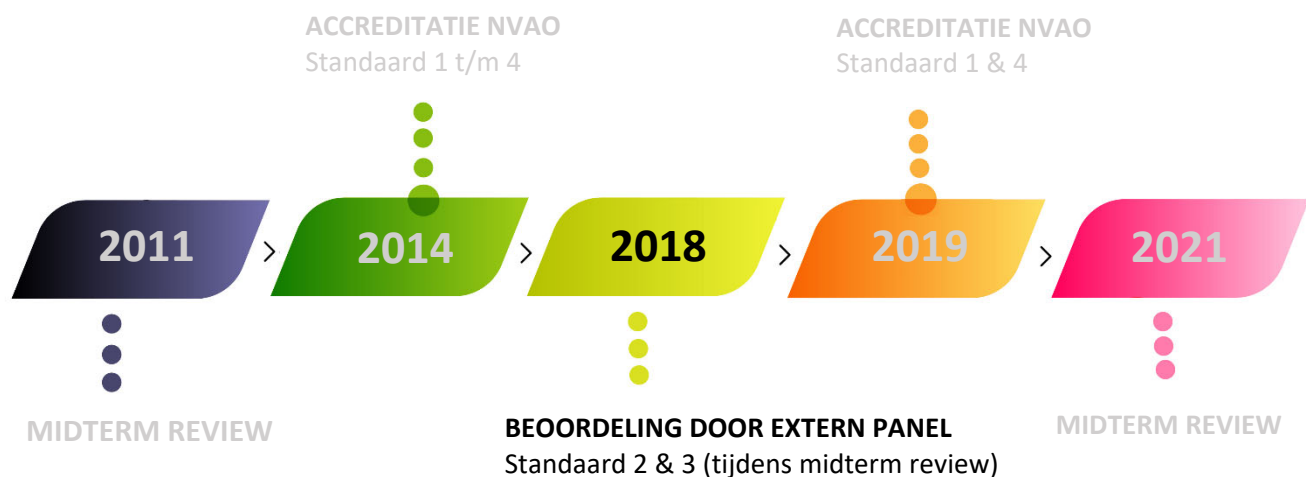


KWALITEITSBEOORDELING 2018

BACHELOROPLEIDING

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

TIJDPAD



CONTEXT

De bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening heeft ervoor gekozen de beoordeling van standaard 2 en 3 op dezelfde dag en met hetzelfde panel als de beoordeling van standaard 1 en 4 te laten plaatsvinden¹. In dit document treft u de bevindingen. Op de webpagina www.hva.nl/kwaliteit staat meer achtergrondinformatie over het accreditatiestelsel en het experiment instellingsaccreditatie met een lichtere opleidingsaccreditatie.

GESPREKSPARTNERS

De gekozen panelleden voldoen aan de eisen gesteld in The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), zijn onafhankelijk en hebben daartoe een onafhankelijkheidsverklaring ondertekend. Ook zijn ze zorgvuldig omgegaan met de aangeleverde documenten en gegevens. Het panel bestaat uit een voorzitter, drie werk- en domeindeskundigen en een studentlid. Zij

¹ Per 1 september 2018 is een experiment gestart dat uitgaat van instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. De HVA is één van de hoger onderwijsinstellingen die deelnemen aan dit experiment. Voor opleidingen die deelnemen aan de pilot geldt dat de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor behoud van accreditatie alleen de standaarden 1 (Beoogde leerresultaten) en 4 (Gerealiseerde leerresultaten) beoordeelt. Voor de standaarden 2 (Onderwijsleeromgeving) en 3 (Toetsing) geldt dat de uitkomsten openbaar gemaakt worden zonder betrokkenheid van de NVAO. Hierover moet gepubliceerd worden, wat gebeurt middels dit document op www.hva.nl/kwaliteit. De eisen aan panelsamenstelling voor het openbaar maken in het kader van het experiment zijn gelijk aan de eisen voor een midterm review.

