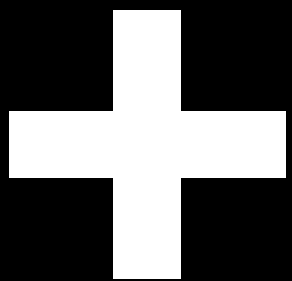


**INSTITUUT VOOR  
PUBLIEKE  
WAARDEN**

# ACTIE- ONDERZOEK



**SOCIAAL  
HOSPITAAL**



<p>500 gezinnen 1-3 problemen 1-5 instellingen</p>	<p>250 gezinnen 3-8 problemen 5-10 instellingen</p>	
	<p>125 gezinnen 8-12 problemen 10-15 instellingen</p>	<p>75 gezinnen 12-15 problemen 15-20 instellingen</p>
	<p><b>100.000</b> <b>Euro</b> <b>Per Jaar</b></p>	<p><b>25</b> <b>25</b> <b>25</b></p>

**ONBEDOELDE  
EFFECTEN.**

LOGICA  
HERSTELLEN.

# WAT IS MAATWERK?



**INSTITUUT VOOR  
PUBLIEKE  
WAARDEN**



**LEGITIEM  
MAATWERK.**

## DOORBRAAK

In dit vak zijn de problemen beschreven, waarvan de gezinnen vinden dat zij die als eerste zouden moeten oplossen. Dit zijn de prioritaire problemen, die voor een doorbraak kunnen zorgen als ze zijn opgelost.

## ZELF DOEN

In dit vak zijn de problemen beschreven waarvan de gezinnen beoordelen dat ze die zelf of onder eigen regie kunnen oplossen.

## ONDERSTEUNEN

In dit vak worden de problemen opgesomd, waarvoor de gezinnen langere tijd ondersteuning in de vorm van een compenserende voorziening nodig hebben.

## OPLOSSEN / BEHANDELEN

In dit vak staan de problemen die om een kortdurende professionele interventie of behandeling vragen, volgens de gezinnen.

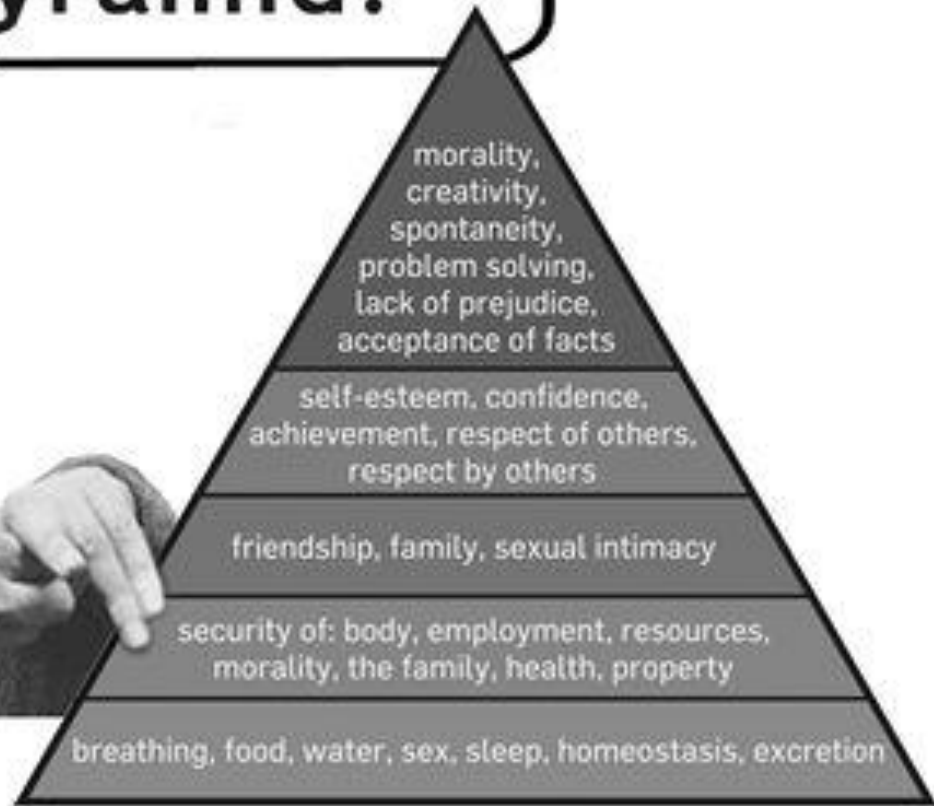
## PERSPECTIEF

hier is het perspectief beschreven dat het gezin voor zichzelf voor ogen heeft.

