



Legal Service Design 2

Start 16 maart 2021

In elke organisatie waar juridische diensten of juridische processen worden uitgevoerd - of het nu gaat om het adviseren van cliënten, het begeleiden van interne beslissingen, het opstellen van documenten, of het borgen van de kwaliteitsprocessen - spelen kennis en informatie een essentiële rol. Het is dus niet verwonderlijk dat informatietechnologie een belangrijke rol kan spelen bij het inrichten en (her)ontwerpen van processen. Recent bestaat er daarbij in de rechtspraktijk (zeer) veel aandacht voor Legal Tech: specifiek voor de rechtspraktijk ontwikkelde software of applicaties die juridisch werk kunnen overnemen.

Technologie moet altijd een middel tot een doel zijn. De lijst aan mislukte ICT-projecten is lang. Zo werd aantal jaar geleden het grote KEI-project in de rechtspraak stopgezet en stond recent het fraude-opsporingssysteem SyRI in de negatieve aandacht. De factoren die aan mislukkingen ten grondslag kunnen liggen zijn divers, maar veelvoorkomend zijn: onvoldoende zicht op het te automatiseren proces, onvoldoende aandacht voor gebruikers en – als gevolg hiervan- onvoldoende zicht op de benodigde specificaties van een ICT-oplossing. Binnen Legal Management wordt technologie daarom nadrukkelijk geplaatst in het licht van het (her)ontwerp van processen, met voorafgaand een grondige analyse van het te verbeteren proces en aandacht voor de wensen en behoeften van

alle stakeholders. Het laatste aspect is een onderdeel van design thinking: een denkwijze die bij het (her)ontwerp van allerlei zaken kan worden ingezet. Toegepast op juridische diensten of juridische processen noemen we dit Legal Service Design.

In de module Legal Service Design 1 ligt de nadruk op het analyseren van processen. Bij Legal Service Design 2 gaan we nader in op het herontwerp van processen en Design Thinking, met bijzondere aandacht voor de mogelijkheden van beslissingsondersteunende technologie. Het studieonderdeel is er op gericht om overzicht te krijgen van bestaande oplossingen voor de rechtspraktijk en zelf gericht nader onderzoek te doen naar (en een prototype te bouwen voor) de mogelijkheden van een beslissingsysteem binnen uw eigen organisatie. Aan de hand hiervan komt u tot een beargumenteerd advies.



Relatie met de beroepspraktijk

Kennis en informatie spelen in de beroepspraktijk op verschillende wijzen een rol. In de eerste plaats hebben juristen bij hun dagelijkse werkzaamheden veelal specifieke informatie nodig (wet- en regelgeving, jurisprudentie, etc.) om hun dienstverlening te kunnen verrichten. Daarnaast dient kennis die juristen in het kader van hun dienstverlening zelf opdoen of ontwikkelen, zo effectief mogelijk te worden bewaard en, waar relevant, te worden verspreid. Kennis heeft immers een grote (geldelijke) waarde voor iedere organisatie. Op het moment dat een jurist zijn/haar ontslag neemt, verdwijnt ook diens kennis binnen het bedrijf. Het doel van Legal Service Design is niet alleen kennis binnen een organisatie te behouden (door het vast te leggen in procedures en databanken bijvoorbeeld) maar ook om 'kennis' in het algemeen te verbeteren, te delen (met collega's) en toegankelijk te maken.

Praktische informatie

- Periode:
 - dinsdag 16-3 en 23-3: 17.50-20.20 uur
 - zaterdag 27-3: 13.40-16.10 uur
 - dinsdag 30-3 en 6-4: 17.50-20.20 uur
- Locatie: Wibauthuis Amsterdam en/of online
- Datum inleveren eindopdracht: 25-4-2020
- Kosten: 850 euro (excl. evt. studiemateriaal)
- Docenten: Ivar Timmer, Rachel Rietveld
- Inschrijven: via masterlm@hva.nl
- Studiepunten: 5 EC

Contact

Hogeschool van Amsterdam
Master Legal Management
Wibautstraat 5a
1091 GH Amsterdam

06 2115 6699

@masterlm@hva.nl

hva.nl/mlm

Master Legal Management

