

Schaarste, schulden en gedrag



Minou van der Werf | mvdwerf@nibud.nl
Hanneke Goosen | j.g.goosen@hva.nl

Programma workshop

1. Wat is schaarste?
2. Schaarste in het veld
3. EAST: 4 vuistregels voor interventies
4. Met elkaar in gesprek





-	18,50
-	18,34

€	188,89
-	0,00

€	188,89

+

SCHULDIG

wie betaalt de rekening?

0800 - 0543

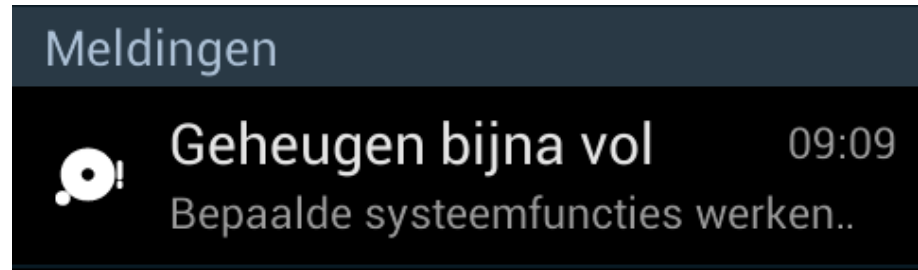
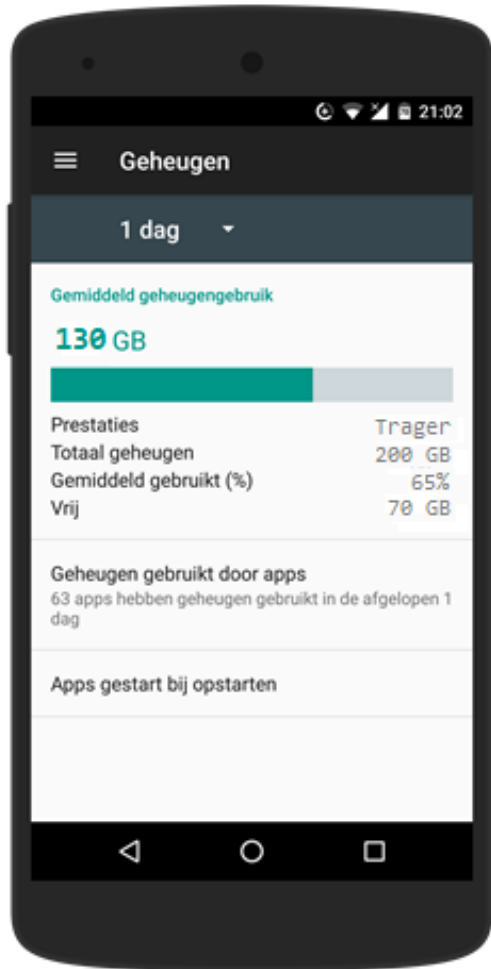
3/124

De psychologie van schaarste









“ Het toestel is traag, loopt vast en/of krijgt geen nieuwe meldingen meer binnen. ”

Als we schaarste ervaren...

...hebben we meer 'last' van verleidingen

...moeten we vaker afwegingen maken

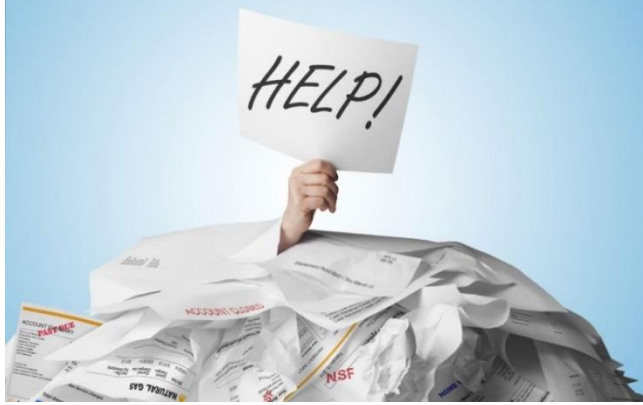
...doen we vaker dingen die we zouden moeten laten

