

# Privacy Statement Online Proctoring - Proctorio

VERSIE: 18 05 2020



CREATING TOMORROW

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. De HvA handelt daarbij conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De HvA heeft een algemeen [Privacy Statement](#) opgesteld over de wijze waarop met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Dit statement gaat over de toepassing van Online Proctoring. Online proctoring is het op afstand bewaken van digitale summatieve toetsen die studenten op hun eigen laptop maken. De toetsen worden met behulp van onder andere video bewaakt. In dit Privacy Statement informeert de HvA je over de wijze waarop met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan en wat je rechten zijn.

### **Contactgegevens verantwoordelijke:**

De Stichting Hogeschool van Amsterdam is aan te merken als de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens van de, aan Hogeschool van Amsterdam verbonden, studenten<sup>1</sup>. De contactgegevens zijn:

Stichting Hogeschool van Amsterdam  
Wibautstraat 3b  
1091 GB Amsterdam  
(Postbus 1025, 1000 BA Amsterdam)

### **Functionaris gegevensbescherming**

De HvA heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze ziet er op toe dat de persoonsgegevens volgens de geldende regels worden verwerkt. De functionaris voor de gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De functionaris gegevensbescherming is te bereiken via: [functioarisgegevensbescherming@hva.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@hva.nl)

### **Soorten persoonsgegevens**

De volgende persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden met het gebruik van Online Proctoring door Hogeschool van Amsterdam worden verwerkt:

- Naam en e-mailadres van de student.
- Identificerende informatie van de student, zoals een studentenkaart. Dit is afwijkend van regulier toetsprotocol.
- Videobeeld van de student, verkregen met webcam
- Schermafdrucken van de laptop/pc van de student.
- Scherm-activiteiten tijdens het tentamen/de online proctoring.
- Welke instelling en opleiding/faculteit de student het tentamen voor maakt.
- Het ip-adres van de laptop en telefoon<sup>2</sup> van de student.
- De antwoorden op toetsvragen die de student intypt.
- Web pagina's die de student bezoekt tijdens de toets

### **Doeleinden van verwerking**

Vanwege de maatregelen die zijn genomen rondom het coronavirus is het in de periode tot en met het einde van het Hogeschooljaar 20-21 waarschijnlijk niet mogelijk om alle schriftelijke en digitale (deel)tentamens volgens het vastgestelde toetsprogramma af te nemen.

Het doel is dat studenten tentamens, bestaande uit summatieve toetsen die onder gecontroleerde omstandigheden in een zaal zouden worden afgenomen, doorgang kunnen vinden, voor zover die tentamens geschikt zijn in omvang, soort en geplande afname-datum. Daarmee wordt voorkomen dat de studenten deze tentamens niet kunnen maken vanwege gesloten gebouwen en daarmee ongewenste vertraging of ander nadeel ondervinden of het nadeel dat zij ondervinden wordt geminimaliseerd.

Persoonsgegevens die worden verwerkt met het gebruik van Online Proctoring, worden verwerkt ten behoeve van de afnamen van (deel)tentamens, waaronder:

- Het vaststellen van de identiteit van studenten die deelnemen aan die tentamens op afstand;
- Dat de student is wie hij/zij zegt te zijn. Daarvoor wordt een studentenkaart op video opgenomen.

---

<sup>1</sup> Waaronder ook cursisten worden verstaan

<sup>2</sup> Wanneer de telefoon bij de online proctoring wordt gebruikt als extra controlemiddel (bij high-stake).

- De student het afleggen van een tentamen geen ongeoorloofde externe bronnen gebruikt.
- De student bij het afleggen van een tentamen niet ongeoorloofd samenwerkt met anderen, niet schakelt tussen de toets en andere informatiebronnen op de pc, de student geen andere activiteiten uitvoert anders dan het beantwoorden van de toetsvragen.
- De student de toetsapplicatie enkel gebruikt zoals deze is bedoeld voor summatief gecontroleerde toetsafname.
- Bij de afname van tentamens een goede kwaliteit te garanderen en eventuele risico's uit te sluiten, waaronder begrepen het frauderen bij het afleggen van tentamens.
- Inschrijving voor een opleiding of cursus.

Voor online proctoring worden gegevens vastgelegd om de toetsing/beoordeling/examinering door middel van surveillance op afstand van summatieve toetsen mogelijk te maken.

