

JAARVERSLAG 2012

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM



JAARVERSLAG 2012
HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD COLLEGE VAN BESTUUR		4
BERICHT VAN DE RAAD VAN TOEZICHT		6
1 PROFIEL	1.1 Historie	11
	1.2 Missie en waarden	11
	1.3 Profiel en prestatieafspraken	12
2 ONDERWIJS EN ONDERZOEK	2.1 Onderwijs	15
	2.2 Onderzoek	19
	2.3 Maatschappelijke verantwoordelijkheid en innovatie	21
3 ORGANISATIE	3.1 Kwaliteit van mensen	25
	3.2 Reputatie	28
	3.3 Betrouwbare en duurzame dienstverlening	30
	3.4 Doelgerichte campusinfrastructuur	32
	3.5 Duurzaamheid	34
	3.6 Financiën	36
4 BESTUUR	4.1 Corporate Governance	39
	4.2 Bezoldigingsgegevens	42
	4.3 Jaaroverzicht Centrale Medezeggenschapsraad	45
BIJLAGE 1: GEGEVENS SOCIAAL JAARVERSLAG	Kerngegevens	47
	Samenstelling medewerkersbestand	51
	In- en uitstroom medewerkers	57
	Interne mobiliteit	60
	Arbeidsvoorwaarden	61
	Ziekteverzuim	63
	Doelgroepenbeleid	65
BIJLAGE 2: GEGEVENS ONDERWIJS EN ONDERZOEK	Opleidingsaanbod	67
	Kwaliteit en accreditatie opleidingen	71
	Studentenaantallen	72
	Rendementen	77
	Studenttevredenheid	82
	Lectoren	83
	Promotietrajecten medewerkers	85
	Internationalisering	86
	Partnerinstellingen	87
BIJLAGE 3: GEGEVENS ORGANISATIE	Bestuurlijk en leidinggevend kader	93
BIJLAGE 4: FINANCIËLE VERANTWOORDING	Financiële verantwoording	97
	Notitie helderheid	108
	Profileringsfonds	112

VOORWOORD COLLEGE VAN BESTUUR



Goed en breed toegankelijk onderwijs bieden op onbetwist hbo-niveau. Daar staat de Hogeschool van Amsterdam voor. Dat doen we in samenspel met Amsterdam, veelzijdige stad vol uitdagingen, ideeën, idealen en ondernemerschap; de stad die internethub, internationale (lucht)haven en vrijplaats voor creatieven is. De HvA leidt de studenten op die straks in de vele bedrijven en instanties van Amsterdam terecht komen. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan de toekomst van de stad; als professionals, maar ook als burgers. De HvA heeft daarom een belangrijke maatschappelijke taak en neemt die taak zeer serieus.

Voor de HvA was het jaar 2012 als de stad: roerig, ondernemend, complex, uitdagend en vastberaden. Er waren wisselingen van de wacht, er waren issues, en bovenal werd er in alle gelederen van de hogeschool weer hard gewerkt. Zo zijn belangrijke stappen gezet in de verdere implementatie van de strategie, zoals die staat beschreven in het Instellingsplan 2011-2014: 'Oog voor Talent', de Onderwijs- en Onderzoeksagenda 2011-2014: 'Creating Tomorrow, Let's Start Today' en het daaruit voortvloeiende Actieplan Onderwijs. Dit jaar is bovendien veel aandacht besteed aan de voorbereiding op de Instellingstoets Kwaliteitszorg, die in het voorjaar van 2013 plaatsvindt.

Net als alle andere hogescholen en universiteiten in Nederland heeft de HvA in 2012 de profiel- en prestatieafspraken opgesteld en deze aan de minister van OCW aangeboden. Onderwijskwaliteit en de relatie met de stad Amsterdam staan in dit document centraal. Met een prachtig resultaat: deze plannen werden door de Reviewcommissie als 'zeer goed' beoordeeld. Dat is een bevestiging dat we op de juiste weg zijn en dat onze onderwijs- en onderzoeksagenda volledig wordt gesteund.

Het vertrek van Jet Bussemaker als rector HvA, begin november 2012, was een verlies voor de HvA. Maar we zijn erg blij dat we een uitstekende opvolger voor haar hebben gevonden in de persoon van Huib de Jong, die op 1 maart 2013 is aangetreden.

