

## Ontwerp sociaaljuridische routekaart Utrecht – eindverslag

Lectoraat Legal Management, Hogeschool van Amsterdam, 8 september 2022

### 1. Inleiding

In deze notitie doe ik verslag van het ontwerpproces van een sociaaljuridische routekaart voor rechtszoekenden in Utrecht. De routekaart is ontwikkeld in opdracht van de gemeente Utrecht. Het project is september 2021 van start gegaan en in augustus 2022 afgerond.

### 2. Aanleiding, doelstelling en doelgroep opdracht

Aanleiding tot het ontwerpen van de routekaart was de wens van de Utrechtse gemeenteraad om de toegang tot de lokale rechtshulp te vergemakkelijken.<sup>1</sup> Om aan deze wens uitvoering te geven heeft de gemeente Utrecht (afdeling Werk en Inkomen) het lectoraat *Legal Management* van de Hogeschool van Amsterdam de opdracht gegeven een routekaart te ontwerpen voor rechtszoekenden in Utrecht. De routekaart moet rechtszoekenden in staat stellen in één oogopslag te bepalen bij welke organisatie zij in Utrecht terecht kunnen voor advies en ondersteuning bij veelvoorkomende juridische problemen. De routekaart is bedoeld voor inwoners van Utrecht en is toegespitst op het sociaal domein.

### 3. Context opdracht

De gemeente Utrecht heeft voor het ontwerp van de routekaart een financiële bijdrage gevraagd aan Divosa. Deze organisatie ondersteunt 9 gemeentelijke pilots op het snijvlak van het sociaal domein en de rechtsbijstand, in het kader van de herziening van het stelsel voor gefinancierde rechtsbijstand. Divosa heeft op haar beurt Significant Public gevraagd om een landelijk en overkoepelend onderzoek te doen om lessen te trekken uit de pilots. In dat kader is een drietal centrale onderzoeksvragen geformuleerd.<sup>2</sup> De opdracht tot het ontwerpen van een sociaaljuridische routekaart staat in het teken van de eerste onderzoeksvraag: *hoe kan de gemeente de toegang tot de rechtshulp op lokaal niveau organiseren zodat dit snel, efficiënt en laagdrempelig en zo prettig mogelijk is voor haar inwoners?* De routekaart moet immers de toegang tot de rechtshulp vergemakkelijken.

De eerste onderzoeksvraag is door Significant nader uitgewerkt in vijf indicatoren: laagdrempelig, prettig, tijdig, onafhankelijk en duidelijk. Voor de routekaart zijn vooral de

---

<sup>1</sup> Zoals neergelegd in het initiatiefvoorstel 'Krijgen waar je recht op hebt' van maart 2021 en de reactie hierop van het college van Burgemeester en Wethouders aan de gemeenteraad van 10 maart 2021. Daarbij heeft het College nog een drietal extra eisen aan de sociaaljuridische routekaart gesteld (punt 2, 7 en 9). Deze komen niet aan de orde in dit ontwerpproces.

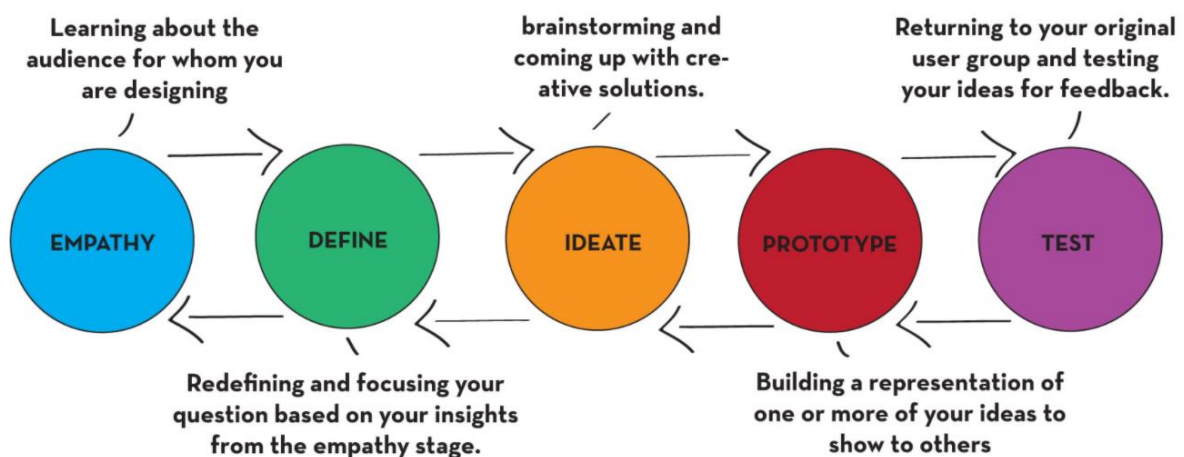
<sup>2</sup> Startdocument voor pilots in het kader van het project 'Rechtshulp en Sociaal Domein', Significant, oktober 2021.

indicatoren laagdrempelig, prettig en duidelijk van belang. Laagdrempelig hebben wij opgevat als gemakkelijk vindbaar en toegankelijk. Prettig als gebruiksvriendelijk en duidelijk hebben wij opgevat als begrijpelijk, overzichtelijk en logisch samenhangend. In paragraaf 5 kom ik hierop terug. De indicatoren tijdig en onafhankelijk zijn minder relevant voor dan wel van toepassing op de routekaart. De routekaart is weliswaar gericht op de vraag en het belang van de burger, maar afkomstig van de gemeente (zie logo).

#### 4. Ontwerpproces routekaart

De routekaart is ontwikkeld door studenten aan de opleidingen hbo-rechten en sociaaljuridische dienstverlening van de Hogeschool van Amsterdam, in het kader van hun afstuderen.<sup>3</sup> Ze zijn begeleid door onderzoekers van het lectoraat *Legal Management*.<sup>4</sup>

Voor het ontwerp van de routekaart is gebruik gemaakt van de zogenoemde *Design Thinking* Methode.<sup>5</sup> In deze ontwerpmethode staat de beoogde gebruiker centraal. Het kent een cyclische werkwijze en omvat vijf fasen: Empathize, Define, Ideate, Prototype & Test. Kort gezegd houden deze het volgende in. De empathizefase staat in het teken van het zich inleven in het probleem van de beoogde gebruiker. Op basis van die oriëntatie wordt vervolgens in de definefase het werkelijke probleem preciezer gedefinieerd, waarna in de ideatefase kan worden gebrainstormd over passende oplossingen. Naar aanleiding hiervan worden in de volgende fasen telkens nieuwe prototypes ontworpen, bij de gebruiker getest en verbeterd. Het proces mondt uiteindelijk uit in een definitief prototype. Vergelijk onderstaand schema.



