

# Privacy Statement Online Proctoring - Proctorio

VERSIE: 16-04-2021



CREATING TOMORROW

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. De HvA handelt daarbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De HvA heeft een algemeen [Privacy Statement](#) opgesteld over de wijze waarop met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Dit statement gaat over de toepassing van Online Proctoring. Online Proctoring is het op afstand bewaken van digitale summatieve toetsen die studenten op hun eigen laptop maken. De toetsen worden met behulp van onder andere video bewaakt. In dit Privacy Statement informeert de HvA je over de wijze waarop met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan en wat je rechten zijn.

### **Contactgegevens verantwoordelijke:**

De Stichting Hogeschool van Amsterdam is aan te merken als de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens van de, aan Hogeschool van Amsterdam verbonden, studenten<sup>1</sup>. De contactgegevens zijn:

Stichting Hogeschool van Amsterdam  
Wibautstraat 3b  
1091 GB Amsterdam  
(Postbus 1025, 1000 BA Amsterdam)

### **Functionaris gegevensbescherming**

De HvA heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Deze ziet erop toe dat de persoonsgegevens volgens de geldende regels worden verwerkt. De Functionaris voor Gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De Functionaris voor Gegevensbescherming is te bereiken via:

[functionarisgegevensbescherming@hva.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@hva.nl)

### **Soorten persoonsgegevens**

De volgende persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden met het gebruik van Online Proctoring door de Hogeschool van Amsterdam verwerkt:

- Naam en e-mailadres van de student.
- Identificerende informatie van de student, zoals te vinden op een studentenkaart. Dit is afwijkend van regulier toetsprotocol.
- Videobeeld van de student, verkregen met webcam.
- Schermafdrucken van de laptop/pc van de student.
- Scherm-activiteiten tijdens het tentamen/de Online Proctoring.
- Welke instelling en opleiding/faculteit de student het tentamen voor maakt.
- Het IP-adres van de laptop en telefoon<sup>2</sup> van de student.
- De antwoorden op toetsvragen die de student intypt.
- Webpagina's (inclusief zoektermen en ontvangen responses) die de student bezoekt tijdens de toets.

### **Doeleinden van verwerking**

Vanwege de maatregelen die zijn genomen rondom het coronavirus is het momenteel niet mogelijk om alle schriftelijke en digitale (deel)tentamens volgens het vastgestelde toetsprogramma af te nemen.

Het doel is dat studentententamens, bestaande uit summatieve toetsen die onder gecontroleerde omstandigheden in een zaal zouden worden afgenomen, doorgang kunnen vinden voor zover die tentamens geschikt zijn in omvang, soort en geplande afname-datum. Daarmee wordt voorkomen dat de studenten deze tentamens niet kunnen maken vanwege gesloten gebouwen en wordt de kans op studievertraging als gevolg van Corona maatregelen geminimaliseerd.

Persoonsgegevens die worden verwerkt met het gebruik van Online Proctoring, worden verwerkt ten behoeve van het kunnen instaan van de examencommissie voor de betrouwbaarheid en validiteit van de toets en daarnaast voor het kunnen vaststellen door de examencommissie dat niet is gefraudeerd tijdens de toetsing.

---

<sup>1</sup> Waaronder ook cursisten worden verstaan

<sup>2</sup> Wanneer de telefoon bij de online proctoring wordt gebruikt als extra controlemiddel.

