

Development of a Tool for support of volunteers

Research project Amsterdam University of Applied Sciences

Author: Aurelie Lange
Amsterdam University of Applied Sciences
Contact: a.m.c.m.j.g.lange@hva.nl

Partners



University of Amsterdam

- Anne Bijlsma (assistant professor)
- Geertjan Overbeek (professor)



Financed by ZonMw



Home-Start the Netherlands

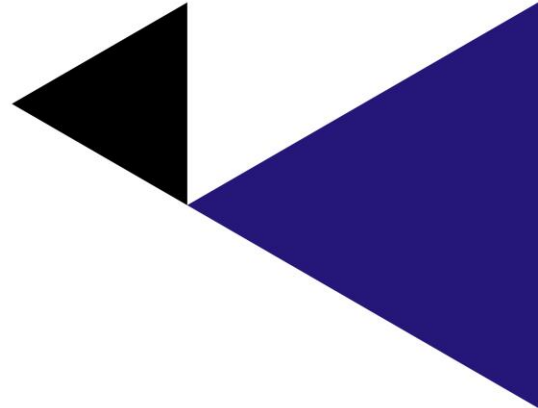
- Gerda Groen (program manager)
- Willemijn Lint (coordinator)

Child and Youth
Social Care



**Amsterdam University
of Applied Sciences**

- Marian Zandbergen (researcher)
- Leonieke Boendermaker (professor)
- Michelle de Boer (student Communication and Multimedia Design)