Het jaar 2012 was ook in de landelijke politiek een bewogen jaar. De langstudeerboete maakte bijvoorbeeld zijn opwachting. De maatregel werd in september achtereenvolgens ingevoerd, door de universiteiten en de hogescholen uitgevoerd, en weer teruggedraaid. Voor een aantal van onze studenten, in het bijzonder de studenten die hun opleiding combineren met topsport en daardoor veelal vertraging oplopen, leidde de maatregel tot onrust. Ik ben er trots op dat we alle studenten steeds goed op de hoogte hebben gehouden en dat wij onze topsportstudenten, van wie een aantal (succesvol) deel heeft genomen aan de Olympische Spelen in Londen, zoveel mogelijk ondersteuning en flexibiliteit bieden, zodat zij hun talenten op beide gebieden kunnen blijven inzetten.

Tot slot wil ik mijn dank uitspreken aan alle HvA'ers, die zich het afgelopen jaar met geweldig veel energie en enthousiasme hebben ingezet om de mooie resultaten te behalen die in dit jaarverslag beschreven staan.

Amsterdam, april 2013

Louise Gunning-Schepers,
voorzitter College van Bestuur

BERICHT VAN DE RAAD VAN TOEZICHT



In het verslagjaar kwam de Raad van Toezicht vijf keer bijeen in een formele vergadering in aanwezigheid van het College van Bestuur. Daarnaast spraken de leden van de Raad een aantal malen met elkaar en op meer informele wijze met medewerkers van de hogeschool, zoals tijdens de opening van het hogeschooljaar. Ook was er tussen de leden van de Raad overleg over de invulling van de vacature voor de voorzitter van het College van Bestuur en over de opvolging van mevrouw Bussemaker als rector HvA en lid van het College van Bestuur. De Audit Committee vergaderde in het verslagjaar vier keer en bracht over haar bevindingen verslag uit aan de Raad. Behalve met het College van Bestuur sprak de Raad ook met de medezeggenschapsraad over de gang van zaken in de hogeschool, en de personele wijzigingen in de Raad en het College van Bestuur.

INHOUDELIJK VERSLAG

De Raad heeft in het verslagjaar uitvoerig met het College van Bestuur gesproken over het profiel van de hogeschool en de met de Rijksoverheid te maken prestatieafspraken. De Raad is het eens met de (denk)lijn die op dit punt door het College van Bestuur wordt gevolgd. Duurzaamheid, ondernemerschap en de problematiek van de grote stad zijn - naast het studiesucces - belangrijke onderwerpen waar de hogeschool zich mee bezig zal moeten houden om de gewenste positie van hogeschool van én voor Amsterdam te bereiken. Kwaliteit van onderwijs en onderzoek staan daarbij vanzelfsprekend als hoogste prioriteit genoteerd. Het voorstel voor de prestatieafspraken is voorgelegd aan de Reviewcommissie die deze namens het ministerie van OCW beoordeelde en het plan van de HvA de kwalificatie 'zeer goed' meegaf.

Ook de samenwerking tussen HvA en UvA kwam regelmatig aan de orde, bijvoorbeeld in de afstemming van profiel en prestatieafspraken, maar ook aan de hand van toenemende integratie van de ondersteunende diensten. Naar aanleiding van het advies van formateur Van der Steenhoven is binnen de instellingen nader gesproken over kansen voor de samenwerking op het gebied van onderwijs en onderzoek, en het beter benutten van de expertise die over en weer voor handen is. Ook is uitgesproken dat de samenwerking onverkort wordt voortgezet en waar mogelijk nog verder geïntensiveerd. Het spreekt daarom vanzelf dat de samenwerking ook het komend jaar een belangrijk gespreksonderwerp blijft.

De regionale samenwerking, zoals in de Amsterdam Economic Board, heeft in 2012 ruim aandacht van het College gekregen. Over de wens van de gemeente om een instituut Amsterdam Metropolitan Solutions (AMS) op te richten, en de bijdrage

die de kennisinstellingen daaraan zouden kunnen leveren, heeft het College de Raad regelmatig geïnformeerd.

