

Algemene voorwaarden t.b.v. diensten (professionele afnemers) versie 2022

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen Stichting Hogeschool van Amsterdam gevestigd aan Wibautstraat 3b te (1091 GH) Amsterdam (hierna te noemen: **HvA**) en opdrachtgever (hierna te noemen: de **opdrachtgever**) gesloten overeenkomst en op alle door HvA verstrekte offertes. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van HvA, waaronder, doch niet gelimiteerd tot, onderwijsdiensten.
- 1.2 De opdrachtgever is de partij, niet zijnde een natuurlijk persoon, die op grond van een overeenkomst de (onderwijs)diensten, als omschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, afneemt bij HvA.
- 1.3 Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze algemene voorwaarden van HvA wordt door HvA uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen HvA en een opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen HvA en die opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen en/of deze voorwaarden niet meer ter hand gesteld zijn.
- 1.5 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. HvA en opdrachtgever laten in geval van nietige of vernietigde bepalingen ten aanzien van die bepalingen vervolgens bepalingen in de plaats komen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 1.7 In het geval gebruik wordt gemaakt van een vertaling van de algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Nederlandse algemene voorwaarden en in de vertaling of bij interpretatiemoeilijkheden in de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren.
- 1.8 De algemene voorwaarden zijn tevens online raadpleegbaar via [algemene voorwaarden \[link naar juiste versie 2022\]](#).

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van HvA zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.2 Een overeenkomst tussen HvA en de opdrachtgever komt tot stand nadat HvA een schriftelijke bevestiging van de opdracht heeft gezonden aan de opdrachtgever. Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden HvA slechts, indien deze door HvA schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Indien een expliciete bevestiging van de

opdracht ontbreekt, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Een overeenkomst wordt ook geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat beide partijen zonder voorbehoud uitvoering geven aan hun verplichtingen op grond van de overeenkomst.

- 2.3 HvA kan van de opdrachtgever zekerheid verlangen voor de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen in de vorm van een bankgarantie of in een andere door HvA aan te geven vorm en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen opschorten.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten die in de verhouding tussen HvA en de opdrachtgever van toepassing zijn, geldt, tenzij anders bepaald, de volgende rangorde: 1) de overeenkomst, 2) deze algemene voorwaarden, 3) de offerte, 4) eventuele andere documenten die in de verhouding tussen HvA en de opdrachtgever van toepassing zijn.

Artikel 3 – Omschrijving van de (onderwijs)diensten

- 3.1 In de overeenkomst staat omschreven welke (onderwijs)diensten HvA aan de opdrachtgever zal verlenen.
- 3.2 De dienstverlening van HvA aan de opdrachtgever op grond van de overeenkomst kan onder meer bestaan uit (niet-limitatieve lijst):
 - a. Het door HvA in opdracht van de opdrachtgever geven van een reeds bestaande cursus aan de werknemers van de opdrachtgever of andere door de opdrachtgever aangewezen derden;
 - b. Het door HvA in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelen van een cursus om deze vervolgens aan de werknemers van de opdrachtgever of andere door de opdrachtgever aangewezen derden te geven;
 - c. Het door HvA in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelen van een cursus, welke vervolgens door de opdrachtgever of een derde zal worden gegeven aan de werknemers van de opdrachtgever of andere derden;
 - d. Het door HvA in samenwerking met de opdrachtgever ontwikkelen van een cursus;
 - e. Het door HvA door studenten of andere cursisten aan de HvA laten uitvoeren van een (consultancy-)opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1. In de overeenkomst wordt bepaald welk bedrag de opdrachtgever verschuldigd is voor de afname van de diensten van HvA. De opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van het bedrag dat hij voor de afname van de diensten van HvA verschuldigd is en met de betaling van dit bedrag akkoord te gaan.
- 4.2. De reis-, arrangements- en verblijfskosten, alsmede de kosten van verplichte literatuur of ander verplicht (studie)materiaal in verband met de afname van diensten zijn niet inbegrepen in het in lid 1 bedoelde bedrag.

