

WORKSHOPS RAAK SLOTCONGRES I 13 NOVEMBER 2014

FINANCIELE EDUCATIE EN ARMOEDBESTRIJDING

LOCATIE: PAKHUIS DE ZWIJGER I PIET HEINKADE 179 I 1019 HC AMSTERDAM

1^e ronde 13:30-14:15u
2^e ronde 14:30-15:15u

Workshops

Er zijn totaal 8 workshops van 45min. die in twee rondes worden uitgevoerd. U geeft voor elke ronde twee workshopkeuzes op. Wij trachten u dan in elke ronde te plaatsen bij de workshop van uw eerste keuze.

1. Waarom een persoonlijke benadering cliënten motiveert voor schuldhulpverlening.

Puur Zuid: Miriam Bijlsma, Frans Tjabring, Ans Klumper, Sabah Boujjoufi, Aziza el Fazazi
Hogeschool van Amsterdam: Leo Witte

In de workshop komen drie onderdelen aan de orde waarbij sprake is van een personsgerichte benadering van cliënten in het voortraject van de schuldhulpverlening. Het eerste onderdeel is het financieel café. Wat is de kracht van deze laagdrempelige voorziening? En hoe ondersteunt het café het voortraject van de schuldhulpverlening? Het tweede onderdeel is de 'belpilot', een proef waarmee is uitgeprobeerd hoe het persoonlijk benaderen van cliënten de opkomst en uitval in het voortraject van de schuldhulpverlening beïnvloedt. Het derde onderdeel betreft de resultaten die naar voren kwamen door de eerste informatiebijeenkomst van het voortraject schuldhulpverlening kleinschalig en 'op locatie' aan te bieden.

2. Gemotiveerde deelnemers aan een budgetcursus voor mensen die moeite hebben met leren.

MEE Amstel en Zaan: Bibian Hengeveld en Annemarie Brinkman

Hoe zorg je ervoor dat deelnemers gemotiveerd zijn om deel te (blijven) nemen aan een budgetcursus. Bij de budgetcursus Grip op je Knip van MEE Amstel en Zaan is gekeken welke interventies er nodig zijn om de deelnemers te motiveren om deel te blijven nemen. Met succes! In deze workshop willen we de belangrijkste interventies die we afgelopen jaar hebben gedaan en de resultaten daarvan met jullie/u delen. Die interventies zijn in onze ogen: voorafgaand aan de training meer persoonlijk contact hebben met de deelnemers, informatie visualiseren, deelnemers een keuze geven en het netwerk inzetten. We zullen jullie/u ook vertellen hoe we het hebben aangepakt. Een oud-deelnemer, een oefening uit de praktijk en uiteraard uw ideeën komen in deze workshop aan bod.

3. Dak- en thuislozen met geld leren omgaan: hoe doe je dat?

HvO Querido: Emmie Linker en Sabine Wulfse

Hoe krijg je een dakloze zover dat hij leert zonder schulden door het leven te gaan en misschien wel door te stromen naar een zelfstandige woning? De grootste zorgbehoeften van dak- en thuislozen liggen op het gebied van huisvesting en financiën. Schulden vormen voor dak- en thuislozen vaak een belemmering voor participatie en leiden doorgaans tot veel zorgen. Ze zijn hierdoor onrustig en hebben er moeite mee om open te staan voor toekomstperspectieven. Daarom zijn dak- en thuislozen moeilijk te motiveren tot deelname aan financiële educatie: ze hebben er simpelweg de rust niet voor. De Amsterdamse zorgorganisatie HVO-Querido ontwikkelde samen met de Hogeschool van Amsterdam interventies om dit te doorbreken en professionals en cliënten te stimuleren aan de slag te gaan met financiële problemen. Emmie Linker en Sabine Wulfse nemen u mee in de praktijk van deze interventies: wat werkt en wat niet?

4. Gevolgen van "Economie van de schaarste voor de uitvoeringspraktijk"

Hogeschool van Amsterdam: dr. Roeland van Geuns

Het boek "Schaarste. Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen" van de gedragswetenschappers Mullainathan en Shafir heeft een nog niet goed te duiden schok te weeg gebracht onder wetenschappers en uitvoerders die zich met armoede bezig

Radboud Universiteit Nijmegen:
dr. Mirre Stallen

houden. Dat armoede grote gevolgen heeft voor het gedrag van mensen wisten we al wel, maar de auteurs laten zien op welke wijze schaarste een directe invloed heeft op de keuzes die mensen maken. Leven in armoede zorgt ervoor dat het brein constant bezig is en weinig reserves heeft voor het maken van weloverwogen beslissingen. In een tijd waarin de overheid en uitvoerders steeds meer van de eigen inzet en zelfredzaamheid van burgers verwachten, stelt ons dat voor ingewikkelde vragen over hoe mensen die in armoede leven en met schulden te maken hebben ondersteund moeten en kunnen worden. We gaan samen met de deelnemers op zoek naar een antwoord op deze vraag. Max. aantal deelnemers 25