Bron: IDEO

<sup>3</sup> Bushra Abdulbake, Iqra Aslam, Hajar Ramdami en Hind Watki.

<sup>4</sup> Krista Vaes en Fatima Aslimani.

<sup>5</sup> I. Timmer, *'Databeheer en Legal Tech. Een inleiding voor het hoger juridisch onderwijs'*, Den Haag: Boom juridisch, 2019, p. 149, e.v.

#### 4.1 Empathize-, define- en ideatefase

Om ons te kunnen verplaatsen in de wijze waarop rechtszoekenden een oplossing zoeken voor hun probleem, hebben wij ons eerst georiënteerd op het zoekgedrag van rechtszoekenden evenals de sociaaljuridische infrastructuur in Utrecht. Daartoe heb ik, samen met de onderzoekers van het lectoraat, in november en december 2021 gesproken met verschillende rechtshulpverleners (7) en met vertegenwoordigers van de gemeente Utrecht (2).<sup>6</sup> Ook heb ik gesproken met één van de initiatiefnemers van eerdergenoemde raadsnotitie.

##### *De (sociale) rechtshulp in Utrecht*

Uit die gesprekken kwam kort samengevat naar voren dat er in Utrecht een fijnmazig netwerk bestaat van eerste- en tweedelijns rechtshulpverleners. De buurtteams, waar sociaal raadslieden werkzaam zijn als juridisch adviseur, vormen daarbinnen de eerste lijn. In bijna elke wijk is een Buurtteam gevestigd. Daarnaast kent Utrecht een vestiging van Het Juridisch Loket. De tweede lijn wordt gevormd door de sociale advocatuur in Utrecht. Daarnaast kunnen rechtszoekenden voor informatie en advies ook terecht op verschillende websites en bij andere organisaties (ook wel genoemd de nuldelijn, bijv. de rechtswinkel van de Universiteit Utrecht en gespecialiseerde organisaties op het gebied van wonen, huren of verblijf in Nederland). Indien nodig verwijzen de sociaal raadslieden en de medewerkers van Het Juridisch Loket door naar elkaar of naar een advocaat. In bijlage 1 is de juridische infrastructuur in Utrecht in onderlinge samenhang weergegeven.

Volgens de respondenten kloppen rechtszoekenden aan bij een (eerste- of tweedelijns) rechtshulpverlener met vragen op het gebied van wonen, werken, inkomen, verblijf, kopen/garantie, schulden/incasso en sancties.<sup>7</sup> Zij hebben de indruk dat rechtszoekenden het Buurtteam of Het Juridisch Loket doorgaans weten te vinden op basis van mond-op-mond reclame in hun eigen netwerk of doorverwijzing door bewindvoerders of andere hulpverleners (bijv. de huisarts). Bovendien zijn veel van die rechtszoekenden al bekend met de diensten van het Buurtteam in hun wijk. Meer digitaal vaardige rechtszoekenden weten het Buurtteam of Het Juridisch Loket ook te vinden via het internet.

##### *Een eerste versie van de routekaart*

Mede op basis van deze oriënterende gesprekken hebben de studenten (in twee koppels van twee) een eerste ontwerp opgesteld voor een sociaaljuridische routekaart. Op die kaart (op A4-formaat) hebben zij enerzijds mogelijke rechtsvragen geformuleerd (het probleem van de

---

<sup>6</sup> Drie medewerkers van welzijnsorganisatie U Centraal, twee medewerkers van Het Juridisch Loket en twee (sociaal) advocaten, een senior medewerker kwaliteit van de afdeling Werk en Inkomen en een teamleider bezwaar en beroep.

<sup>7</sup> Zie ook Mies Westerveld, die spreekt van: werken, wonen en winkelen (en daaraan gerelateerde financiële problemen): M. Westerveld, *Naar een huis voor rechtshulp, geschiloplossing en berechting?* NJB, 2022/1, p. 17-23.

gebruiker) en anderzijds het aanbod aan rechtshulp in Utrecht (een passende oplossing voor die vraag). Dit ontwerp hebben zij vervolgens besproken met sociaal raadslieden werkzaam bij de Buurtteams (4) (zie bijlage 2, ronde 1).

### *De rechtszoekenden*

Vervolgens hebben de studenten dit ontwerp eind februari 2022 voorgelegd aan rechtszoekenden (in totaal 7) in de wachtruimte tijdens het Financieel & Administratief Spreekuur van het Buurteam in de wijken Kanaleneiland en Overvecht.<sup>8</sup> Dit spreekuur is door U Centraal ingericht voor basale vragen van inwoners van Utrecht op financieel en sociaaljuridisch gebied. Tijdens dat spreekuur is ook altijd een sociaal raadsman of -vrouw aanwezig. Het bleek een geschikte plaats om de routekaart te testen.

De rechtszoekenden lieten weten dat de routekaart nog veel te ingewikkeld was, mede door de aard en de omvang van de gebruikte tekst. Zij leken de voorkeur te geven aan steekwoorden en pictogrammen. Een belangrijker les was misschien nog wel dat de geraadpleegde rechtszoekenden zich bij het zoeken naar een oplossing voor hun sociaaljuridische probleem niet zozeer laten leiden door juridisch-inhoudelijke criteria en overwegingen (bijv. indeling in rechtsgebied of per rechtsvraag), maar door hun zelfredzaamheid, de samenhang met andere (sociaalmaatschappelijke) problemen en de urgentie van de problematiek.

Dit wordt versterkt door de praktijk van de rechtshulpverlening in Utrecht, in het bijzonder de intake- en doorverwijzing. Die praktijk leert namelijk dat rechtszoekenden van wie de zelfredzaamheid betrekkelijk gering is en de problematiek ook een sociaalmaatschappelijke dimensie kent, over het algemeen beter gebaat zijn bij de relatief intensieve ondersteuning door de sociaal raadslieden bij het Buurteam. Rechtszoekenden die meer zelfredzaam zijn en bij wie de problematiek meer juridisch van aard is, kunnen zich vaak beter wenden tot Het Juridisch Loket. Van hen wordt immers meer zelfwerkzaamheid verwacht, terwijl ook de ondersteuning minder intensief is. Bij rechtszoekenden die zich wenden tot een advocaat speelt de ernst en urgentie van de juridische problematiek vaak een doorslaggevende rol.

