

‘Duidelijkheid helpt om de angst weg te nemen’



Bedrijfskunde studente Nina Verwey deed haar afstudeeronderzoek naar organisatieveranderingen binnen de financiële afdeling van een gemeente in Noord-Holland. Dit onderzoek is mogelijk gemaakt en begeleid door docenten uit de Kenniskring Management & Organisatie.

Hoe ben je in contact gekomen met de Kenniskring?

‘Ik nam deel aan het excellentieprogramma en daar hield een docent van de Kenniskring een presentatie over het wat en hoe van de Kenniskring.

Aangezien organisatievraagstukken mij altijd hebben geboeid en ik op zoek was naar extra uitdaging, heb ik me direct opgegeven.’

Waar heb je onderzoek gedaan?

‘Ik heb onderzoek gedaan bij een gemeente in Noord- Holland. De medewerkers van de financiële afdeling daar moesten anders gaan werken: minder uitvoerend en meer adviseren. Onder de medewerkers heerste veel onrust. Ze wisten niet wat die verandering precies inhield en vonden alles erg onduidelijk.

Hoe heb je het onderzoek aangepakt?

‘Als eerste stap heb ik via literatuur, interviews en focusgroepen antwoord gezocht op de vraag: hoe moet een adviesrol eruit zien? Daarna heb ik de competenties, vaardigheden en verantwoordelijkheden die horen bij een adviseur vergeleken met die van uitvoerder. Daaruit kwam een behoorlijke gap naar voren tussen de huidige vaardigheden en die van adviseur. Met behulp van een paar brownpaper sessies met het hele team hebben we een competentieprofiel opgesteld voor de nieuwe manier van werken.’

Welke aanbevelingen heb je gedaan ?

'Aangezien de skills van de medewerkers financiën heel verschillend zijn, adviseer ik in het onderzoek om maatwerk te leveren. Dat betekent dat je per medewerker gaat bekijken welke vaardigheden hij of zij zich eigen moet maken om te kunnen functioneren als adviseur. Daarnaast doe ik de aanbeveling om door te gaan met teamsessies over de nieuwe manier van werken. Dat creëert duidelijkheid en neemt angst weg.'

De kenniskring Management & Organisatie biedt (excellente) studenten, die affiniteit hebben met onderzoek en met organisatievraagstukken, een unieke kans om in hun afstudeeronderzoek hun kwaliteiten te laten zien aan opdrachtgevers met hoge verwachtingen.