- 4.3. HvA is gerechtigd de hoogte van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag jaarlijks aan te passen. Voor zover dit invloed heeft op de betalingsverplichting van de opdrachtgever, stelt HvA de opdrachtgever ervan op de hoogte indien zij van dit recht gebruik maakt.
- 4.4. Indien in de loop van een kalenderjaar één of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, behoudt HvA zich het recht voor de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.5. Alle betalingen dienen te worden voldaan in euro's op de door HvA aangegeven bankrekening en wijze.
- 4.6. Tenzij anders bepaald, dient de betaling van door de opdrachtgever aan HvA verschuldigde bedragen te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Meestal zal HvA voorafgaand aan de start van de te leveren diensten het gehele bedrag dat de opdrachtgever voor de afname van die diensten verschuldigd is, factureren.
- 4.7. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na de verzenddatum van de facturen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de diensten geven de opdrachtgever geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
- 4.8. Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim en vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 4.9. Gedurende de periode dat de opdrachtgever in gebreke is met de betaling, is HvA gerechtigd om met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten.
- 4.10. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

Artikel 5 – Inspanningsverplichting HvA

- 5.1. HvA zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. HvA neemt daarbij de van toepassing zijnde regelgeving en zorgvuldigheid in acht, met dien verstande dat op de HvA slechts een inspanningsverplichting rust en geen resultaatsverplichting.
- 5.2. HvA bepaalt de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de overeengekomen diensten tussen de opdrachtgever en HvA. HvA spant zich in om de opdrachtgever te voorzien van de in dit verband relevante informatie, van welke informatie de opdrachtgever geacht wordt kennis te hebben genomen en/of kennis te nemen.
- 5.3. HvA behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, de invulling van de overeengekomen diensten tussentijds naar redelijkheid te wijzigen. Zij informeert de opdrachtgever hierover. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van die informatie.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever is gehouden zich als een goed opdrachtgever te gedragen. In de overeenkomst wordt nader bepaald welke verplichtingen op de opdrachtgever rusten.
- 6.2. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat alle gegevens, waarvan HvA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HvA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan HvA zijn verstrekt, heeft HvA het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3. Indien de overeenkomst ziet op diensten waarbij HvA een cursus zal geven aan werknemers van opdrachtgever of andere door de opdrachtgever aangewezen derden, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze individuele cursisten die aan de cursus deelnemen:
- Voldoende gekwalificeerd zijn om aan de cursus deel te nemen en deze met succes af te ronden;
 - Zich zullen onthouden van gedragingen en/of activiteiten die op enigerlei wijze strijdig zijn met de tussen HvA en de individuele cursist geldende regels, zoals onder meer de geldende [huisregels](#), of anderszins in het maatschappelijk verkeer als onbetamelijk dienen te worden aangemerkt. In het bijzonder dienen deze individuele cursisten zich te onthouden van gedragingen en/of activiteiten die het doel of het effect hebben om het onderwijs, de kennisverwerving of een eerlijke evaluatie van de prestaties te frustreren. Hiermee wordt onder meer bedoeld op het plegen van plagiaat en fraude;
 - Zich naar beste vermogen zullen inspannen om de cursus binnen de gestelde termijn met succes af te ronden en zich zullen inspannen om aan alle onderdelen van het onderwijs deel te nemen;
 - Kennis hebben genomen van alle door HvA over de cursus verstrekte informatie, alle geldende regels tussen de individuele cursist en HvA en de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door HvA geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, de gegevensdragers van software en (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van HvA totdat de opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Door HvA geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet bezwaren met een beperkt recht.

Artikel 8 – Klachten

Klachten over de uitgevoerde diensten dienen, tenzij anders overeengekomen tussen HvA en de opdrachtgever, door de opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, doch

uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan HvA.