De Raad heeft gedurende het jaar met het College gesproken over verdere verbetering van de onderwijskwaliteit, onder meer door aanpassing van het opleidingsaanbod en verhoging van de kwaliteit van het docentencorps. Deze kwaliteitsverbetering vindt plaats tegen de achtergrond van de Instellings-toets, in de eerste helft van 2013, waarvoor een veelheid aan activiteiten is ondernomen.

Zo is er in het najaar een proeftrail met betrekking tot regelgeving verricht, waaruit de nodige aanbevelingen voor bijvoorbeeld de positionering van examencommissies voortkwamen. In het begin van 2013 volgt een proeftrail Governance, waarna de hogeschool nog enkele maanden heeft om de laatste voorbereidingen te treffen. Bijkomend voordeel is dat de UvA enige maanden eerder is gevisiteerd, zodat de ervaringen van de universiteit door de hogeschool benut kunnen worden.

Een grootstedelijke hogeschool met een omvang als de Hogeschool van Amsterdam geniet veel belangstelling van de media. Vaak is de berichtgeving positief, maar ook aan (vermeende) incidenten of minder positieve ontwikkelingen wordt in de media aandacht besteed. Uiteraard heeft de Raad kennis genomen van deze berichtgeving en zich nader door het College van Bestuur laten informeren. Problemen die zich voor hebben gedaan bij het Domein Economie en Management en de kwestie rondom de registratie van tentamenresultaten zijn uitgebreid aan de orde geweest in de vergaderingen van Raad en College.

Een ander belangrijk onderwerp waarover de Raad het College regelmatig bevraagt, is de ontwikkeling van de huisvesting van de hogeschool. Naarmate meer panden op de Amstelcampus beschikbaar komen, wordt de beoogde concentratie van de HvA aan de kop van de Wibautstraat zichtbaar. Leercentrum Floor in het Kohnstammhuis is zeer succesvol als plek voor activiteiten, lezingen, debatten en symposia, en geeft invulling aan het doel om onderwijs met bedrijfsleven en cultureel-maatschappelijke organisaties samen te brengen. Belangrijke vorderingen zijn geboekt in de bouw van het Muller-Lulofshuis, dat zomer 2013 in gebruik kan worden genomen, terwijl ook de voorbereidingen voor het Wibauthuis in volle gang zijn. In 2012 is gesproken over de ontwikkeling van de Rhijnspoorlocatie in plaats van het oorspronkelijk geplande Leeuwenhoekgebouw; de Raad heeft haar goedkeuring gegeven aan het huisvestingsplan, waarvan de ontwikkeling van de Rhijnspoorlocatie onderdeel uitmaakt.

Voor de Raad van Toezicht is de informatie die de accountant verstrekt een belangrijk hulpmiddel om haar toezichhoudende en adviserende taak naar behoren te kunnen uitvoeren. Gelet hierop was de Raad nauw betrokken bij de Europese aanbesteding voor de aanstelling van een controlerend accountant, die voor de zomer van start ging. De procedure is succesvol doorlopen en leidde in augustus tot het afsluiten van een nieuw contract met PwC.

In de bedrijfsvoering zijn enkele jaarlijks terugkerende onderwerpen, zoals het bestuursverslag en de managementletter van de accountant, en de begroting. De Raad heeft zich door de accountant laten informeren en met genoegen vastgesteld dat in het verleden geconstateerde aandachtspunten tot verbetering hebben geleid. De HvA is reeds enige tijd op het niveau van financial control en voert op dit moment een project uit ter verbetering van decentrale control, om de kwaliteit daarvan in de hele organisatie te versterken en borgen. De Raad wordt door het College over de voortgang op dergelijke trajecten regelmatig geïnformeerd, en heeft aan de jaarrekening en het bestuursverslag haar goedkeuring gegeven. In de begroting viel te zien dat de hogeschool, zoals alle instellingen voor hoger onderwijs, door de afschaffing van de langstudeerboete iets meer middelen ten goede kan laten komen aan onderwijs en onderzoek. Dat heeft tot gevolg dat voorgenomen ombuigingsmaatregelen een jaar uitgesteld en grondig voorbereid kunnen worden. De Raad is tevreden over de zorgvuldigheid van dit proces en keurde de begroting 2013 goed.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