## 4.2 Prototyping- en testfase

In deze fase zijn de vier studenten ieder voor zichzelf aan de slag gegaan met het ontwerpen, testen en telkens weer aanpassen van de routekaart, met eerdergenoemde indicatoren in hun achterhoofd. In de periode begin maart – eind mei hebben zij tijdens eerdergenoemd spreekuur van de Buurteams in Overvecht en Kanaleneiland in drie opeenvolgende ronden verschillende versies voorgelegd aan zowel rechtszoekenden (in totaal 31) als sociaal raadslieden (in totaal 13). Aanvankelijk was het ook de bedoeling de routekaart te testen op

---

<sup>8</sup> Eerder konden de studenten niet terecht in verband met de maatregelen om het coronavirus tegen te gaan. Zij konden niet terecht in de wachtruimte van Het Juridisch Loket.

de markt of in de bibliotheek. In plaats daarvan heeft één student heeft in de laatste ronde haar prototype ook nog getest bij drie medestudenten aan de Hogeschool van Amsterdam en drie moskeebezoekers in haar woonplaats.

Om te beginnen hebben de studenten, gelet op de feedback in ronde 1, de mate van zelfredzaamheid van de rechtszoekende een belangrijker plaats toegekend als zoekcriterium voor passende rechtshulp (zie bijlage 2, ronde 2). Daarnaast hebben zij de vindplaats van de verschillende rechtshulpverleners op de achterkant van de routekaart weergegeven. Aldus kristalliseerde het patroon van de routekaart zich verder uit. Vervolgens hebben zij, op basis van de feedback van de rechtszoekenden en sociaal raadslieden over de begrijpelijkheid en overzichtelijkheid van de kaart in ronde 2, gevarieerd in woordgebruik (omvang en eenvoud), lettertype en -grootte, afbeeldingen en logo's, kleurgebruik en opmaak (vgl. bijlage 2, ronde 3). Dit om de gebruiksvriendelijkheid, begrijpelijkheid, overzichtelijkheid en samenhang van de routekaart te verbeteren.

Uiteindelijk hebben de studenten in mei ieder een definitief prototype opgeleverd (digitaal en in print op A4 formaat), waarvan zij op basis van het veelvuldige testen de indruk hadden die voldoende begrijpelijk zou zijn voor rechtszoekenden. Daaruit heeft de opdrachtgever een keuze gemaakt voor twee routekaarten. Die zijn nog weer verder verbeterd door een gespecialiseerde, professionele vormgever van de *Digital Society School* van de Hogeschool van Amsterdam (zie bijlage 3).

## 5. Reflectie op ontwerpproces en eindresultaat

Het gevolgde ontwerpproces heeft uiteindelijk geleid tot een definitief prototype voor een sociaaljuridische routekaart. Daarbij hebben wij de fasering van de *Design Thinking* methode goed kunnen aanhouden. De studenten hebben, mede op basis van ons vooronderzoek naar het zoekgedrag van rechtszoekenden en de juridische infrastructuur in Utrecht, verschillende prototypes naar behoren kunnen testen en aanpassen in wisselwerking met rechtszoekenden en sociaal raadslieden.

Op basis hiervan gaan wij er van uit dat er prototype klaarligt waarmee de gemeente Utrecht de toegang tot (sociale) rechtshulp in Utrecht kan vergemakkelijken. De kaart stelt rechtszoekenden in staat om in één oogopslag te zien bij welke rechtshulpverlener zij in Utrecht terecht kunnen voor advies en ondersteuning bij veelvoorkomende sociaaljuridische problemen.

### *Beantwoording onderzoeksvraag overkoepelend onderzoek*

In onze ogen is de sociaaljuridische routekaart daarmee een voorbeeld hoe invulling kan worden gegeven aan de vraag hoe de toegang tot de rechtshulp op lokaal niveau kan worden georganiseerd, met name op een wijze die *laagdrempelig* en *prettig* is voor haar

inwoners. Immers, aangenomen mag worden dat de routekaart de drempel naar de lokale rechtshulp verlaagt, doordat die op basis van de kaart gemakkelijker vindbaar is (welke rechtshulpverlener heb ik nodig en waar vind ik die?). En dat op een prettige wijze, doordat de routekaart gebruiksvriendelijk en duidelijk is op basis van het gevolgde ontwerpproces, waarbij de gebruiker centraal stond. Daarnaast heeft het gevolgde ontwerpproces ook bijgedragen aan de overzichtelijkheid, samenhang en begrijpelijkheid van de routekaart. Overigens staan in de (eerste) onderzoeksvraag ook de criteria *snel* en *efficiënt* vermeld als doelen van de organisatie van de toegang tot het recht. Deze zijn echter minder goed van toepassing op de sociaaljuridische routekaart.

#### *Disseminatie en doorontwikkeling*

Het is nu aan de gemeente om de routekaart online en in print beschikbaar te stellen. Denkbaar is om dat te doen op de website van de gemeente en die van de Utrechtse rechtshulpverleners, maar ook binnen de gemeentelijke publiekskantoren en wijkcentra en voorzieningen als gezondheidscentra, bibliotheken, buurthuizen en scholen.

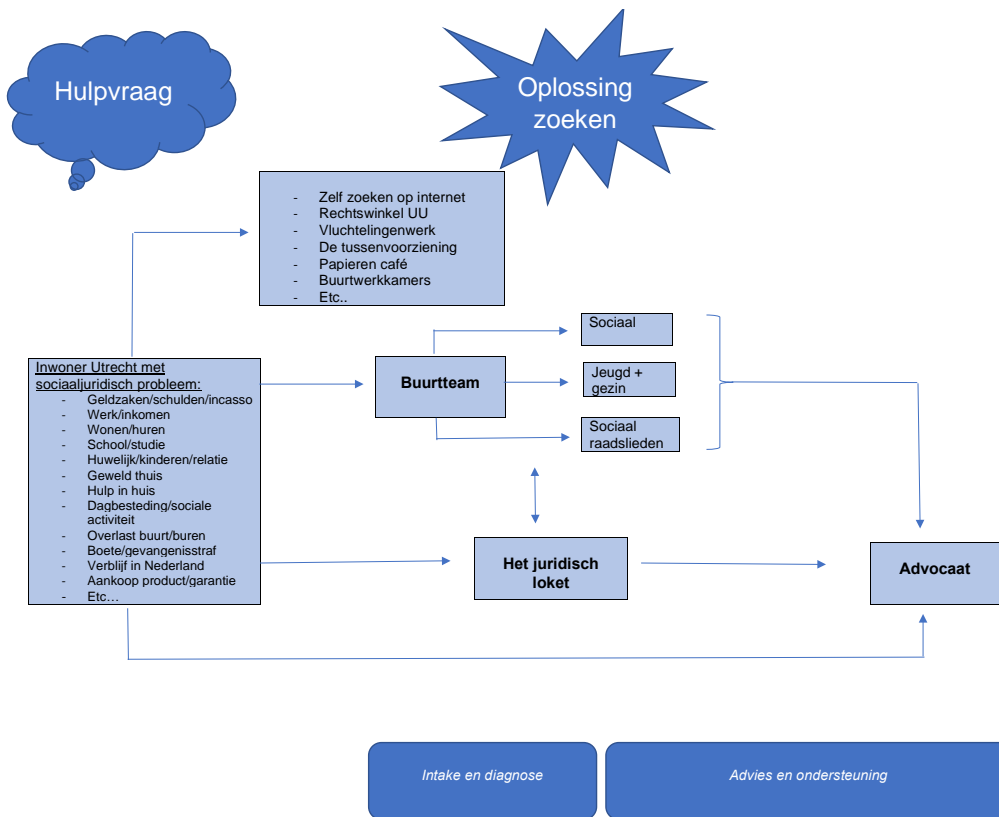
De gemeente Utrecht zal de routekaart nog op een grotere schaal testen, wat natuurlijk weer aanleiding kan geven om die nog verder te verfijnen. In het verlengde van deze testfase zal ook worden gezien in hoeverre de extra eisen die het college van Burgemeester en Wethouders destijds aan de routekaart heeft gesteld,<sup>9</sup> kunnen worden gerealiseerd. Een vraag die in dat verband ook beantwoord moet worden is of het wenselijk en nodig is om de kaart te laten vertalen.

