

OBSERVATIEFORMULIER

3.5 PROBLEEMOPLOSSEND GESPREK

GEBRUIKSTIPS:

- ▶ Vul het formulier pas in als het fragment voor de tweede keer wordt bekeken.
- ▶ Doel van het formulier is hiermee het gesprek aan te gaan over het oudergesprek.
- ▶ Dit formulier is geen beoordelingsformulier.
- ▶ De observatie-items kunnen in een niet-chronologische volgorde voorkomen.
- ▶ Scoor een 'ja' als het item duidelijk aan bod komt.
- ▶ Zet bijzonderheden, twijfel over een item, mening over wat je ziet, enz. bij opmerkingen.

STRUCTUUR GESPREK	Observatie-items Denk voor ieder observatie-item 'De leerkracht'	JA	NEE	OPMERKINGEN
OPENING	Maakt ruimte om het probleem helder te beschrijven: <ul style="list-style-type: none">• Vertelt vanuit zijn perspectief feiten, observaties, ervaringen en/of indrukken ten aanzien van het probleem.• Vraagt naar het perspectief van de ouder(s) ten aanzien van het probleem.			
	Parafraseert wat het probleem is.			
	Legt uit wat de werkwijze is in de kern van het gesprek.			
KERN	Analyseert samen met de ouder waar het probleem uit bestaat.			
	Geeft een samenvatting van de analyse van het probleem en checkt dit bij de ouder(s).			
	Verkent samen met de ouder(s) mogelijke oplossingen.			
	Selecteert samen met de ouder(s) een of meerdere oplossingen en bespreekt wat de voor- en nadelen zijn van de oplossingen.			
	Kiest samen met de ouder(s) een oplossing.			
SLOT	Bespreekt de mogelijke rol van de leerkracht en de ouder(s) bij de gekozen oplossing.			
	Vat het gesprek samen, maakt afspraken en legt deze vast.			
	Maakt, indien nodig, een afspraak voor vervolg.			
	Geeft de ouder(s) ruimte voor een korte evaluatie van het gesprek.			