENNISCENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJKE INNOVATIE

Lectoraat Kwaliteit en Effectiviteit in de Zorg voor Jeugd

Wibautstraat 5a

Postbus 1025

1000 BA Amsterdam