...merken we bij fouten sneller schadelijke gevolgen

Meten: objectief vs. subjectief



Controle



Geld tekort



Korte termijn

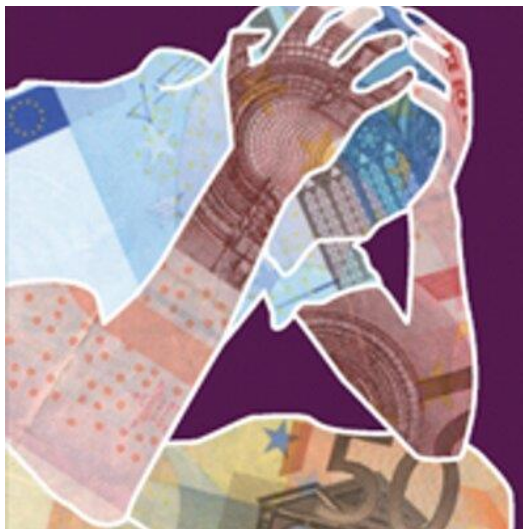


Piekeren





Minder goed focussen
($r=-.38$)



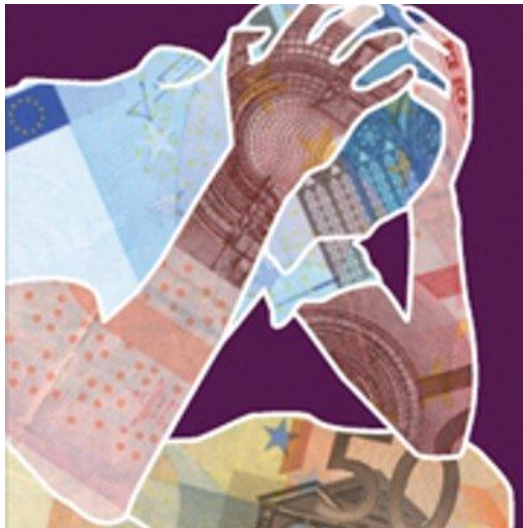
Minder goed plannen
($r=-.17$)



Minder controle over impulsen
($r=-.37$)



