

Gedragscode Hogeschool van Amsterdam

Strategisch Adviesteam Sociale Veiligheid & Welzijn

Datum: 15 februari 2024

Versie: 2.0

Woord vooraf: Hoe deze gedragscode te gebruiken

Ongeveer 45.000 studenten en 4700 medewerkers komen dagelijks samen om te werken, te leren en zich te ontwikkelen op de Hogeschool van Amsterdam. In een sociaal veilige omgeving kunnen zij dit optimaal doen. Zij zijn dan beter in staat om nieuwe inzichten te ontwikkelen, met ongemak om te gaan en van fouten te leren. Om een sociaal veilige omgeving tot ontwikkeling te brengen en levend te houden, is praten over gedrag onderdeel van leidinggeven, samenwerken, onderwijzen, studeren en je ontwikkelen.

Deze gedragscode is bedoeld als hulpmiddel om dat gesprek te voeren. Ook al is niet alles in regels te vangen. In een team of in de klas kunnen dilemma's ontstaan. Grenzen aangeven, aanvoelen of bevragen kan moeilijk zijn. Om hierover te praten is het belangrijk dat studenten en medewerkers durven te zeggen wat ze denken of voelen, niet te snel oordelen en willen leren van verschillen.

Deze gedragscode beschrijft ook welk gedrag ontoelaatbaar is. Als je handelt in strijd met de gedragscode heeft dit gevolgen. Er zijn andere regelingen en codes die in dat geval van kracht zijn. Een overzicht staat bij onderdeel D. van dit document.

Leidinggevend en docenten bewaken een sociaal veilige studie- en werkomgeving. Het is belangrijk dat zij zich bewust zijn van hun voorbeeldrol en geen misbruik maken van hun positie.

De gedragscode is een 'levend document' en wordt aangevuld met nieuwe inzichten en ervaringen. Je feedback is welkom via: gedragscode@hva.nl.

A. VOOR WIE EN WAAR

Deze gedragscode geldt voor **iedereen** die door werk of studie bij de HvA betrokken is. Hij geldt in al onze fysieke en digitale omgevingen, activiteiten en contacten. Dus ook tijdens een feestje bij de HvA-studievereniging, in de whatsapp-groep van je team of klas of bij een bedrijfsbezoek.

B. HOE WE MET ELKAAR OMGAAN

We maken afspraken over hoe we met elkaar omgaan. We kunnen daarover met elkaar in gesprek gaan, als er in de dagelijkse praktijk dilemma's ontstaan. De uitgangspunten zijn:

- 1. Praten over gedrag**
- 2. Oog en oor voor elkaar**
- 3. Gelijkwaardig behandelen**
- 4. Samenwerken**
- 5. Integer handelen**

1. Praten over gedrag

Praten over ons eigen en andermans gedrag hoort bij een gezonde studie- en werkcultuur. Het is van belang om hierbij moed en kwetsbaarheid te tonen. Dat is ook van waarde in de ontwikkeling van studenten tot jonge professionals.

Dit betekent dat we:

- het gesprek over gedrag op gang brengen, door gewoontegedrag en ongeschreven regels te bevragen;
- ons bewust zijn van de invloed van ons eigen gedrag op anderen;
- bij twijfel vragen om toestemming als we de persoonlijke ruimte van de ander betreden, bijvoorbeeld bij een aanraking;
- irritaties en ongemak proberen op te lossen waar ze ontstaan;
- spreken met elkaar, niet over elkaar.

2. Oog en oor voor elkaar

Om te kunnen leren en je te ontwikkelen, is het belangrijk dat iedere student en medewerker zich gehoord en gezien voelt. We respecteren elkaars eigenheid, talenten, beperkingen en grenzen.

Dit betekent dat we:

- een open en geïnteresseerde houding hebben;
- elkaars talenten zien en ruimte en vertrouwen geven;
- onze waardering voor elkaar uitspreken;
- fouten mogen maken en daarvan leren;
- elkaar ondersteunen als dat nodig is.

3. Gelijkwaardig behandelen

Diversiteit en inclusie dragen bij aan de kwaliteit van onderwijs, onderzoek en samenwerking. Iedere student en medewerker doet er toe en doet mee.

Dit betekent dat we:

- in verschillende rollen en posities met elkaar leren en werken op basis van gelijkwaardigheid;
- bij het nemen van besluiten op zoek gaan naar diverse invalshoeken en meningen;
- nieuwsgierig zijn naar de zienswijze van de ander en niet handelen op basis van aannames;
- zoeken naar onze blinde vlekken om discriminatie en uitsluiting te voorkomen.

