



Algemene Verkoopvoorwaarden t.b.v. (Onderwijs)diensten (professionele afnemers)

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen Stichting Hogeschool van Amsterdam gevestigd aan het Spui 21 te (1012 WX) Amsterdam (hierna te noemen: HvA) en opdrachtgever gesloten overeenkomst en door HvA verstrekte offertes. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van HvA, waaronder, doch niet gelimiteerd tot, onderwijsdiensten. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen HvA en een opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen HvA en die opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 2 – Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van HvA zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 2.2 Een overeenkomst met HvA komt tot stand nadat HvA een schriftelijke bevestiging heeft gezonden aan opdrachtgever of nadat door HvA zonder voorbehoud uitvoering aan de overeenkomst is gegeven. Wanneer geen opdrachtbevestiging is verzonden, geldt de factuur als zodanig. Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden HvA slechts indien deze door HvA schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever.
- 2.3 HvA kan van opdrachtgever zekerheid verlangen voor de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen in de vorm van een bankgarantie of gelijke zekerheid en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen op schorten.
- 2.4 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde: de Opdracht, deze Algemene Voorwaarden, het Onderzoeksplan, waarbij de eerstgenoemde in rangorde boven de laatstgenoemde staat

Artikel 3 – Annulering of wijziging in geval van onderwijsdiensten

- 3.1 Overeenkomsten met betrekking tot onderwijsdiensten kunnen door opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd:
 - bij opdrachten waarvoor geen onderwijsdatum is vastgelegd tegen betaling van 25% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten;
 - in de periode gelegen tot 6 weken voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum tegen betaling van 25% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten
 - in de periode gelegen tussen 6 en 3 weken voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum tegen betaling van 50% van de overeengekomen als annuleringskosten

- in de periode gelegen tussen 3 weken en 1 week voorafgaand aan de eerste onderwijsdatum tegen betaling van 75% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten.
- 3.2 Wanneer de opdracht één week voor, op of na de eerste onderwijsdatum wordt geannuleerd, wordt 100% van de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW als administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de diensten geven opdrachtgever geen recht de betalingsverplichting op te schorten. Indien betaling niet binnen de vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 4.2 In het geval dat opdrachtgever:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens HvA;
 - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, worden nog verschuldigde bedragen direct opeisbaar en heeft HvA het recht de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.
- 4.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €75,00.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door HvA geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, de gegevensdragers van software en (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van HvA totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door HvA geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 6 – Onderzoek, reclames

Reclames over de uitgevoerde diensten dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan HvA. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen.

Artikel 7 – Opzegging

- 7.1. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan en niet eindigen met de volbrenging van een bepaalde prestatie, kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 7.2. Alle overeenkomsten kunnen tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien instandhouding van de overeenkomst op grond van gewijzigde omstandigheden welke ten tijde van het aangaan van de

overeenkomst in kwestie redelijkerwijs voor de opzeggende partij niet voorzienbaar waren en welke niet krachtens deze voorwaarden, de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor diens risico komen, redelijkerwijs niet langer kan worden gevegd. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever op grond van dit artikel, heeft HVA recht op pro rato betaling van de reeds uitgevoerde diensten alsmede op compensatie van haar kosten (zoals, maar niet gelimiteerd tot: bezettingsverlies) en winstderving voor zoveel die niet in voormelde pro ratobetaling zijn verdisconteerd.

Artikel 8 – Opschorting en ontbinding

- 8.1. HvA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die het onmogelijk maken of die maken dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dat de overeenkomst wordt nageleefd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HvA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HvA de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van HvA voor een gepleegde onrechtmatige daad en voor indirecte- of gevolgschade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is uitgesloten.
- 9.2. Voor directe door opdrachtgever geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van HvA, is HvA slechts aansprakelijk voor zover opdrachtgever bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan HvA aldus toerekenbaar is tekort geschoten, met een maximum van €25.000,- exclusief BTW.
- 9.3. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan HvA kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door HvA aan opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 9.4. De beperkingen van HvA's aansprakelijkheid zoals genoemd in de voorafgaande artikelleden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van HvA.
- 9.5. Iedere vordering tegen HvA door opdrachtgever onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen HvA aanhangig is gemaakt.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart HvA, haar personeel en eventueel door HvA in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door HvA geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij HvA, indien de schade door opdrachtgever zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

Artikel 10 – Informatiedragers van opdrachtgever/kopieën/bewaarplicht

- 10.1 Indien opdrachtgever aan HvA informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 10.2 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem in het kader van de door HvA te verrichten diensten aan HvA verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de diensten zijn verricht. Indien opdrachtgever dit nalaat, is HvA, onverminderd het bepaalde in art. 12 niet aansprakelijk voor schade die bij het achterhouden van deze kopieën niet was opgetreden.
- 10.3 Na het voltooien van de opdracht heeft HvA jegens opdrachtgever geen bewaarplicht met betrekking tot de in het kader van de diensten gebruikte materialen en gegevens.
- 10.4 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die in het kader van de uitvoering van de diensten door opdrachtgever ter beschikking van HvA zijn gesteld, blijft bij opdrachtgever berusten tenzij de beschadiging of het verlies het gevolg is geweest van de bewuste roekeloosheid of opzet van HvA.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij jegens elkaar hebben, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, waaronder mede begrepen: werkstaking en/of –onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren, ziekte of onvoorzien ontslag van medewerkers die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van HvA, geen vervanging gevonden kan worden alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan HvA haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen. Ook indien HvA in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.
- 11.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.3. Voor zoveel HvA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HvA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door HvA ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren diensten, zullen berusten bij HvA. Alle door HvA verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HvA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 13.2. Opdrachtgever vrijwaart HvA tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht ingeval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken welke HvA door of in opdracht van opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 13.3. Ingeval computerprogrammatuur wordt geleverd, verkrijgt opdrachtgever slechts een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik daarvan in overeenstemming met het doel van de programmatuur.
- 13.4. HvA behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde, met inachtneming van belangen van opdrachtgever, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken. De HvA is gerechtigd de Resultaten (bijvoorbeeld in de vorm van onderzoeksdata en/of een wetenschappelijk artikel) te publiceren of anderszins openbaar te maken, conform het 'Open Access'-beleid van de HvA.

Artikel 14 – Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de opdracht alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van HvA of van derde(n) waarop HvA ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de diensten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, behoudens indien en voor zover het studenten betreft die bij HvA staan ingeschreven.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen HvA en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij HVA er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van opdrachtgever.

Vastgesteld door het College van Bestuur 16 mei 2017