

Hbo-student, voor al uw (buurt)

Praktische opdrachten voor studenten, praktische hulp voor buurtbewoners. Iedereen is blij met de buurtwinkels van de Hogeschool van Amsterdam.

tekst JOOST ZONNEVELD
foto AMAURY MILLER

Je kunt ook stage lopen bij een advocatenkantoor, maar hier heb je te maken met dagelijkse problemen van mensen uit de buurt,” zegt Ebru Caliskan (22), die voor haar hbo-opleiding rechten juridisch spreekuur houdt in een van de zogeheten buurtwinkels die door de Hogeschool van Amsterdam (HvA) zijn opgezet. “Ik leer daar niet alleen zelf veel van, je kunt ook echt iets doen voor buurtbewoners.”

Bijdragen aan het verbeteren van aandachtswijken. Dat is het idee achter de Buurtwinkel voor onderwijs, onderzoek en talentontwikkeling (Boot) van de HvA. Die bewoners in Oost, Zuidoost en West weten de drie huidige winkels al goed te vinden. Zo komen in Oost wekelijks ongeveer veertig mensen naar het juridische spreekuur.

“Het voordeel is dat de studenten elke zaak nog interessant vinden en de tijd nemen om bijvoorbeeld brieven te schrijven en telefoontjes te plegen voor mensen die problemen hebben met hun verhuurder of niet weten hoe ze hun belastingaangifte in moeten vullen,” zegt Esther Haverkort, manager van de buurtwinkels. “Veel professionele organisaties hebben daar de tijd niet meer voor. Wel werken we bewust met allerlei buurtorganisaties samen, want sommige zaken zijn te groot voor ons, dan verwijzen we door. Wij zijn in eerste instantie een laagdrempelig loket.”

Hoe een probleem wordt opgepakt, wordt overlegd met de begeleidende docenten.

Veel vragen gaan over huurrecht. Zo kreeg student Eddy Sarican (24) onlangs bezoek van een vrouw die flink had geïnvesteerd om de gebreken in haar huis te verhelpen, maar vervolgens werd geconfronteerd met een huurverhoging van honderden euro's per maand. Sarican: “Het probleem is alleen ze de bon van de verbouwing kwijt is. Nu ga ik kijken of ik haar toch kan helpen en ze op z'n minst het geld van de investering kan terugkrijgen. We nemen dan ook contact op met het wijksteunpunt wonen.”

Soms gaan de studenten onder lei-



Huiswerkbegeleiding in Zuidoost: 'Ouders hebben vaak moeite hun kinderen te helpen, doordat ze de taal niet goed beheersen.'

ding van de docenten ook zelf verder, zegt Haverkort. Ze doelt onder meer op de zaak van een vrouw die duizenden euro's aan de belastingdienst moet betalen omdat ze per ongeluk met een dubieuze aanbieder van naschoolse opvang in zee was gegaan. “Daarmee kunnen we die vrouw misschien helpen en voor studenten is het interessant zo'n zaak te volgen.”

Studenten van de HvA houden niet alleen spreekuur, in Oost helpen ze ook met het organiseren van het Samen Indische Buurt Festival en ondersteunen ze verschillende

bewonersinitiatieven. Een groep bewoners van het Makassarplein en omgeving heeft de handen ineengeslagen om het grauwe gebied te heroveren op drugsoverlast en andere rottigheid. “We gaan de bewoners helpen het plein op korte termijn aantrekkelijker te maken. Je moet dan denken aan het schilderen van een muurtje door jongeren of het aanleggen van geveltuinten,” zegt Daniel Haverkort, coördinator van Boot in Oost.

De ruimte van de Boot in Zuidoost heeft, in tegenstelling tot de winkelpandjes in Oost en West, meer weg van een broedplaats. “Wij hebben hier ons eigen Atelier Stedelijke Vernieuwing, waar studenten plannen maken om de buurt te verbeteren,” legt coördinator en oud-HES-student Bart van Grevenhof uit. “Studenten krijgen les op een manier zoals ik het zelf ook wel gehad had willen hebben: interdisciplinair en direct gericht op de praktijk.”