---

<sup>9</sup> Zie noot 1.

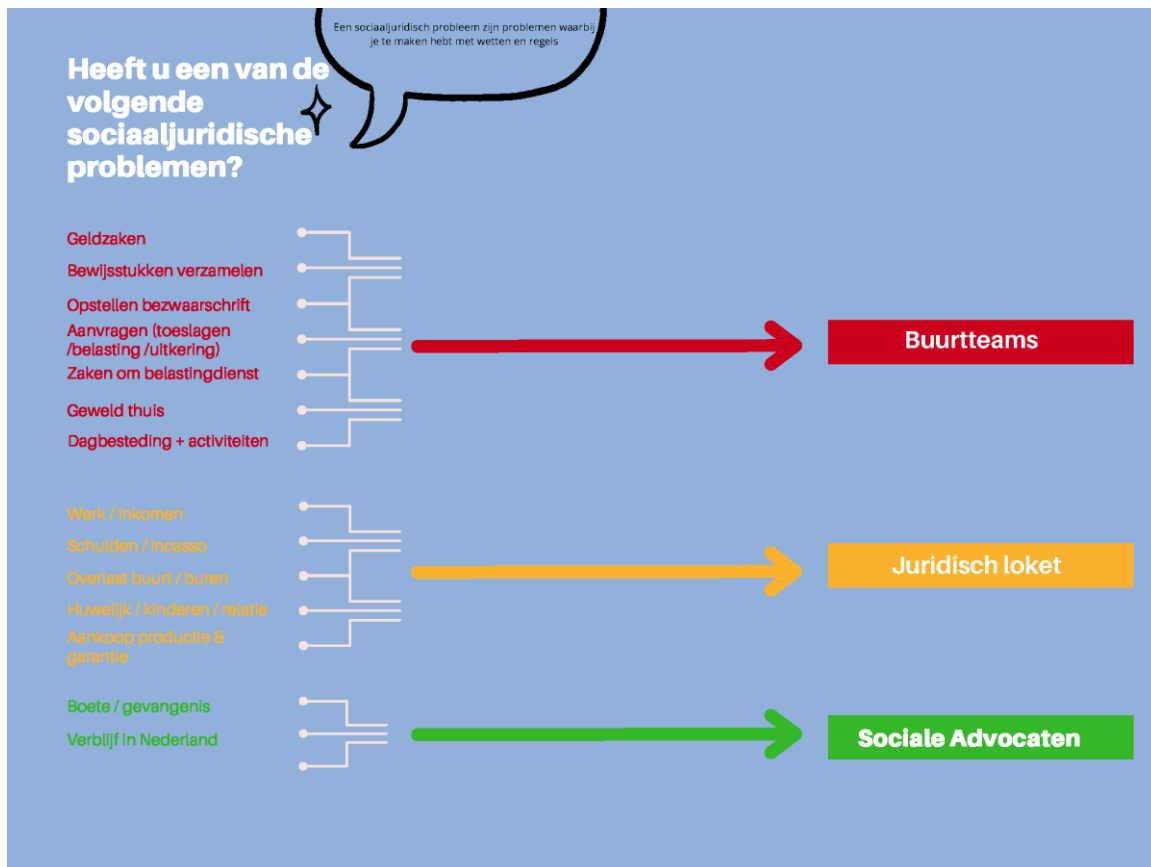
## Bijlagen

### Bijlage 1. Juridische infrastructuur Utrecht



## Bijlage 2. Voorbeelden prototypes routekaart

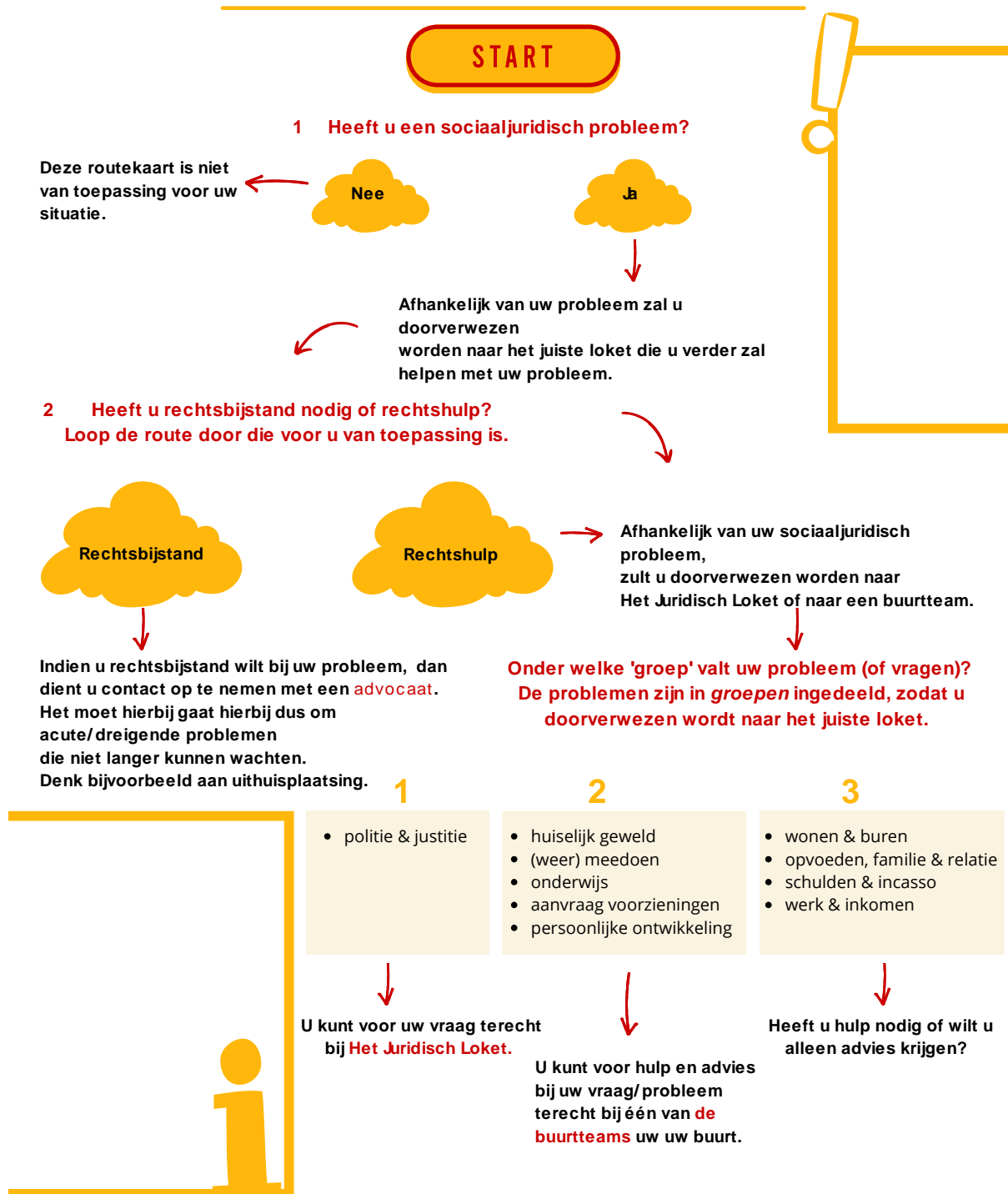
### Ronde 1



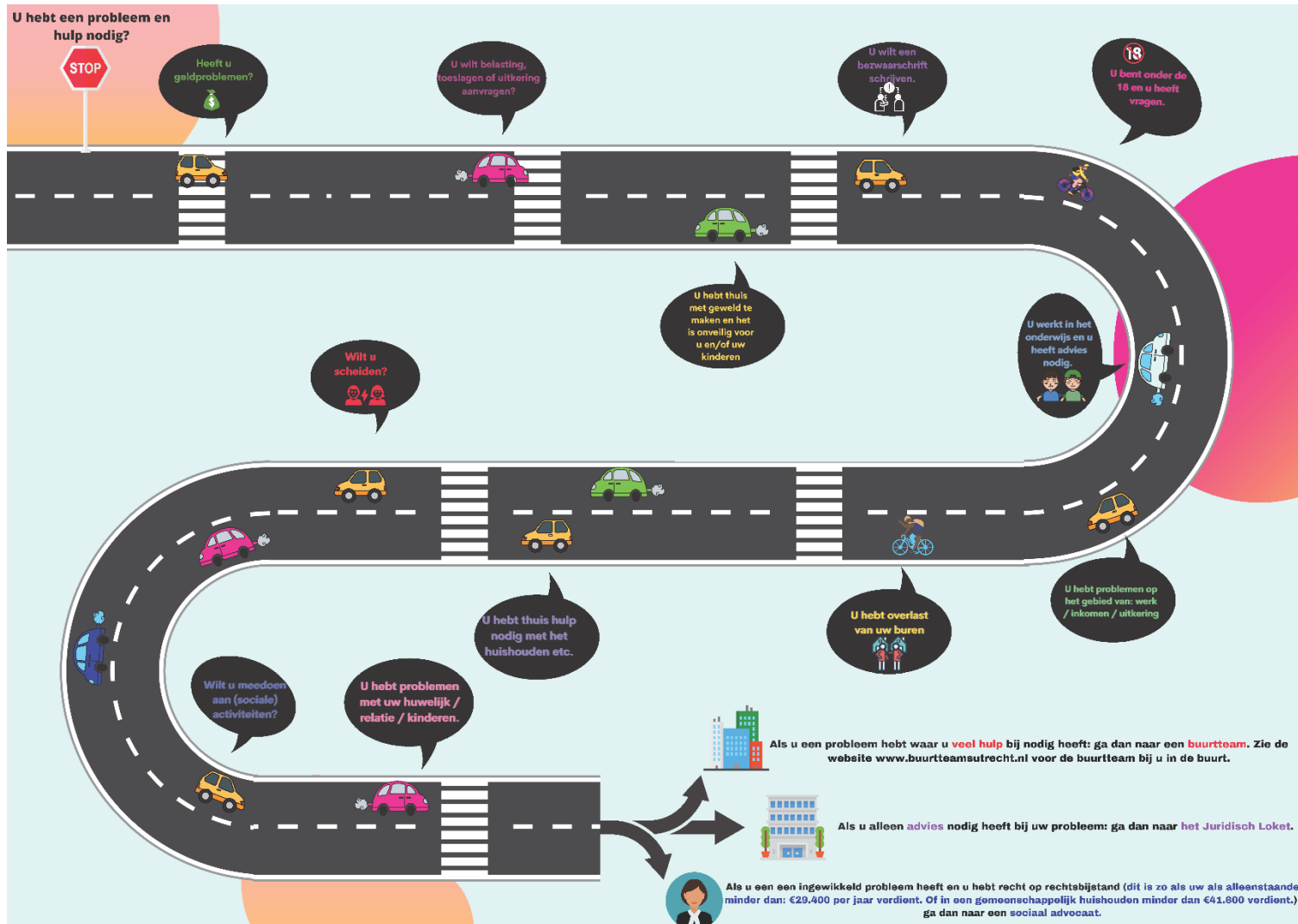


## Een routekaart voor sociaaljuridische problemen

Deze routekaart is bedoeld voor inwoners van de gemeente Utrecht die een sociaaljuridische vraag of probleem hebben. Deze kaart zal hen helpen bij het vinden van de juiste loket voor al hun vragen en problemen. Op die manier wordt gehoopt het recht voor hen toegankelijker te maken.

