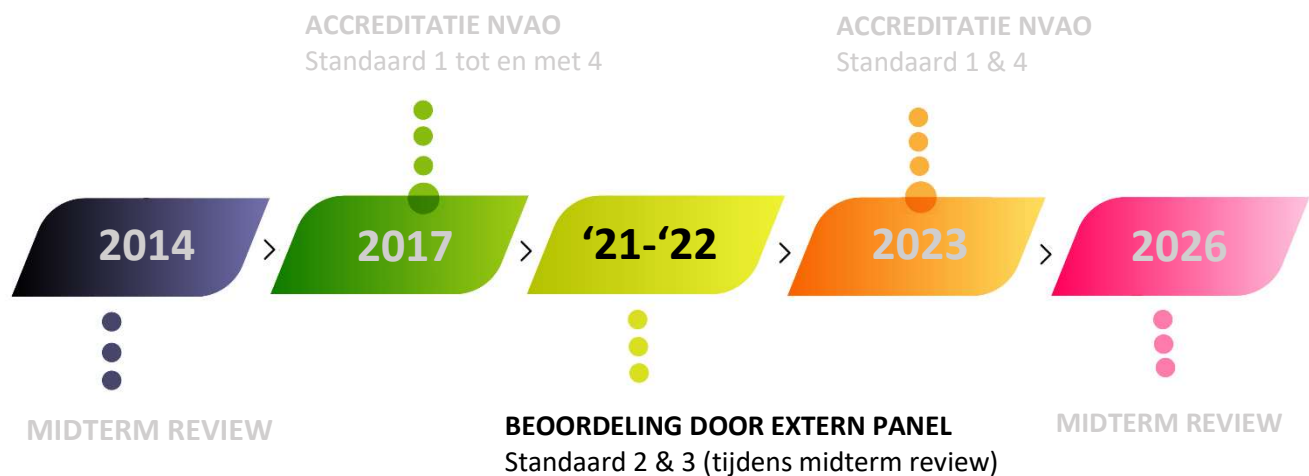


KWALITEITSBEOORDELING 2022

BACHELOROPLEIDING HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TIJDPAD



CONTEXT

De bacheloropleiding Human Resource Management (HRM) biedt een voltijd- en een deeltijdvariant aan. De voltijdvariant heeft standaard 2 en 3 laten beoordelen in 2021. De deeltijdvariant heeft standaard 2 en 3 laten beoordelen in 2022, in samenhang met de drie andere deeltijdopleidingen in de faculteit. De opleiding heeft ervoor gekozen om de beoordeling van standaard 2 en 3 door de externe panels van de twee midterm reviews te publiceren¹. In dit document treft u de bevindingen. Op de webpagina www.hva.nl/kwaliteit staat meer achtergrondinformatie over het accreditatiestelsel² en het experiment instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie.

GESPREKSPARTNERS

De gekozen panelleden voldoen aan de eisen gesteld in *The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, zijn onafhankelijk en hebben een onafhankelijkheidsverklaring ondertekend. Zij zijn zorgvuldig omgegaan met de aangeleverde documenten en gegevens. Het panel HRM

¹ Per 1 september 2018 is een experiment gestart dat uitgaat van instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. De HvA is één van de hoger onderwijsinstellingen die deelnemen aan dit experiment. Voor opleidingen die deelnemen, geldt dat de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor behoud van accreditatie alleen de standaarden 1 (Beoogde leerresultaten) en 4 (Gerealiseerde leerresultaten) beoordeelt. Voor de beoordeling van de standaarden 2 (Onderwijsleeromgeving) en 3 (Toetsing) geldt dat de uitkomsten openbaar gemaakt worden zonder betrokkenheid van de NVAO. Hierover moet gepubliceerd worden, wat gebeurt middels dit document op www.hva.nl/kwaliteit. De eisen aan panelsamenstelling voor het openbaar maken in het kader van het experiment zijn gelijk aan de eisen voor de midterm review in de Hogeschool van Amsterdam.

² Zie: https://www.nvao.net/files/attachments/.89/Beoordelingskader_accreditatiestelsel_hoger_onderwijs_Nederland_2018.pdf

voltijd bestond uit drie werkveld- en domeindeskundigen, een ervaren voorzitter van het panel en een studentlid. Het panel HRM deeltijd bestond uit vier werkveld- en domeindeskundigen, een ervaren voorzitter van het panel en een studentlid. De panelsamenstelling voor beide varianten was verschillend, met uitzondering van de voorzitter, die beide panels heeft voorgezeten. De panels hebben gesproken met verschillende gesprekspartners, bestaande uit het managementteam, docenten/onderzoekers, lectoren, afstudeercoördinatoren/-begeleiders, studenten, leden van de examen- en toetscommissie, leden van de opleidingscommissie en de curriculumcommissie en vertegenwoordigers van het werkveld (waaronder alumni).

