Hogeschool van Amsterdam

Deeltijd

Master Urban Management 2022-2023

Creating Tomorrow

Deeltijd

Master Urban Management 2022-2023

Grote steden hebben te maken met taaie vraagstukken en complexe uitdagingen op het gebied van bijvoorbeeld leefbaarheid, inclusie, duurzaamheid, klimaat en veiligheid. Dat vraagt om professionals die op een proactieve en sociaal innovatieve manier op zoek gaan naar oplossingen. Met de master Urban Management ontwikkelt u zich in twee jaar tot een urban manager die het verschil maakt in de stad.

Meerwaarde van deze master

Uitwisseling tussen theorie en praktijk, multi-stakeholderperspectief én ruimte om te experimenteren. Dat is de kern van de master Urban Management. U wordt uitgedaagd om uw huidige professionele handelingsrepertoire aan te scherpen en uit te breiden. Dit gebeurt in een leeromgeving met boeiende stedelijke kwesties, actuele vraagstukken die spelen in uw werkveld en met de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Daarbij delen andere stedelijke professionals hun ervaringen en kennis met u. U ontdekt waardevolle, nieuwe verbindingen, leert stedelijke waarden te (her) definiëren, voegt zelf waarden toe en maakt kennis met nieuwe manieren van werken. Hierdoor ontstaat nieuw inzicht in belangen en een bredere visie op actuele stedelijke vraagstukken. Door middel van praktijkgerichte opdrachten, het schrijven van essays, het bestuderen van (internationale) literatuur, het in gesprek gaan met medestudenten en (gast)docenten en het voltooien van praktijkgericht masteronderzoek creëert u meerwaarde voor uw organisatie en de stad.

Studiebelasting

- Tweejarige deeltijdopleiding (60 EC)
- Gemiddeld 20 uur per week, waarvan 8 uur college
- Iedere vrijdag van 10.00 tot 18.00 uur college

Na het afronden van deze master

- bent u op de hoogte van actuele ontwikkelingen in de landelijke en internationale (groot)stedelijke praktijk;
- beschikt u over een handelingsrepertoire voor sociale innovatie dat u direct inzet in de praktijk om verandering te realiseren;
- werkt u effectief en efficiënt samen over de grenzen van afdelingen, organisaties en sectoren heen;
- hebt u een relevant netwerk dat u inzet voor uw eigen ontwikkeling en organisatie.

Voor wie?

Als professional werkt u – zelfstandig of in dienstverband – aan stedelijke vraagstukken. U wordt in uw werk geconfronteerd met vraagstukken waar

Maikel Huijsman

Maikel Huijsman

Gebiedscoördinator Oud Zuid bij de Gemeente Amsterdam en HvA-docent Built Environment

"Het is een uitdaging om aan grootstedelijke vraagstukken te werken. Regisseer diverse stakeholders naar een gezamenlijke oplossing."

Latifa Zian

Latifa Zian

Projectleider Arbeidsmarktvraagstukken, Economische Zaken, Gemeente Amsterdam

"De master Urban Management heeft mij geleerd zoveel mogelijk bottom-up en in co-creatie met de burger beleid te maken. De burger ziet de overheid dan meer als samenwerkingspartner en kan zich daardoor beter in dit beleid vinden. Dit helpt mij om een inclusieve stad te vormen".

Carla Hoffschulte

Carla Hoffschulte

Bureau Ruimte voor communicatie

"Deze praktijkgerichte opleiding voor professionals heeft mijn inzicht in complexe stedelijke vraagstukken en mogelijke handelingsperspectieven aangescherpt. Ik combineer mijn onderzoek, beleid en communicatie nu met actuele kennis en vaardigheden over stedelijke vraagstukken en de kansen en risico's in de uitvoeringspraktijk."

STUDIEPROGRAMMA		**STUDIEJAAR 1**	
		SEMESTER 1: Verkennen van de stad	**SEMESTER 2: Ontwerpen in de stad**
Kennislijn	Stedelijke praktijk	**Stedelijke Praktijk en Publiek Management 1** 6 EC	**Stedelijke Praktijk en Publiek Management 2** 6 EC
	Publiek management		
Vaardighedenlijn	Onderzoeksvaardigheden	**Onderzoeksvaardigheden 1** 2 EC	**Onderzoeksvaardigheden 2** 2 EC
	Managementvaardigheden	**Managementvaardigheden 1** 2 EC	**Managementvaardigheden 2** 2 EC
Integrale lijn	Persoonlijke ontwikkeling	**Coaching en intervisie** 1 EC	**Coaching en intervisie** 1 EC
	Opdracht in de stad	**Opdracht in de stad 1 (groep)** 4 EC	**Opdracht in de stad 2 (groep) en (internationale) excursie** 4 EC
	Totaal studiepunten:	**15 EC**	**15 EC**

