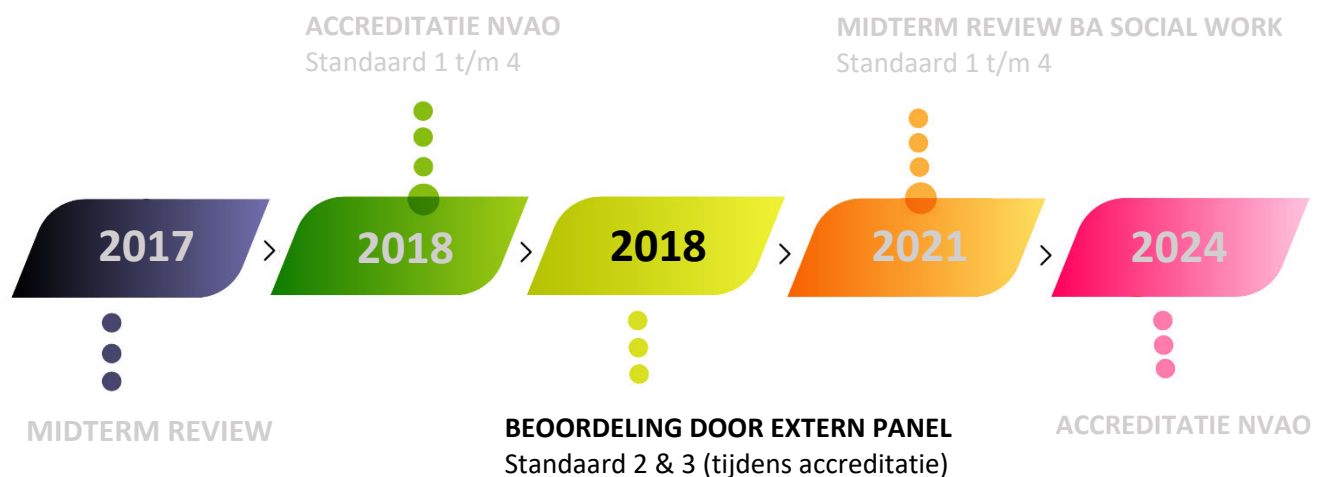


KWALITEITSBEOORDELING 2018

BACHELOROPLEIDING CULTURELE EN MAATSCHAPPELIJKE VORMING

TIJDPAD



CONTEXT

De bacheloropleiding CMV heeft ervoor gekozen de beoordeling van standaard 2 en 3 op dezelfde dag en met hetzelfde panel als de beoordeling van standaard 1 en 4 te laten plaatsvinden¹². In dit document treft u de bevindingen. Op de webpagina www.hva.nl/kwaliteit staat meer achtergrondinformatie over het accreditatiesysteem en het experiment instellingsaccreditatie met een lichtere opleidingsaccreditatie.

GESPREKSPARTNERS

De gekozen panelleden voldoen aan de eisen gesteld in The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), zijn onafhankelijk en hebben daartoe een onafhankelijkheidsverklaring ondertekend. Ook zijn ze zorgvuldig omgegaan met de aangeleverde documenten en gegevens. Het panel bestaat uit een voorzitter, drie werk- en domeinspecialisten en een studentlid. Zij hebben gesproken met verschillende gesprekspartners, bestaande uit het opleidingsmanagement, docenten, studenten, opleidingscommissie, examencommissie, alumni en werkveldvertegenwoordigers.

¹ Per 1 september 2018 is een experiment gestart dat uitgaat van instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. De HVA is één van de hoger onderwijsinstellingen die deelnemen aan dit experiment. Voor opleidingen die deelnemen aan de pilot geldt dat de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor behoud van accreditatie alleen de standaarden 1 (Beoogde leerresultaten) en 4 (Gerealiseerde leerresultaten) beoordeelt. Voor de standaarden 2 (Onderwijsleeromgeving) en 3 (Toetsing) geldt dat de uitkomsten openbaar gemaakt worden zonder betrokkenheid van de NVAO. Hierover moet gepubliceerd worden, wat gebeurt middels dit document op www.hva.nl/kwaliteit. De eisen aan panelsamenstelling voor het openbaar maken in het kader van het experiment zijn gelijk aan de eisen voor een midterm review.

² Zie: https://www.nvao.net/files/attachments/.89/Beoordelingskader_accreditatiesysteem_hoger_onderwijs_Nederland_2018.pdf

VOORBEREIDING

Ter voorbereiding op de beoordeling van standaard 2 en 3 zijn een aantal stappen ondernomen:

1. Het opleidingsteam heeft een zelfevaluatie uitgevoerd en deze aan het panel gestuurd ter voorbereiding;
2. Op 28 en 29 november 2018 heeft het locatiebezoek plaatsgevonden;
3. Aan het eind van de tweede dag heeft het panel een korte terugkoppeling gegeven;
4. Het panel heeft haar definitieve bevindingen³ in maart 2019 gedeeld met het opleidingsteam.

