



Legal Service Design 2

Start voorjaar 2022

In elke organisatie waar juridische diensten of juridische processen worden uitgevoerd spelen kennis en informatie een essentiële rol. Of het nu gaat om het adviseren van cliënten, het begeleiden van interne beslissingen, het opstellen van documenten, of het borgen van de kwaliteitsprocessen. Het is dus niet verwonderlijk dat informatietechnologie een belangrijke rol kan spelen bij het inrichten en (her)ontwerpen van processen. Recent bestaat daarbij in de rechtspraktijk veel aandacht voor Legal Tech: specifiek voor de rechtspraktijk ontwikkelde software of applicaties die juridisch werk kunnen overnemen.

Technologie moet altijd een middel en niet een doel op zich zijn. De lijst aan mislukte ICT-projecten is lang. Zo werd aantal jaar geleden het grote KEI-project in de rechtspraak stopgezet en stond recent het fraude- opsporingssysteem SyRI in de negatieve aandacht. De factoren die aan mislukkingen ten grondslag kunnen liggen, zijn divers, maar veelvoorkomend. Onvoldoende zicht op het te automatiseren proces, onvoldoende aandacht voor gebruikers en, als gevolg hiervan, onvoldoende zicht op de benodigde specificaties van een ICT-oplossing. Binnen Legal Management wordt technologie daarom nadrukkelijk geplaatst in het licht van het (her)ontwerp van processen, met voorafgaand een grondige analyse van het te verbeteren proces en aandacht voor de wensen en behoeften van alle stakeholders

Het laatste aspect is een onderdeel van design thinking: een denkwijze die bij het (her)ontwerp van allerlei zaken kan worden ingezet. Toegepast op juridische diensten of processen noemen we dit Legal Service Design.

In de module Legal Service Design 1 ligt de nadruk op het analyseren van processen. Bij Legal Service Design 2 gaan we nader in op het herontwerp van processen en Design Thinking, met bijzondere aandacht voor de mogelijkheden van beslissingsondersteunende technologie. De module is erop gericht om overzicht te krijgen van bestaande oplossingen voor de rechtspraktijk en zelf gericht nader onderzoek te doen naar (en een prototype te bouwen voor) de mogelijkheden van een beslissingsysteem binnen uw eigen organisatie. Aan de hand hiervan komt u tot een beargumenteerd advies.



Opzet van de module

Binnen Legal Service Design 2 wordt theorie gekoppeld aan onderzoek binnen uw eigen organisatie en praktijkoefeningen met beslisbomen. U programmeert uiteindelijk uw eigen beslisboom in [Berkeley Bridge](#) (of evt. een ander systeem dat binnen de eigen organisatie wordt gebruikt).

Relatie met de beroepspraktijk

Kennis en informatie spelen in de beroepspraktijk op diverse wijzen een rol. In de eerste plaats hebben juristen bij hun werkzaamheden vaak specifieke informatie nodig (wetgeving, jurisprudentie, etc.) om hun dienstverlening te kunnen verrichten. Daarnaast dient de kennis die juristen zelf opdoen of ontwikkelen, zo effectief mogelijk te worden bewaard en verspreid. Kennis heeft immers een grote (geldelijke) waarde voor iedere organisatie.

Op het moment dat een jurist uit dienst gaat, verdwijnt ook diens kennis binnen het bedrijf. Het doel van Legal Service Design is om kennis binnen een organisatie te behouden én om 'kennis' in het algemeen te verbeteren, te delen en toegankelijk te maken.

Praktische informatie

- Periode:
Voorjaar 2022 (data en locatie n.n.b.)
5 x 2,5 uur werkcollege
- Toetsing: Individuele eindopdracht
- Docent: Rachel Rietveld
- Studielast: 140 uur
- Kosten: 850 euro (excl. evt. studiemateriaal)
- Inschrijven: via masterlm@hva.nl

Contact

Hogeschool van Amsterdam
Master Legal Management
Wibautstraat 5a
1091 GH Amsterdam

☎ 06 2115 6699

@ masterlm@hva.nl

🌐 hva.nl/mlm

📌 Master Legal Management

