

## **Wmo-Werkplaats Amsterdam 'Kick off'**

**Datum: 8 september 2009**

**Tijd: 15.00u-1700u**

**Plaats: Hogeschool van Amsterdam/ Karthuizer**

Aanwezig: (van het project in Oud Zuid:) Eddy Linthorst (Stadsdeel OudZuid), Adri Pals (JES), Marc Räkens (HvA/HVO-Querido), Irene Aartsma (PuurZuid), Andreas Heiningbrüner (cliëntondersteuner JES), Max Huber (HvA), Tineke Bouwes (HvA), (van het project in de Haarlemmermeer:) Jack de Kuiper (Meerwaarde), (van het project OostWatergraafsmeer:) Wim Hellings (HvA), Anneke di Carlo (Dynamo), Daphne Grimmelikhuijse (Hart voor Amsterdam), Karin Hanekroot (Vrijwilligersacademie), Lineke Joanknecht (De Eigenkracht Centrale), (van het project in Bos en Lommer:) Maaïke Riemersma (MSS), Paulina Sedney (HvA), (van het project in Westerpark:) Rosalie Metze (HvA), (verder:) Louis Tavecchio (HvA), Marc Hoijtink (HvA), en Martin Stam (HvA)

Het welkoms- en openingswoord wordt gedaan door Martin Stam, eindverantwoordelijke van de Wmo-werkplaats Amsterdam. Met de invoering van de Wmo wordt van sociale professionals verwacht dat zij hun handelingsrepertoire aanpassen en meer als sociale facilitators gaan functioneren. Dit betekent dat professionals anders moeten gaan werken dan ze gewend zijn. De werkplaats wil deze transformatie van professionals en hun organisaties van dichtbij volgen en de kennis die uit de verschillende praktijken naar voren komt vertalen naar het onderwijs.

Na deze opening worden de vijf projecten die samen de Wmo-werkplaats vormen gepresenteerd:

### **Westerpark: Het jonge moedersproject**

Onderzocht zal worden in hoeverre de moeders inderdaad geactiveerd worden en wat hierin belemmerend en stimulerend werkt. Verder zal gekeken op welke manier andere methoden, zoals Eigenkracht conferenties en de inzet van vrijwilligers (waarbij sociale netwerken rond de moeders worden versterkt en benut), ingezet kunnen worden en hoe hier in het vervolg vorm aan gegeven kan worden.

### **OostWatergraafsmeer: Effectief terugdringen van zorgwekkende eenzaamheid**

Dit project gaat de tweede fase in, wat inhoudt dat geïsoleerd levende cliënten die niet naar het loket Zorg en Samenleven komen, worden benaderd (gesignaleerd via bijvoorbeeld sociaalcultureel werk). Het WMO-aspect van dit project is dat het gericht is op het stimuleren van het vinden van verbanden in de leefomgeving van mensen. Een effectmeting (met hulp van Maatschappelijk Betrokken Ondernemers) moet uiteindelijk uitwijzen of het project effectief is.

### **Oud Zuid: zelfbepaling en zelfbeheer (JES)**

Je Eigen Stek (JES) is een jaar geleden ontstaan nadat een groep van 8 mensen een plan bedacht en uitvoerde om een plek te creëren waar voormalig daklozen in zelfbeheer konden wonen; er is overlegd, onderhandeld, een locatie gezocht, taken zijn verdeeld et cetera. De bewoners van JES zijn vaak moeilijk te labelen door de hulpverlening. Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers en buddies. Het is een hechte groep die alles zelf probeert uit te zoeken. De onderzoeksvraag is wat er verandert aan de rol en de competenties van hulp- en dienstverleners die bij deze zelfregulering betrokken worden.

### **Bos en Lommer: Maatschappelijke Steunsystemen (de wijktafel)**

In Amsterdam is er voor gekozen een deel van de uitvoering van de Wmo onder te brengen bij het Maatschappelijke Steunstelsel met als doel geïsoleerde mensen in de wijk te ondersteunen. Ieder stadsdeel zet een dergelijke structuur op, in Bos en Lommer is dit al gevorderd. Er is een wijkteam bestaande uit een schuldhulpverlener, maatschappelijk werker en twee sp'ers van Arkin, en een wijktafel waarin formele en informele hulp- en dienstverleners met elkaar in gesprek gaan. Deze wijktafel richt zich op netwerkversterking en het in eigen kracht zetten van burgers, waarbij verschillende formele en informele organisaties elkaar rond de wijktafel tijdens tweemaandelijksse bijeenkomsten ontmoeten. Daarbij benutten ze elkaars expertise bij de bespreking van casuïstiek. Het

onderzoek richt zich op de succesfactoren voor samenwerking in wijktafel- en wijkteamverband, maar ook op de persoonlijke, institutionele en protocollaire struikelblokken die daarbij naar voren komen.

### **Gemeente Haarlemmermeer: Het gele kaarten-project**

Voor het gele kaartenproject werken de politie en de maatschappelijke dienstverlening Meerwaarde samen om overlastgevende jongeren in de buurt te bereiken, en de overlast en de (eventuele) onderliggende problemen aan te pakken. Daarbij wordt een actieve rol aan de jongeren zelf, hun ouders en het omringende netwerk toegekend. De onderzoeksvraag is wat er verandert aan de rol en de competenties van hulp- en dienstverleners die zulke samenwerking met informele en formele netwerken bevorderen.

### **Onderzoeksdesign**

Doel van het onderzoek in de Wmo-werkplaats is om naast projectspecifieke, ook generaliseerbare kennis te verkrijgen over hoe community care bevorderd kan worden. Het onderzoek richt zich op condities en competenties die projecten tot een succes maken. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de onderzoeksmethode *Learning history*, waarbij met behulp van *reflective interviews* de deelnemers aan de projecten gevraagd wordt te beschrijven waar ze tegen aan lopen bij deze innovatieve projecten. Hoe en wat leren ze van de problemen die ze tegenkomen? Hoe wordt er samengewerkt, gecommuniceerd en nagedacht? Wat leren zij al doende?

Deze manier van onderzoek richt zich op de belangen en perspectieven van verschillende belanghebbenden en wordt daarom *multi-voiced* genoemd. Het is een *narratieve vorm* van onderzoek, want het richt zich op verhalen en reflecties op verhalen. Het resulteert in een *jointly-told-tale*, een gemeenschappelijk verhaal waarbij bepaalde thema's naar boven komen drijven uit geïsoleerde verhalen. De betrokkenen worden op verschillende momenten (ongeveer om de twee maanden) bevraagd.

De kickoff-bijeenkomst eindigt in de rondvraag met een borrel.