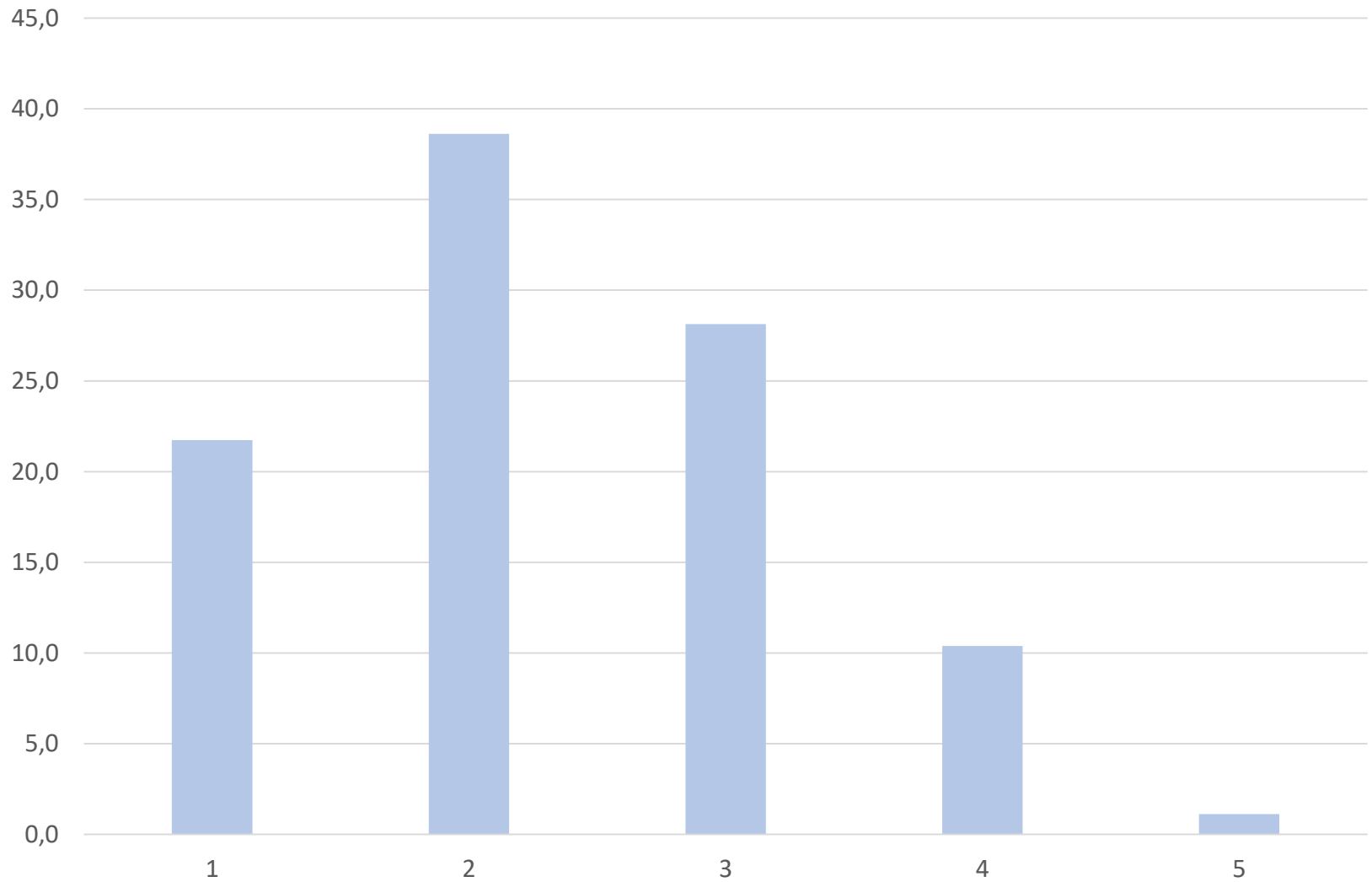
Meer struis-
vogelgedrag
($r=.76$)



