

Handboek oplossingsgericht werken bij bezwaar



2021 | 172 pagina's | paperback

ISBN: 978-94-6290-877-2
eISBN: 978-90-8974-484-5

€ 39,90
€ 39,90

Arnt Mein en Sanne Marx (red.)

Oplossingsgericht werken bij bezwaar is gemakkelijker gezegd dan gedaan. De kansen en mogelijkheden van oplossingsgericht werken bij bezwaar worden niet optimaal benut. Dat is jammer, want het kan bijdragen aan meer tevreden bezwaarmakers en beter aanvaardbare besluiten. In dit handboek bieden de auteurs aanknopingspunten om meer te halen uit oplossingsgericht werken in de bezwaarpraktijk. Wat gaat goed en wat kan beter? Waar zijn bezwaarbehandelaars en hun leidinggevenden mee geholpen?

Het boek is gebaseerd op onderzoek van het lectoraat Legal Management van de Hogeschool van Amsterdam naar de bezwaarpraktijk in vijf gemeenten in Noord-Holland. Het onderzoek maakt duidelijk dat de beroepshouding van de bezwaarjurist en de organisatiecultuur waarin die werkzaam is doorslaggevende factoren zijn. Hoe meer responsief, hoe gemakkelijker het oplossingsgericht werken.

De lessen die uit het onderzoek zijn te trekken, worden verrijkt met ander onderzoek naar de bezwaarpraktijk en aangevuld met praktische adviezen om oplossingsgericht te werk te gaan. De hoofdstukken worden afgewisseld met interviews met experts uit de wetenschap en beroepspraktijk.

Het handboek is bedoeld voor bezwaarjuristen en hun leidinggevenden, maar kan ook worden gebruikt in het juridisch beroeps onderwijs.

Inhoudsopgave

1 INLEIDING (Arnt Mein & Sanne Marx); Interview Nick Steenhagen; 2 MEER HALEN UIT OPLOSSINGSGERICHT WERKEN BIJ BEZWAAR (Arnt Mein); Interview Stijn van Rooij; 3 KWALITEIT VAN BESTUURSRECHTELIJKE BEZWAARPROCEDURES (Marc Wever); Interview Rob Wertheim; 4 HET IMPLEMENTEREN EN BORGEN VAN OPLOSSINGSGERICHT WERKEN BIJ DE BEHANDELING VAN BEZWAARSCHRIFTEN (Sanne Marx); Interview Jaap de Wildt; 5 OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE PRAKTIJK GEBRACHT (Caroline Koetsenruijter); Interview Michiel Scheltema; 6 OPLOSSINGSGERICHT WERKEN BIJ BEZWAAR IN HET HBOONDERWIJS (Jeanine Reuver); Interview Lukas van den Berge; OVER DE AUTEURS

Bestelformulier

____ ex. van *Handboek oplossingsgericht werken bij bezwaar* (978-94-6290-877-2) en ik betaal per exemplaar €
39,90 *

- Ik heb het boek al meegenomen en ontvang alleen de factuur
- Ik heb het boek nog NIET meegenomen en ontvang derhalve graag het boek en de factuur.

Naam:

Organisatie:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoonnummer: E-mail:

Handtekening:

- Ja, houd mij via de nieuwsbrief op de hoogte van de meest recente publicaties en ontwikkelingen bij Boom juridisch.

Stuur dit formulier naar
Boom juridisch, Afdeling marketing, Antwoordnummer 18451, 2501 WK Den Haag
of bestel via www.boomjuridisch.nl

* Prijzen zijn incl. btw en excl. verzendkosten. Prijswijzigingen onder voorbehoud. Onze uitgaven zijn ook verkrijgbaar in de (digitale) boekhandel. Onze leveringsvoorwaarden kunt u vinden op www.boomjuridisch.nl