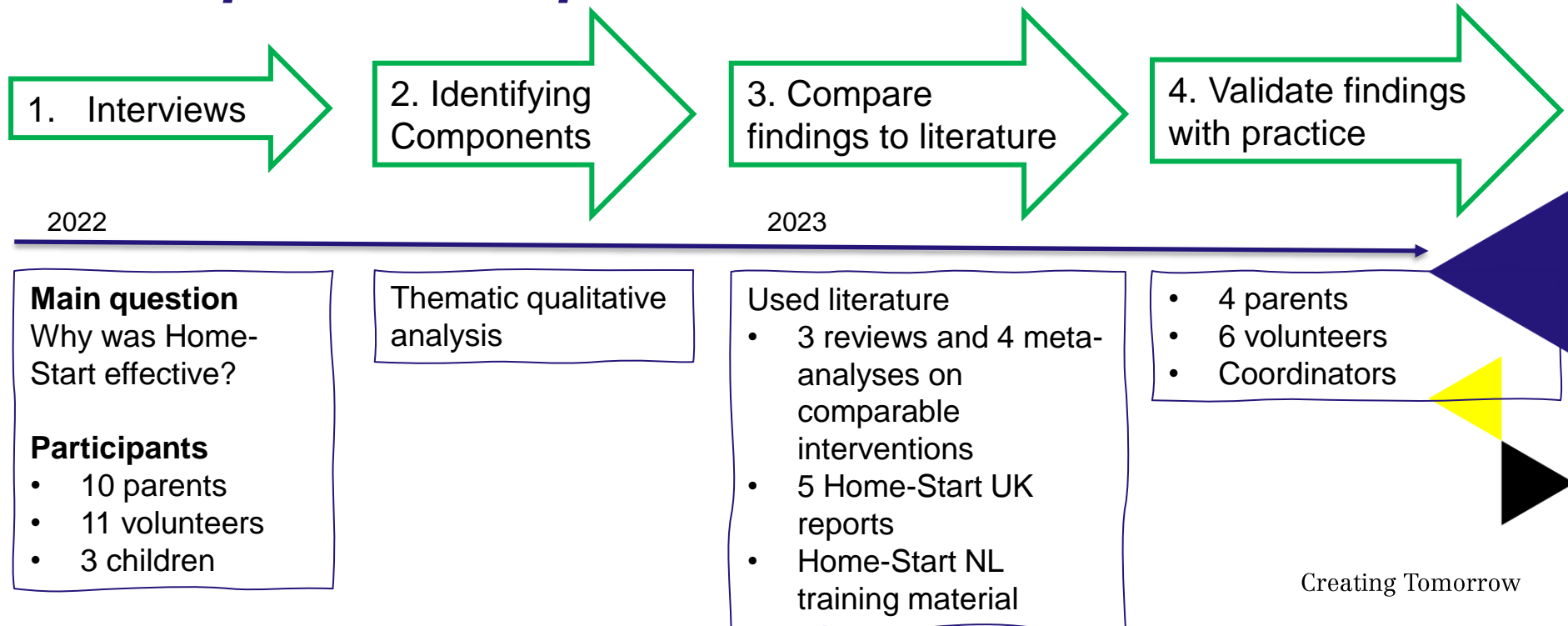


Aim of project

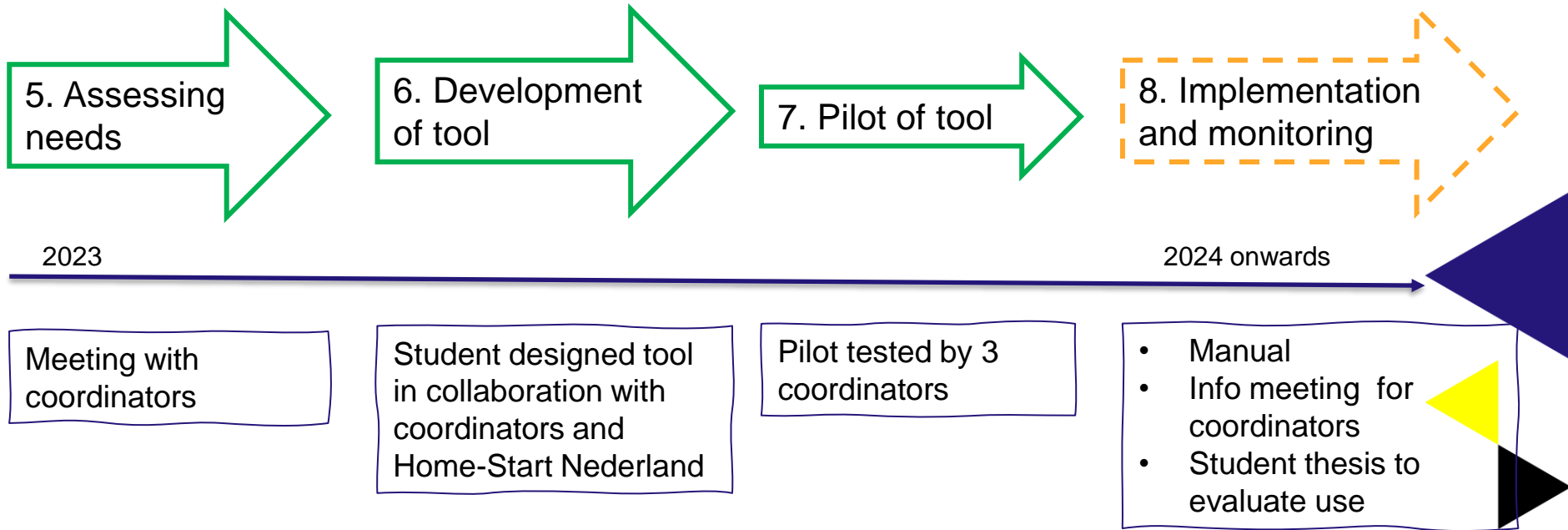
- Identify key elements of Home-Start, according to parents and volunteers
- Develop tool to support volunteers in delivery of key elements

Development of tool

Description of steps



Development of tool (continued)



Home-Start key elements

- Tool is based on 4 key elements of Home-Start.
- These align with the principles described by Home-Start Nederland.
- For purposes of the tool, these elements were each operationalized into 12 activities and attitudes.
- Figure to the right provides impression of these elements.