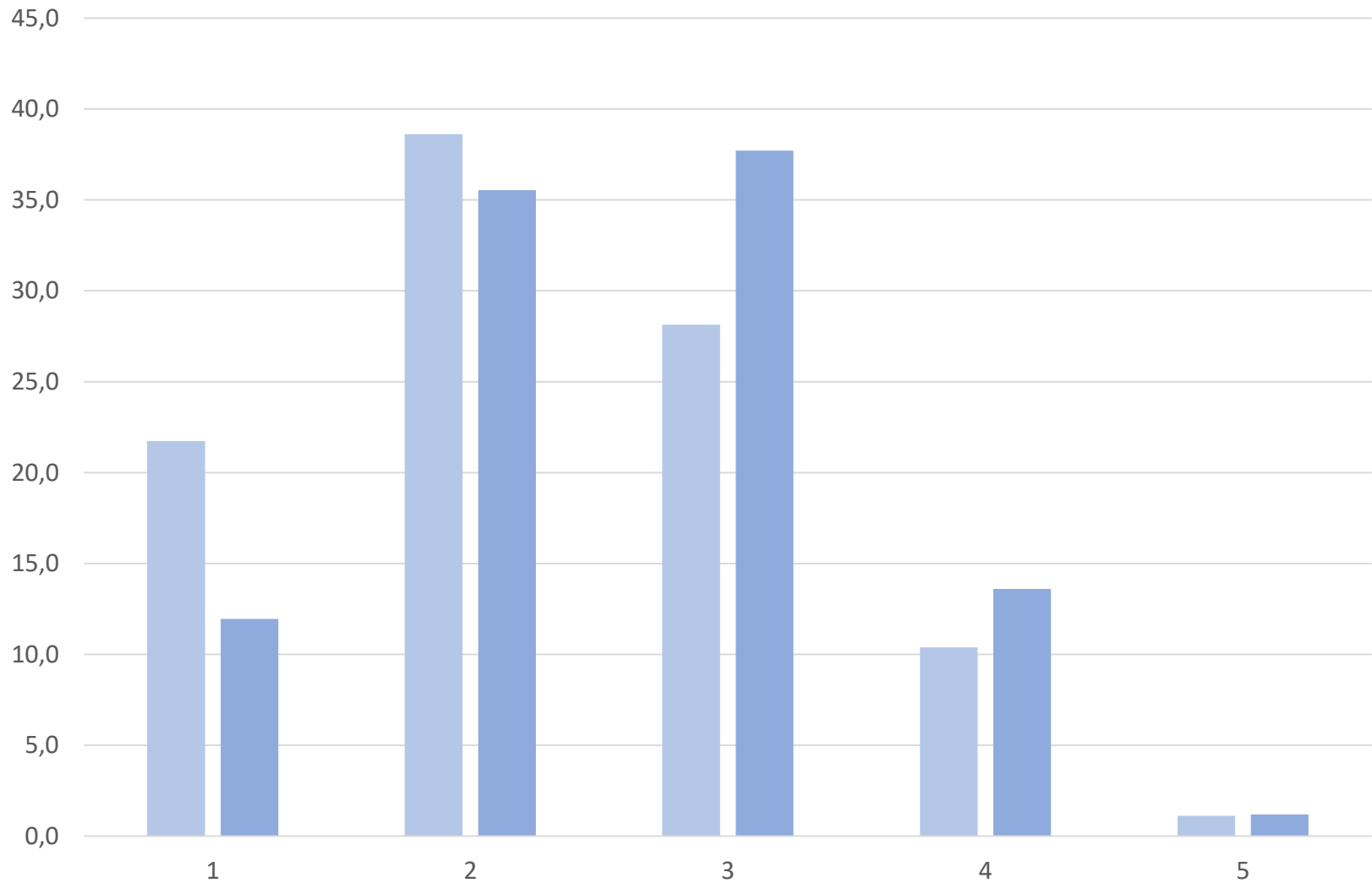
Uitstellen van
belangrijke
beslissingen
($r=.58$)