Artikel 9 – Duur en einde van de overeenkomst

9.1. In de overeenkomst wordt bepaald wat de duur van de overeenkomst is.

9.2. De overeenkomst eindigt:

- Indien de door de opdrachtgever afgenomen dienst een cursus aan diens werknemers of andere door hem aangewezen derden betreft, als deze individuele cursisten de cursus met of zonder succes hebben afgerond of anderszins niet meer deelnemen aan de cursus (bijvoorbeeld door verwijdering van een individuele cursist als bedoeld in artikel 10) én de opdrachtgever aan alle jegens HvA openstaande (betalings)verplichtingen heeft voldaan;
- Met wederzijds goedvinden, nadat dit door beide partijen schriftelijk is bevestigd;
- Indien HvA door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de overeengekomen diensten te verlenen;
- Indien HvA of de opdrachtgever op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden een bevoegdheid tot opzegging of ontbinding uitgeoefend heeft.

9.3. Overeenkomsten tussen HvA en de opdrachtgever die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de opdrachtgever op grond van dit artikellid overgaat tot opzegging van de overeenkomst, heeft HvA recht op pro rata betaling van de reeds uitgevoerde diensten alsmede op compensatie van haar kosten (zoals, maar niet gelimiteerd tot, bezettingsverlies) en winstderving voor zoveel die niet in voormelde pro rata betaling zijn verdisconteerd.

9.4. Overeenkomsten met betrekking tot het geven van een cursus door HvA aan de werknemers van de opdrachtgever of andere door de opdrachtgever aangewezen derden, kunnen door de opdrachtgever slechts worden opgezegd:

- Bij opdrachten waarvoor geen onderwijsdatum is vastgelegd: tegen betaling van 25% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag als annuleringskosten;
- In de periode tot zes weken voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum: tegen betaling van 25% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag als annuleringskosten;
- In de periode gelegen tussen zes en drie weken voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum: tegen betaling van 50% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag als annuleringskosten;
- In de periode gelegen tussen drie weken en één week voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum: tegen betaling van 75% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag als annuleringskosten;

- Vanaf één week voor de eerste onderwijsdatum en na aanvang van de cursus: tegen betaling van 100% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag als annuleringskosten.
- 9.5. Opzegging als bedoeld in het voorgaande artikellid dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
- 9.6. In het geval dat de opdrachtgever:
- In staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf; of
 - Tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens HvA en ook na aanmaning tot nakoming, voor zover een aanmaning in redelijkheid van HvA kan worden gevegd, niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn tot nakoming overgaat, heeft HvA het recht de overeenkomst per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
- 9.7. HvA is bevoegd de overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die maken dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevegd dat zij de overeenkomst nakomt.
- 9.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HvA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HvA de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9.9. Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen.
- 9.10. De ontbinding of opzegging van de overeenkomst met cursist door HvA ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven ook na het einde van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende aansprakelijkheid.
- 9.11. De bevoegdheden tot ontbinding of opzegging van de overeenkomst van de HvA als bedoeld in dit artikel gelden in aanvulling op de bevoegdheden tot beëindiging van de overeenkomst die zij op grond van de wet heeft.

Artikel 10 – Schorsing en verwijdering

- 10.1. Dit artikel is van toepassing op het moment dat HvA op grond van de overeenkomst een cursus geeft aan werknemers van de opdrachtgever of andere door de opdrachtgever aangewezen derden (aan te duiden als individuele cursisten).
- 10.2. Indien naar het oordeel van HvA sprake is van ontoelaatbaar gedrag van een individuele cursist, al dan niet bestaande uit het bij herhaling niet nakomen van de onder artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke gedragssommatie ten aanzien van de desbetreffende individuele cursist van HvA.