In het verslagjaar wijzigde de samenstelling van de Raad van Toezicht. Mr. drs. A. Nicolai werd met ingang van 1 juli 2012 benoemd tot voorzitter van de Raad van Toezicht. Hij volgt prof. dr. N.A.M. Urbanus op, die per maart 2011 terugtrad. De heer Nicolai was lid van de Tweede Kamer voor de VVD, en was staatssecretaris van Europese Zaken op het ministerie voor Buitenlandse Zaken in het kabinet-Balkenende I, staatssecretaris van Europese Zaken in Balkenende II, en minister van Bestuurlijke vernieuwing en Koninkrijksrelaties in Balkenende III. Sinds de zomer van 2011 is hij directeur van DSM Nederland. Met zijn komst kwam een einde aan het waarnemend voorzitterschap van mevrouw mr. I. Brakman. De Raad is haar veel dank verschuldigd voor haar bereidheid om bij het terugtreden van de heer Urbanus het waarnemend voorzitterschap van de Raden van Toezicht van UvA en HvA op zich te nemen. Dat gebeurde in een voor beide instellingen zeer complexe periode, waarin de Collegevoorzitter zijn taak neerlegde en er diverse vacatures in de Raad zouden

ontstaan. Onder haar voorzitterschap is in de tweede helft van 2011 in samenwerking met het ministerie van OCW een succesvol formatieproces in gang gezet, dat instrumenteel is gebleken in het opnieuw vormgeven van de Raad en het College. Zij heeft met veel inzet en betrokkenheid gezorgd dat beide instellingen minimale hinder ondervonden van de vacatures in de bestuurlijke gremia van de universiteit en hogeschool.

Een van de uitkomsten van dit proces is het besluit van Raad van Toezicht om haar omvang uit te breiden en haar expertise op het terrein van onderwijs en onderzoek te versterken. In overleg met de Centrale Medezeggenschapsraad is ervoor gekozen om met het creëren van deze vacature tevens invulling te geven aan de bepaling in de wet dat een van de leden van de Raad wordt voorgedragen door de medezeggenschap. Naar verwachting kan de vacature in het voorjaar van 2013 worden ingevuld.

De leden van de Raad van Toezicht van de Hogeschool van Amsterdam zijn tevens adviseur van de Raad van Toezicht van de Universiteit van Amsterdam, terwijl de laatst genoemden op hun beurt adviseur zijn bij de hogeschool. Door dit wederzijds adviseurschap en het gezamenlijk vergaderen van beide raden wordt - met behoud van de eigenheid en positie van beide organisaties - nader invulling gegeven aan de intensieve samenwerking tussen hogeschool en universiteit.

Als gevolg van wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Toezicht van de universiteit, traden bij Raad van Toezicht van de hogeschool nieuwe adviseurs aan. Mevrouw drs. L.M.T. van Velden, werkzaam bij de Nederlandse Waterschapsbank, nam de plaats in van de heer Lindenbergh en werd tevens benoemd tot voorzitter van het Audit Committee UvA-HvA. De heer prof. dr. S.W.J. Lamberts is een nieuw lid van de Raad van Toezicht van de universiteit en beschikt, vanuit zijn ervaring als hoogleraar en voormalig rector magnificus en Collegevoorzitter van de EUR, over uitgebreide kennis en ervaring op het terrein van onderwijs en onderzoek. Het adviseurschap van mevrouw mr. I. Brakman eindigde, samenvallend met het einde van haar tweede termijn als lid van de Raad van Toezicht van de universiteit, op 1 januari 2013. De Raad is de heer Lindenbergh en mevrouw Brakman dankbaar voor hun jarenlange advies voor de hogeschool.

SAMENSTELLING COLLEGE VAN BESTUUR

Behalve van de Raad van Toezicht wijzigde ook de samenstelling van het College van Bestuur. Per 1 april heeft de Raad met genoegen mevrouw prof. dr. L.J. Gunning-Schepers ver-

welkomd als nieuwe voorzitter van het College van Bestuur. Mevrouw Gunning volgt dr. K. van der Toorn op, die in de zomer van 2011 terugtrad. Zij is gedurende haar tienjarig voorzitterschap van het AMC als decaan van de Faculteit der Geneeskunde nauw betrokken geweest bij de universiteit. In 2010 werd zij voorzitter van de Gezondheidsraad en tevens universiteitshoogleraar Gezondheid en Maatschappij bij de UvA. De Raad is verheugd dat zij bereid was om het voorzitterschap van de Hogeschool en de Universiteit van Amsterdam op zich te nemen. De Raad dankt de overige leden van het College, en in het bijzonder vicevoorzitter drs. P.W. Doop, die het voorzitterschap heeft waargenomen, voor hun inspanningen: zij hebben ervoor gezorgd dat beide instellingen in de interim-periode van juli 2011 tot en met maart 2012 op koers zijn gebleven en goed zijn blijven functioneren