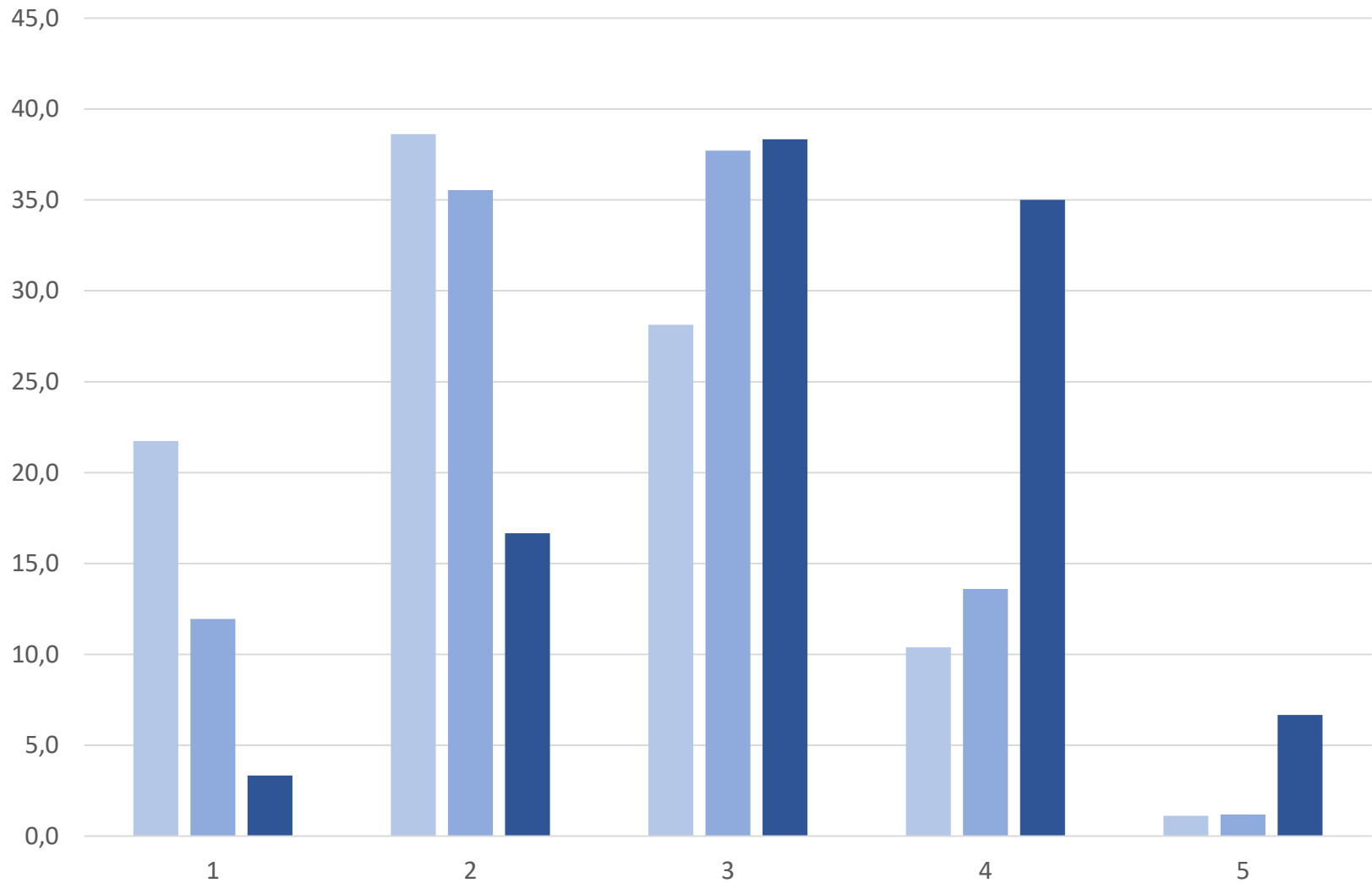
Meer risico's
($r=.19$)



