



HET INRICHTEN VAN DE NIEUWE WERKSITUATIE BINNEN EEN GEMEENTELIJKE INSTANTIE

JEREMY PLEITER, STEIN KEURENTJES EN
JASPER OUD

AANLEIDING

- Aflopend huurcontract.
- Coronamaatregelen vanuit de Nederlandse overheid.
- Versneld omschakelen naar het hybride werken.
- Kleinere huisvesting is financieel interessant.



ONDERZOEKSVRAAG

Welke factoren hebben invloed op de ervaring van de werknemers binnen het hybride werken bij een gemeentelijke instantie?

CONCLUSIE

- Verkrijgen van zelfstandigheid en vertrouwen.
- Bepalen van de eigen werkplek en werktijden.
- Respondenten hechten veel waarde aan sociale- en cognitieve competenties.
- Faciliteren van digitale en ergonomische hulpmiddelen.



HOE IS DE KENNIS TOT STAND GEKOMEN?

Deelvragen:

1. In hoeverre hebben **de werkkenmerken** invloed op de ervaring van de werknemer binnen het hybride werken bij een gemeentelijke instantie?
2. In hoeverre hebben **de behoeften en wensen** invloed op de ervaring van de werknemer binnen het hybride werken bij een gemeentelijke instantie?
3. In hoeverre hebben **de competenties** invloed op de ervaring van de werknemer binnen het hybride werken bij een gemeentelijke instantie?
4. In hoeverre hebben **de facilitering en ondersteuning** invloed op de ervaring van de werknemer binnen het hybride werken bij een gemeentelijke instantie?

Items:

- **Werkkenmerken**
 - Empowerment.
 - Tijd- en plaatsafhankelijk werken.
 - Vertrouwenscultuur.
- **Behoeften en wensen**
 - Gezondheidsbeleid.
 - De flexibilisering van arbeid.
 - Leiderschapsstijl.
- **Competenties**
 - Technologische competenties.
 - Cognitieve competenties.
 - Sociale competenties.
- **Facilitering en ondersteuning**
 - Facilitering van ICT-hulpmiddelen.
 - Het faciliteren van ergonomische hulpmiddelen.
 - Het ondersteunen van flexibel thuiswerken.

ONDERZOEKSMETHODE

Totstandkoming vragenlijst:

- Hypotheses gesteld aan de hand van de items.
- Vragenlijst samengesteld aan de hand van de literatuur.
- Representatief bij 83 respondenten.
- 82 antwoorden verkregen.
- Validiteit en betrouwbaarheid:
 - Cronbach's Alpha

Belangrijkste bronnen:

- Smit, W., & Verwest, T. (2020). Thuiswerken tijdens de coronacrisis.
- Gerards, R., van Wetten, S. & van Sambeek, C. (2020). New ways of working and intrapreneurial behaviour: the mediating role of transformational leadership and social interaction.
- Voermans, K. (2015). Telewerken: onderzoek naar de invloed van telewerken op individuele competenties van de kenniswerker.

ADVIES

Voor de beantwoording van de onderzoeksvraag zijn in dit onderzoek de volgende vier deeladviezen opgesteld:

- Stimuleer zelfstandigheid en vertrouwen.
- Speel in op de behoefte van het tijd- en plaatsafhankelijk werken.
- Biedt in de nieuwe werksituatie genoeg ruimte aan voor de werkzaamheden en werkoverleggen en stimuleer de sociale cohesie.
- Stel een budget op per afdeling/team/individu voor het aanschaffen van digitale en ergonomische hulpmiddelen.



BEDANKT VOOR UW AANDACHT!

Jeremy Pleiter



- Email: Jeremy.pleiter@hva.nl

Jasper oud



- Email: Jasper.oud@hva.nl

Stein Keurentjes



- Email: Stein.keurentjes@hva.nl