- 10.3. Indien deze individuele cursist niet direct en/of niet onvoorwaardelijk de in het voorgaande artikellid genoemde gedragsnormatie nakomt, kan HvA besluiten om deze individuele cursist met onmiddellijke ingang gedurende een periode te schorsen van de cursus, al dan niet na mondelinge aanzegging. Het besluit tot schorsing wordt schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd onder vermelding van de redenen voor de schorsing en de datum van aanvang en beëindiging ervan.
- 10.4. Na afloop van de schorsingsperiode worden met de opdrachtgever afspraken gemaakt over het gedrag van de geschorste individuele cursist en worden deze vastgelegd in een gedragsnormatie. HvA is bevoegd de termijn van schorsing eenmalig te verlengen voor een door HvA te bepalen termijn, indien daartoe aanleiding bestaat. Een verlenging van de schorsing wordt schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd onder vermelding van de redenen voor de verlenging en de datum van beëindiging ervan.
- 10.5. De opdrachtgever kan tegen de schorsing, binnen de in de schorsingsbrief aangegeven termijn, schriftelijk bezwaar maken bij HvA. Als HvA en de opdrachtgever (eventueel in aanwezigheid van de geschorste individuele cursist) er naar aanleiding van dit bezwaar niet in slagen in der minne tot een oplossing te komen, kan de opdrachtgever gebruik maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 18.3. Hangende de beoordeling van het bezwaar zal de schorsing wel gelden tot er beslist is op het bezwaar.
- 10.6. Gedurende de periode van schorsing is het de individuele cursist verboden (onderdelen van) de cursus te volgen en/of aanwezig te zijn in de gebouwen en op terreinen van HvA.
- 10.7. Indien de individuele cursist niet direct en/of niet onvoorwaardelijk de in artikel 10.2 of 10.4 van deze algemene voorwaarden genoemde gedragsnormatie nakomt of indien een individuele cursist fraude pleegt, kan HvA besluiten om de desbetreffende individuele cursist met onmiddellijke ingang definitief te verwijderen van de cursus en hem de deelname voor onbepaalde tijd te ontzeggen.
- 10.8. Een individuele cursist kan in ieder geval met onmiddellijke ingang definitief van de cursus worden verwijderd indien door HvA wordt geconstateerd dat:
 - Deze individuele cursist bij herhaling de in artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden genoemde gedragsvoorschriften overtreedt en hij reeds meermalen schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn handelen of nalaten;
 - Deze individuele cursist zich schuldig maakt aan ernstig wangedrag, waaronder in ieder geval is te verstaan het gebruik van of het handelen in verdovende middelen in de gebouwen of op de terreinen van HvA en/of het aldaar in zijn bezit hebben van verboden wapens, verdovende middelen en/of het (dreigen met het) plegen van geweld en/of het vertonen van seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- 10.9. Het voornemen tot definitieve verwijdering van de cursus van een individuele cursist wordt de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld, onder aanvoering van de redenen van de definitieve verwijdering.

