

Professional Skills HBO-ICT

2023-2024

Professional skill met omschrijving	Competentie met omschrijving	Voorbeelden van bijbehorend gedrag
<p>Toekomstgericht organiseren Je werkt aan opdrachten binnen een bedrijf of organisatie en wat jij doet en waar je aan werkt heeft consequenties voor het bedrijf, maar ook voor de omgeving daaromheen. Hierbij kun je denken aan maatschappelijke en ethische kwesties. Je oriënteert je op deze kwesties en maakt op basis daarvan bewuste keuzes.</p>	<p>Organisatorische context Je brengt verschillende omgevingsfactoren die de uitwerking van de opdracht kunnen beïnvloeden in beeld en onderneemt op basis hiervan vervolgstappen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je bent je bewust van de doelstellingen van een opdracht ▶ Je houdt rekening met de diverse stakeholders van een opdracht ▶ Je herkent de risico's en kansen binnen een opdracht
	<p>Ethiek Je weegt maatschappelijke en ethische aspecten in de (toegepaste) technologische en professionele context af en betreft deze in jouw professioneel handelen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je houdt rekening met maatschappelijke gevolgen en duurzaamheid van een oplossing. ▶ Je herkent ethische aspecten van een opdracht en maakt hierin bewuste keuzes ▶ Je houdt je aan wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van privacy en security ▶ Je bent je bewust van en houdt rekening met andermans grenzen
	<p>Procesmanagement Je organiseert en realiseert de opdracht op basis van gestelde randvoorwaarden en draagt zorg voor een duurzame inbedding van de oplevering in de organisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je werkt doelgericht aan een vooraf gesteld resultaat ▶ Je kan een planning maken en je daaraan houden ▶ Je onderneemt actie als de planning niet wordt gehaald ▶ Je stelt vooraf criteria op waar een resultaat aan moet voldoen ▶ Je controleert of een resultaat aan kwaliteitscriteria voldoet

Professional skill met omschrijving	Competentie met omschrijving	Voorbeelden van bijbehorend gedrag
<p>Onderzoekend probleemoplossen Binnen onderzoekend probleemoplossen staan de vraagstukken die gerelateerd zijn aan de opdracht centraal. Daarom is het belangrijk dat je een kritische houding hebt en methodisch te werk gaat. Je laat zien hoe je tot bepaalde keuzes gekomen bent om tot een oplossing voor het probleem te komen.</p>	<p>Methodische probleemaanpak Je brengt relevante vraagstukken en/of mogelijkheden in beeld, identificeert welke kennis ontbreekt en plant vervolgstappen in het onderzoek op gestructureerde en kritische wijze, waarbij je kiest voor methoden die passen bij het voorliggende vraagstuk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je herkent een vraagstuk dat gerelateerd is aan de opdracht ▶ Je bekijkt een vraagstuk vanuit de belangrijkste betrokken partijen en hun belangen ▶ Je brengt verschillende aspecten van een vraagstuk in kaart ▶ Je onderscheidt hoofd- van bijzaken ▶ Je definieert een probleemstelling en werkt deze uit in deelvragen ▶ Je identificeert welke kennis ontbreekt binnen het vraagstuk ▶ Je maakt een gefundeerde keuze voor een methode die past bij het vraagstuk
	<p>Onderzoek Je voert onderzoek doorlopend uit met een open houding op onderbouwde, pragmatische, gestructureerde en kritische wijze uit, waarbij je kiest voor methoden die passen bij het voorliggende vraagstuk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je hebt een nieuwsgierige en kritische houding richting het onderzoek ▶ Je zoekt relevante informatie en haalt daar de essentie uit ▶ Je maakt onderscheid tussen feiten, meningen en interpretaties ▶ Je trekt beargumenteerde conclusies, voortvloeiend uit voorgaande analyse ▶ Je evalueert de betrouwbaarheid van bronnen ▶ Je vermeldt alleen betrouwbare bronnen op correcte wijze
	<p>Oplossen Je past de uit onderzoek verkregen informatie toe binnen de context van het vraagstuk en doet voorstellen op basis van de verkregen informatie. Je blijft hierbij kritisch en open voor alternatieve ideeën en werkwijzen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je beoordeelt oplossingen op vooraf opgestelde criteria ▶ Je doet aanbevelingen vanuit je getrokken conclusies ▶ Je komt met nieuwe originele oplossingen ▶ Je gebruikt bestaande oplossingen in nieuwe toepassingen