Concreet worden de persoonsgegevens verwerkt met als doel:

- Vaststellen van de identiteit van studenten die deelnemen aan die tentamens op afstand;
- Vaststellen dat de student is wie hij/zij zegt te zijn. Daarvoor wordt een studentenkaart op video opgenomen;
- Vaststellen dat de student bij het afleggen van een tentamen geen ongeoorloofde externe bronnen gebruikt;
- Vaststellen dat de student bij het afleggen van een tentamen niet ongeoorloofd samenwerkt met anderen, niet schakelt tussen de toets en andere informatiebronnen op de pc;
- Vaststellen dat de student geen andere activiteiten uitvoert anders dan het beantwoorden van de toetsvragen;
- Vaststellen dat de student de toetsapplicatie enkel gebruikt zoals deze is bedoeld voor gecontroleerde toetsafname;
- Om bij de afname van tentamens een goede kwaliteit te garanderen en eventuele risico's uit te sluiten, waaronder begrepen het frauderen bij het afleggen van tentamens;

Voor online proctoring worden gegevens vastgelegd om de toetsing/beoordeling/examinering door middel van surveillance op afstand van toetsen mogelijk te maken.

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikt.

### **Grondslagen voor verwerking**

Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet de verwerking zijn gebaseerd op één van de grondslagen uit de AVG. In het geval van het gebruik van Online Proctoring door de HvA is dat op basis van:

- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang,
- een wettelijke verplichting, en
- een gerechtvaardigd belang.

#### Vervulling van een taak van algemeen belang

De HvA heeft de taak onderwijs te verzorgen, examens af te nemen en diploma's te verstrekken, waarbij de kwaliteit van dat onderwijs en van de te verstrekken diploma's is gewaarborgd. Deze taak is uitgewerkt in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW).

Op basis van de artikel 7.10 WHW omvat elk tentamen een onderzoek naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de examinandus, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek.

Het is de wettelijke taak van de examencommissie de kwaliteit van de organisatie en de procedures rondom tentamens en examens te borgen (artikel 7.12b WHW). Met het gebruik van Online Proctoring wordt uitvoer gegeven aan deze wettelijke taak. Op deze manier kan de afname van tentamens zo worden georganiseerd dat kan worden vastgesteld dat elke student op de geëigende wijze het tentamen aflegt.

De examencommissie is daarnaast op grond van de WHW belast met de wettelijke taak om getuigschriften en verklaringen uit te reiken (artikel 7.11 WHW). De examencommissie doet dit onder andere door het vaststellen van de onderdelen die het examen bevatten. Om deze wettelijke taak te kunnen uitvoeren moet de examencommissie zich ervan kunnen vergewissen dat studenten de studiepunten rechtmatig hebben behaald.

Het gebruik van Online Proctoring stelt de examencommissie in staat om gefundeerd uitvoering te geven aan haar wettelijke bevoegdheid een sanctie vanwege fraude op te leggen. Daarbij merkt de HvA wel op dat een dergelijke sanctie niet eerder wordt opgelegd dan dat de examencommissie de video vervaardigd met Online Proctoring heeft geraadpleegd. Nooit wordt fraude automatisch bepaald. Een Examencommissie zal altijd een besluit moeten nemen na raadpleging van de video. Daarvoor kan ook vergelijkingsmateriaal van niet-afwijkende situaties worden bekeken.

#### Gerechtvaardigd belang

Dit ziet de HvA als gerechtvaardigd belang, zoals hieronder aangegeven. We vragen dus niet je toestemming.

De HvA heeft er belang bij om de afname van tentamens met het gebruik van Online Proctoring te kunnen uitvoeren. Op grond van dit belang verwerkt de HvA jouw persoonsgegevens, tenzij jouw privacybelang zwaarder weegt.

Gezien de maatregelen die zijn genomen rondom het coronavirus, waaronder begrepen de op 12 maart 2020 genomen maatregel dat instellingen in het hoger onderwijs het onderwijs op afstand dienen aan te bieden, heeft de HvA een gerechtvaardigd belang om summatieve toetsen, die onder gecontroleerde omstandigheden individueel moeten worden gemaakt, met Online Proctoring te surveilleren vanwege de hiervoor beschreven doeleinden.

De HvA verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### **Ontvangers van persoonsgegevens:**

De HvA maakt met het gebruik van Online Proctoring gebruik van de volgende verwerker:

- Proctorio

Met deze verwerker is een verwerkingsovereenkomst gesloten. Daarin zijn afspraken vastgelegd die je privacy rechten waarborgen.