■ Representatief

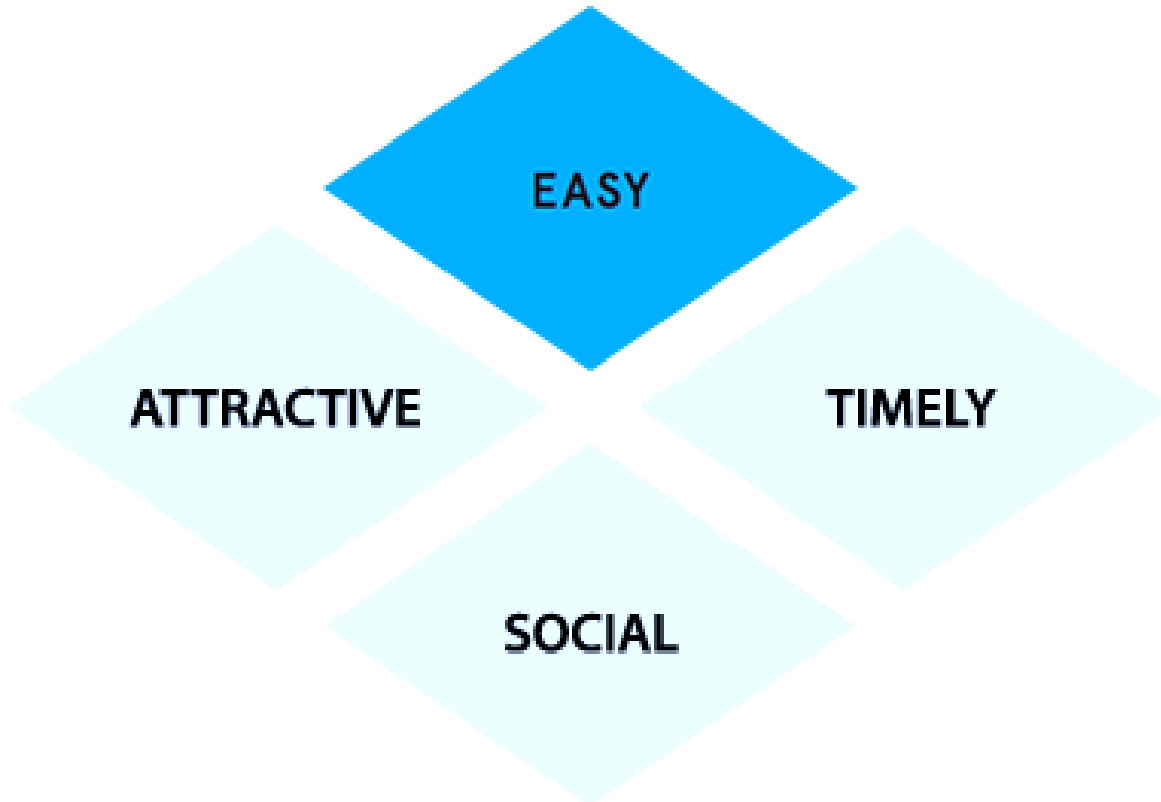


■ Representatief ■ Uitkering



■ Representatief
 ■ Uitkering
 ■ Schulden

4 vuistregels voor interventies

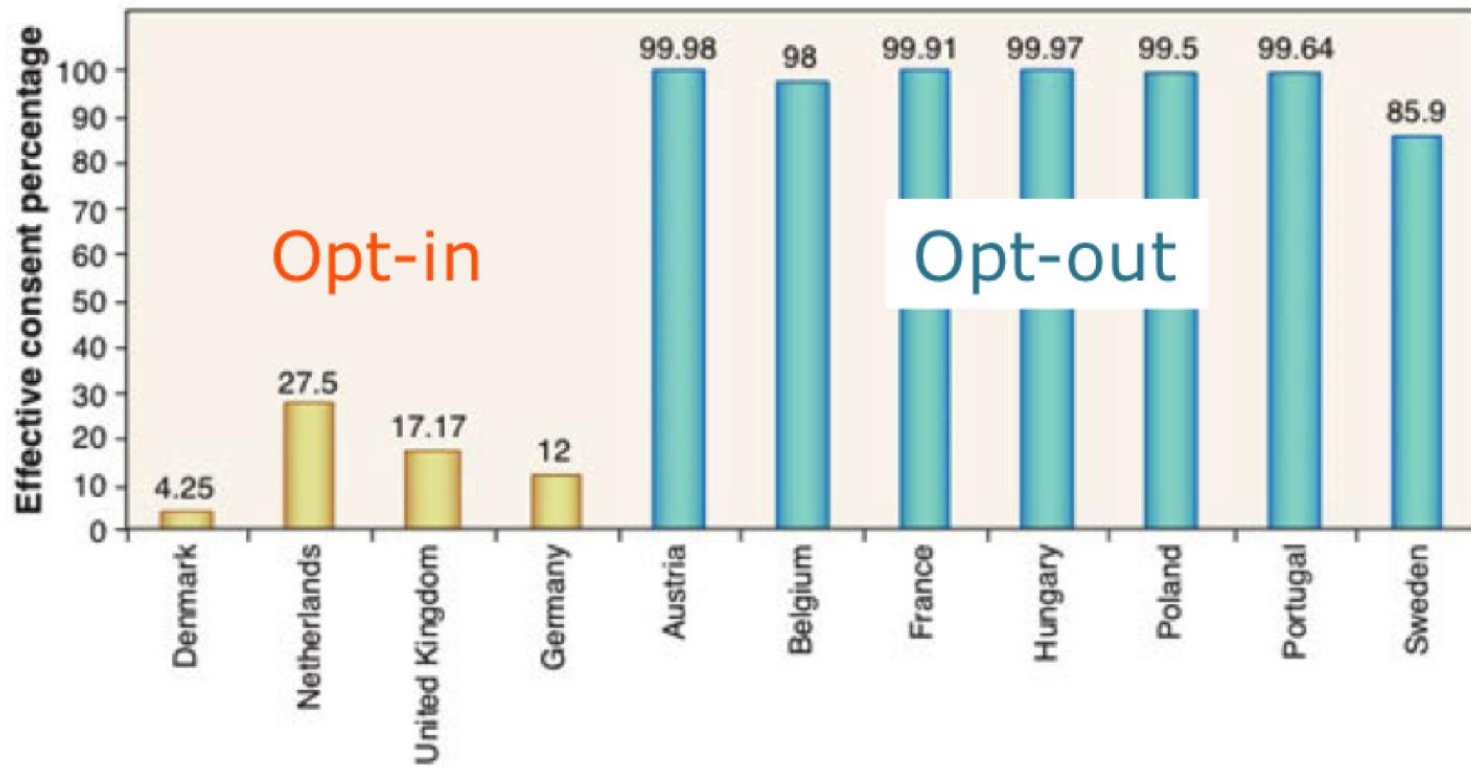


Bron: Behavioural Insights Team (2014)

Eenvoudig

- Verminder de 'gedoe-factor'
- Versimpel communicatie
- Werk met standaardopties (defaults)

Eenvoudig – Default orgaandonaties





TOMICA



T-820

Zet krat in



Eenvoudig - DUO

53%

Welke studiefinanciering wil je? *

Hoeveel wil je lenen? * Maximaal Minder, namelijk per maand

Welke studiefinanciering wil je? *

Hoeveel wil je lenen? * € per maand

23%

Aantrekkelijk

- Trek de aandacht
 - Zorg voor leesbare en uitnodigende brieven
 - Gebruik plaatjes en/of pictogrammen
 - Maak communicatie persoonlijk
- Maak het leuk: als iets leuk is zullen we dat sneller gaan doen
- Stel haalbare doelen en werk in kleine stapjes, dit vergroot het vertrouwen in eigen kunnen

Let op! Geld lenen kost geld 

Even krap bij kas?

Vandaag nog €100 tot €600 op je rekening!

Welk bedrag heeft u nodig? **€ 200**

Looptijd 15 dagen 30 dagen

Rente: €2,33 | Rente percentage: 15%

U betaalt terug €202,33

 [Meer informatie](#)

Novum Bank Limited is bevoegd en gereguleerd als kredietinstelling door de MFSA. Voorwaarden van toepassing.

The World's Most Intelligent Beggar



Bron: <https://me.me/i/the-worlds-most-intelligent-beggar-which-reltigion-cares-the-most-21677574>

Sociaal



Sociaal



- Laat zien dat de meeste mensen het gewenste gedrag vertonen
- Moedig mensen aan hun doelen met anderen te delen

Tijdsgebonden



Tijdsgebonden



Yes!
Ik ben bijna 18.

Zodra je 18 jaar bent,
moet je zorgpremie
betalen.