Zo doet Daniel Brandon (21) samen met studenten van heel andere opleidingen sinds een paar weken onderzoek naar de behoefte aan een studentensociëteit in Zuidoost. Brandon, die zelf in het stadsdeel woont, kan zich wel voorstellen dat daar vraag naar is: “Er is hier nauwelijks iets voor studenten. Het zou leuk zijn als we eraan kunnen bijdragen dat er wel zoiets komt.”

Dat de diensten die de studenten aanbieden gratis zijn, draagt bij aan het succes van de buurtwinkels. Zo kunnen ondernemers bijvoorbeeld hun bedrijfsvoering kosteloos laten doorlichten.

Kinderen van groep 3 tot en met 6 kunnen 's middags gratis naar huiswerkbegeleiding, die in alle drie de buurtwinkels wordt gegeven. “We doen huiswerk met de kinderen, maar proberen er ook een leuke middag van te maken, met een toneelstuk of knutselen aan het eind,” zegt begeleider Fleur van Mourik. Zo is een groep kinderen van vooral Turkse en Marokkaanse afkomst aan het einde van de middag bezig met een spelletje hints, met als inzet voetbalplaatjes.

Moeder Naziha hoorde via via van de huiswerkbegeleiding en zegt dat haar dochter daar met plezier naartoe gaat. “En op school krijgt mijn dochter niet veel extra werk mee naar huis, maar hier krijgt ze hulp met lezen en rekenen.” Volgens Van Mourik is de ondersteuning vooral bedoeld voor de ouders. “Zij hebben vaak moeite hun kinderen te helpen doordat ze de taal niet goed beheersen, dat nemen wij hier over.”

www.boot-hva.nl
www.urbanpractice.hva.nl

De echte wereld, prima leerschool

We hebben studenten die uit Amsterdam komen, maar veel jongeren komen uit de provincie en moeten het nu zien te redden in een aandachtswijk in de grote stad. Dat is goed voor hun ontwikkeling als professional, dit is de echte wereld,” zegt Esther Haverkort van de Hogeschool van Amsterdam.

Om die reden krijgen studenten ook les in de manier waarop zij met klanten om moeten gaan.

En dat is niet altijd eenvoudig, zegt Ali Acer (19). Zo kreeg een ouder Turks echtpaar het tijdens het juridisch spreekuur aan de stok met twee studenten, maar lukte het Acer wel een goed gesprek te voeren, doordat hij ook Turks spreekt. “Het liefste voer ik elk gesprek in het Nederlands, maar soms gaat het echt niet.”