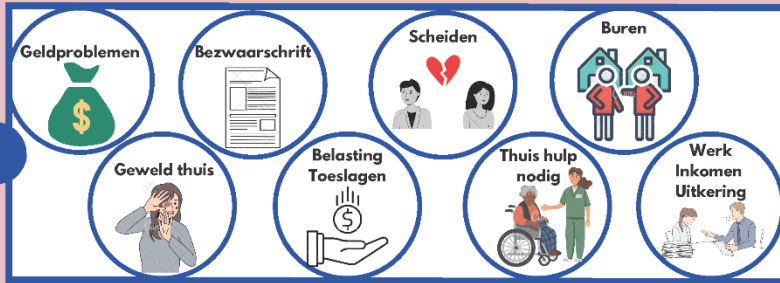


## Ronde 2



## Heeft u een van de volgende problemen..?

Optie 1



**Veel hulp nodig? Ga naar het buurtteam. Waar? Zie de achterkant.**

Optie 2



**Alleen advies nodig? Ga naar het Juridisch Loket. Waar? Zie de achterkant**

Optie 3



**Een heel lastig probleem? Ga naar een advocaat. Waar? Zie de achterkant**



## Kies een buurtteam

### Optie 1

- **Buurtteam Binnenstad**  
Lange Nieuwstraat 83  
030 7400 510
- **Buurtteam De Meern**  
De Dompelaar 1D  
030 7400 516
- **Buurtteam Dichterswijk Rivierenwijk**  
Noordzeestraat 20  
030 7400 513
- **Buurtteam Hoograven Tolsteeg**  
't Goylaan 77  
030 7400 512
- **Buurtteam Kanaleneiland**  
Marco Pololaan 115  
030 7400 514
- **Buurtteam Leidsche Rijn**  
Burgemeester Verderlaan 17  
030 7400 515
- **Buurtteam Lunetten**  
Hondsrug 17 (Muskieto)  
030 7400 511
- **MBO Jeugdteam**  
Jeugdteam.mbo@buurteamsutrecht.nl
- **Buurtteam Noordoost**  
Samuel van Houtenstraat 1  
030 7400 508
- **Buurtteam Ondiep Pijlsweerd**  
Pijlsweerd: Balkstraat 31  
030 7400 502
- **Buurtteam Oost**  
Homeruslaan 59a  
030 7400 509
- **Buurtteam Overvecht**  
Gloriantdreef 25  
030 7400 505
- **Buurtteam Vleuten**  
Burchtpoort 16  
030 7400 517
- **Buurtteam West**  
Malakkastraat 6  
030 7400 501
- **Buurtteam Zuilen**  
Sint-Ludgerusstraat 251  
030 7400 503
- **Middelbare school team**  
030-7400 520

**LET OP: bel het buurtteam voor het maken van een afspraak.**

**Meer informatie?**  
[www.buurteamsutrecht.nl](http://www.buurteamsutrecht.nl)



## Het Juridisch Loket

### Optie 2

#### U kunt langskomen tijdens het juridisch spreekuur:

- Maandag 09.00 - 11.00 uur
- Dinsdag 09.00 - 11.00 uur
- Donderdag 09.00 - 11.00 uur

#### U kunt bellen:

Telefoonnummer: 0900 8020

#### Het adres:

Catharijnesingel 55, 3511 GD Utrecht

Gratis wifi

Betaald parkeren

Rolstoeltoegankelijkheid



## Sociaal advocaat

### Optie 3

#### U kunt **niet** zelf op zoek naar een sociaal advocaat:

Neem dan contact op met het Juridisch Loket. Het telefoonnummer is: 0900 8020

#### U kunt **wel** zelf op zoek naar een sociaal advocaat:

1. Ga naar [www.zoekenadvocaat.nl](http://www.zoekenadvocaat.nl)
2. Klik op '2'.
3. Vul uw postcode of 'Utrecht' in.
4. Klik op 'verder'.
5. Klik op 'gefinancierde rechtsbijstand' en klik op 'verder'.
6. U kunt nu alle advocaten bij u in de buurt zien. Kies de advocaat die bij uw probleem past.

## Ronde 3

### Een routekaart voor sociaaljuridische problemen

Bekijk welke organisatie u verder helpt bij uw (juridische) hulpvraag of probleem

START

#### Wie kan mij **helpen**?



Invullen formulieren    Geldproblemen    Huiselijk geweld    Wonen/huren



**BUURTEAM**

Het buurtteam **helpt** u bijvoorbeeld bij vragen en het invullen van formulieren.

Advies en hulp van het Buurtteam is **gratis!**

#### Wie kan mij **advies** geven?



Overlast bureaus    Werk    Echtscheiding



**Het Juridisch Loket**

Het Juridisch Loket geeft antwoorden en **advies** op vragen die u heeft. Zij helpen niet bij problemen.

Advies van het Juridisch Loket is **gratis!**

Geen oplossing voor uw vraag of probleem?

#### Een **advocaat**

Als uw probleem of vraag niet is opgelost bij het Buurtteam of het Juridisch Loket, dan kunt u een advocaat om hulp vragen. Een advocaat helpt ook bij problemen met Politie, Justitie en het CJIB.



Centraal Justitieel Incassobureau  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

**POLITIE**


Justitie

Let op: de hulp van een advocaat **kost geld!** Voor mensen met een laag inkomen kan de hulp van een advocaat soms gratis zijn!

## Waar moet ik heen?

Hieronder kunt u zien wie bij u in de buurt zit!



 buurtteamsutrecht.nl


- |  |   |
|--|---|
| <b>1 Buurteam West</b><br>Malakkastraat 6<br>(030) 7400 501                | <b>7 Buurteam Binnenstad</b><br>Lange Nieuwstraat 83<br>(030) 7400 510              |
| <b>2 Buurteam Ondiep Pijlsweerd</b><br>Balkstraat 31<br>(030) 7400 502     | <b>8 Buurteam Lunetten</b><br>Hondsrug 17<br>(030) 7400 511                         |
| <b>3 Buurteam Zuilen</b><br>Sint-Ludgerusstraat 251<br>(030) 7400 503      | <b>9 Buurteam Hooggraven Tolsteeg</b><br>'t Goylaan 77<br>(030) 7400 512            |
| <b>4 Buurteam Overvecht</b><br>Gloriantdreef 25<br>(030) 7400 505          | <b>10 Buurteam Dichters- en Rivierenwijk</b><br>Noordzeestraat 20<br>(030) 7400 513 |
| <b>5 Buurteam Noordoost</b><br>Samuel van Houtenstraat 1<br>(030) 7400 508 | <b>11 Buurteam Kanaleneiland</b><br>Beneluxlaan 2<br>(030) 7400 514                 |
| <b>6 Buurteam Oost</b><br>Homeruslaan 59a<br>(030) 7400 509                | <b>12 Buurteam Leidsche Rijn</b><br>Burgemeester Verderlaan 17<br>(030) 7400 515    |
|  | <b>13 Buurteam De Meern</b><br>De Dompelaar 1d<br>(030) 7400 516                    |




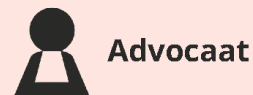
 **Buurteam Binnenstad**  
Catharijnesingel 55, 3511 GD Utrecht

### Openingstijden:

Maandag: 09:00 - 11:00 uur  
Dinsdag: 09:00 - 11:00 uur  
Donderdag: 09:00 - 11:00 uur


 0900 - 8020  
(bellen kost € 0,10 per minuut)

 [juridischloket.nl](http://juridischloket.nl)



## Advocaat

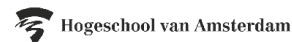
Heeft u een advocaat nodig? Kijk dan op [www.zoekeenadvocaat.nl](http://www.zoekeenadvocaat.nl) voor welke advocaat bij u in de buurt zit.

