

## 4. Standaard 3: Toetsing

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

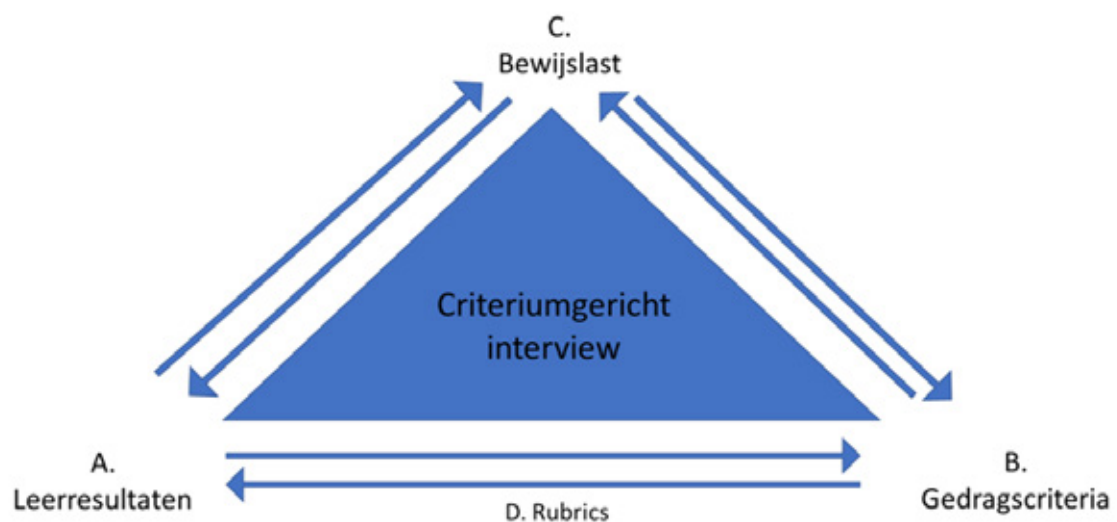
De HvA kent een hogeschoolbreed toetsbeleid waarin de kaders geschetst zijn voor de inrichting van het toetsprogramma en voor het proces van toetsing. Ook de kwaliteit van de toetsing wordt in dit toetsbeleid geborgd. Dit beleid is voor de Ad Finance & Control uitgewerkt in het document 'Didactiek en toetsing' en de Onderwijs- en Examenregeling van de opleiding (separate bijlagen 4 en 6). In het toetsbeleid zijn de twee functies van toetsen: stimuleren van het leerproces en beoordelen, onlosmakelijk met elkaar verbonden en de validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en kwaliteit van toetsen geborgd.

### 4.1 De twee functies van toetsen

Het derde uitgangspunt van ons didactische concept<sup>5</sup> is 'toetsing als leermoment'. Hierin zijn de beoordelende en stimulerende functie van toetsen onlosmakelijk aan elkaar verbonden. Naast een criterium gericht interview (CGI), waarin een cijfer wordt toegekend door de assessoren, zijn er elke drie weken voortgangsgesprekken met de coach, waarin de feedback over het leerproces en opdrachten wordt besproken. Hiermee wordt recht gedaan aan 'beoordelen en leren', de beide functies van toetsen. Het toetsprogramma bestaat daarom uit een samenhangende opzet van beoordelings- en feedback-momenten, die inzicht geven in de ontwikkeling van de student. Door de doorgaande lijn krijgt de student inzicht in nog te ontwikkelen kennis, vaardigheden en houding in relatie tot een leerresultaat.

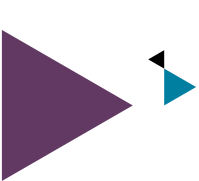
### 4.2 De assessmentdriehoek

De Ad Finance & Control hanteert een integrale benadering van de beoordeling van de leerresultaten van een student. Ieder blok werkt de student aan een leerresultaat (A). Gedurende het blok verzamelt de student een verscheidenheid aan producten die als bewijs gebundeld worden in een digitaal portfolio (C). Daarbij wordt de student gecoacht en ontvangt doorlopend feedback van opleidingsdocenten en experts uit het werkveld op de bij het leerresultaat behorende gedragscriteria (B). De rubric (D) werkt daarbij als kader. Tenminste elke drie weken vindt een gesprek plaats waarin de student reflecteert op de voortgang van het leerproces.



