



# Legal Service Design 1

Start voorjaar 2022

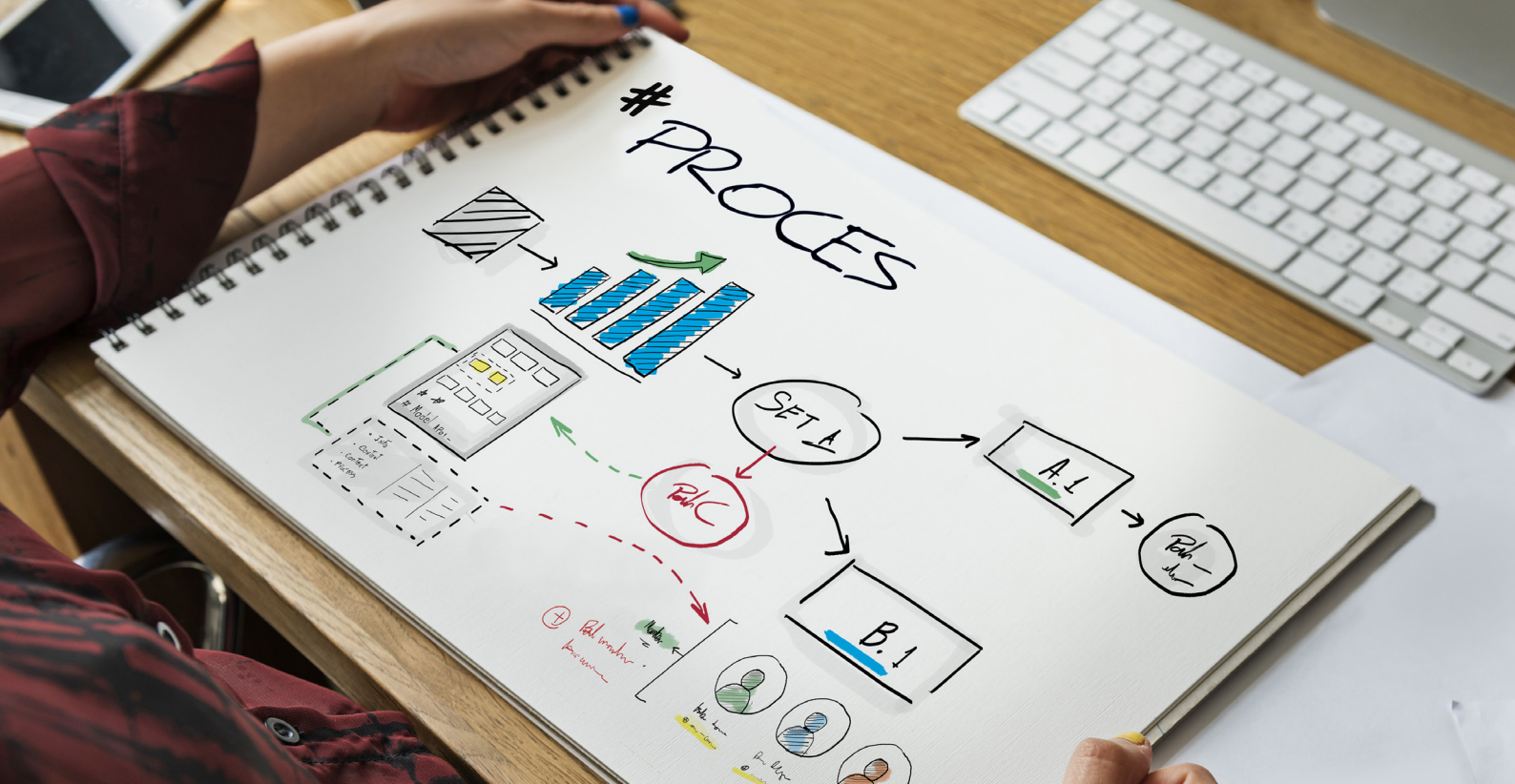
Om optimaal gebruik te maken van beschikbare menskracht en middelen moeten juridische organisaties (of juridische afdelingen) de wijze waarop zij hun activiteiten verrichten zo efficiënt mogelijk inrichten. Legal service design legt de nadruk op de waarde die activiteiten en processen uiteindelijk hebben voor (interne of externe) klanten of afnemers en wijze waarop activiteiten tussen afdelingen en professionals worden afgestemd. Legal service design vertrekt daarbij altijd vanuit de eindgebruiker en de betrokken professionals en de strategie van de organisatie. Wat wil(len) de eindgebruiker(s) en wat hebben de betrokken professionals nodig om hun bijdrage aan het eindproduct zo goed, snel en effectief mogelijk te leveren?

In dit studieonderdeel staat het verkrijgen van kennis en vaardigheden centraal die nodig zijn bij het analyseren van processen, om ze van daaruit te vernieuwen en verbeteren. Daarbij kan het bij legal management zowel gaan om processen die door juristen worden uitgevoerd, als om processen met relevante en complexe juridische aspecten. Alhoewel we wat uitgebreider zullen ingaan op Lean/ Lean Six Sigma, de methodologie die momenteel veel gebruikt wordt, gaan we ook in op andere methoden en

technieken van procesmanagement. We staan bovendien stil bij psychologische factoren die bij de (her)inrichting en uitvoering van processen een rol kunnen spelen.

De hoofdonderwerpen zijn:

- De relatie tussen juridische dienstverlening, legal service design en de strategie van organisaties;
- Kernprincipes en relevante methoden en technieken van legal service design, zoals Lean en Six Sigma;
- Behandeling van veel voorkomende verbetermogelijkheden en knelpunten bij processen in de rechtspraak;
- Toepassen van procesmanagementtechnieken op processen in de eigen organisatie, met een nadruk op analyse.



Uitgangspunt van dit onderdeel is dat effectief legal service design uiteindelijk altijd zijn oorsprong vindt in de 'gemba' (Japans voor: de werkvloer) en daar uiteindelijk ook gerealiseerd moet worden. Zeker in dienstverlenende organisaties is legal service design eerst en vooral mensenwerk. In het studieonderdeel worden verbanden gelegd met andere managementaspecten die bij het herinrichten van processen onvermijdelijk een rol spelen, zoals projectmanagement, HRM en verandermanagement.

In Legal service Design 1 besteden we vooral veel aandacht aan het beschrijven en analyseren van processen: een stap die noodzakelijkerwijs voorafgaat aan het verbeteren van processen. In de opvolgende module: Legal Service Design 2, wordt vertrokken vanuit dezelfde filosofie, maar ligt de nadruk op het (her)ontwerp van processen en de mogelijkheden die technologie daarbij kan spelen.

#### Praktische informatie

- Periode:  
Voorjaar 2022 (data en locatie n.n.b.)  
5 x 2,5 uur werkcollege
- Toetsing: Individuele eindopdracht
- Docent: Ivar Timmer
- Studielast: 140 uur
- Kosten: 850 euro (excl. evt. studiemateriaal)
- Inschrijven: via [masterlm@hva.nl](mailto:masterlm@hva.nl)

#### Contact

Hogeschool van Amsterdam  
Master Legal Management  
Wibautstraat 5a  
1091 GH Amsterdam

06 2115 6699

@masterlm@hva.nl

hva.nl/mlm

Master Legal Management