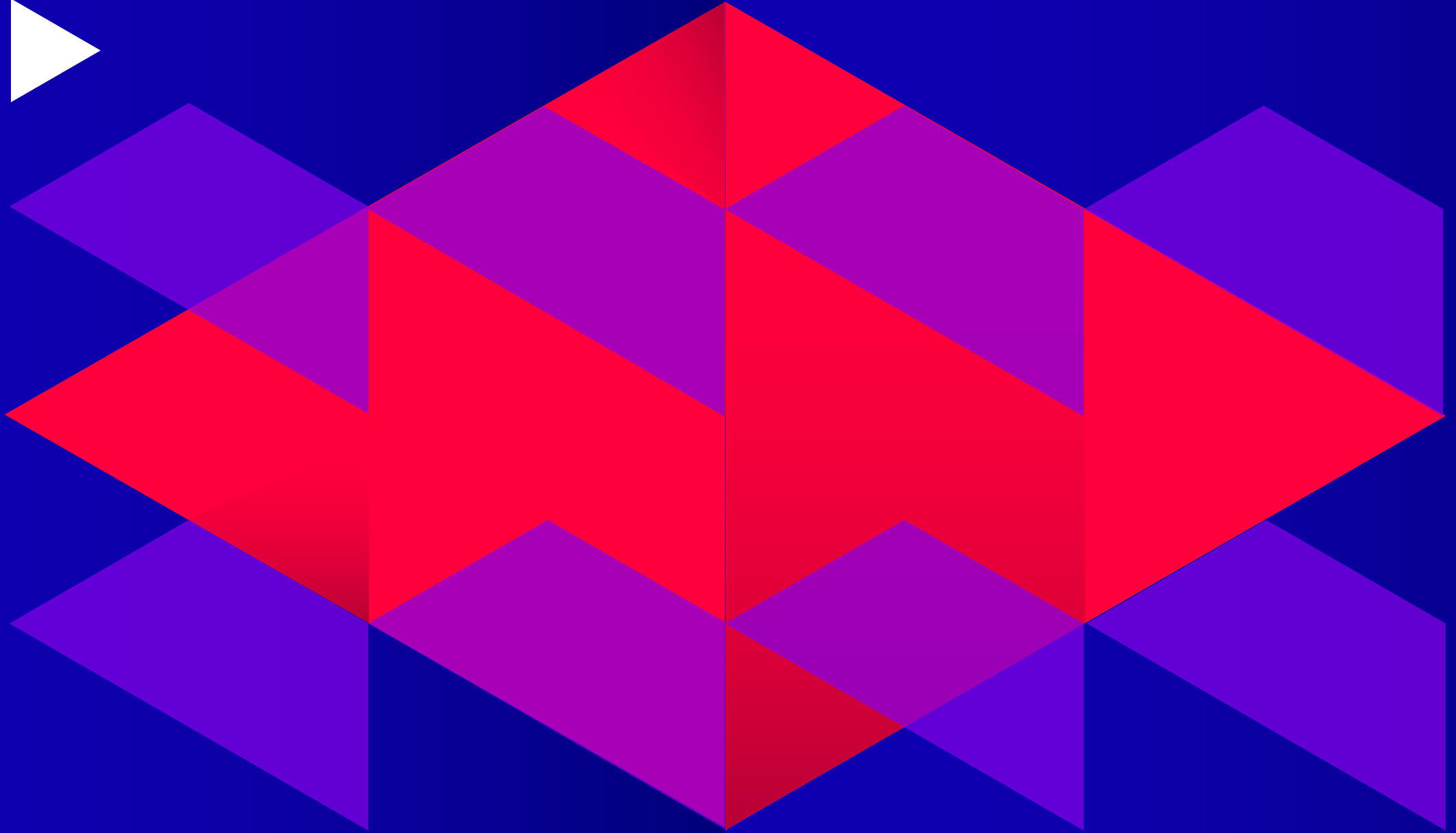
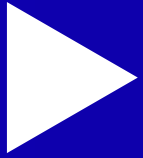
Professional skill met omschrijving	Competentie met omschrijving	Voorbeelden van bijbehorend gedrag
<p>Persoonlijk leiderschap Tijdens je studie en in je professionele leven ben je steeds bezig met het ontwikkelen van jezelf. Deze ontwikkelingen beginnen in je studie, waarbij je studiekeuzes maakt. Tijdens je werkende leven maak je keuzes met betrekking tot je rol en de situatie waarin je je bevindt. Deze keuzes baseer je op je persoonlijke ambities en je kijk op het werkveld. Om die keuzes te kunnen maken grijp je kansen aan en zul je anderen moeten betrekken</p>	<p>Ondernemend zijn Je werkt doelgericht en acteert weloverwogen op nieuwe kansen/initiatieven, waarin je samenwerkingspartners meeneemt</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je neemt (ongevraagd) actie bij mogelijke problemen ▶ Je doet voorstellen voor het ontwikkelen of verbeteren van diensten/producten/processen ▶ Je durft een weloverwogen risico te nemen ▶ Je hakt tijdig knopen door en wacht niet af tot anderen voor jou beslissen ▶ Je betreft anderen bij je ontwikkeling
	<p>Persoonlijke ontwikkeling Je onderbouwt studie- en loopbaankeuzes, waarbij je je eigen leerontwikkeling beargumenteerd bijstuurt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je kent je eigen sterke punten en valkuilen ▶ Je reflecteert op jezelf en je handelen ▶ Je stelt ontwikkeldoelen op en onderneemt daarop actie ▶ Je staat open voor andere visies en je kan je eigen opvattingen loslaten ▶ Je past je gedrag aan op basis van feedback en inzichten ▶ Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen handelen ▶ Je kan je eigen (studie- en loopbaan)keuzes beargumenteren
	<p>Persoonlijke profilering Je evalueert regelmatig persoonlijke ambities en kwaliteiten in relatie tot de gewenste positionering in het werkveld en onderneemt hier op passende wijze actie op</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je kiest een rol in een team die bij jou en je ontwikkeling past ▶ Je evalueert je ontwikkeldoelen ▶ Je onderzoekt mogelijke toekomstige rollen binnen het werkveld ▶ Je legt en onderhoud contact met (toekomstige) samenwerkingspartners ▶ Je laat je samenwerkingspartners zien wat jouw sterke kanten zijn

