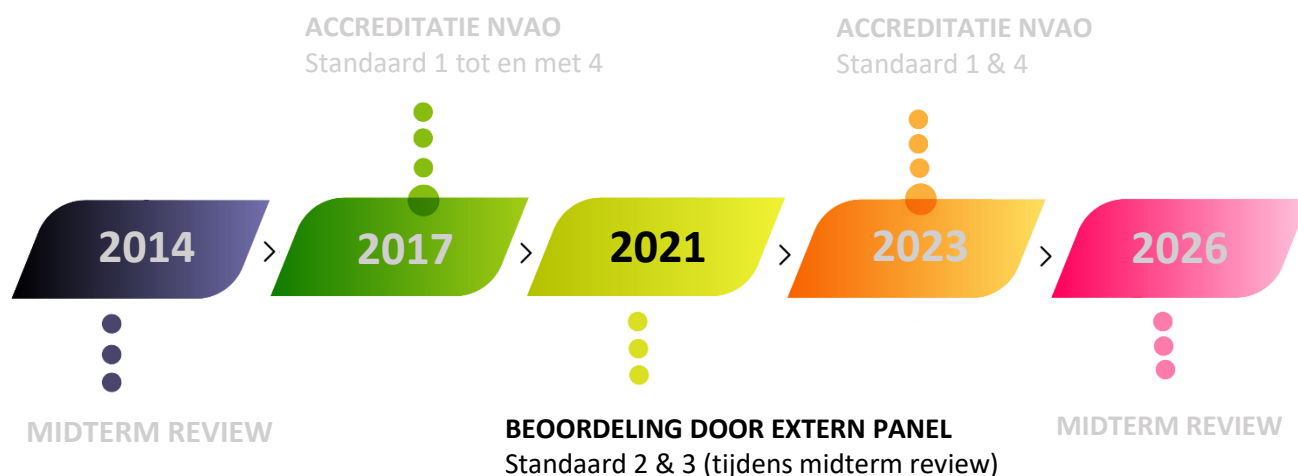


KWALITEITSBEOORDELING 2021

BACHELOROPLEIDING COMMUNICATIE

BACHELOROPLEIDING CREATIVE BUSINESS

TIJDPAD



CONTEXT

De bacheloropleidingen Communicatie en Creative Business werken nauw samen als opleidingscluster en hebben gezamenlijk een midterm review door één panel laten uitvoeren. Zij hebben ervoor gekozen de beoordeling van standaard 2 en 3 door het externe panel van de midterm review in 2021 te publiceren¹. In dit document treft u de bevindingen. Op de webpagina www.hva.nl/kwaliteit staat meer achtergrondinformatie over het accreditatiestelsel² en het experiment instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie.

GESPREKSPARTNERS

De gekozen panelleden voldoen aan de eisen gesteld in *The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, zijn onafhankelijk en hebben een onafhankelijkheidsverklaring ondertekend. Zij zijn zorgvuldig omgegaan met de aangeleverde documenten en gegevens. Het panel bestond uit vier werk- en domeindeskundigen, waarvan een optrad als voorzitter van het panel, en een studentlid. Zij hebben gesproken met verschillende gesprekspartners, bestaande uit het managementteam, docent/onderzoekers, lectoren, afstudeercoördinatoren, studenten voltijd en deeltijd, leden van de examen-

¹ Per 1 september 2018 is een experiment gestart dat uitgaat van instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. De HVA is één van de hoger onderwijsinstellingen die deelnemen aan dit experiment. Voor opleidingen die deelnemen, geldt dat de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor behoud van accreditatie alleen de standaarden 1 (Beoogde leerresultaten) en 4 (Gerealiseerde leerresultaten) beoordeelt. Voor de beoordeling van de standaarden 2 (Onderwijsleeromgeving) en 3 (Toetsing) geldt dat de uitkomsten openbaar gemaakt worden zonder betrokkenheid van de NVAO. Hierover moet gepubliceerd worden, wat gebeurt middels dit document op www.hva.nl/kwaliteit. De eisen aan panelsamenstelling voor het openbaar maken in het kader van het experiment zijn gelijk aan de eisen voor de midterm review in de Hogeschool van Amsterdam.

² Zie: https://www.nvao.net/files/attachments/.89/Beoordelingskader_accreditatiestelsel_hoger_onderwijs_Nederland_2018.pdf

en toetscommissie, leden van de twee opleidingscommissies en vertegenwoordigers van de Diversity Hub en van het werkveld (waaronder alumni).

VOORBEREIDING

Ter voorbereiding op de beoordeling van standaard 2 en 3 zijn aantal stappen ondernomen:

1. De opleidingen hebben samen een online 'longread' geschreven en deze beschikbaar gemaakt voor het panel. De twee opleidingscommissies hebben daar een hoofdstuk aan toegevoegd.
2. Op 31 mei en 1 juni 2021 heeft een locatiebezoek plaatsgevonden.
3. Aan het eind van de dag heeft de voorzitter van het panel een mondelinge terugkoppeling gegeven.
4. Het panel heeft haar definitieve bevindingen in september 2021 in een rapport³ gedeeld met het opleidingsmanagement.

GESPREKSONDERWERPEN

Naast de vier standaarden is op verzoek van de opleidingen specifiek gesproken over de thema's duurzame verbinding onderwijs en onderzoek; diversiteit en inclusiviteit; community vorming; (toetsing) eindniveau. Waar mogelijk heeft het panel op deze thema's aanbevelingen gegeven.