 [zoekeenadvocaat.nl](http://zoekeenadvocaat.nl)

Een initiatief van



in samenwerking met



Heeft u een probleem op een van de onderstaande leefgebieden?

**Wonen**   **Werken**   **Inkomen**   **Schulden**   **Gezondheid en welzijn**   **Leven**



**Kunt u het niet zelf?  
Hulp nodig?**

Telefoonnummer op achterkant  
Website: [www.buurtteamsutrecht.nl](http://www.buurtteamsutrecht.nl)

**Wonen en buren**   **Werk en inkomen**   **Schulden en incasso**   **Familie en relatie**   **POLITIE  
Politie en justitie**   **Aankopen en garantie**



**Kunt u het zelf?  
Alleen advies nodig?**

Telefoonnummer: 0900-8020  
Website: [www.juridischloket.nl](http://www.juridischloket.nl)

**Boete**   **POLITIE  
Politie en justitie**   **PASSPORT  
Verblijf**



**Ingewikkeld probleem?**

**Advocaat**

Meer informatie op achterkant



## BUURTEAM

**Buurteam De Meern**

De Dompelaar 1d  
030 7400 510

**Buurteam Vleuten**

Burchtpoort 16  
030 7400 517

**Buurteam Leidsche Rijn**

Burg. Verderlaan 17  
030 7400 515

**Buurteam West**

Malakkastraat 6  
030 7400 501

**Buurteam Ondiep**

**Pijlsweerd**  
Balkstraat 31  
030 7400 502

**Buurteam Zuilen**

St. Ludgerusstraat 251  
030 7400 501

**Buurteam Overvecht**

Gloriantdreef 25  
030 7400 505

**Buurteam Noordoost**

Samuel van Houtenstraat 1  
030 7400 508

**7 Buurteam Binnenstad**

Lange Nieuwstraat 83  
030 7400 510

**8 Buurteam Dichters- en rivierenwijk**

Noordzeestraat 20  
030 7400 513

**Buurteam Kanaleneiland**

Beneluxlaan 2  
030 7400 514

**9 Buurteam Hooggraven/Tolsteeg**

't Goylaan 77  
030 7400 512

**Buurteam Lunetten**

Hondsrug 17  
030 7400 511

**10 Buurteam Oost**

Homeruslaan 59a  
030 7400 509

Elke dag bereikbaar van 09:00 uur tot 17:00 uur

**Inlooppreekuur**

Maandag 09:00 uur - 11:00 uur  
Dinsdag 09:00 uur - 11:00 uur  
Woensdag 09:00 uur - 11:00 uur

**Adres**

Catharijnesingel 55  
3511 GD Utrecht

**Telefoonnummer**

0900-8020

**Website**

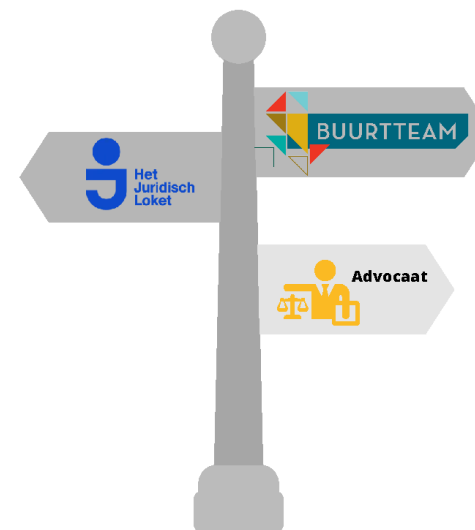
<https://zoekteenadvocaat.advocatenorde.nl>

**Stappen**

- Stap 1: Zoek op onderwerp of zoek een advocaat
- Stap 2: Vul uw plaatsnaam in
- Stap 3: Kies voor gefinancierde rechtsbijstand
- Stap 4: Kies een advocaat uit de lijst