GESPREKSONDERWERPEN

In twee ontwikkelingsgerichte gespreksrondes^{4*}, opgesplitst in drie thema's, heeft het panel met divers samengestelde gespreksgroepen de volgende onderwerpen besproken:

ronde 1. A. Cultuur en creativiteit – B. Diversiteit en inclusie – C. Human rights

ronde 2. D. Toetsing – E. Ondernemen – F. Jongerenwerk

Daarbij is steeds rekening gehouden met de toekomst, waarin de opleiding opgaat in de brede bachelor Social Work.

UITKOMSTEN

Onderwijsleeromgeving

De commissie heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie een onderwijsleeromgeving gezien die op veel punten de basiskwaliteit overstijgt. Het flexibele programma dekt de eindkwalificaties, is actueel en beroepsgericht. De praktijk is leidend voor de inrichting van het onderwijs. Studenten beginnen vroeg met het opdoen van relevante werkervaring en het opbouwen van een netwerk. Het didactisch concept 'Ondernemend leren' is effectief. Het maakt studenten initiatiefrijk, proactief, creatief en ondernemend. Zij zullen daardoor later goed in staat zijn hun eigen baan te ontwikkelen. Het studieprogramma is pittig, maar de opleiding is zich daar terdege van bewust en neemt passende maatregelen in overleg met studenten. Ook spant de opleiding zich in voor heldere en eerlijke voorlichting bij aanvang. Studiebegeleiding wordt verzorgd door studieloop-baanbegeleiders, opdracht- en studentbegeleiders, docenten en (ouderejaars) studenten. Docenten zijn hoog opgeleid, beschikken over de didactische kwalificaties en zijn bijzonder gedreven en betrokken. De faciliteiten die de opleiding biedt, zijn uitstekend.

Toetsing

De commissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de toetsing als adequaat. Het panel heeft een toets-systematiek gezien die het mogelijk maakt de beoogde leeruitkomsten te realiseren en die recht doet aan het didactisch concept. Het panel heeft vertrouwen in de verdere verbeteringen die de 'Kopgroep Assessment' geagendeerd heeft. De opleiding zet zich proactief in voor een leerproces-ondersteunende manier van toetsen en neemt aantoonbaar maatregelen als studenten aangeven in hun leerproces belemmerd te worden door de toetsing. De koppeling met de actuele beroepspraktijk is behalve in de leeromgeving ook in de toetsing gegarandeerd; werkveldvertegenwoordigers wonen competentie-assessments bij en adviseren de examencommissie. De examencommissie functioneert naar behoren. Op het gebied van bewustwording is een waarneembare beweging gecreëerd; het belang van het werken met toetsmatrijzen, toetscriteria en beoordelingsformulieren leeft binnen de teams. De opleiding hanteert ook het vierogenprincipe zorgvuldig.

³ Het volledige rapport is op te vragen via de afdeling O&O van de faculteit Maatschappij en Recht, o&o-fmr@hva.nl

⁴ Vanwege de sterk ontwikkelingsgerichte opzet van het tweedaagse visitatieprogramma in november 2018, het opgaan van CMV in de bachelor Social Work per september 2019, en de afbouw van de CMV-opleiding, is deze rapportage ook het verslag van het verplichte 'ontwikkelgesprek'.

AANBEVELINGEN

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de opleiding. Deze zijn in het perspectief geplaatst van de planningsneutrale conversie naar de bachelor Social Work.

- In het ontwikkeltraject richting Social Work moedigt het panel de opleiding aan om - in samenwerking met de andere disciplines - inspanningen te leveren om met name het unieke deel van de CMV-identiteit te behouden binnen de nieuwe context van de bacheloropleiding Social Work. Het panel denkt namelijk dat hieraan behoefte is en blijft in het werkveld.
- In het ontwikkeltraject richting Social Work liggen nog kansen aangaande het verstevigen van de samenhang binnen het programma en de verbinding met de lectoraten, het versterken van de focus op de burger en het ontwikkelen van meer zakelijk ondernemen. Meer expliciete aandacht voor kunst, politieke context en beïnvloeding, mensenrechten en interdisciplinair samenwerken met MWD en SPH zou de bijdrage van het CMV-gedachtegoed in Social Work ten goede komen.
- In het ontwikkeltraject richting Social Work liggen op het terrein van toetsing nog kansen aangaande het verhogen van de transparantie, het verder aanscherpen van criteria voor bewijslast in het portfolio en het finetunen van instructies voor het afnemen van competentie-assessments. De Kopgroep kan daarin samen met de examencommissie mogelijk een voortrekkersrol vervullen binnen Social Work.
- In het ontwikkeltraject richting Social Work hoopt het panel dat CMV zich enerzijds zal blijven onderscheiden voor het typische CMV-werkveld dat behoefte zal blijven houden aan CMV'ers en anderzijds de kans zal benutten een voortrekkersrol te vervullen in het interdisciplinair samenwerken met MWD en SPH.

VERVOLG

Het opleidingsteam heeft veel gehad aan de gesprekken met het panel en de gesprekspartners. De bevindingen worden gebruikt bij de verdere ontwikkeling richting de bachelor Social Work.