5. Het financiële struisvogelgedrag van vrouwen. Financiële educatie aan vrouwen: hoe doe je dat?

Regel 't: Annemarie Reintjes
Hogeschool van Amsterdam:
Lianne Bertling

Regel 't is een financiële gedragstraining voor vrouwen. De training wordt gefinancierd door Delta Lloyd Foundation. Sinds 2011 hebben zo'n 450 vrouwen de training gevolgd. Afgelopen zomer heeft de HvA onderzoek gedaan naar de impact van deze training bij vrouwen.

Vanuit de praktijk zoomt Annemarie Reintjes, ontwikkelaar en gedragstrainer van Regel 't, tijdens deze workshop in op wat vrouwen tegen staat om hun financiën te regelen en wat hen uiteindelijk triggert om dat wel te doen. Lianne Bertling, Onderzoeker Kenniscentrum Maatschappij en Recht HvA, presenteert de onderzoeksresultaten en het effect van de aanpak van Regel 't.

6. Armoedebestrijding door financiële educatie en empowerment: een holistische aanpak

Op Eigen Kracht-training: Hille
Hoogland en Jonathan Berg

Voor voedselbankklanten is op maat de Op Eigen Kracht-training ontwikkeld, die is gericht op bevorderen van de financiële zelfredzaamheid en versterken van de eigenwaarde. De duur, vorm en inhoud van de training zijn afgestemd op de 'leefwereld' van deze doelgroep. Tijdens deze workshop maken we inzichtelijk hoe de leefwereld van voedselbankklanten eruit ziet en hoe wij dit vertaald hebben naar onze werkwijze. Hierbij maken wij gebruik van inzichten uit onderzoeken dat ingebed is in de praktijk. Tenslotte gaan wij tijdens deze workshop in gesprek met deelnemers over mogelijkheden hun aanbod beter af te stemmen op de leefwereld. Hoe motiveer je de doelgroep om mee te (blijven) doen? Aan welke criteria moet je cursus, training of workshop voldoen om goede resultaten te bereiken?

7. Maatwerk in groepsgerichte schulddienstverlening: Kan dat wel? Hoe dan?

ABC Alliantie Welzijn: Stijn Roes

Ieder mens is anders, dus mensen helpen is maatwerk. Dat geldt zeker voor mensen helpen met schulden. Schulddienstverlening is ingewikkeld en ieder huishouden heeft andere financiële verplichtingen. Bovendien praten mensen niet graag over hun financiële situatie, of ze nu rijk of arm zijn. Als het om ons eigen geld gaat, zijn we erg gesteld op onze privacy. Heeft schulddienstverlening in groepen dan wel zin? Dorothea van der Veen en Stijn Roes ontwikkelden voor ABC Alliantie Welzijn een werkbeschrijving voor schulddienstverlening in groepen. Het unieke aan deze aanpak is dat er niet een standaard groep is, maar dat er drie verschillende groepen zijn. De cliënt komt afhankelijk van zijn uitgangssituatie in een van deze drie groepen. In deze workshop ervaart u welke mogelijkheden het werken in groepen geeft. Hoe kan er toch maatwerk geleverd worden? Hoe bepaal welke van de drie soorten groepen passend zou zijn voor een cliënt? En hoe wordt omgegaan met de privacy van de schuldenaar? Ook aan bod komt het belang van aandacht voor het individu en hoe dat te borgen wanneer het contact met de cliënt vooral in groepsverband plaats vindt. Centraal in de workshop staat tevens de vraag: wat vinden de cliënten zelf van schulddienstverlening in groepen? Stijn Roes neemt u in deze interactieve workshop mee langs deze en andere relevante vraagstukken.

8. Motiverende gespreksvoering als instrument in groepsgewijze financiële educatie.

Gilde/Gouden Knop: Gejo
Duinkerken

In budgetcursussen verwerven deelnemers niet alleen financiële vaardigheden. Steeds vaker richten deze cursussen zich ook op de motivatie om gezond financieel gedrag te vertonen. Motiverende gesprekstechnieken bieden handvatten om dat op een effectieve manier te doen. In deze workshop maakt u kennis met deze technieken én leert u meer over de toepassing ervan in het groepsgewijs werken met klanten.