STUDIEPROGRAMMA		**STUDIEJAAR 2**	
		SEMESTER 3: Transformatie in de stad	**SEMESTER 4: De praktijk van morgen**
Vaardighedenlijn	Stedelijke praktijk	**Stedelijke Praktijk en Publiek Management 3** 6 EC	**Thesiskringen en workshops**
	Publiek management		
Vaardighedenlijn	Onderzoeksvaardigheden		
	Managementvaardigheden	**Managementvaardigheden 3** 2 EC	
Integrale lijn	Persoonlijke ontwikkeling	**Coaching en intervisie** 1 EC	**Thesis** 15 EC
	Opdracht in de stad	**Opdracht in de stad 3 (individueel)** 6 EC	
	Totaal studiepunten:	**15 EC**	**15 EC**

geen eenvoudige oplossingen voor bestaan: het probleem is vaak moeilijk te definiëren, er zijn veel partijen betrokken met verschillende belangen en de aanpak vergt sociaal innovatieve interventies waarbij betrokkenen over hun eigen schaduw heen moeten springen. U bent op zoek naar methoden om met deze complexiteit om te gaan en wilt uw persoonlijke effectiviteit hierin vergroten. Studenten die de master volgen zijn bijvoorbeeld werkzaam als projectmanager bij een welzijnsinstelling, wijkagent, gebiedsregisseur bij een gemeente of wijkcoördinator bij een woningcorporatie.

Nationaal en internationaal karakter

Lokale vraagstukken worden continu vertaald naar nationaal en internationaal niveau. En andersom. Bij de 'Opdracht in de stad' is Amsterdam het laboratorium voor vraagstukken op het gebied van Urban Management. En in het tweede semester staat de excursie naar een (buitenlandse) stad op het programma. Tijdens deze excursie spiegelt u het beleid en de actualiteit van steden als Oslo, Hamburg of Berlijn aan dat van uw eigen stad. De voertaal van de master Urban Management is Nederlands. Een gedeelte van de literatuur is Engelstalig.

Verbonden met praktijkgericht onderzoek

Via docenten en opdrachten staat de master in verbinding met het praktijkgerichte onderzoek van de HvA dat plaatsvindt binnen het Center of Expertise Urban Governance and Social Innovation. Dit CoE voert multidisciplinair onderzoek uit binnen zogeheten fieldlabs: gedeeltes in de stad waar verschillende partijen samenwerken om nieuwe sociaal innovatieve oplossingen voor grootstedelijke vraagstukken te verkennen, te ontwerpen, te testen en te implementeren. Deze opgedane kennis komt terug in de colleges die u tijdens de master volgt. Op die manier blijft u op de hoogte van de meest actuele ontwikkelingen en methodieken. Meer informatie over dit CoE is te lezen op **www.hva.nl/urban-governance**.

Vakken uitgelicht

Opdracht in de stad

Hoe kan de Amsterdamse Wibautstraat koploper worden in de energietransitie? Hoe pakt u de mismatch tussen bedrijven en jongeren in Rotterdam Zuid aan om zo de werkloosheid in te perken? Twee voorbeelden van vraagstukken waar u als projectgroep mee aan de slag kunt gaan tijdens de Opdracht in de stad. De Opdracht in de stad beslaat drie semesters. In het eerste semester maakt u een netwerkanalyse en omgevingsscan over het vraagstuk. Vervolgens ontwerpt u in het tweede semester een prototype en biedt dit aan de opdrachtgever aan. In het derde semester wordt individueel gewerkt aan een omgevingsscan ter voorbereiding van uw afstudeerwerk. Opdracht in de stad is altijd een governance-vraagstuk, waarbij u een sociaal innovatieve interventie ontwerpt in co-creatie met de eindgebruiker. Experimenteren met nieuwe methodes staat hierbij centraal.

Publiek Management

U vergroot uw conceptueel inzicht en handelingsreportoire om als urban manager in een bestuurlijke arena te opereren. In het eerste semester leert u wat *wicked problems* zijn en begrijpt u waarom voor de aanpak daarvan verschillende maatschappelijke partijen nodig zijn. co-creatie, co-productie en collaboratie zijn voorbeelden van zo'n aanpak. In het tweede semester staat het organiseren van een dergelijke aanpak, die gericht is op het creëren van maatschappelijke waarde, centraal. U maakt kennis met verschillende vormen van burgerparticipatie, sociale innovatie, en het organiseren en managen van beleidsprocessen en uw invloed op dat proces. In het derde semester bespreekt u de verschillende interventies om de gekozen aanpak in co-productie met andere maatschappelijke partijen vorm te geven.

Kenmerken opleiding

- Wisselwerking tussen theorie en stedelijke praktijk
- multi-stakeholder aanpak van vraagstukken
- Nauwe samenwerking met het werkveld
- Gekwalificeerde docenten die door hun praktijkervaring op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen
- Persoonlijke coaching en intervisie
- Deeltijdopleiding met een dag in de week onderwijs (vrijdag)
- Kleinschalig onderwijs met een studententeam met een gevarieerde achtergrond en werkkring

Voor werkgevers

Al direct tijdens het volgen van de master Urban Management maakt uw medewerker het verschil in een continu veranderende stedelijke context. Hij of zij pakt complexe opgaven – zoals overlast, eenzaamheid, veiligheid, adaptiviteit en duurzaamheid – actief en innovatief aan vanuit een multi-stakeholder perspectief en dito aanpak. Ook gaat de student in de afstudeerfase aan de slag met een vraagstuk vanuit de werkomgeving.

