

# OBSERVATIEFORMULIER

## 3.2 ALGEMENE GESPREKSVAARDIGHEDEN

### GEbruIKSTIPS:

- ▶ Vul het formulier pas in als het fragment voor de tweede keer wordt bekeken.
- ▶ Doel van het formulier is hiermee het gesprek aan te gaan over het oudergesprek.
- ▶ Dit formulier is geen beoordelingsformulier.
- ▶ De observatie-items kunnen in een niet-chronologische volgorde voorkomen.
- ▶ Scoor een 'ja' als het item duidelijk aan bod komt.
- ▶ Zet bijzonderheden, twijfel over een item, mening over wat je ziet, enz. bij opmerkingen.

Welke taalhandeling gebruik je om iets te bereiken?

STRUCTUUR GESPREK	Observatie-items Denk voor ieder observatie-item 'De leerkracht'	JA	NEE	OPMERKINGEN
INLEIDING	Opent het gesprek			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• met het doel/de doelen.</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• door aan te geven hoe lang het gesprek zal duren.</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• door uit te leggen hoe het gesprek zal verlopen.</li> </ul>			
NIET-SELECTIEVE VAARDIGHEDEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• door de gespreksagenda af te stemmen met de ouder(s).</li> </ul>			
	Toont een open en respectvolle houding.			
	Toont non-verbaal gedrag door aanmoedigende gebaren.			
	Volgt verbaal door kleine aanmoedigingen te geven.			
SELECTIEVE VAARDIGHEDEN	Maakt gebruik van stiltes.			
	a. Creëert voldoende ruimte om vanuit zijn perspectief feiten, observaties, ervaringen en/of indrukken in te brengen en controleert of de boodschap over is gekomen.			
	b. Stelt gesloten vragen om ...  <i>Bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>het ijs te breken, moeilijk te bespreken onderwerpen te introduceren, het gesprek op gang te brengen, etc.</i></li> </ul>			
	c. Stelt open vragen.			
	d. Parafraseert wat de ander heeft gezegd en controleert of de parafrase klopt.			
	e. Reflecteert het gevoel van de ander.			
	f. Vat samen wat de ander zegt.			
REGULERENDE VAARDIGHEDEN	g. Concretiseert wat de ander heeft gezegd.			
	Maakt een (terug)koppeling naar de doelen.			
	Denkt hardop.			
	<b>In geval van een verstoring van de gespreksdoelen:</b>			
	Voert een gesprek over het gesprek.			
SLOT	Komt met een voorstel over de gespreksdoelen en/of verdere verloop van het gesprek.			
	Stemt het voorstel af met de ouder.			
	Vat het gesprek samen met een koppeling naar de doelen.			
	Herhaalt gemaakte afspraken of komt tot afspraken.			