² Zie: https://www.nvao.net/files/attachments/.89/Beoordelingskader_accreditatiestelsel_hoger_onderwijs_Nederland_2018.pdf

hebben gesproken met verschillende gesprekspartners, bestaande uit het opleidingsmanagement, docenten, studenten, opleidingscommissie, examencommissie, alumni en werkveldvertegenwoordigers.

VOORBEREIDING

Ter voorbereiding op de beoordeling van standaard 2 en 3 zijn aantal stappen ondernomen:

1. Het opleidingsteam heeft een zelfevaluatie uitgevoerd en deze aan het panel gestuurd ter voorbereiding;
2. Op 15 maart 2018 heeft het locatiebezoek plaatsgevonden;
3. Aan het eind van de dag heeft het panel een korte terugkoppeling gegeven;
4. Het panel heeft haar definitieve bevindingen³ in oktober 2018 gedeeld met het opleidingsteam.

GESPRESKSONDERWERPEN/ VRAGEN VANUIT DE OPLEIDING

Onderwijsleeromgeving:

- Docent kwaliteit – skills goede docent
- Curriculum – kracht en zwaktes/ Hoe zou een perfect curriculum eruit zien?
- Binding met studenten
- Toetsen kracht en zwaktes huidige toetsing/ Wat maakt een toets een goede toets?

(Systeem van) Toetsing:

- Vooraf vs. achteraf screenen van toetsen.
- Toetsing van de stage
- Rol werkveld bij de toetsing

UITKOMSTEN

Het panel heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie een onderwijsleer-omgeving gezien die op veel punten de basiskwaliteit overstijgt. Verder kwalificeert het panel op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de toetsing als adequaat. Daarnaast heeft het panel onderstaande sterke punten genoemd.

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- De opleiding stemt de aanvliegroute van haar onderwijs goed af op de verschillende doelgroepen van de voltijd en de deeltijd/ duale variant.
- Het panel ziet een rijk aanbod aan internationaliseringsmogelijkheden, aan honours en aan minoren en spreekt hier haar waardering voor uit.
- Het panel heeft tijdens de bezoekdag gesproken met een buitengewoon enthousiast en passioneel docententeam.

Standaard 3 (Toetsing):

- De opleiding heeft haar systeem van toetsing goed op orde.

³ Het volledige rapport is op te vragen bij de afdeling Onderwijs en Onderzoek van de Faculteit Maatschappij en Recht: o&o-fmr@hva.nl

AANBEVELINGEN

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de opleiding.

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Vergroot en verstevig in zowel het programma als de toetsing de aandacht voor methodiek. Ook bij de doorontwikkeling richting de brede bachelor Social Work dient de opleiding te bewaken dat methodiek van begin tot eind voldoende aandacht krijgt.
- Zorg voor een betere integratie van onderzoek en methodiek door deze steviger in het programma en in de toetsing te verknopen.
- Zorg dat alle studenten hun gespreksvaardigheden kunnen oefenen.
- Zorg voor een doorlopende en expliciete aandacht voor taalverwerving en schriftelijke uitdrukingsvaardigheden, van doelstellingen (competenties) naar programma naar toetsing.
- Zet deskundigheidsbevordering op voor docenten rondom thema's als geloof en etniciteit om tegemoet te komen aan de door docenten en studenten aangekaarte handelingsverlegenheid van docenten bij met name actuele vraagstukken rond deze thema's.

Standaard 3 (Toetsing):

- Zorg dat het toetsstelsel voldoende dienstbaar en niet leidend is. Het panel ziet daarbij ruimte om binnen de kaders van de formele eisen de variatie aan toetsvormen te vergroten en het palet aan toetsen minder talig te maken.

VERVOLG

Het opleidingsteam heeft de aanbevelingen van het panel en de gesprekspartners meegenomen in de doorontwikkeling naar de brede bachelor Social Work.