- 10.10. De opdrachtgever kan tegen het voornemen als bedoeld in het voorgaande artikellid binnen de in dit artikellid bedoeld schrijven aangegeven termijn schriftelijk bezwaar maken. Als HvA en de opdrachtgever (eventueel in aanwezigheid van de geschorste individuele cursist) er niet in slagen in der minne tot een oplossing te komen, kan de opdrachtgever gebruik maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 18.3. Hangende de beoordeling van het bezwaar kan de individuele cursist worden geschorst als bedoeld in dit artikel 10, waarbij het schrijven als bedoeld in artikel 10.9 van deze algemene voorwaarden heeft te gelden als schorsingsbrief.
- 10.11. HvA is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever of de individuele cursist lijdt ten gevolge van een schorsing of verwijdering. De opdrachtgever heeft in geval van schorsing of verwijdering geen recht op terugbetaling van (een deel van) het door hem betaalde bedrag voor de deelname aan de cursus door zijn werknemers of andere door de opdrachtgever aangewezen derden. Indien de opdrachtgever nog niet het gehele verschuldigde bedrag voldaan heeft op het moment van schorsing of verwijdering, blijft de opdrachtgever verplicht deze nog verschuldigde bedragen aan HvA te betalen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor en zal HvA vrijwaren tegen alle schade die HvA lijdt voortvloeiende uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden of voortvloeiende uit een door de opdrachtgever jegens ondergeschikten van HvA of jegens derden gepleegde onrechtmatige daad.
- 11.2. De aansprakelijkheid van HvA voor een gepleegde onrechtmatige daad en voor gevolgschade, zoals, maar niet gelimiteerd tot, gemiste omzet en winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam, is uitgesloten.
- 11.3. Voor directe door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van HvA, is HvA slechts aansprakelijk voor zover de opdrachtgever bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en is voorts per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, beperkt tot de tussen partijen overeengekomen waarde van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan HvA aldus toerekenbaar is tekort geschoten, met een maximum van € 25.000,- exclusief BTW.
- 11.4. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, toeleveranciers, aan HvA kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door HvA aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 11.5. De beperkingen van de aansprakelijkheid van HvA, zoals genoemd in de voorafgaande artikelliden, gelden niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van (leidinggevende ondergeschikten van) HvA.

- 11.6. Iedere vordering tegen HvA door de opdrachtgever uit hoofde van of verband houdende met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen HvA aanhangig is gemaakt.
- 11.7. De opdrachtgever vrijwaart HvA, haar personeel en eventueel door HvA in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door HvA geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij HvA, indien de schade door de opdrachtgever zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
- 11.8. Indien HvA een cursus geeft aan werknemers van de opdrachtgever of andere door de opdrachtgever aangewezen derden, is de opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat al deze individuele cursisten beschikken over een adequate (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1. Als er sprake is van overmacht, kan HvA de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer is dan twee maanden of indien het duidelijk is dat de overmachtssituatie tot gevolg heeft dat de dienstverlening niet kan worden voortgezet, is HvA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Er is dan geen verplichting tot vergoeding van schade.
- 12.2. Als overmacht in de zin van het vorige artikellid heeft te gelden de verhindering van HvA van de nakoming van een verplichting door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar/zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar/zijn rekening komt, waaronder mede begrepen de volgende omstandigheden die de verhindering van nakoming kunnen veroorzaken:
- Werkstaking en/of -onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd);
 - Overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren;
 - Ziekte of onvoorzien ontslag of uitval van medewerkers die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van HvA, geen vervanging kan worden gevonden;
 - (Al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van bij de dienstverlening van HvA betrokken derden, zoals leveranciers, als gevolg waarvan HvA haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen;
 - (Burger)oorlog of oproer, ook buiten Nederland;
 - Gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
 - Epidemieën en pandemieën;
 - Terrorisme;
 - Molest;
 - Bezetting van de (locatie(s) van de) HvA;

- Brand en andere storingen binnen de (locatie(s) van de) HvA;
 - Waterschade;
 - Diefstal;
 - Transportmoeilijkheden, stremming, uitsluiting;
 - Een algemeen gebrek aan de zijde van HvA voor het tot stand brengen van de zaken of diensten die op grond van de overeenkomst noodzakelijk zijn voor de volbrenging van de prestatie door HvA;
 - Natuurgeweld en extreme weersomstandigheden;
 - Openbaar vervoersproblemen;
 - Hacks in de (computer)systemen van HvA;
 - Alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang van zaken op de (locaties van de) HvA wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van HvA kan worden gevergd.
- 12.3. Indien een van de in het voorgaande artikellid genoemde omstandigheden ervoor zorgt dat nakoming door HvA van haar verplichtingen weliswaar mogelijk is, maar slechts in aangepaste vorm, kan HvA in redelijkheid besluiten haar diensten in die aangepaste vorm aan te bieden. De opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding naar aanleiding van de aangepaste dienstverlening.
- 12.4. Ook indien HvA in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.
- 12.5. Voor zoveel HvA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HvA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Persoonsgegevens en geheimhouding