Needs-oriented care



- Adapting to preferences and values
- Empathy and curiosity
- Coaching attitude

Equality and trust



- Non-judgmental and respectful
- Building trust
- Going on a shared journey

Empowerment



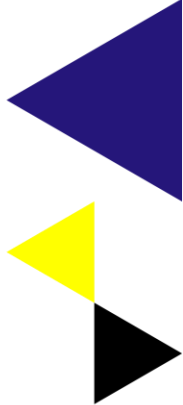
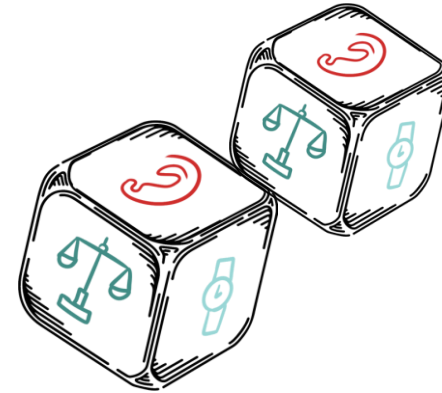
- Broadening the horizon
- Normalising
- Positive and strength-based

The gift of time



- Making family feel they matter
- Social and emotional support
- Bringing lightness and fun

Exploration of various options



Final tool

Cardgame

- 48 cards
 - 4 principles
 - 12 activities or competencies per principle

 Stimulates interaction and discussion

Poster: A3 file

 Provides overview of all activities

Work document: A4 file

 Printable document to use as checklist or guide

How to use it?

- Where: Use during training, supervision, or at home
- How:
 - Reflect on own behaviour: *Do you apply this activity?*
 - Discuss hypothetical or actual situations: *What activities could you use here?*



Cardgame (example cards)

Back of card



Front of card



Poster and Work Document



Uitgangspunten en kenmerken Home-Start

VRAAGGERICHT			GELIJKHEIDWAARDIGHEID EN VERTROUWEN		
Vragen en behoeftes van gezin zijn heldend	Sensitief zijn voor achtergrond en overtuigingen van gezin	Oplösungen zoeken die bij gezin passen; ouder besluit	Zonder oordeel, niet je eigen mening of waarden opdringen	Respectvol naar het gezin toe	Vanuit vertrouwensband zaken bespreekbaar maken
Geoduldig zijn	Open agenda hebben	Beschikbaarheid	Je inzetbaar en open opstellen	Eigen ervaringen delen voor herkenning, verbinding en vertrouwen	Investeren in de relatie met het gezin en hiervoor de tijd nemen
Ouder in regie laten; niet voor maar met het gezin	Focus op dat waar je invloed op kan hebben	Samen op zoek naar de daadwerkelijke ondersteuningsvraag	Duidelijk zijn over eigen grenzen en die grenzen van Home-Start	Naast de ouder staan; samen aan de slag	Geëlijkwaardigheid
Invloeden zijn en begrip tonen	Actief luisteren	Nieuwsgierig zijn en achtergrond doorvragen	Wederkerig; open staan om zelf bevestigd te worden	Contact is laagdrempelig	Dingen voordoen en samen doen
TIJD EN AANDACHT			EMPOWERMENT		
Oprechte aandacht en belangstelling	Vrijwilliger doet moeite voor het gezin	Er zijn	Samen de buurt verkennen	Samen voorzettingen leren kennen	Netwerk vergroten of versterken
Ruimschoots tijd bieden aan gezin	Luisterend oor en sociaal contact bieden aan ouder	Luisterend oor en sociaal contact bieden aan kind	Perspectief bieden	Ondersteuning bieden bij begrijpen van de Nederlandse samenleving	Normaliseren en geruststellen
Emotionele ondersteuning bieden	Humor en samen lachen	Plezier en verlichting brengen	Eigen ervaringen delen om te normaliseren	Samen informatie opzoeken	Ouders bekrachtigen en ondersteunen in hun ouderrol
Allerdays en informeel	Plezier in ouderschap vergroten door positieve tijd met kinderen te stimuleren	Praktische ondersteuning bieden om ouder te ontlasten	Realiseren en sterke kanten van het gezin zien, benoemen en versterken	Optimistisch zijn, vertrouwen uitstralen in ouder/kind	Voorbereiden op toekomst zonder Home-Start zelfredzaamheid stimuleren