*Figuur 4: De assessmentdriehoek*

<sup>5</sup> Didactiek en toetsing, bijlage 4





Het digitale portfolio, met daarin een variatie aan bewijsmateriaal, zoals de beroepsproducten, verslagen van ontvangen feedback en reflecties, dient als bewijslast (C). Met die bewijslast toont de student in zijn portfolio en een CGI aan in hoeverre het leerresultaat van het betreffende blok op het vereiste niveau is verworven (D). Het blok wordt afgesloten met een CGI. In het CGI beoordelen twee assessoren met behulp van de STARRT-methode in hoeverre de student het leerresultaat op dat moment beheerst. Dit leidt tot een cijfer. Bij een voldoende eindcijfer voor het assessment, een 5,5 of hoger, wordt 15 EC toegekend. Een onvoldoende beoordeling kan gerepareerd worden door, in overleg met de assessoren, aanvullend bewijsmateriaal in het portfolio op te nemen waarmee het leerresultaat alsnog in een CGI aangetoond wordt. Deze reparatie dient binnen een vastgestelde termijn te worden afgerond. Per leerresultaat is één mogelijkheid tot repareren per studiejaar. Mocht de student het onderdeel in de reparatie niet halen, dan moet de student zich opnieuw inschrijven voor het betreffende leerresultaat in het volgende studiejaar.

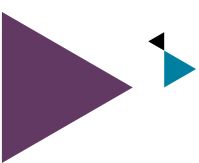
### 4.3 Onze toetsen zijn valide

De leerresultaten zijn geformuleerd op basis van de beroepstaken afgeleid van het landelijk opleidingsprofiel en de gesprekken met het werkveld. De landelijk vastgestelde gedragsindicatoren van niveau 5 duiden het niveau waarop de leerresultaten moeten worden behaald, deze vormen dan ook de meetlat bij het beoordelen of de leerresultaten zijn behaald. Op basis van de leerresultaten zijn de 5 gedragsindicatoren uitgewerkt in gedragscriteria per blok (beoordelingscriteria). Deze zijn per blok vertaald in een rubric die als beoordelingsinstrument bij het CGI wordt gebruikt. In een CGI wordt de volledigheid en het niveau van de bewijslast - het portfolio bestaande uit beroepsproducten, ontwikkelplan, ontvangen feedback en reflecties over de gehele periode - getoetst.

In de loop van de opleiding is er sprake van een toename van de complexiteit van de opdrachten die centraal staan in de desbetreffende periode. Dit is naast de steeds complexere context terug te zien in bijvoorbeeld de reikwijdte of urgentie van de opdracht, de mate van zelfstandigheid die wordt gevraagd, het aantal belanghebbenden dat er is bij een opdracht en aan de begeleiding van studenten die gericht is op toenemende zelfstandigheid. Hiermee wordt recht gedaan aan de opbouw van de professionele ontwikkeling van studenten en de beheersing van het leerresultaat op eindniveau. In het afstudeerprogramma laat de student zien dat hij zelfstandig opdrachten kan uitvoeren en dat hij de beoogde leerresultaten beheerst.

De aard van de opdrachten en bijbehorende uitwerkingen verschillen. Er zijn individuele en groepsopdrachten (zie studiegids), opdrachten binnen school en opdrachten in samenwerking met een externe opdrachtgever. Beroepsproducten die onze studenten opleveren gedurende de opleiding zijn bijvoorbeeld: een samengestelde jaarrekening, een fiscale aangifte, een inventarisatie van operationele risico's in de bedrijfsprocessen. Daarnaast moeten studenten hun resultaten of advies presenteren of een reflectieverslag schrijven. Met deze variëteit in toetsing laat de student op meerdere manieren zien dat hij de leerresultaten heeft behaald.

Bij alle toetsvormen worden studenten individueel beoordeeld, ook bij de groepsopdrachten. Door middel van evaluaties, waarin onder andere studenten ook elkaar beoordelen en feedback geven, wordt informatie verzameld over het proces en de samenwerking binnen de groep. Ook de opdrachtgever wordt om feedback gevraagd over zijn waarnemingen met betrekking tot de samenwerking. Hierdoor worden de individuele bijdragen en eventueel meeliftgedrag van de groepsleden inzichtelijk.



