

# LVB en schulden

## Signalen en tips voor bewindvoerders

Iemand met een LVB heeft een IQ tussen 50-85 en beperkt sociaal aanpassingsgedrag. De beperking ontstaat voor het 18<sup>e</sup> jaar.

15% Nederlanders heeft een IQ <85 maar zeer waarschijnlijk minimaal 25% van cliënten in bewindvoering



### Algemene signalen

- Laag opgeleid (maximaal MBO1).
- Nieuwe situaties of wijzigingen, zoals verhuizing, worden niet doorgegeven.
- Dezelfde of weinig vragen stellen.
- Geen structuur in verhaal.
- Humor niet begrijpen.
- Veel wantrouwen.
- Makkelijk beïnvloedbaar.
- Beperkt sociaal netwerk.
- Moeite met rekenen en klok kijken.
- Moeite met chronologische volgorde.
- Korte termijn gericht handelen.
- Zelfoverschatting.
- Korte spanningsboog.
- Niet of te laat komen opdagen op een afspraak.

### Financiële signalen

- Formulieren niet of slecht invullen.
- Veel impulsaankopen.
- Waarde van geld niet kennen.
- Oorzaak en schuld buiten zichzelf leggen.
- Regelgeving niet begrijpen.
- Problemen met online regelen van zaken, zoals aanvragen toeslagen.

### Tips bewindvoerder

- Wees consequent en heb geduld.
- Investeer in de relatie.
- Vermijd spreekwoorden, humor, sarcasme en ironie.
- Stel één vraag per keer.
- Maak duidelijk wat je verwacht.
- Geef niet meer dan twee keuzemogelijkheden.
- Herinner cliënt steeds aan afspraken (sms, app, etc).
- Check of de boodschap is begrepen; laat de cliënt in zijn eigen woorden herhalen wat je hebt uitgelegd.
- Schrijf brieven en e-mails in eenvoudige taal en gebruik een duidelijke lay-out en indeling.