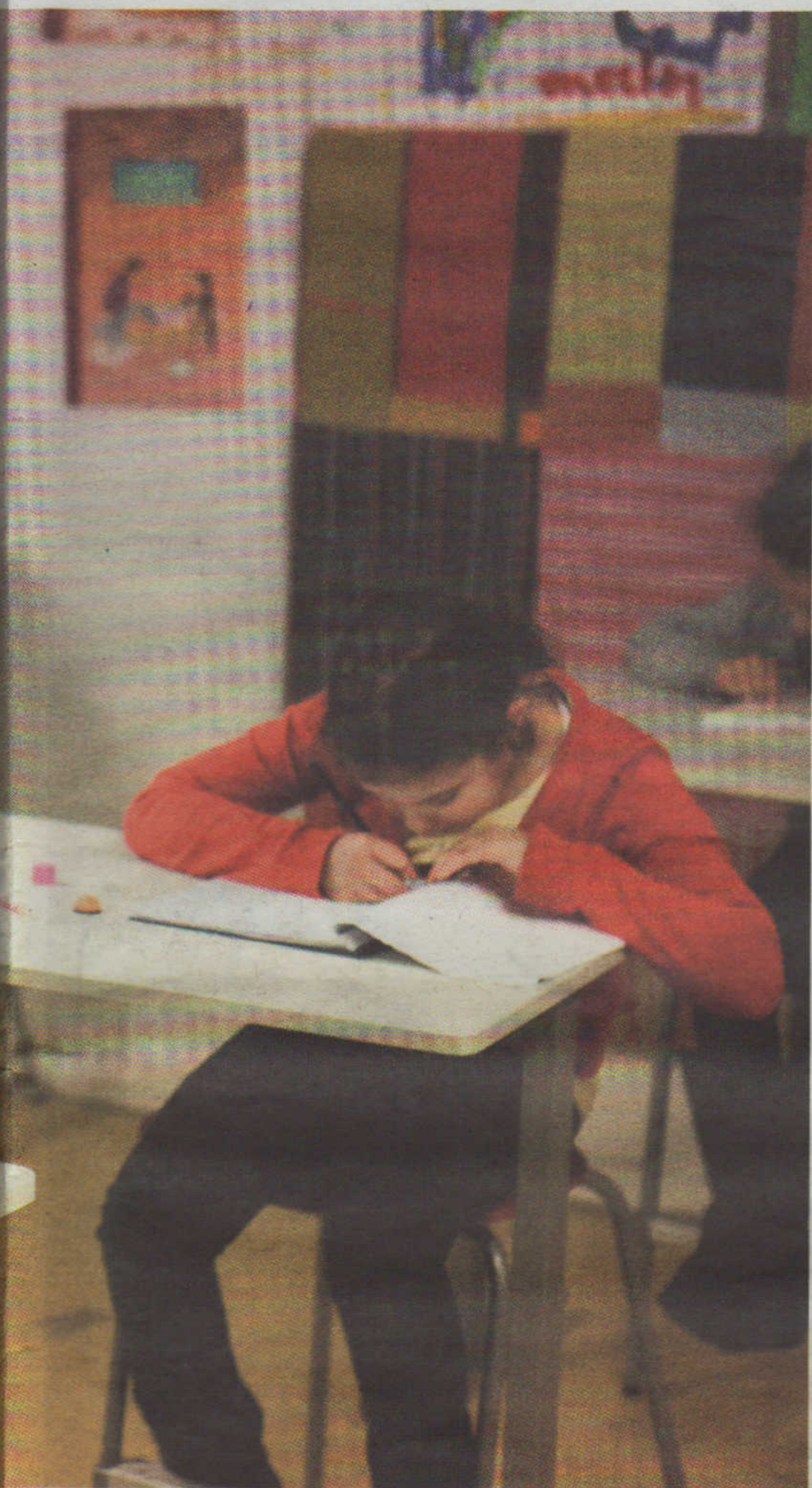
Haverkort zegt dat het nog zoeken is naar hoe studenten met dergelijke kwesties moeten omgaan. “Het

is goed dat het contact nu normaal verloopt, maar het kan niet zo zijn dat het gedrag van een klant die niet meewerkt, wordt beloond.”

Haverkort overweegt in de buurtwinkels ook met taallessen te beginnen.

“Dat geeft aan hoe we de buurtwinkels ontwikkelen, namelijk door te proberen actie te ondernemen als we ergens tegenaan lopen waarvan we denken dat dat anders kan.”

)problemen



Van overgewicht tot zwerfjeugd

Zevenhonderd studenten van 25 disciplines hebben al stage gelopen of hebben meegewerkt aan een onderzoek in de buurt. In totaal gaat het om 65 activiteiten, zoals de reguliere schoolwerkondersteuning, het geven van juridisch en financieel advies, het ondersteunen van maatschappelijk werk en het bieden van informatie aan jongeren in het jongerenservicepunt. Daarnaast zijn er tijdelijke projecten in het Atelier Stedelijke Vernieuwing, ondersteunen studenten bewonersinitiatieven als het Meer Maatjesproject over overgewicht bij vrouwen en het leesproject Ieder kind een boek, helpen studenten met de organisatie van buurtfestivals en bieden ze ondersteuning in journalistieke projecten voor jongeren. Praktijkgerichte onderzoeken die studenten uitvoeren, hebben onder meer betrekking gehad op de informatiebehoefte van ondernemers, de betrokkenheid van ouders bij de school van hun kinderen en de hulpverlening aan zwerfjongeren.

Nieuw-West wel, Noord niet

Momenteel werkt de HvA aan het opzetten van een nieuwe buurtwinkel in een andere krachtwijk, Nieuw-West, die in september open moet gaan. Net als in de bestaande locaties werkt de HvA samen met woningcorporaties en de gemeente. Noord lijkt buiten de boot te vallen. Dat stadsdeel zou ook graag een buurtwinkel van de HvA willen hebben, maar volgens manager Esther Haverkort is er een grens aan wat de hogeschool kan investeren. Dat de formule een succes is, blijkt wel uit het feit dat in Enschede en Arnhem het Amsterdamse voorbeeld volgen en hun eigen buurtwinkels voor Onderwijs, Onderzoek en Talentontwikkeling opzetten.