## 4.4 Onze toetsen zijn betrouwbaar

Bij elk CGI worden portfolio, feedback op proces en product en de reflectie van de student gewogen aan de hand van rubrics waarin de gedragsindicatoren met onderliggende gedragscriteria per leerresultaat zijn uitgewerkt. Ook zijn de gedragsindicatoren voorzien van cesuur. Dit draagt ertoe bij dat de uitslagen zo onafhankelijk mogelijk zijn van de beoordelaar. Assessoren zijn gecertificeerd en kalibreren regelmatig met elkaar en collega's over de beoordeling en gedragscriteria. Bij alle CGI's zijn twee assessoren betrokken, de vaste coach die aan studenten is toegewezen én een gecertificeerde assessor, daarmee wordt het vreemde ogen principe omarmd.

De onderwijsleeromgeving is zo ingericht dat de student de benodigde kennis, houding en vaardigheden die nodig zijn om het leerresultaat te behalen, aangeboden krijgt. Tevens laat de student op verschillende manieren zien dat leerresultaten zijn behaald. Er is een grote variëteit aan beroepsproducten die studenten gedurende de opleiding opleveren, hierdoor ontstaat een betrouwbaar beeld van de prestaties van de student.

In de CGI's worden leerresultaten beoordeeld aan de hand van meerdere uitgewerkte opdrachten, feedback en reflecties. Als alles minimaal voldoende bevonden wordt ontvangt de student 15 EC. De HvA-norm voor het bindend afwijzend studieadvies (BAS) voor Associate degree opleidingen is 45 EC.

## 4.5 Onze toetsen zijn transparant

De Ad Finance & Control maakt de informatie over de toetsen zo duidelijk, begrijpelijk en transparant mogelijk. Alle studenten en docenten weten op basis van welke criteria getoetst wordt en elke student wordt op dezelfde wijze beoordeeld. In de studiegids staan zowel de inhoud van de beroepsproducten in het portfolio, de toets momenten als de wijze van beoordelen beschreven. Ook worden de Ad-gedragscriteria en de beoordelingsprocedure toegelicht. Bij aanvang van het semester worden de leerresultaten en beoordelingscriteria besproken en verduidelijkt. In de studiehandleiding op de digitale Leeromgeving is dit alles opgenomen zodat studenten het op een later moment nog eens kunnen nalezen.

## 4.6 Organisatie en kwaliteitsborging van het toetsprogramma

Het toetsprogramma is beschreven in het leerplanschema, het document 'Didactiek en toetsing' en de OER (zie separate bijlagen 2, 4 en 6). Hierin is weergegeven welk leerresultaat centraal staat en welke leer- en onderwijsactiviteiten de student kan benutten om de benodigde kennis, houding en vaardigheden te verwerven. De Ad Finance & Control borgt de kwaliteit van de toetsing door:

- > De resultaten en schriftelijke vastlegging van de beoordeling van het CGI na afloop van ieder blok met alle betrokkenen te bespreken en waar nodig toetsing of onderwijs bij te stellen.
- > De rubrics te gebruiken om de kwaliteit van het aangedragen bewijsmateriaal met het docententeam te bespreken (kalibratie).
- > Tijd voor kallibratie, feedback, begeleiding en professionalisering voor docenten te organiseren.
- > Twee keer per jaar bijeen te komen met de onderwijsadviesraad. Bij deze gesprekken wordt de validering, actualisering en borging van de beroepsproducten en het eindniveau besproken.

De algehele borging van de toetskwaliteit is opgenomen in de borgingsagenda van de examencommissie. Deze borgingsagenda wordt jaarlijks door de examencommissie cluster Finance & Accounting, waartoe de Ad Finance & Control behoort, vastgesteld.



## 4.7 Kwaliteitsborging door examencommissie

De examencommissie en de toetscommissie spelen een belangrijke rol bij de borging van de kwaliteit van toetsen en examens en van het eindniveau van de opleiding. De Ad Finance & Control valt onder de reeds bestaande examencommissie van de bacheloropleidingen Finance & Control, Accountancy en Finance, Tax & Advice, samen het onderwijscluster Finance & Accounting. Een lid van deze examencommissie maakt deel uit van het docententeam van de Ad en zal zich specifiek met het Ad-onderwijs bezighouden. Diverse leden van de examencommissie hebben een training over niveau 5 gevolgd.

