



Gedragcode studentendecanen

Eigenaar: stafafdeling Juridische Zaken

Vastgesteld door het College van Bestuur d.d. 8 mei 2008

Gedragcode studentendecanen
Hogeschool van Amsterdam

Inleiding

Studentendecanen hebben bij de Hogeschool van Amsterdam een informerende, bemiddelende, adviserende en begeleidende taak. Een belangrijk onderdeel van hun taak is de behartiging van de belangen van de student. Studenten die om wat voor redenen dan ook problemen met hun studie hebben, kunnen bij de studentendecaan terecht om daarover te praten en – samen met de studentendecaan – proberen oplossingen te vinden. De studentendecaan kan – als dat nodig is – studenten doorverwijzen naar specialistische hulpverlening. Voor studenten is de studentendecaan een vertrouwenspersoon waar men ingeval van problemen bij terecht kan.

Studentendecanen zijn medewerkers in dienst van de hogeschool en behoren op grond daarvan ook met de belangen van de werkgever rekening te houden en de op de hogeschool geldende regelgeving in acht te nemen. Niet altijd vallen de belangen van de student samen met die van de hogeschool. Voor de studentendecaan, de student en de hogeschool kan er in dat geval een lastige situatie ontstaan. In deze code wordt aangegeven hoe studentendecanen met dit soort "lastige situaties" zullen omgaan. De code is dus een richtlijn waaraan het professioneel handelen van de studentendecaan kan worden getoetst. Dat scheidt niet alleen duidelijkheid bij studentendecanen met betrekking tot hun professioneel handelen, maar zorgt er ook voor dat de hulpvragende student weet wat hij of zij van de studentendecaan kan verwachten.

Professioneel handelen

De studentendecaan handelt zakelijk, deskundig en betrokken en geeft geen blijk van enige vooringenomenheid met betrekking tot een hulpvragende student. De dienstverlening van de studentendecaan aan de student geschiedt zonder voorwaarden vooraf en berust op vrijwilligheid. Is een studentendecaan niet (meer) in staat de situatie van een hulpvragende student in onbevanging te beoordelen, dan wordt de student hierover geïnformeerd en wordt in samenspraak met die student de dienstverlening – zo mogelijk – overgedragen aan één van de collega-studentendecanen.

De studentendecaan zal de dienstverlening aan een student niet zonder reden beëindigen. Voor zover deze gelegen is in het gedrag of de houding van de student, wordt deze daarover eerst geïnformeerd. Als de studentendecaan besluit het contact te verbreken, dient hij of zij zijn of haar beslissing voor de student te motiveren, de student te adviseren over het vervolg en eventueel zorg te dragen voor een adequate verwijzing.

De studentendecaan verleent geen diensten aan familieleden of aan studenten waar de studentendecaan een vriendschappelijke – het professioneel handelen overstijgende – verhouding mee onderhoudt. Het bepaalde in de vorige volzin geldt ook ingeval de studentendecaan voornoemde vriendschappelijke verhouding met de ouders van de student onderhoudt.

De studentendecaan neemt geen giften of geschenken van (ouders van) studenten aan die de waarde van een kleine attentie te boven gaat. De studentendecaan bedingt tegenover de (ouders van de) student nooit enige vergoeding of tegenprestatie voor zijn of haar dienstverlening.

Belangenbehartiging

De studentendecaan behartigt de belangen van studenten, in het bijzonder die van de studenten die van de dienstverlening van de studentendecaan gebruik maken. In het kader van deze belangenbehartiging kan de studentendecaan een bemiddelende of

ondersteunende rol vervullen. Die bemiddelende of ondersteunende rol vervult de studentendecaan echter alleen als een student daarom vraagt. De studentendecaan treedt in principe niet op als vertegenwoordiger van de student, ook niet als deze daarom vraagt. Wenst een student dat zijn of haar belangen door een ander worden behartigd of als de studentendecaan van mening is dat de student meer baat heeft bij belangenbehartiging door een ander, dan verwijst de studentendecaan de student naar professionele belangenbehartigers zoals advocaten en/of (studenten)vakbonden.

Verlening van bijstand

De studentendecaan verleent (laagdrempelige) bijstand aan studenten die daarom verzoeken. De bijstand is primair gericht op het verbeteren van de onderwijsprestaties en kan daarnaast ook het welbevinden van de student tot doel hebben. De bijstand wordt gegeven in de vorm van gesprekken, adviezen en doorverwijzing naar gespecialiseerde professionele hulpverleners.

Advisering

Adviezen die de studentendecaan over een student uitbrengt zijn deskundig en gemotiveerd. Bij schriftelijke adviezen ontvangt de student een afschrift van het advies dat over hem of haar wordt uitgebracht. Is een studentendecaan niet in staat een gedegen advies over een student uit te brengen, dan wordt de student hierover geïnformeerd alsmede over de reden waarom geen advies kan worden uitgebracht.

Vertrouwelijkheid

Informatie die de studentendecaan over een student ontvangt en die een vertrouwelijk karakter heeft, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat deze informatie in beginsel niet met derden wordt gedeeld, tenzij met toestemming van de student of in geanonimiseerde vorm en behoudens wettelijke beperkingen. Vertrouwelijke gegevens over de student worden door de studentendecaan uitsluitend bewaard met toestemming van de student en niet langer dan strikt noodzakelijk is. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat de studie is beëindigd.

Geheimhouding

Wenst een student aan een studentendecaan vertrouwelijke en/of zeer persoonlijke mededelingen te doen en verzoekt de student over die mededelingen geheimhouding te betrachten, dan is de studentendecaan verplicht de student er op te wijzen dat die geheimhouding op grond van de wet beperkt is en in ieder geval geen betrekking kan hebben op strafbare feiten. De studentendecaan wijst de student er in dat geval op dat aan hem of haar in de regel geen verschoningsrecht toekomt.

Informatieverstrekking

De voorlichting die een studentendecaan uit hoofde van zijn of haar functie geeft is zakelijk, deskundig en objectief. De studentendecaan betreft daarbij geen persoonlijke voorkeuren. In de voorlichting aan individuele studenten kan de studentendecaan rekening houden met de specifieke omstandigheden van de student en op basis daarvan gerichte adviezen uitbrengen.