VOORBEREIDING

Ter voorbereiding op de beoordeling van standaard 2 en 3 zijn aantal stappen ondernomen:

1. Beide varianten hebben een zelfevaluatie uitgevoerd en deze in de vorm van een website beschikbaar gemaakt voor het panel.
2. Voor de beoordeling van standaard 2 en 3 van HRM voltijd heeft het panel op 6 april 2021 een online visitatie uitgevoerd. Voor de beoordeling van standaard 2 en 3 van HRM deeltijd heeft het panel op 28 en 29 september 2022 een locatiebezoek gebracht.
3. Aan het eind van de visitatiedagen heeft de voorzitter van de panels een mondelinge terugkoppeling gegeven.
4. De panels hebben hun definitieve bevindingen in resp. juni 2021 en november 2022 in twee separate rapporten³ gedeeld met het opleidingsmanagement.

GESPREKSONDERWERPEN

Naast de NVAO-standaarden is op verzoek van HRM voltijd specifiek gesproken over enkele vraagstukken, namelijk Flexibilisering onderwijs, Onderzoekend vermogen, Professioneel handelen en competenties, en over Formatieve toetsing. HRM deeltijd wilde graag spreken over het nieuwe semester dat gezamenlijk met alle vier deeltijdopleidingen in de faculteit zal worden aangeboden per februari 2023, en over de drie didactische uitgangspunten die voor alle vier leidend zijn in de onderwijsontwikkeling. Waar mogelijk hebben de panels deze thema's geadresseerd en adviezen gegeven.

UITKOMSTEN HRM VOLTIID

Het panel heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie zowel standaard 2 als 3 met een voldoende beoordeeld. Het panel heeft onderstaande sterke punten genoemd:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Studenten zijn betrokken bij de opleiding en durven en willen meedenken en feedback geven. Het opleidingsteam is toegankelijk voor studenten en pakt feedback op.
- De nieuwe onderwijsvisie met acht leidende leerprincipes heeft het panel door alle gesprekken heen kunnen herkennen. En de studenten van de opleidingscommissie wisten de onderwijsvisie en de consequenties voor het onderwijsprogramma goed toe te lichten aan het panel.
- De opleiding levert een bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling en aan persoonlijk leiderschap van studenten en besteedt hier aandacht aan in het afstudeerprogramma.

³ Navraag over de inhoud van de rapporten kan bij de opleiding.

- De onderzoeksleerlijn is mooi van opbouw; er is sprake van integratie in de opleiding. Beroepsproducten spelen in het programma een prominente rol. Studenten tonen een kritische en onderzoekende houding.
- De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en begeleiding te geven.

Standaard 3 (Toetsing):

- De verschillende commissies (curriculum-/opleidings-/toets-/examen-/beroepenveldcommissies) functioneren goed en zijn goed in positie.
- De opleiding organiseert verschillende vormen van kalibratie over opleidingen en varianten heen. Ook het kenniscentrum wordt hierbij betrokken. De kwaliteit van toetsing wordt met de verschillende stakeholders geëvalueerd.
- De opleiding maakt de stap naar 'studenten die leren van toetsen' in plaats van 'leren voor de toetsen'. Studenten leren van elkaar en voor zichzelf. Tussentijds formatief toetsen en verzamelen van feedback leidt tot meer leren en nieuwe inzichten en geeft richting aan aanpassing van leeractiviteiten. De keuze om meer programmatisch te gaan toetsen, zal waarschijnlijk de toetsdruk voor studenten en docenten verminderen en er toe leiden dat wordt gekeken naar de hele ontwikkeling van de student en niet alleen naar toetsresultaten.

AANBEVELINGEN HRM VOLTijd

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de opleiding:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Het panel doet een pleidooi voor 'walk the talk', oftewel laat zien dat wat je in het curriculum belangrijk vindt, ook in de opleiding wordt toegepast. Bijvoorbeeld mobiliteit en diversiteit in de docententeams.
- Mogelijk is er door de focus op arbeidsrecht te verminderen, of niet te intensiveren, ruimte te creëren voor de nieuwe focus die de opleiding overweegt aan te brengen.
- Het panel geeft als overweging mee om er als opleiding meer op te sturen dat studenten schriftelijk en mondeling communiceren in het Engels, met name als opdrachten en beroepsproducten gemaakt zijn in een internationale omgeving waar Engels de voertaal is.