# Routekaart sociaal juridische problematiek



Een initiatief van  In samenwerking met  Hogeschool van Amsterdam

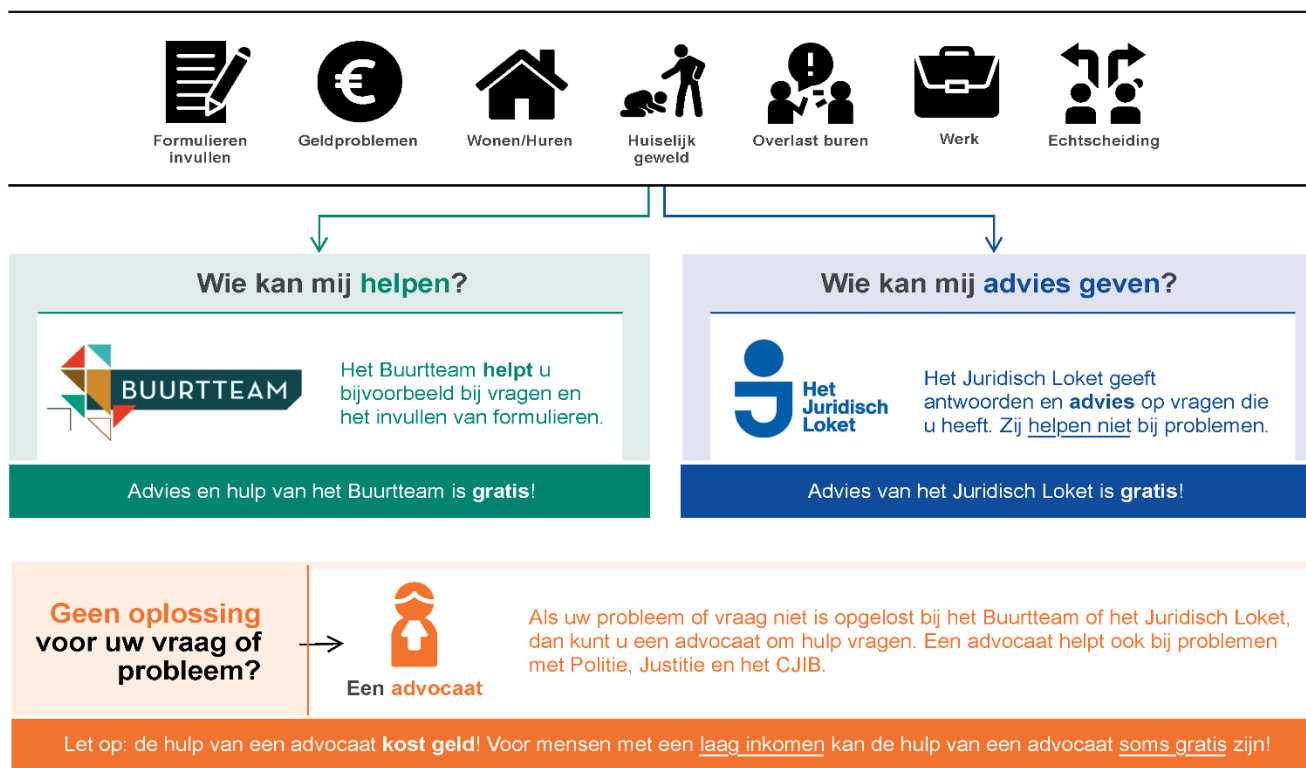


### Bijlage 3. Definitieve prototypes routekaart

## Een routekaart voor sociaaljuridische problemen

Bekijk welke organisatie u verder helpt bij uw (juridische) hulpvraag of probleem

START



## Waar moet ik heen?

Hieronder kunt u zien wie bij u in de buurt zit!



### 1. Buurteam West

Malakkastraat 6  
(030) 7400 501

### 2. Buurteam Ondiep Pijlsweerd

Balkstraat 31  
(030) 7400 502

### 3. Buurteam Zuilen

Sint-Ludgerusstraat 251  
(030) 7400 503

### 4. Buurteam Overvecht

Gloriantdreef 25  
(030) 7400 505

### 5. Buurteam Noordoost

Samuel van Houtenstraat 1  
(030) 7400 508

### 6. Buurteam Oost

Homeruslaan 59a  
(030) 7400 509

### 7. Buurteam Binnenstaad

Lange Nieuwstraat 83  
(030) 7400 510

### 8. Buurteam Lunetten

Hondsrug 17  
(030) 7400 511

### 9. Buurteam Hooggraven Tolsteeg

't Goylaan 77  
(030) 7400 512

### 10. Buurteam Dichters -en Rivierenwijk

Noordzeestraat 20  
(030) 7400 513

### 11. Buurteam Kanaleneiland

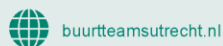
Beneluxlaan 2  
(030) 7400 514

### 12. Buurteam Leidsche Rijn

Burgemeester Verderlaan 17  
(030) 7400 515

### 13. Buurteam De Meern

De Dompelaar 1d  
(030) 7400 516



### Buurteam Binnenstaad

Catharijnesingel 55, 3511GD Utrecht

#### Openingstijden

Maandag	09:00 - 11:00
Dinsdag	09:00 - 11:00
Donderdag	09:00 - 11:00



0900 - 8020  
(bellen kost €0,10 per minuut)



juridischloket.nl



#### Advocaat

Heeft u een advocaat nodig? Kijk dan op [www.zoekenadvocaat.nl](http://www.zoekenadvocaat.nl) voor welke advocaat bij u in de buurt zit.



zoekenadvocaat.nl

Een initiatief van



Hogeschool van Amsterdam

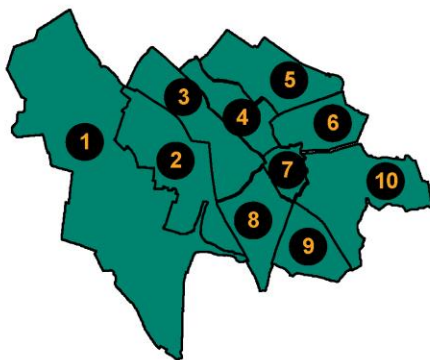
## Een routekaart voor sociaaljuridische problemen

Bekijk welke organisatie u verder helpt bij uw (juridische) hulpvraag of probleem

- 1 Bepaal welk probleem u heeft en bij welk instantie u terecht kan.
- 2 Zie aan de achterkant hoe u contact kan opnemen met de instantie.
- 3 Maak een afspraak, zodat u zo snel mogelijk geholpen kan worden!

**!** Twijfelt u? Dan kunt u contact opnemen met de buurtteams.





**1. Buurteam De Meern**

De Dompelaar 1d  
(030) 7400 516

**1. Buurteam Vleuten**

Burchtpoort 16  
(030) 7400 517

**2. Buurteam Leidsche Rijn**

Burgemeester Verderlaan 17  
(030) 7400 515

**3. Buurteam West**

Malakkastraat 6  
(030) 7400 501

**4. Buurteam Ondiep Pijlsweerd**

Balkstraat 31  
(030) 7400 502

**4. Buurteam Zuilen**

Sint-Ludgerusstraat 251  
(030) 7400 503

**5. Buurteam Overvecht**

Gloriantdreef 25  
(030) 7400 505

**5. Buurteam Noordoost**

Samuel van Houtenstraat 1  
(030) 7400 508

**7. Buurteam Binnenstaad**

Lange Nieuwstraat 83  
(030) 7400 510

**8. Buurteam Dichters -en Rivierenwijk**

Noordzeestraat 20  
(030) 7400 513

**8. Buurteam Kanaleneiland**

Beneluxlaan 2  
(030) 7400 514

**9. Buurteam Hooggraven Tolsteeg**

't Goylaan 77  
(030) 7400 512

**9. Buurteam Lunetten**

Hondsrug 17  
(030) 7400 511

**10. Buurteam Oost**

Homeruslaan 59a  
(030) 7400 509

*Elke dag bereikbaar van 09:00 uur tot 11:00 uur*



**Inlooppreekuur**

Maandag	09:00 - 11:00
Dinsdag	09:00 - 11:00
Donderdag	09:00 - 11:00

**Adres**

Catharijnesingel 55, 3511GD Utrecht

**Telefoonnummer**

0900-8020



**Website**

<https://zoekeenadvocaat.advocatenorde.nl>

**Stappen**

Stap 1: Zoek op onderwerp of zoek een advocaat

Stap 2: Vul uw plaatsnaam in

Stap 3: Kies voor gefinancierde rechtsbijstand

Stap 4: Kies een advocaat uit de lijst

**Waar moet ik heen?**

Hier links kunt u zien wie bij u in de buurt zit!



Een initiatief van

