



Hogeschool van Amsterdam

Privacy Statement Gebruik Schoolyear

VERSIE: 13-05-2024



CREATING TOMORROW

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. De HvA handelt daarbij conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De HvA heeft een algemeen [Privacy Statement](#) opgesteld over de wijze waarop met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Dit statement gaat over het gebruik van Schoolyear als fraudepreventie functionaliteit in combinatie met het toetsen op apparatuur die geen eigendom is van de HvA. In dit Privacy Statement informeert de HvA je over de wijze waarop met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan en wat je rechten zijn.

Contactgegevens verantwoordelijke:

De Stichting Hogeschool van Amsterdam is aan te merken als de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens van de, aan Hogeschool van Amsterdam verbonden, studenten¹. De contactgegevens zijn:

Stichting Hogeschool van Amsterdam
Wibautstraat 3b
1091 GB Amsterdam
(Postbus 1025, 1000 BA Amsterdam)

Functionaris gegevensbescherming

De HvA heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze ziet erop toe dat de persoonsgegevens volgens de geldende regels worden verwerkt. De functionaris voor de gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De functionaris gegevensbescherming is te bereiken via: functionarisgegevensbescherming@hva.nl

Soorten persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden met het gebruik van Schoolyear door de Hogeschool van Amsterdam worden verwerkt:

- Naam en e-mailadres van de student.
- Studenten-nummer

Soorten technische gegevens

Schoolyear verwerkt tijdens de toets technische gegevens om te controleren of de applicatie van Schoolyear goed functioneert en of er mogelijk fraude plaatsvindt. Daarnaast gebruikt Schoolyear technische gegevens om de student tijdens de toets te waarschuwen als de batterij van de laptop leeg raakt of de wifi-verbinding is verbroken. De volgende technische informatie wordt tijdens de toets verwerkt:

- Type besturingssysteem
- Type browser
- Het gebruik van toetscombinaties (snelkoppelingen)
- Applicaties en processen die tijdens de toets op de achtergrond draaien
- Batterij-niveau
- Kwaliteit van de internetverbinding
- IP-adres van de locatie waar je de toets maakt
- Systeemcomponenten
- Log & crashgegevens

Browser installatie

De student installeert een eigen browser van Schoolyear op het eigen device. De browserhistorie binnen de Schoolyear browser (Schoolyear heeft geen toegang tot de browserhistorie van andere browsers op het device van de student). Deze gegevens worden zowel lokaal verwerkt als op het platform van Schoolyear.

Surveillanten, docenten en beheerders van de UvA/HvA hebben toegang tot het Schoolyear Dashboard. Hier zien zij een beperkte set van gegevens: Zij zien alleen processen die ongeoorloofd zijn en gedetecteerd worden tijdens de toetsafname en leiden tot een blokkade.

Via de browser van Schoolyear opent de student een digitale toets binnen de digitale toetsomgeving van de HvA, Gegevens uit de toets worden niet door Schoolyear verwerkt. Nadat de toets is ingeleverd en de beveiligde omgeving is afgesloten doet het programma van Schoolyear niets meer op de computer van de student. Schoolyear mag verwijderd worden van de computer.

Als er problemen zijn met installatie van Schoolyear op het device van de student, of de student heeft geen device waarop deze Schoolyear wil of kan installeren, dan kan de toets worden afgenomen op een device van de HvA.

Doeleinden van verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- **Identificatie:** Op het scherm van de student zijn de naam en het studentnummer zichtbaar. De surveillant controleert deze gegevens in combinatie met het ID bewijs. De student wordt verzocht om tijdens de toets het ID bewijs op de hoek van de tafel leggen.
- **Fraudecontrole en naleving voorschriften:** Er wordt gecontroleerd of de applicatie van Schoolyear tijdens de toets goed functioneert en of de student zich tijdens het maken van de toets houdt aan de geldende voorschriften zoals beschreven in de richtlijnen van je opleidingsinstelling.

Grondslagen voor verwerking

Schoolyear verwerkt persoonsgegevens van de student op basis van de grondslag 'algemeen belang' (artikel 6.1 (e) AVG). Dit houdt in dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van een taak van algemeen, maatschappelijk belang dat aan de opleidingsinstelling is opgedragen en zijn basis vindt in de wet WHW (Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek)..

Ontvangers van persoonsgegevens:

De HvA maakt met het gebruik van Schoolyear gebruik van de volgende verwerker:

- Schoolyear

Met deze verwerker is een verwerkingsovereenkomst gesloten. Daarin zijn afspraken vastgelegd die je privacy rechten waarborgen.

- Deze verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers:
- Amazon Web Services Ireland
- Aiven Oy
- Hetzner Online GmbH

Ten aanzien van de subverwerkers heeft de verwerker gegarandeerd dat dezelfde afspraken gelden als zijn neergelegd in de verwerkersovereenkomst.

Schoolyear verwerkt voor de HvA jouw gegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte ('EER'). Binnen de gehele EER geldt de AVG en zodoende geldt er binnen alle landen van de EER hetzelfde beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens.

Gegevens worden in de volgende landen verwerkt:

- Nederland
- Ierland
- Duitsland
- Frankrijk
- Finland

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

De HvA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen. Zo kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden ingezien door medewerkers die daar op basis van hun functie toe bevoegd zijn. Daarnaast heeft de HvA met de ingeschakelde verwerker afspraken gemaakt welke maatregelen zijn genomen om jouw persoonsgegevens met het gebruik van Schoolyear te beschermen.

Bewaartermijnen:

Bij een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens past ook dat de HvA deze niet langer bewaard dan nodig is. De HvA volgt daarbij de wettelijke verplichtingen, en voor zover het niet in een wet geregeld is, de "Selectielijst Hogescholen" van de Vereniging Hogescholen.

Je rechten bij verwerking van persoonsgegevens

Als eigenaar van je persoonsgegevens (betrokkene) heb je op grond van de AVG de volgende rechten:

- Het recht op inzage:
Als je meer informatie wilt, kun je een verzoek indienen bij juridischezaken@hva.nl in welke persoonsgegevens je inzage wil hebben.
- Het recht om foutieve gegevens te corrigeren (rectificatie).
- Bezwaar tegen de verwerking
Omdat de HvA jouw persoonsgegevens die worden verwerkt met Schoolyear op basis van de grondslag 'algemeen belang' (artikel 6.1 (e) AVG), heb je het recht tegen deze verwerking bezwaar te maken. Je kan bezwaar maken via juridischezaken@hva.nl als je van oordeel bent dat de verwerking van je persoonsgegevens niet gerechtvaardigd is.

Klachten

Als je vindt dat de HvA de privacyregels en/of haar privacybeleid niet goed naleeft, kun je een klacht indienen bij de functionaris voor de gegevensbescherming. Dit kan ook als je niet tevreden bent over de afhandeling van een verzoek of bezwaar. Je kunt een klacht indienen via de mail: functionarisgegevensbescherming@hva.nl

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [de site](#) van de AP.