De Raad nam in het najaar kennis van het beroep dat op mevrouw Bussemaker werd gedaan om het ministerschap van OCW op zich te nemen. Mevrouw Bussemaker heeft in haar korte periode als rector HvA en lid van het College van Bestuur grote betekenis gehad voor de hogeschool: onder haar leiding is het profiel van de HvA beschreven, en zij bracht met *Creating Tomorrow* en het Actieplan *Onderwijs focus* aan in het beleid met betrekking tot de onderwijskwaliteit. Ook speelde zij een belangrijke rol in het bewaken van de kwaliteit van dienstverlening, bijvoorbeeld rond de laatste fase van de invoering van het nieuwe Studenteninformatiesysteem (SIS). Op regionaal niveau heeft zij ervoor gezorgd dat de aandacht voor de verbinding tussen onderwijs en arbeidsmarkt centraal is gesteld in enkele projecten. Daarnaast heeft zij bijgedragen aan het verder verbeteren van de relatie tussen HvA en UvA en de metropoolregio Amsterdam.

De Raad van Toezicht is zeer verheugd dat ondanks het onverwachte vertrek van mevrouw Bussemaker nog eind december een opvolger in het College kon worden benoemd, in de persoon van de heer prof. mr. H.M. de Jong. De heer De Jong was werkzaam als vicevoorzitter van het College van Bestuur van de Hogeschool Utrecht. Hij is tevens hoogleraar *Management & Bestuur* aan de Universiteit Twente, waar hij eerder decaan en vicevoorzitter van het College van Bestuur was. De heer De Jong is met ingang van 1 maart 2013 lid van het College van Bestuur.

Amsterdam, april 2013
Raad van Toezicht HvA

dhr. mr. drs. A. Nicolai, voorzitter
dhr. ir. B. Bleker
mw. M. Milz, MBA

1 PROFIEL



1.1 HISTORIE

VOORGESCHIEDENIS

De Hogeschool van Amsterdam werd opgericht in 1993, als resultaat van fusierondes die in de jaren daarvoor plaatsvonden op initiatief van de overheid. Die zette destijds de operatie 'Schaalvergroting, Taakverdeling en Concentratie' op gang om het hoger beroepsonderwijs in Nederland efficiënter te laten werken en de kwaliteit van het onderwijs te versterken. Dit leidde tot fusies van voormalige sectorale instellingen tot de multi-sectorale hogescholen die we nu kennen.

Tijdens de eerste fusieronde in 1986 fuseerden twaalf kleinere organisaties tot de Hogeschool Amsterdam met een opleidingsaanbod op het gebied van gezondheidszorg, maatschappelijke dienstverlening en pedagogiek gegeven. In de tweede ronde (1993) werd gefuseerd met de Algemene Hogeschool Amsterdam, een instelling voor hoger beroepsonderwijs met technisch, nautisch, sociaal, economisch, pedagogisch en bibliotheekonderwijs. In 2004 volgde een fusie met de Hogeschool voor Economische Studies (HES).

In de jaren na de oprichting in 1993 vormde groei van het aantal studenten een belangrijke drijfveer voor de HvA - evenals voor de andere instellingen in het land. De overheid stimuleerde actief maximale participatie van verschillende doelgroepen aan het hoger onderwijs. In 2000 werd deze doelstelling extra benadrukt door de zogeheten '50% doelstelling' van de overheid, waarin werd gesteld dat, op termijn, de helft van de Nederlandse arbeidsbevolking hoger onderwijs genoten moet hebben.