UITKOMSTEN

Het panel heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie zowel standaard 2 als 3 met een voldoende beoordeeld. Het panel heeft onderstaande sterke punten genoemd:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Er heerst een sterke, informele overleg/-afstemmingscultuur; in de opleidingen, tussen de twee opleidingen en met de lectoraten. Het panel ziet dat deze cultuur werkt en voortgezet en uitgebouwd kan worden.
- In samenwerking met de lectoraten zijn de opleidingen op de goede weg met de vervlechting van onderwijs en onderzoek. Het panel is onder de indruk van hoe lectoren aan tafel zitten bij de opleidingen.
- Het lukt de opleidingen goed om interne en externe belanghebbenden tijdig bij processen te betrekken, bijv. bij de ontwikkeling van het nieuwe onderwijsmodel. Docenten, studenten, onderzoekers en professionals uit het werkveld nemen actief deel aan de zogenoemde ontwerptafels, leidend tot een nieuwe profilering en een nieuw curriculum.
- Het panel is onder de indruk van het enthousiasme en de betrokkenheid van docenten en hoort van de Onderwijs Adviesraad dezelfde geluiden over docenten. Ook studenten zijn zichtbaar betrokken. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek een stevig gemeenschapsgevoel ervaren.
- De opleidingen vinden diversiteit en inclusiviteit belangrijk en hebben deze thema's hoog op de agenda staan. Het panel heeft goede initiatieven gezien, zoals HvA Pride en de HvA Diversity Hub. Initiatieven die specifiek opgezet zijn door Communicatie en Creative Business en voortkomen uit zowel de studenten als de docenten.

Standaard 3 (Toetsing):

- Organen als examencommissie, toetscommissie en opleidingscommissie zijn goed in positie.

³ Navraag over de inhoud van het rapport kan bij de opleidingen.

- Jaarlijks organiseert de examencommissie een steekproef om te beoordelen of het eindniveau op alle aspecten gerealiseerd wordt. Het panel heeft geconstateerd dat de examencommissie in haar rapportages kritisch durft te zijn en stevige aanbevelingen geeft.
- Om ervoor te zorgen dat meer eenduidigheid ontstaat in het beoordelen, organiseren de opleidingen kalibratiesessies op verschillende niveaus: tussen de afstudeervarianten, tussen de twee opleidingen, en tussen CO- en CB-opleidingen van verschillende onderwijsinstellingen.

AANBEVELINGEN

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de opleiding:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Ga in gesprek met opleidingscommissies en studentenpanel over het ervaren gat tussen de werkelijke en de geplande studiebelasting.
- Werk aan de zichtbaarheid naar studenten toe van de voorzieningen die er al zijn en die kunnen bijdragen aan de versterking van het gewenste gemeenschapsgevoel.
- Koester de overlegcultuur die er nu is. Maak nog sterker wat al sterk is (cultuur en dialoog) en behoud het informele, indien mogelijk, zolang het werkt. Stem af in de organisatie waar het informeel kan blijven en waar het formeel moet. Het panel heeft, rekening houdend met de omvang van de opleidingen, begrip voor de behoefte van het managementteam om meer te structureren, maar constateert op basis van gevoerde gesprekken dat de huidige modus (met het huidige organisatiemodel) wel werkt.
- Het panel ziet de installatie van een onafhankelijke curriculumcommissie, die de inhoudelijke lijn bewaakt en in discussie kan gaan met het management, als een belangrijke toevoeging aan de sterke overlegcultuur. Leg de rollen en verantwoordelijkheden van de curriculumcommissie (in wording) en van het managementteam goed vast. Betrek de curriculumcommissie vooraf aan de formele installatie bij de curriculumontwikkeling om eigenaarschap te vergroten.
- Ga met onderzoekers/lectoren in gesprek over het verweven van onderwijs en onderzoek. Bespreek welke resultaten worden verwacht van verdere samenwerking en verwevenheid, wat hiervoor nodig is en hoe dit te organiseren is.
- Zorg dat docenten voldoende ruimte voelen om alles goed te regelen voor studenten en (nieuwe) collega's én daarnaast hun eigen werk goed te kunnen organiseren.
- Laat de trots op de specifieke faciliteiten, die studenten ter beschikking staan, meer zien en investeer verder in de aanwezige techniek en de moderniteit van de faciliteiten. De komst van het geplande Beeldlab zal als pronkstuk hier zeker sterk aan bijdragen.
- Maak er werk van om het nieuwe diversiteitsbeleid, dat momenteel in de HvA geschreven wordt, gedurende het studiejaar 2021-2022 te implementeren en actief te steunen vanuit het managementteam. Vergroot de aandacht voor inclusie en kansengelijkheid en koppel daar concrete activiteiten aan, onder andere gericht op bewustwording en bespreekbaar maken van kansengelijkheid, diversiteit en inclusiviteit. Stimuleer dat medewerkers de trainingen en workshops, die in de HvA al aangeboden worden, volgen om het bewustzijn rondom deze thema's te vergroten. Het panel verwacht dat zo ook mensen bereikt worden die nog niet actief met dit thema bezig zijn.

Standaard 3 (Toetsing):

- Zorg dat de examencommissie beter inzicht krijgt in wat er gebeurt in de assessmentgesprekken en in alle bewijsstukken die zijn aangedragen. En neem de eindassessments en de (digitale) afstudeerproducten van studenten mee in de steekproeven en maak daarmee de borging van het eindniveau compleet.

- Zorg voor eenheid in de toetsdossiers en zorg voor een goed opslagsysteem voor toetsen, om de monitoring en bewaartermijn goed te borgen.

VERVOLG

Het opleidingsmanagement heeft de gesprekken met het panel gewaardeerd. De bevindingen en aanbevelingen worden gebruikt bij de verdere ontwikkeling van de opleiding. In 2022 zullen de opleidingen een nieuw gezamenlijk organisatie- en onderwijsmodel (Stones) implementeren.