Standaard 3 (Toetsing):

- Werk verder aan de interne consistentie in de opleiding, met de beoogde leerresultaten als uitgangspunt en met overzicht van waar de leerresultaten op welk niveau getoetst worden. Het voornemen van de opleiding om formatief en programmatisch toetsen zichtbaar te maken in het curriculum wil het panel bekrachtigen, en hierbij aanbevelen om in de herziening van het toetsplan in het kader van focus de volgende vraag mee te nemen: wat kun je in het curriculum al op andere momenten (op het juiste niveau) toetsen dan in het laatste leerjaar?

UITKOMSTEN HRM DEELTIJD

Het panel heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie zowel standaard 2 als 3 met een voldoende beoordeeld. Het panel heeft onderstaande sterke punten genoemd:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- De samenwerking met de opleiding Bedrijfskunde is een meerwaarde voor studenten en werkveld.
- Het werken met leeruitkomsten in de modules/semesters staat centraal en deze werkwijze is breed omarmd.
- Er staat een mooi, evenwichtig onderwijsprogramma dat goed is afgestemd op de doelgroep. De opleiding sluit direct aan bij de beroepspraktijk. Studenten maken de transfer tussen wat ze in hun studie leren en wat ze in hun beroepspraktijk toepassen. De opleiding geeft ruimte voor flexibiliteit, voor eigen keuzemogelijkheden van studenten. De principes 'formatief handelen', 'beroepspraktijk centraal' en 'persoonlijk leiderschap' zijn goed uitgewerkt.
- Studenten voelen zich gezien en gehoord. Zij vormen nog jaren na afstuderen een netwerk en ontmoeten elkaar. De opleiding faciliteert dit. Alumni worden betrokken, bijvoorbeeld door het geven van gastlessen.
- De opleiding draagt bij aan persoonlijke en professionele groei van studenten. Studenten en alumni zetten stappen in hun loopbaan, mede dankzij hun studie. Succesfactoren zijn het opbouwen van een netwerk via de studie, het opdoen van relevante kennis en vaardigheden, en het gegroeide vertrouwen in eigen kunnen dankzij reflectie en persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- De impact die de opleiding maakt op studenten geeft de studenten gelegenheid om zelf impact te maken op de eigen beroepspraktijk. Bijvoorbeeld door meer kritisch en onderzoekend te opereren in de eigen organisatie.
- Gedrevenheid, enthousiasme en gezamenlijke energie van het docententeam om met elkaar goed onderwijs neer te zetten voor de deeltijdstudent is merkbaar. Het team is deskundig en geeft goed vorm aan haar eigen professionele ontwikkeling.

Standaard 3 (Toetsing):

- Complimenten aan de examencommissie voor de rolopvatting in de transitie die de opleiding doormaakt, en voor de invulling van die rol. Zij behoudt professionele distantie en is toch goed geïnformeerd over alle ontwikkelingen in de opleiding. De examencommissie stelt daarbij de visie van de opleiding centraal.
- Borging en kalibratie van eindwerken krijgen passende aandacht.

AANBEVELINGEN HRM DEELTIJD

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de vier deeltijdopleidingen van de faculteit Business & Economie:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Het panel ondersteunt dat de opleiding zoekt naar hoe meer ruimte is te creëren in het vormgeven van methoden en technieken om goed antwoord te kunnen blijven geven op de vragen die vanuit de beroepspraktijk worden gesteld. Blijf in die zoektocht de impact/relevantie voor de beroepspraktijk voorop stellen in: (i) het vormgeven van de onderzoeksleerlijn (ii) de vormgeving van de beroepsproducten (iii) de keuze van studenten voor beroepsproducten.

- Het panel valt op dat de opleidingsteams van de vier deeltijdopleidingen in de faculteit ieder hun eigen sterke punten hebben, en ziet als kans dat de opleidingen gebruik zouden kunnen maken van elkaars sterke punten: de precisie van Finance & Control, de communicatieve vaardigheden van Commerciële Economie en de inzichten in organisatie en motivatie van Bedrijfskunde en HRM.

Standaard 3 (Toetsing):

Het panel heeft geen aanbevelingen geformuleerd bij standaard 3.

VERVOLG

Beide varianten hebben de gesprekken met de panels gewaardeerd. De bevindingen en aanbevelingen worden gebruikt bij de verdere ontwikkeling van de opleiding. In 2023 volgt er een beoordeling van de standaarden 1 en 4 van de opleiding Human Resource Management met het doel een positief visitatierapport in te leveren bij de NVAO. Uiterlijke inleverdatum is 1 mei 2023.