



# Hogeschool van Amsterdam

## ONTWIKKELGESPREK

Opleiding : Accountancy

Niveau : Bachelor

Varianten : voltijd

Opleidingscode (ISAT) : 34406

Opleiding : Finance, Tax & Advice

Niveau : Bachelor

Varianten : voltijd

Opleidingscode (ISAT) : 35517

Opleiding : Finance & Control

Niveau : Bachelor

Varianten : voltijd, deeltijd, 3-jarig VWO-traject

Opleidingscode (ISAT) : 35520

Locatiebezoek d.d. : 13 en 14 februari 2020

Accreditatiebesluit d.d. : 13 januari 2021

Ontwikkelsprek d.d. : gecombineerd met locatiebezoek

Deelnemende auditoren : Dhr. dr. ir. W.Ph.Th. Koeleman (voorzitter)

Dhr. drs. G.A. Reilink RC

Mw. mr. F.G.H. Mulder

Dhr. drs. W.A.J. van Loon RA CIA CISA

Mw. D.M. (Danniek) Tuinstra



# Verslag ontwikkelgesprek cluster Finance and Accounting van de Hogeschool van Amsterdam

## Inleiding

Op 13 en 14 februari 2020 zijn de bacheloropleidingen Accountancy (AC), Finance & Control (F&C) en Finance, Tax and Advice (FTA) bezocht door een panel in het kader van de heraccreditatie van deze opleidingen. De drie opleidingen vormen samen het Finance and Accounting cluster van de Hogeschool van Amsterdam (HvA). Tijdens het visitatiebezoek hadden verschillende gesprekken die het panel voerde een ontwikkelgericht karakter, waarbij een dialoog ontstond tussen panel en opleiding(en).

Het geplande ontwikkelgesprek tijdens het visitatiebezoek ging niet door, omdat het panel extra overlegtijd nodig had en er een extra gesprek is gevoerd tussen (cluster)management en het panel. In overleg tussen panel, opleidingen en de Hogeschool van Amsterdam is besloten om de aanbevelingen van het panel, die voortvloeiden uit de gesprekken, als basis te gebruiken voor het verslag van het ontwikkelgesprek. Het panel gaat ervan uit dat de opleidingen de aanbevelingen in dit verslag oppakt en bij de volgende visitatie aangeeft wat de behaalde resultaten/ondernomen acties zijn.

De drie opleidingen binnen het Finance and Accounting cluster zijn als zelfstandige opleidingen door het panel beoordeeld. Op veel aspecten zijn de bevindingen van het panel voor de drie opleidingen echter vergelijkbaar en komen de adviezen (deels) overeen. In dit verslag geeft het panel dan ook een aantal algemene aanbevelingen die gelden voor alle opleidingen (en varianten van de opleidingen).

## Profilering en thema's

Voor ieder van de drie opleidingen geldt dat het geschetste profiel een variatie aan profileringsthema's en beroepsrelevante thema's omvat. Dit zijn opleidingsspecifieke thema's, maar ook meer algemene en clusterbrede thema's. Hoewel het panel van mening is dat alle thema's een zekere mate van relevantie hebben voor de opleidingen, is door het grote aantal thema's - en de verschillende stadia van ontwikkeling – niet altijd helder wat de profilering van de opleiding echt is. Het panel adviseert de thema's te prioriteren en stroomlijnen. Thema's als duurzaamheid, internationalisering en een aantal clusterbrede thema's behoeven aandacht om bij te dragen aan de profielen van de opleidingen.

## Taalvaardigheid studenten

De taalvaardigheid van een deel van de studenten is een (terecht) aandachtspunt binnen de opleidingen. De opleidingen kennen een taalbeleid waarbij deze studenten worden ondersteund



door een taalcoach. Hoewel veel studenten die met een grote taalachterstand aan een opleiding beginnen een flinke vooruitgang boeken, blijft het een zwak punt. Dit laatste constateert het panel voor alle drie de opleidingen op basis van de producten die het heeft bekeken. Het panel heeft begrip voor de uitdaging waar de opleidingen voor staan en moedigt de opleidingen aan om het minimale vereiste taalniveau van de afstudeerproducten te bewaken, onder andere met de oog op de eisen vanuit de beroepspraktijk.

## Onderzoeksvaardigheden en methodologie

Op basis van de steekproeven van afstudeerproducten concludeert het panel dat het eindniveau voor alle drie de opleidingen voldoet aan de eisen voor een hbo-bacheloropleiding. Desondanks vraagt het panel aandacht voor de opbouw en het niveau van onderzoeksvaardigheden en onderzoeksmethodologie van studenten in de aanloop naar het afstuderen. Alle opleidingen hebben in de afgelopen jaren een verbeterslag gemaakt, waarbij de onderzoeksvaardighedenlijst sterker en consistent in het curriculum zit. De effecten van deze verbeterslagen zijn (nog) niet zichtbaar in de producten die het panel heeft bekeken en het panel heeft er vertrouwen in dat dit de komende jaren zal gebeuren. Uit de gesprekken met docenten bleek dat de verantwoordelijkheid voor het aanleren en op niveau krijgen van onderzoeksvaardigheden als een gedeelde verantwoordelijkheid wordt gezien. Hoewel het panel waardeert en stimuleert dat alle docenten deze verantwoordelijkheid voelen en nemen, is het van mening dat de opleidingen gebaat zijn bij het aanwijzen van een verantwoordelijke voor de onderzoeksvaardighedenlijst met een duidelijk sturende, coördinerende en centrale rol.