0800 64 64 644

ZORGVERZEKERINGSLOOS.NL

- Speel met je aanbod in op het moment dat de klant ervoor open staat, de urgentie ervaart en er tijd voor heeft
- Probeer de directe voordelen te benadrukken en indien mogelijk te vergroten

Tijdsgebonden



12%



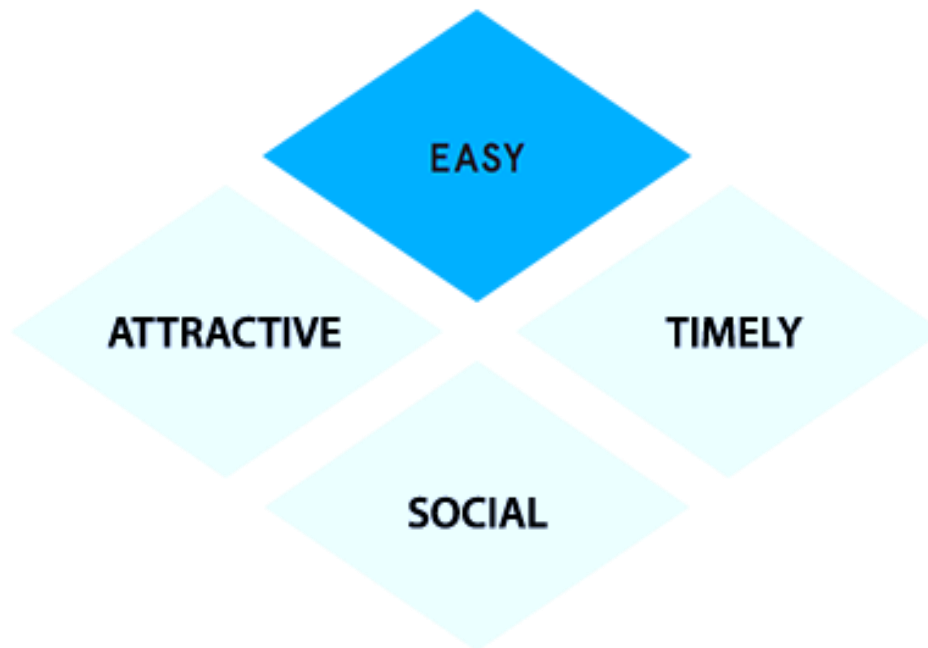
No shows: 50% ✓

+ 4,5 uur



Samenvattend

- Schaarste heeft invloed op onze denkprocessen
- Vuistregels om mensen te motiveren:



Met elkaar in gesprek

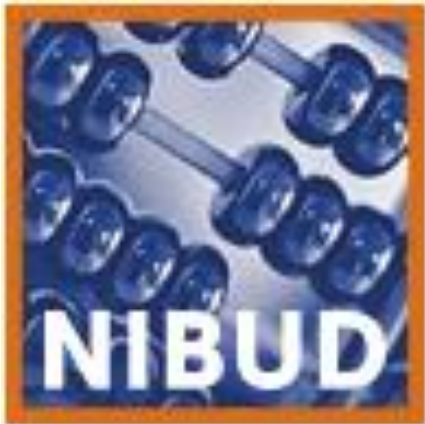


1. Wie ben je en waar werk je? 4-5 min.
2. In welke zin heb je in je werk te maken met mensen die schaarste ervaren? 10 min.
3. Welke kenmerken van schaarste herken je in je werk?
4. Welk vraagstuk binnen jouw organisatie zou jij willen aanpakken met deze nieuwe inzichten? 20 min.

Kies als groepje één vraagstuk en bespreek de volgende punten:

- Wat is het vraagstuk?
- Welke inzichten zou je hierop kunnen toepassen?
- Hoe?
- Wat heb je daarvoor nodig?

Bedankt voor uw aandacht!



Minou van der Werf
mvdwerf@nibud.nl



Hanneke Goosen
j.g.goosen@hva.nl