Professional skill met omschrijving	Competentie met omschrijving	Voorbeelden van bijbehorend gedrag
<p>Doelgericht interacteren Bij het uitvoeren van een ICT-opdracht werk je samen met verschillende stakeholders, collega's en andere partners. Bij de professional skill Doelgericht interacteren gaat het erom dat je constructief en doelgericht met al deze partijen samenwerkt. Hierbij speelt communicatie, mondeling en schriftelijk, een belangrijke rol.</p>	<p>Partners Je onderhoudt actief de relatie met relevante samenwerkingspartners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je neemt de wensen van de klant en/of opdrachtgever als uitgangspunt ▶ Je maakt duidelijke afspraken met de klant en/of opdrachtgever en je houdt je daaraan. ▶ Je reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen van de klant en/of opdrachtgever ▶ Je checkt of aan de verwachtingen is voldaan
	<p>Communiceren Je stemt je communicatie weloverwogen en doelgericht af op de doelgroep.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je luistert actief: je stelt vragen, vraagt door en controleert je eigen interpretaties ▶ Je houdt rekening met de gevoelens en (culturele) normen en waarden van anderen ▶ Je onderbouwt je mening met relevante argumenten ▶ Je legt uit met welk doel je communiceert ▶ Je spreekt en schrijft correct en begrijpelijk Nederlands/Engels ▶ Je stemt je mondelinge en schriftelijke communicatie af op de (voorkennis van de) doelgroep ▶ Je mondelinge en schriftelijke communicatie heeft een logische structuur
	<p>Samenwerken Je werkt op constructieve wijze samen, waarbij je verantwoordelijkheid neemt voor jouw deel in de samenwerking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Je maakt heldere afspraken en komt deze na ▶ Je speelt een actieve rol bij het tot stand komen van taakverdeling en planning ▶ Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen taken en jouw deel in de samenwerking ▶ Je houdt overzicht van wat er wanneer gedaan moet worden ▶ Je geeft en staat open voor constructieve feedback ▶ Je betreft teamleden bij discussie en besluitvorming ▶ Je ondersteunt teamleden en biedt en vraagt hulp wanneer nodig ▶ Je stelt conflicten op een constructieve wijze aan de orde

HBO-ICT



Hogeschool
van Amsterdam



Creating Tomorrow