## Navolgbaarheid beoordelingen

Op basis van de afstudeerproducten en bijbehorende beoordelingsformulieren stelt het panel dat de navolgbaarheid en transparantie van de beoordelingen van het afstuderen moeten verbeteren. Dit geldt met name voor de opleidingen F&C en AC, maar ook de opleidingen FRE en FSM (de voorlopers van FTA) dienen dit als aandachtspunt op te pakken. De introductie en het gebruik van rubrics is goed, maar een schriftelijke toelichting blijft nodig. Het panel zag beoordelingen waarbij de beoordelaar zonder nadere onderbouwing een nipte voldoende geeft, maar waarbij één of meerdere criteria onvoldoende zijn. Ook ziet het panel verschillen tussen eerste en tweede beoordelaar die zonder nadere toelichting zijn gemiddeld tot een eindoordeel. Niet alleen voor een extern visitatiepanel, maar ook voor de student heeft het een grote meerwaarde dat het uiteindelijke cijfer wordt toegelicht door de beoordelaars. Uit de gesprekken met docenten concludeert het panel dat velen zich bewust zijn van de noodzaak om toelichting te geven, met name bij de opleidingen F&C en FRE/FSM werd dit duidelijk. Het panel is van mening dat bewustwording en een veranderende mentaliteit nodig is om de transparantie en navolgbaarheid van de beoordelingen te versterken.

## Samenwerking en clustervorming

Het cluster Finance and Accounting heeft bewust gekozen voor een gezamenlijke visitatie van de drie opleidingen. De afgelopen jaren is niet alleen hard gewerkt aan de kwaliteit van de individuele opleidingen, er is ook veel tijd en energie gestoken in het meer gezamenlijk optrekken als cluster met daarbij het gebruik maken van de voordelen die dit biedt. Tijdens het bezoek werd duidelijk dat deze clustervorming en het steeds meer samen optrekken inderdaad een goede ontwikkeling



doormaakt. Het panel complimenteert het cluster om dit samenwerkingsinitiatief en stimuleert de opleidingen en het cluster(management) hiermee verder te gaan.

Hoewel het panel zich realiseert dat het niet alle docenten heeft gesproken en dat de gesprekken een momentopname waren, constateert het verschillen in cultuur tussen de drie opleidingen. Zo heeft F&C in de afgelopen jaren een grote stap gezet in de samenwerking (tussen de drie opleidingsvarianten) waaruit blijkt dat het management in staat is de cultuur daadwerkelijk ten positieve te veranderen. Op basis van het gesprek constateert het panel dat reflectie mogelijk is en plaatsvindt. Eenzelfde observatie had het panel bij de FSM docenten, een open en reflectieve houding. Deze houding en cultuur zag het panel in veel mindere mate bij de AC en de FRE opleidingen.

Het panel constateert dat het voor de opleidingen niet altijd meevalt om in gezamenlijkheid op te trekken. Dit is het beste zichtbaar bij de opleiding FTA die nu ontstaat door het samenvoegen van twee bestaande opleidingen (FRE en FSM). De opleiding en docenten geven aan dat er positieve ontwikkelingen zijn en dat het gevoel van gezamenlijkheid steeds sterker wordt. Toch observeerde het panel tijdens het bezoek twee bloedgroepen die aangeven een gezamenlijke toekomst te hebben, maar nu nog voor een groot deel gescheiden zijn. Redenen hiervoor zijn dat jaar 3 en 4 van de uitfaserende curricula van FSM en FRE nog lopen, jaar 3 van FTA nu pas ontwikkeld wordt en voor jaar 4 alleen een algemene lijn uit is gezet. Het panel is van mening dat de visie en het profiel goed zijn, maar om daadwerkelijk de adviserende fiscale en financiële professional af te leveren is volgens het panel intensieve aandacht nodig voor de integratie en samenwerking tussen de twee docentengroepen. Volgens het panel ligt er een meerwaarde voor docenten van beide opleidingen om gebruik te maken van elkaars competenties en sterkten. De opleidingscoördinator, de opleidingsmanager en de clustermanager geven in het gesprek met het panel aan zich bewust te zijn van de uitdaging en zijn overtuigd deze aan te kunnen. De track-record van het cluster is goed, al eerder zijn met succes opleidingen met elkaar geïntegreerd. Het panel adviseert de al ingezette ontwikkelingen en acties te intensiveren en spreekt vertrouwen uit over de aansturing van de opleiding en organisatie.

Utrecht, 8 april 2020