INSTITUUT VOOR  
PUBLIEKE  
WAARDEN

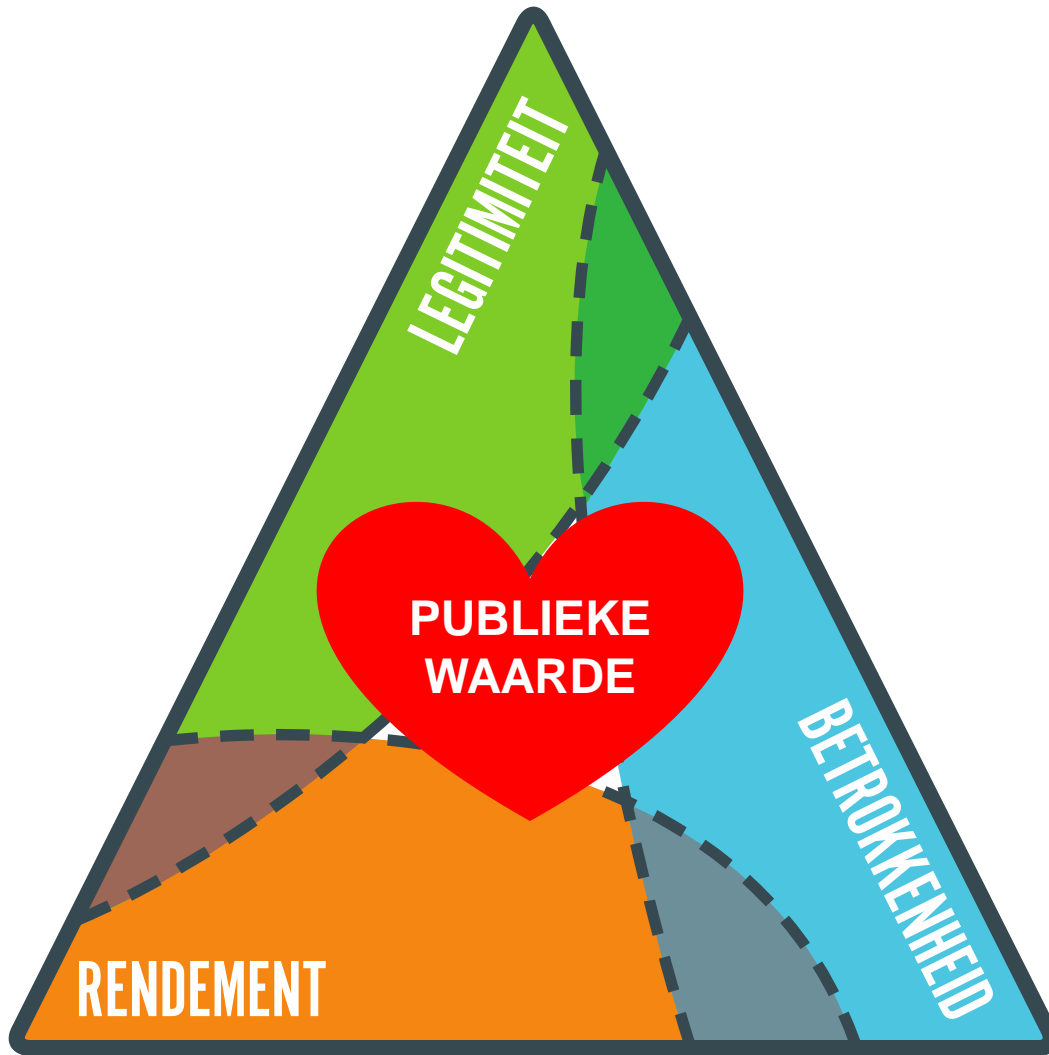
**BESTAANS-  
ZEKERHEID.**

Hey baby.  
Wanna checkout  
my pyramid?



INSTITUUT VOOR  
PUBLIEKE  
WAARDEN

**WAARDEN  
GEDREVEN.**



# SOHOS Den Haag.

- 150 gezinnen
- Met CZ – HIB
- **1,3 mln vs 5,9 mln**

ZELF  
MAATWERK  
MAKEN.