4. Samenwerken

Kennisdeling, vernieuwing en ontwikkeling komen tot stand in een goede samenwerking tussen studenten, docenten, onderzoekers, leidinggevenden, onderwijsondersteunend personeel en partners in de stad. Iedereen draagt daaraan bij vanuit de eigen verantwoordelijkheid en capaciteit.

Dit betekent dat we:

- professioneel met elkaar communiceren in zowel stijl, toon als aanspreekvorm;
- zorgen dat verantwoordelijkheden en afspraken helder zijn en dat we deze nakomen;
- elkaar feedback geven en uitdagen om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen;
- durven twijfelen, kritische vragen stellen en met verbetervoorstellen komen;
- een gezonde balans zoeken tussen het eigen belang, het belang van het team en het belang van de HvA.

5. Integer handelen

Voor het vertrouwen in de kwaliteit van ons onderwijs en onderzoek is het essentieel dat we relaties professioneel houden en zorgvuldig, betrouwbaar en moreel handelen. We maken geen misbruik van een situatie, machtspositie of relatie en laten ons niet leiden door eigenbelang.

Dit betekent dat we:

- eerlijk en transparant zijn in wat we zeggen en doen;
- zorgvuldig omgaan met de gebouwen, faciliteiten en middelen van de HvA;
- data en vertrouwelijke informatie van studenten, medewerkers en de organisatie beschermen;
- in ons onderzoek ethisch, zorgvuldig, onafhankelijk en onpartijdig zijn;
- een intieme relatie met een collega of student melden bij de leidinggevende (dit geldt voor medewerkers).

C. AFSPRAKEN BIJ INTIEME RELATIES

Medewerkers houden de relatie met studenten professioneel. Mocht er toch een intieme relatie ontstaan, dan meldt de medewerker dit bij de leidinggevende. Ook als een medewerker een intieme relatie aangaat met een collega geldt deze meldplicht. In beide gevallen bespreekt de leidinggevende met de betrokkenen de risico's, bijvoorbeeld op het gebied van samenwerking en belangenverstrengeling. Als naast de intieme relatie sprake is van een hiërarchische relatie, wordt deze laatste doorbroken. Ook worden afspraken gemaakt over de omgang en communicatie op de hogeschool. Je kunt hierover advies vragen bij de vertrouwenspersoon.

D. ONTOELAATBAAR GEDRAG

Voor iedereen die door werk of studie bij de HvA betrokken is, geldt dat het volgende gedrag niet wordt getolereerd:

1. Agressie en geweld
2. Discriminatie
3. Seksuele intimidatie
4. Intimidatie
5. Pesten
6. Machtsmisbruik
7. Fraude en corruptie
8. Vernieling en diefstal
9. Werken en studeren onder invloed van drugs of alcohol
10. Privacyschending en datamisbruik

De HvA Regeling Ongewenst Gedrag stelt dat iedere vorm van agressie, geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesten of machtsmisbruik ontoelaatbaar is. In hoofdstuk 3 van deze regeling en op de sharepointpagina Verantwoordgedrag/ongewenst gedrag staat wat hieronder wordt verstaan en waar je terecht kunt als je hiermee te maken hebt.

De HvA heeft naast de Regeling Ongewenst Gedrag een aantal andere regelingen en codes, waarin de overige vormen van ontoelaatbaar gedrag (7 tot en met 10) beschreven zijn: HvA Huisregels, HvA Integriteitscode, Nederlandse Gedragscode Wetenschappelijke Integriteit en AVG.

Wie ontoelaatbaar gedrag vertoont, wordt hierop aangesproken en kan een maatregel opgelegd krijgen. Aan studenten kunnen ordemaatregelen worden opgelegd (studentenstatuut, artikel 9.2) en aan werknemers disciplinaire maatregelen (CAO HBO, hoofdstuk P).

BIJ WIE KUN JE TERECHT?

Als je zelf te maken hebt met ongewenst gedrag of dit ziet of hoort, kun je voor vertrouwelijk advies en begeleiding terecht bij de vertrouwenspersoon voor studenten of voor medewerkers. Deze bespreekt met je wat er is voorgevallen en wat je eraan zou kunnen doen.

De vertrouwenspersoon kan je ook ondersteunen bij het indienen van een formele klacht bij de Klachtencommissie Ongewenst Gedrag.

Tips, tools en adviezen vind je op de SharePointpagina Verantwoord Gedrag.

Bij integriteitsschendingen en situaties waarin regelingen of procedures niet juist worden toegepast kunnen medewerkers terecht bij de onafhankelijke ombudsfunctionaris personeel. Deze kan adviseren, bemiddelen en onderzoeken bij klachten. Ook biedt de ombudsfunctionaris ondersteuning bij een melding in het kader van de Klokkenluidersregeling.

Bij vragen en klachten over wetenschappelijke integriteit kun je terecht bij de Vertrouwenspersoon Wetenschappelijke Integriteit.