Uw medewerker leert:

- nieuwe en relevante stakeholders te koppelen aan vraagstukken;
- (beleids)keuzes te onderbouwen met behulp van actuele kennis en methoden;
- vaardigheden te ontwikkelen die hem of haar in staat stellen adequaat te handelen;
- een urban management vraagstuk te verkennen, een sociaal innovatief handelingsperspectief te ontwerpen en uit te voeren voor verandering;
- een interessant en divers netwerk op te bouwen.

Wilt u meer weten over hoe de master Urban Management een bijdrage kan leveren aan uw organisatie? Neem dan contact op met Els Beukers (opleidingsmanager) via **e.beukers@hva.nl** of **06 3831 6327.**

Pascal Scholtius

Pascal Scholtius

Rector Comenius tweetalig Lyceum-Mavo, Rotterdam

"De master Urban Management heeft mij geleerd om te gaan met moeilijk op te lossen problemen, de zogenoemde wicked problems. Deze master heeft mij tools gegeven om tot oplossingen te komen voor Rotterdam, een stad met veel grootstedelijke uitdagingen. Ik wil elke stadsprofessional aanraden deze master te volgen om meer kennis te krijgen van verschillende disciplines."

Mohamed Ajouaou

Mohamed Ajouaou

Gebiedsmakelaar Bos en Lommer, Gemeente Amsterdam en HvA-docent Bestuurskunde

"Gedurende de opleiding werk je aan jezelf en daar kijk je tijdens de voortgangsgesprekken met je docent Persoonlijke Ontwikkeling samen op terug. Er is dus tijd en ruimte om jezelf ook op persoonlijk vlak te ontwikkelen."

Praktische zaken

Toelatingseisen

Om deel te kunnen nemen aan deze master heeft u een afgeronde bacheloropleiding op hbo- of universitair niveau. Daarnaast heeft u minimaal drie jaar relevante werkervaring. De master is praktijkgericht, daarom is het van belang dat u een werkomgeving heeft waar u de opgedane kennis en vaardigheden direct kunt toepassen.

Inschrijving

De master start eind augustus. U wordt tot de master toegelaten als u aan de toelatingseisen voldoet en een positief advies krijgt naar aanleiding van uw toelatingsgesprek. Het toelatingsgesprek bereidt u voor met een schrijfopdracht (zie **hva.nl/mum**).

Studiekosten

De master Urban Management wordt gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Dat betekent dat u, als u niet eerder een master heeft behaald, in de meeste gevallen het wettelijk collegegeldtarief betaalt. In studiejaar 2022-2023 is dit € 2.168,-.

Naast het collegegeld moet u rekening houden met kosten voor literatuur en de (internationale) excursie. Dit bedraagt ongeveer € 500,- per studiejaar. Een actueel overzicht van de studiekosten vindt u op **hva.nl/mum** onder Studiekosten.

Titel en diploma
Na afronding van deze master mag u de internationaal erkende titel Master of Arts (MA) voeren.

Meer informatie
Kijk voor uitgebreide informatie over de opleiding en de data van de voorlichtingsbijeenkomsten op **hva.nl/mum**.

Contact
Wilt u meer informatie, neem dan contact op met Sandra Wermer (onderwijscoördinator): **mum@hva.nl**, **06 2115 6699** of Els Beukers (opleidingsmanager): **e.beukers@hva.nl**, **06 3831 6327**.

Judith den Hartogh

Judith den Hartogh

Beleidsadviseur Maatschappelijke Ondersteuning, Gemeente Haarlem

"De stad Amsterdam zit midden in een grote omslag van het sociale domein. Van een ketenstructuur naar een netwerkstructuur en van een aanbodgericht naar een vraaggericht zorgaanbod. Niet de kwetsbaarheid of het probleem van een persoon staat voorop, centraal staat wat iemand wil veranderen, anders wil doen of leren. En wat heeft die persoon nodig om dat te bereiken? In de oplossing van een vraagstuk gaan we uit van de eigen mogelijkheden van een persoon en zijn omgeving. Om dit goed te kunnen doen is een andere manier van samenwerken en kijken naar de zorg nodig en een leefomgeving die adaptief en rijk genoeg is om uit te putten. In mijn werk als beleidsadviseur Wijkzorg word ik voortdurend uitgedaagd om na te denken over een visie en werkbare oplossingen. In de master Urban Management leer ik om breed te kijken naar de hele leefomgeving en samen met alle belanghebbenden op zoek te gaan naar oplossingen die recht doen aan de mogelijkheden en kansen die al in de leefomgeving, de stad, aanwezig zijn."

Foto: Flying Focus

Contact

Hogeschool van Amsterdam
Master Urban Management
Wibautstraat 3b
1091 GH Amsterdam

06 2115 6699
mum@hva.nl
hva.nl/mum
Master Urban Management