VRAAGGERICHT			EMPOWERMENT		
<input type="checkbox"/> Vragen en behoeftes van gezin zijn heldend	<input type="checkbox"/> Sensitief zijn voor achtergrond en overtuigingen van gezin	<input type="checkbox"/> Oplösungen zoeken die bij gezin passen; ouder besluit	<input type="checkbox"/> Samen de buurt verkennen	<input type="checkbox"/> Samen voorzettingen leren kennen	<input type="checkbox"/> Netwerk vergroten of versterken
<input type="checkbox"/> Geoduldig zijn	<input type="checkbox"/> Open agenda hebben	<input type="checkbox"/> Beschikbaarheid	<input type="checkbox"/> Perspectief bieden	<input type="checkbox"/> Ondersteuning bieden bij begrijpen van de Nederlandse samenleving	<input type="checkbox"/> Normaliseren en geruststellen
<input type="checkbox"/> Ouder in regie laten; niet voor maar met het gezin	<input type="checkbox"/> Focus op dat waar je invloed op kan hebben	<input type="checkbox"/> Samen op zoek naar de daadwerkelijke ondersteuningsvraag	<input type="checkbox"/> Eigen ervaringen delen om te normaliseren	<input type="checkbox"/> Samen informatie opzoeken	<input type="checkbox"/> Ouders bekrachtigen en ondersteunen in hun ouderrol
<input type="checkbox"/> Invloeden zijn en begrip tonen	<input type="checkbox"/> Actief luisteren	<input type="checkbox"/> Nieuwsgierig zijn en achtergrond doorvragen	<input type="checkbox"/> Positieve en sterke kanten van het gezin zien, benoemen en versterken	<input type="checkbox"/> Optimistisch zijn, vertrouwen uitstralen in ouder/kind	<input type="checkbox"/> Voorbereiden op toekomst zonder zelfredzaamheid stimuleren
GELIJKHEIDWAARDIGHEID EN VERTROUWEN			TIJD EN AANDACHT		
<input type="checkbox"/> Zonder oordeel, niet je eigen mening of waarden opdringen	<input type="checkbox"/> Respectvol naar het gezin toe	<input type="checkbox"/> Vanuit vertrouwensband zaken bespreekbaar maken	<input type="checkbox"/> Oprechte aandacht en belangstelling	<input type="checkbox"/> Vrijwilliger doet moeite voor het gezin	<input type="checkbox"/> Er zijn
<input type="checkbox"/> Je inzetbaar en open opstellen	<input type="checkbox"/> Eigen ervaringen delen voor herkenning, verbinding en vertrouwen	<input type="checkbox"/> Investeren in de relatie met het gezin en hiervoor de tijd nemen	<input type="checkbox"/> Ruimschoots tijd bieden aan gezin	<input type="checkbox"/> Luisterend oor en sociaal contact bieden aan ouder	<input type="checkbox"/> Luisterend oor en sociaal contact bieden aan kind
<input type="checkbox"/> Duidelijk zijn over eigen grenzen en die grenzen van Home-Start	<input type="checkbox"/> Naast de ouder staan; samen aan de slag	<input type="checkbox"/> Geëlijkwaardigheid	<input type="checkbox"/> Emotionele ondersteuning bieden	<input type="checkbox"/> Humor en samen lachen	<input type="checkbox"/> Plezier en verlichting brengen
<input type="checkbox"/> Wederkerig; open staan om zelf bevestigd te worden	<input type="checkbox"/> Contact is laagdrempelig	<input type="checkbox"/> Dingen voordoen en samen doen	<input type="checkbox"/> Allerdays en informeel	<input type="checkbox"/> Plezier in ouderschap vergroten door positieve tijd met kinderen te stimuleren	<input type="checkbox"/> Praktische ondersteuning bieden om ouder te ontlasten