

Wie helpt de
hulpverlener?

Nr 2

Uitgave van HVA, Altra
en Spirit



20 November 2012

Nieuwsbrief



De eerste stappen...

Het project 'Wie helpt de hulpverlener' loopt alweer sinds september. Tijd voor een terugblik op wat er tot nu toe is gedaan.

Alle gedragswetenschappers en trainers hebben een digitale enquête ontvangen met vragen over wat voor ondersteuning zij geven, wat zij daar precies doen en hoe zij dit ervaren (denk hierbij aan werkplaatsen, werkbegeleiding etc).

Ondanks verschillende technische problemen hebben wij inmiddels van veel gedragswetenschappers de enquête terug. Iedereen heel erg bedankt voor jullie inzet!!

Wij wachten nog op een aantal reacties. In de volgende nieuwsbrief zullen wat uitkomsten gepresenteerd worden.

Daarnaast hebben wij bij een aantal bijeenkomsten met professionals zelf al een kijkje mogen nemen. Bij Spirit bij een train-de-trainers bijeenkomst van de SoCo en bij Altra bij werkplaatsen van Sprint, VHT, SOS en Altra Thuis. Hieronder schrijft Ellen Bruggeman over haar ervaringen tijdens de observaties.





Wat is de volgende stap?

Naar aanleiding van de enquêtes gaan wij in gesprek met een aantal gedragswetenschappers / trainers over wat zij vinden van de huidige vormen van ondersteuning en wat zij wensen.

Wij zijn ook heel benieuwd naar hoe professionals de hen geboden ondersteuning ervaren. Voldoen de bijeenkomsten aan hun verwachtingen? Zijn zij tevreden? Wij vragen professionals een korte tevredenheidslijst in te vullen.

Bericht van Leonieke Boendermaker, Lector implementatie in de jeugdzorg (HvA)

"Het project wordt uitgevoerd door Pauline Goense (HvA), Ellen Bruggeman (HvA, bij project tot eind januari), Sanne Pronk (Altra) en Carlijn Wibbelink (Spirit). De projectleiding is in handen van Germie van den Berg (Altra), Carolien Konijn (Spirit) en mijzelf. Laatst kwamen de eerste twee uitwerkingen van de bezoeken aan de ondersteuningsbijeenkomsten aan de orde. In die twee bijeenkomsten stond de methode duidelijk centraal: goed om te zien! Ik ben erg benieuwd naar de volgende uitwerkingen en naar het beeld op basis van de enquête. Wordt vervolgd!"

Welke interventies worden betrokken in het onderzoek?

In eerst instantie wordt breed gekeken naar welke ondersteuning er is en hoe dit ervaren wordt. Daarna zal het onderzoek zich specifiek gaan richten op een aantal interventies, namelijk bij Spirit op de SoCo en SoS en bij Altra op SoS, Sprint, VHT, Remweg, Rots&Water en Altra Thuis (gezinsbegeleiding).

Eerste ervaringen van HvA-onderzoekster Ellen Bruggeman

Het onderzoek 'Wie helpt de hulpverlener?' is in volle gang: de enquêtes zijn uitgezet en een eerste ronde observaties in de praktijk heeft plaatsgevonden. Gewapend met een student van de minor jeugdzorg gingen de onderzoekers van het project op pad om in de dagelijkse praktijk van Altra en Spirit te observeren hoe professionals ondersteund worden bij het uitvoeren van interventies (o.a. door middel van werkplaatsen, intervisie etc.). Een kijkje in de keuken bij de professionals en ondersteuners dus. Wij hebben ons erg welkom gevoeld om aan te schuiven en mee te mogen kijken. En hebben gezien dat er, ondanks alle onrust en veranderingen in 'hulpverlenersland', enorm hard gewerkt wordt om de situatie van de doelgroep te verbeteren. En daarbij kwam een dosis kennis, deskundigheid en compassie naar voren, daar kan je alleen maar over opmerken:

RESPECT!

Bij deze.

Mede namens Sanne Pronk, Pauline Goense en Carlijn Wibbelink,

Ellen Bruggeman