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikt. Als de HvA voor andere doelen persoonsgegevens wil verwerken en er geen andere grondslag voor de verwerking is, wordt daarvoor je toestemming gevraagd. Daarbij word je geïnformeerd over de specifieke doelstelling en de bewaartermijn. Je kan je toestemming ook altijd weer intrekken.

### **Grondslagen voor verwerking**

Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet de verwerking zijn gebaseerd op één van de grondslagen uit de AVG. In het geval van het gebruik van Online Proctoring door de HvA is dat op basis van:

- een wettelijke verplichting, en
- een gerechtvaardigd belang.

#### Wettelijke verplichtingen

Op basis van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek omvat elk tentamen omvat een onderzoek naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de examinandus, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek.

Het is de wettelijke taak van de examencommissie de kwaliteit van de organisatie en de procedures rondom tentamens en examens te borgen (artikel 7.12b WHW). Met het gebruik van Online Proctoring wordt uitvoer gegeven aan deze wettelijke taak, op deze manier kan de afname van tentamens zo worden georganiseerd dat kan worden vastgesteld dat alle student op de geëigende wijze het tentamen aflegt.

De examencommissie is daarnaast op grond van de WHW belast met de wettelijke taak om getuigschriften en verklaringen uit te reiken (artikel 7.11 WHW). De examencommissie doet dit onder andere door het vaststellen van de onderdelen die het examen bevatte. Om deze wettelijke taak te kunnen uitvoeren moet de examencommissie zich ervan kunnen vergewissen dat studenten de studiepunten rechtmatig hebben behaald.

Het gebruik van Online Proctoring stelt de examencommissie in staat om gefundeerd uitvoering te geven aan haar wettelijke bevoegdheid een sanctie vanwege fraude op te leggen. Daarbij merkt de HvA wel op dat een dergelijke sanctie niet eerder wordt opgelegd dan dat de examencommissie de video vervaardigd met Online Proctoring heeft geraadpleegd. Nooit wordt fraude automatisch bepaald. Een Examencommissie zal altijd een besluit moeten nemen na raadpleging van de video. Daarvoor kan ook vergelijkingsmateriaal van niet-afwijkende situaties worden bekeken.

#### Gerechtvaardigd belang

Dit ziet de HvA als gerechtvaardigd belang, zoals hieronder aangegeven. We vragen dus niet je toestemming.

De HvA heeft er belang bij om de afname van tentamens met het gebruik van Online Proctoring te kunnen uitvoeren. Op grond van dit belang verwerkt de HvA jouw persoonsgegevens, tenzij jouw privacybelang zwaarder weegt.

Gezien de maatregelen die zijn genomen rondom het coronavirus, waaronder begrepen de op 12 maart 2020 genomen maatregel dat instellingen in het hoger onderwijs het onderwijs op afstand dienen aan te bieden, heeft de HvA een gerechtvaardigd belang om summatieve toetsen, die onder gecontroleerde omstandigheden individueel moeten worden gemaakt, met Online Proctoring te surveilleren vanwege de hiervoor beschreven doeleinden.

De HvA verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### **Ontvangers van persoonsgegevens:**

De HvA maakt met het gebruik van Online Proctoring gebruik van de volgende verwerker:

- Proctorio

Met deze verwerker is een verwerkingsovereenkomst gesloten. Daarin zijn afspraken vastgelegd die je privacy rechten waarborgen.

Deze verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers:

- Microsoft
- Cloudflare
- Google Cloud
- Maxmind
- Olark
- Zendesk

Ten aanzien van de subverwerkers heeft de verwerker gegarandeerd dat dezelfde afspraken gelden als zijn neergelegd in de verwerkersovereenkomst.

De HvA probeert jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie ('EU') te verwerken door jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de EU op te slaan. Binnen de gehele EU geldt de AVG en zodoende geldt er binnen alle landen van de EU hetzelfde beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens.

Voor zover jouw gegevens buiten de EU worden verwerkt, streven wij ernaar om de gegevens op de slaan in een land waarover een zogenaamd adequaatsheidsbesluit door de Europese Commissie is genomen en/of nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Jouw gegevens worden in ieder geval in de volgende landen verwerkt:

- Duitsland
- Verenigde Staten van Amerika

### **Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?**

De HvA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen. Zo kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden ingezien door medewerkers die daar op basis van hun functie toe bevoegd zijn.

