
Foutmeldingen inleveren assignments

Het komt gelukkig niet vaak voor, maar het kan zijn dat een student zijn/haar file niet kan uploaden in Brightspace. Om dit te voorkomen staat hieronder een lijstje met oplossingen.

Browser

Gebruik met Brightspace altijd een van deze browsers:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Maak dus geen gebruik meer van Internet Explorer en de Browsers hieronder. Deze werken niet goed met Brightspace!

Browser	Status
Internet Explorer 11	Supported for 10.3 SP4 or higher
Internet Explorer 10	Supported
Internet Explorer 9	Supported
Internet Explorer 8	Unsupported
Firefox (newest)	Supported
Firefox 24	Long Term Support
Chrome (newest)	Supported
Safari 6.0	Supported
Safari 5.1	Supported
Safari (older)	Unsupported

Als u merkt dat de knoppen op de uploadpagina niet reageren of als Windows niet wordt geladen, probeert u de volgende oplossingen.

Wis de cache van uw browser:

Windows:

Mac Safari:

Google Chrome:

Mozilla Firefox:

Document grootte

Het document kan niet groter zijn dan 2 GB!

Documentgrootte checken:

Windows:

Mac:

Hoe de bestandsgrootte te verkleinen:

- Als uw bestand afbeeldingen bevat, kunt u de resolutie of de grootte van de afbeeldingen verminderen.
- Als uw bestand veel pagina's bevat, kunt u dit in twee bestanden splitsen (bijvoorbeeld in een presentatie kunt u één bestand maken voor dia 1-5 en één bestand voor dia's 6-10).

Naam van het bestand (File Name)

Uw bestand wordt niet geüpload als:

- De bestandsnaam deze tekens bevat:
\\ / : * ? " < > | ~ # % & + { }
- De bestandsnaam te lang is. We raden u aan de bestandsnaam onder de 45 tekens te houden.

Upload het juiste bestand:

- Wanneer u een bestand opslaat in Microsoft Office, bijvoorbeeld een bestand met de naam assignment.docx, worden mogelijk twee bestanden op uw computer opgeslagen: assignment.docx en ~ \$ assignment.docx.
- Dit komt doordat Office zowel een tijdelijk bestand als het documentbestand maakt, waarbij het tijdelijke bestand begint met ~ \$. Zorg ervoor dat u het definitieve document uploadt in plaats van het tijdelijke bestand, omdat het tijdelijke bestand niet wordt geopend en geen gegevens bevat