Deze verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers:

- Microsoft
- Cloudflare
- Google Cloud
- Maxmind
- Olark
- Zendesk

Ten aanzien van de subverwerkers heeft de verwerker gegarandeerd dat dezelfde afspraken gelden als zijn neergelegd in de verwerkersovereenkomst.

De HvA verwerkt jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie ('EU') door jouw gegevens op een server in de EU op te slaan. Binnen de gehele EU geldt de AVG en zodoende geldt er binnen alle landen van de EU hetzelfde beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens.

Jouw gegevens worden in de volgende landen verwerkt:

- Nederland
- Duitsland

### **Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?**

De HvA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen. Zo kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden ingezien door medewerkers die daar op basis van hun functie toe bevoegd zijn.

Hierbij moet je denken aan:

- De video wordt achteraf bekeken door alleen de examinator, een eventueel aangewezen surveillant/reviewer, de examencommissie of personen in de Hogeschool die belast zijn met het beheer, verbetering, beëindiging of monitoring van de voorziening.
- Daarnaast heeft de HvA met de ingeschakelde verwerker afspraken gemaakt welke maatregelen zijn genomen om jouw persoonsgegevens met het gebruik van Online Proctoring te beschermen.

### **Bewaartermijnen:**

Bij een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens past ook dat de HvA deze niet langer bewaart dan nodig is. De HvA volgt daarbij de wettelijke verplichtingen, en voor zover het niet in een wet geregeld is, de "Selectielijst Hogescholen" van de Vereniging Hogescholen.

De HvA bewaart de opnamen niet langer dan noodzakelijk. De huidige bewaartermijn is 6 maanden. Deze termijn wordt bepaald door de benodigde tijd voor beroep/bezwaar procedures.

### **Je rechten bij verwerking van persoonsgegevens**

Jouw rechten bij verwerking van jouw persoonsgegevens zijn op grond van de AVG de volgende:

- Het recht op inzage:  
Als je meer informatie wilt, kun je een verzoek indienen via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl).
- Het recht om foutieve gegevens te corrigeren (rectificatie).
- Het recht op vergetelheid (wissen van persoonsgegevens):  
Je kunt een verzoek doen via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) om de video's die zijn vervaardigd met Online Proctoring te laten verwijderen uit de HvA –systemen. Een verzoek kan niet altijd worden gehonoreerd, bijvoorbeeld wanneer de de HvA een bewaarplicht heeft.
- Bezwaar tegen de verwerking  
Omdat de HvA jouw persoonsgegevens die worden verwerkt met Online Proctoring met een algemeen belang als grondslag, verwerkt, heb je, op grond van artikel 21 AVG, het recht tegen deze verwerking bezwaar te maken. Je kan bezwaar maken via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) als je van oordeel bent dat de verwerking van je persoonsgegevens niet gerechtvaardigd is.
- Het recht op beperking van de verwerking:  
Als je een verzoek hebt ingediend om rectificatie of wissen, of een bezwaar hebt ingediend, kun je vragen de verwerking tijdelijk te staken.
- Het recht op dataportabiliteit:  
Je kunt een verzoek doen via [juridischezaken@hva.nl](mailto:juridischezaken@hva.nl) om je persoonsgegevens te verkrijgen in een "machinaal leesbare vorm", of door de HvA aan een andere instelling te laten overdragen. Dit kan alleen als de verwerking plaats vindt op basis van toestemming of op basis van een overeenkomst.

### **Klachten**

Als je vindt dat de HvA de privacyregels en/of haar privacybeleid niet goed naleeft, kun je een klacht indienen bij de functionaris voor de gegevensbescherming. Dit kan ook als je niet tevreden bent over de afhandeling van een verzoek of bezwaar. Je kunt een klacht indienen via de mail:

[functionarisgegevensbescherming@hva.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@hva.nl)

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [de site](#) van de AP.