Hierbij moet je denken aan:

- de video wordt achteraf bekeken door alleen de examinator, een eventueel aangewezen surveillant, de examencommissie of personen in de Hogeschool die belast zijn met het beheer, verbetering, beëindiging of monitoring van de voorziening.
- Daarnaast hebben de HvA met de ingeschakelde verwerker afspraken gemaakt welke maatregelen zijn genomen om jouw persoonsgegevens met het gebruik van Online Proctoring te beschermen.

### **Bewaartermijnen:**

Bij een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens past ook dat de HvA deze niet langer bewaard dan nodig is. De HvA volgt daarbij de wettelijke verplichtingen, en voor zover het niet in een wet geregeld is, de “Selectielijst Hogescholen” van de Vereniging Hogescholen.

De HvA bewaart de opnamen niet langer dan noodzakelijk. De opnamen worden, zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is, verwijderd. Voor afwijkende situaties is het voor student en HvA van belang dat de video's beschikbaar zijn. o.a. voor de Examencommissie. Na uitputting van juridische mogelijkheden worden video's met afwijkende situaties verwijderd. Video's die geen afwijkende situaties bevatten worden zo snel mogelijk verwijderd.

**Online proctoring:** voor de video's gelden de aanvullende bewaartermijnen:

Video's met afwijkende situaties tijdens de toets: totdat de examencommissie een besluit heeft genomen omtrent de onregelmatigheid wordt de video bewaard. Als wordt besloten om geen maatregel te nemen, wordt de video vernietigd. Als wel een maatregel wordt genomen, blijft de video beschikbaar voor gebruik in beroep/bezwaar en alsnog vernietigd na uitiem beroep/bezwaar.

Video's zonder afwijkende situaties tijdens de toets: Indien geen onregelmatigheden hebben plaatsgevonden dan video bewaren totdat cijfer is geregistreerd in SIS. In de regel zal dat dus 15 werkdagen na tentamen zijn. Voor de id-kaart getoond in de video is de bewaartermijn gelijk aan die van de afwijkende video's. Indien geen onregelmatigheden worden gevonden, is deze termijn totdat het cijfer is geregistreerd in SIS.

### **Je rechten bij verwerking van persoonsgegevens**

Als eigenaar van je persoonsgegevens (betrokkene) heb je op grond van de AVG de volgende rechten:

- het recht op inzage:  
Als je meer informatie wilt, kun je een verzoek indienen via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) .
- het recht om foutieve gegevens te corrigeren (rectificatie):
- het recht op vergetelheid (wissen van persoonsgegevens):  
Je kunt een verzoek doen via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) om de video's die zijn vervaardigd met Online Proctoring te laten verwijderen uit de HvA –systemen. Een verzoek kan niet worden gehonoreerd als de HvA een bewaarplicht heeft.
- bezwaar tegen de verwerking  
Omdat de HvA jouw persoonsgegevens die worden verwerkt met Online Proctoring met een gerechtvaardigd belang als grondslag, verwerkt, heb je het recht tegen deze verwerking bezwaar te maken. Je kan bezwaar maken via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) als je van oordeel bent dat de verwerking van je persoonsgegevens niet gerechtvaardigd is.
- het recht op beperking van de verwerking:  
Als je een verzoek hebt ingediend om rectificatie of wissen, of een bezwaar heb ingediend, kun je vragen de verwerking tijdelijk te staken.
- het recht op dataportabiliteit:  
Je kunt een verzoek doen via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) om je persoonsgegevens te verkrijgen in een “machinaal leesbare vorm”, of door de HvA aan een andere instelling te laten overdragen. Dit kan alleen als de verwerking plaats vindt op basis van toestemming of op basis van een overeenkomst.

### **Klachten**

Als je vindt dat de HvA de privacyregels en/of haar privacybeleid niet goed naleeft, kun je een klacht indienen bij de functionaris voor de gegevensbescherming. Dit kan ook als je niet tevreden bent over de afhandeling van een verzoek of bezwaar. Je kunt een klacht indienen via de mail:

[functionarisgegevensbescherming@hva.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@hva.nl)

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [de site](#) van de AP.