



De interventie

Jonge, startende huurders krijgen via de woningcorporatie de kans een tweede rekening te openen tegen vergoeding en betalen zo op tijd hun vaste huiskosten.

Perspectieven

Perspectief jonge huurders

- De overgang van thuiswonend naar zelfstandige huisvesting vraagt veel van de financiële vaardigheden van jongeren. Een dergelijke overgang vormt dan ook een risico voor het krijgen van financiële problemen (Westhof e.a., 2015; van der Schors e.a., 2016).
- Onderzoek laat zien dat jongeren (tussen 18 en 35 jaar) een risicogroep vormen. Zij hebben minder vaak een duidelijk systeem voor hun administratie, zien vaker belangrijke documenten over het hoofd, sparen minder en vergeten vaak welke abonnementen nog lopen (Schonewille, van der Schors en Kunkel, 2018).
- Onderzoek onder jongeren op het ROC laat zien met name jongeren vanaf 18 jaar die uitwonend zijn, meer en grotere betalingsachterstanden hebben (Desain, Geuns & Schaap, 2018).

Perspectief woningcorporaties

- Het aantal huishoudens dat de huur te laat betaalt, is gegroeid van 12% in 2012 naar 19% in 2018. De huur staat dan ook in de top 3 van rekeningen die te laat betaald worden (Schonewille & Crijnen, 2018).
- Onderzoek van Aedes wijst uit dat woningcorporaties in 2017 te maken hadden met een betalingsachterstand van 136 miljoen euro bij zittende huurders en 134 miljoen euro bij vertrokken huurders (Aedes, 2018).
- Startende huurders zijn vaak niet goed op de hoogte van alle kosten die hen te wachten staan bij het betrekken van een nieuwe woning (44%), daarnaast zijn zij vaak niet voorbereid op grote kostenposten (46%) en niet altijd in staat is om rond te komen (23%)

(zie <https://www.voorkomenhuurachterstand.nl/onderzoek/pilot-begrotingsshygesprekken>)
- Voor woningcorporaties zijn huurachterstanden vaak een flinke kostenpost en is het terugdringen van huurachterstanden een belangrijk aandachtspunt (Aedes, 2018).

Werkwijze

Werkwijze van de interventie

1. De nieuwe huurder ontvangt bij sleuteloverdracht een uitnodiging van de woningcorporatie met instructies over het openen van een tweede rekening.
2. De huurder gaat naar berekjenhuiskosten.nl en berekent het bedrag aan vaste huiskosten.
3. De huurder stelt een automatisch te sparen bedrag in van 10%.
4. De huurder opent een tweede rekening en stelt automatische Incasso's in.
5. De huurder heeft een gutcheckgesprek met een financiële coach van de woningcorporatie over financiële zaken.
6. De huurder ontvangt een cadeaubon van 50,- en start de wooncarrière met inzicht in de eigen financiële situatie.

Succesfactoren (wat de impact voortbrengt)

Timely

Wanneer jongeren hun eerste woning betrekken, wordt de financiën op orde krijgen relevant voor hun persoonlijke situatie.

Financiële coach

Er is contact met een coach over de tweede rekening. Dit contact zorgt ervoor dat huurders ook met andere financiële vragen aan de bel durven trekken en problemen niet laten oplopen.

Incentive-caused bias

Een vergoeding trekt jonge huurders over de streep om hun financiële situatie in kaart te brengen.

Ikea-effect

Enkeel een tweede rekening geopend, willen jonge huurders er niet meer van af en blijven zij beter in staat hun eigen financiële administratie op orde te houden op de lange termijn.

Cognitive load

Een rekening waar de vaste lasten automatisch van af gaan, vermindert de cognitive load.

Outcomes

De outcomes

Jonge huurders ervaren meer zelfregie en controle op hun financiën door inzicht in eigen financiën:

- Meer self-efficacy m.b.t. spaardoelen (10% buffer opbouwen)
- Meer overzicht in inkomsten en uitgaven
- Minder overbesteding
- Minder financiële stress
- Vaste lasten worden gescheiden en op tijd betaald

Maatschappelijke impact:

Jonge huurders starten financieel gezond hun wooncarrière en hebben grotere kans dit te blijven op de lange termijn.