

Kennis in uitvoering

EEN VERKENNING VAN DE KENNIS DIE PROFESSIONALS GEBRUIKEN
IN DE UITVOERING VAN DE SCHULDHULPVERLENING

CONCLUSIE



Professionals hechten veel belang aan kennis. Waar het gaat om gedragsverandering gebruiken zij impliciete kennis. Impliciete kennis is gebaseerd op praktijkervaring, zoals de ervaring om met lastige klanten om te gaan. Wetenschappelijke kennis uit onderzoek wordt daarentegen niet vaak toegepast. Een van de redenen hiervoor is dat wetenschappelijke kennis lastig te vertalen is naar praktische handvatten. Daarnaast bereikt veel wetenschappelijke kennis de werkvloer (nog) niet.

**VERBIND IN BELEIDSPANNEN
THEORIE MET PRAKTIJK**

THEORETISCHE BASIS

Beschrijf in beleidsplannen wat de theoretische basis is van het beleid en hoe deze concreet vertaald zal worden naar de uitvoering.



KENNIS & VAARDIGHEDEN



Werk in beleidsplannen concreet uit welke kennis en vaardigheden verwacht worden van uitvoerende medewerkers. Doe dit voor alle groepen uitvoerende medewerkers en wees daarbij zo concreet mogelijk.

BEGROTINGEN

Voorzie in begrotingen in middelen voor het bijhouden van kennis, beleidsvernieuwing en evaluatie. Veranker deze activiteiten in werkprocessen, zodat kennis de standaard wordt.