- 13.1. Beide partijen conformeren zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy. HvA hanteert in dit verband een specifiek privacy statement, raadpleegbaar via [de website van HvA](#) onderaan de pagina.
- 13.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienen te kennen, met dien verstande dat schending van deze bepaling ten gevolge van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak geen aanleiding geeft tot een vordering tot schadevergoeding of ontbinding ten behoeve van de andere partij.
- 13.3. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor die aan deze partij zijn verstrekt.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

- 14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door HvA ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren diensten, zullen berusten bij HvA. Alle door HvA verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HvA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2. De opdrachtgever vrijwaart HvA tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht ingeval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken welke HvA door of in opdracht van de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3. Ingeval computerprogrammatuur wordt geleverd, verkrijgt de opdrachtgever slechts een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik daarvan in overeenstemming met het doel van de programmatuur.
- 14.4. HvA behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde, met inachtneming van belangen van opdrachtgever, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken. De HvA is gerechtigd de resultaten (bijvoorbeeld in de vorm van onderzoeksdata en/of een wetenschappelijk artikel) te publiceren of anderszins openbaar te maken, conform het 'Open Access'-beleid van de HvA.

Artikel 15 – Informatiedragers van opdrachtgever

- 15.1. Indien de opdrachtgever aan HvA informatiedragers, elektronische bestanden, software of andersoortig vergelijkbaar elektronisch materiaal verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 15.2. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem in het kader van de door HvA te verrichten diensten aan HvA verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de diensten zijn verricht. Indien de opdrachtgever dit, onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 14, nalaat, is HvA niet aansprakelijk voor schade die bij het achterhouden van deze kopieën niet was opgetreden.
- 15.3. Na het voltooien van de opdracht heeft HvA jegens de opdrachtgever geen bewaarplicht met betrekking tot de in het kader van de diensten gebruikte materialen en gegevens.
- 15.4. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die in het kader van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever ter beschikking van HvA zijn gesteld, blijft bij de opdrachtgever berusten, tenzij de beschadiging of het verlies het gevolg is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens HvA.

Artikel 16 – Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1. De relatie tussen HvA en de opdrachtgever is strikt persoonlijk. De uit deze relatie voortkomende (toekomstige) rechten en verplichtingen kunnen uitdrukkelijk niet aan derden worden overgedragen, tenzij en voor zover nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Daarbij valt met name te denken aan het geval dat een derde de betaling van de kosten voor de diensten van HvA geheel of gedeeltelijk wenst te betalen.
- 16.2. Een overdracht of bezwaring die in strijd met het bepaalde in lid 1 wordt gedaan, ontbeert elk goederenrechtelijk effect.

Artikel 17 – Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van HvA of van derde(n) waarop HvA ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de diensten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, behoudens indien en voor zover het studenten betreft die bij HvA staan ingeschreven.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op alle overeenkomsten tussen HvA en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2. Indien zich een geschil voordoet, zullen partijen zich in de eerste plaats inspannen om dit geschil in der minne op te lossen.
- 18.3. Indien het geschil zich niet door een minnelijk traject laat oplossen en het geschil betreft een klacht over de door HvA uitgevoerde diensten, kan de opdrachtgever gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Indien er geen speciale klachtenregeling is bij de faculteit waar de cursus gevolgd wordt, kan gebruik worden gemaakt van de algemene klachtenregeling van HvA. De werking van deze klachtenregeling is raadpleegbaar via [klachtenprocedure](#).
- 18.4. Indien een geschil zich niet door een minnelijk traject laat oplossen en de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de interne klachtenprocedure of deze interne klachtenprocedure niet tot een oplossing heeft geleid, zullen alle geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij HvA er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van de opdrachtgever.