

Kennis in uitvoering

EEN VERKENNING VAN DE KENNIS DIE PROFESSIONALS GEBRUIKEN
IN DE UITVOERING VAN DE SCHULDHULPVERLENING

CONCLUSIE



Professionals hechten veel belang aan kennis. Waar het gaat om gedragsverandering gebruiken zij impliciete kennis. Impliciete kennis is gebaseerd op praktijkervaring, zoals de ervaring om met lastige klanten om te gaan. Wetenschappelijke kennis uit onderzoek wordt daarentegen niet vaak toegepast. Een van de redenen hiervoor is dat wetenschappelijke kennis lastig te vertalen is naar praktische handvatten. Daarnaast bereikt veel wetenschappelijke kennis de werkvloer (nog) niet.

**ONDERSTEUNING BIJ KENNISBEVORDERING
EN KENNISUITWISSELING IS NOODZAAK**

VISIE EN KENNISBEVORDERINGSPLAN

Werk een visie en plan uit voor interne kennisbevordering en kennisuitwisseling. Voorzie in de behoefte van professionals aan gebundelde, relevante en toepasbare kennis. Geef in het kennisbevorderingsplan het structureel informeren van professionals over kennisontwikkelingen een vaste plek.



EXPERIMENTEER



Experimenteer met verschillende vormen van kennisverspreiding. Denk hierbij aan het aanwijzen van iemand die verantwoordelijk is voor de kennisverspreiding, gericht intercollegiaal overleg, intervisie, interne lezingen, gezamenlijke evaluaties van nieuwe werkwijzen etc.

MAAK DUIDELIJK WAT ER VERWACHT WORDT

Werk met de betrokken brancheverenigingen een beroepsprofiel uit dat aangeeft welke kennis wordt verwacht bij welke functie. Geef concreet aan op welke manier deze kennis moet worden bijgehouden. Maak het bijhouden en toepassen van kennis een standaardonderdeel in de beoordelingscyclus. Tot slot: maak bij kennis onderscheid tussen feitelijke kennis enerzijds en vaardigheden anderzijds.