Cindy.

Cindy kan eindelijk weer een beetje ademhalen. Sinds kort woont ze bij haar tante in Alphen aan de Rijn. Het is eigenlijk niet haar echte tante. Maar bij deze dame voelt ze zich gesteund. En krijgt ze veel liefde en warmte. Iets wat ze misschien wel voor het eerst in haar leven krijgt, in plaats van dat ze het alleen maar moet geven.

Hiervoor woonde ze met haar moeder, haar tweelingzus en haar oudere broer in Den Haag. Maar die hadden weinig oog voor haar. Dat werd alleen maar minder toen de moeder van Cindy een nieuwe vriend kreeg. Het liefst wilde zij al haar aandacht geven aan haar nieuwe relatie en niet aan haar kinderen. Toch bleef Cindy. Om voor haar te zorgen. Haar moeder is immers ziek.

Dat Cindy wilde blijven is bijzonder. Zeker als je bedenkt dat ze het aan haar tweelingzus, broer en moeder heeft te danken dat ze nu zo diep in de schulden zit. Zo heeft haar zuster bijvoorbeeld tijdschriftabonnementen op Cindy's naam afgesloten. En flikte haar broer hetzelfde kunstje met zijn scooter. Daarbij wilde ze graag haar MBO diploma halen. Om een startkwalificatie te hebben. De druk van school, de zorg voor haar moeder, maar vooral de stress om de schulden werden haar teveel. Ze kreeg angst- en paniekaanvallen in de klas. De arts zei dat ze een depressie had. En daar kon Cindy zich wel in vinden.

Cindy zocht hulp en dankzij het Jongeren Perspectief Fonds is ze erbovenop gekomen. Ze verhuisde weg van haar moeder om bij het Leger des Heils te gaan wonen. Ook daar kreeg ze goede begeleiding. Het Jongeren Perspectief Fonds heeft veel energie gestoken in haar casus. En het lukte hen een schuldenplan op te zetten. Een waarmee de achterstanden van Cindy in een klap kunnen worden afgekocht. Alle schuldeisers zijn akkoord met het voorstel. Alleen het krediet moet nog uitbetaald worden. Als tegenprestatie zal Cindy in de toekomst een maatschappelijke stage lopen.

Dat perspectief gaf Cindy veel rust. Met de begeleiding van het Leger des Heils en het JPF kon ze zich richten op haar eigen herstel. Ze wil graag van de depressie af. En weer mee gaan draaien in de maatschappij. Binnenkort kan ze daarom beginnen met een traject bij Parnassia. En heeft de begeleiding er met Cindy voor gezorgd dat ze bij die lieve tante terecht kan. Er is alleen één probleem. Cindy heeft zich inmiddels ingeschreven bij haar tante in Alphen aan de Rijn. Terwijl het regelen van haar schulden via het Jongeren Perspectief Fonds is begonnen toen zij nog in Den Haag ingeschreven stond. Daarmee komt het plan van Cindy aan een zijden draadje te hangen.

# Willen we voor Cindy een uitzondering maken?

- 50 – 50?
- “We hebben al geïnvesteerd”
- We kunnen haar langer ingeschreven laten staan in Den Haag?

# Wat hebben we nodig om maatwerk te maken?

- Uitvoerders willen voorbeelden en weten dat er ruimte is om uitzonderingen te maken
- Stuur signalen
- Leer studenten denken in
- Er is niet een standaard (we hebben ventielen nodig)
- Wees niet bang voor je eigen leidinggevende. Die is er om jou te ondersteunen
- Professional beroept zich op mensenrechten als basis
- Feedback op effecten voor mensen op lange termijn
- Positieve beloningssystemen
- Weg van de vraag niet willen/ kunnen

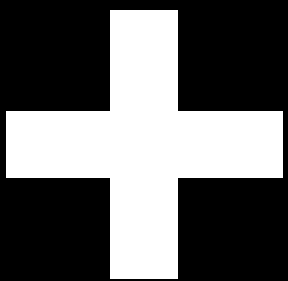
**Kan het niet? Vraag:  
“Waar staat dat dan?”  
Net zolang tot je  
antwoord hebt...**

# Wat gaat u morgen makkelijker doen?

...

...

...



**SOCIAAL  
HOSPITAAL**