Rond 2005 vond een kentering plaats in het denken over schaalvergroting. De kwaliteit van het onderwijs stond onder druk door de explosieve groei. Dat gold ook voor Amsterdam. Dat besef leidde bij de HvA tot een koerswijziging. In het Instellingsplan 2007-2011, 'Leren Excelleren' en kreeg groei een lagere prioriteit en werd nadrukkelijk aandacht besteed aan versterking van de kwaliteit van het onderwijs. In het daarop volgende Instellingsplan 2011-2014, 'Oog voor talent' is deze koers geïntensiveerd. Kwaliteit gaat boven kwantiteit.

Anno 2013 is de HvA met 46.444 studenten en 3.539 medewerkers de grootste hogeschool van Nederland. Het is een brede hogeschool die in zeven domeinen onderwijs biedt aan studenten met een diverse achtergrond. In het studiejaar 2012-2013 begonnen 15.978 studenten aan een opleiding. Het onderwijsaanbod bestaat uit 68 voltijdse, 49 deeltijdse en 10 duale bacheloropleidingen. Daarnaast verzorgt de hoge-

school 5 Associate Degree (AD) programma's en 12 masteropleidingen.¹ Het onderwijs is georganiseerd in zeven domeinen: Domein Beweging, Sport en Voeding (DBSV); Domein Economie en Management (DEM); Domein Gezondheid (DG); Domein Maatschappij en Recht (DMR); Domein Media, Creatie en Informatie (DMCI); Domein Onderwijs en Opvoeding (DOO); en Domein Techniek (DT).

INTENSIEVE SAMENWERKING MET DE UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Vanaf 1998 werken de HvA en de UvA intensief samen in het aanbieden van optimale en gedifferentieerde leerwegen aan de studenten in het hoger onderwijs in Amsterdam. Sinds 2003 worden beide instellingen bestuurd door een gezamenlijk College van Bestuur dat is gevormd via een personele unie. De oorspronkelijke doelstellingen van deze hechte samenwerking waren en zijn nog altijd:

- het aanbieden van een compleet pakket van zowel beroepsopleidingen als academische opleidingen van zeer hoog niveau;
- het zo vroeg mogelijk - bij voorkeur aan het begin van de opleiding - bepalen welk leertraject het beste bij een student past;
- het selecteren van bachelorstudenten met de juiste ambities en competenties om hen in staat te stellen om zonder tijdsverlies en met een hoger slagingspercentage een mastertitel te behalen.

Daar waar dat doelmatigheidswinst oplevert, wordt ook samengewerkt in de ondersteunende diensten.

1.2 MISSIE EN WAARDEN

In het Instellingsplan 2011-2014: 'Oog voor Talent' staat de missie van de HvA als volgt verwoord:

De HvA leidt vanuit een brede oriëntatie op het beroepenveld een grote variëteit aan studenten op die hun talenten maximaal ontplooiën om zelfstandig en op een hoog niveau hun professe uit te kunnen oefenen. Voorts is de HvA een kennisinstelling die via onderwijs en onderzoek bijdraagt aan de vernieuwing van de samenleving en de beroepspraktijk in en om een internationaal georiënteerd Amsterdam.

¹ Zie bijlagen 'Onderwijs en onderzoek: Opleidingsaanbod'.

In het Instellingsplan zijn de strategische doelen uitgewerkt in kpi's (*key performance indicators*) voor de primaire taken - onderwijs, onderzoek en maatschappelijke verantwoordelijkheid en innovatie - en voor de diverse factoren die deze doelen mogelijk moeten maken: kwaliteit van mensen, reputatie, dienstverlening, campusinfrastructuur, duurzaamheid en financiën. In dit jaarverslag wordt een verantwoording over deze ingezette strategische koers gegeven.

1.3 PROFIEL EN PRESTATIE-AFSPRAKEN

AANLEIDING

In 2012 heeft het ministerie van OCW met vrijwel alle bekostigde hogescholen en universiteiten prestatieafspraken gemaakt. In deze prestatieafspraken is vastgelegd wat kennisinstellingen willen realiseren als het gaat om onderwijskwaliteit en studieresultaten van studenten, profilering van onderwijs, zwaartepuntvorming in het onderzoek en valorisatie.

Afgesproken is dat ruim 7% van het totale onderwijsbudget aan de prestaties wordt gekoppeld. Het bedrag dat hiervoor beschikbaar is, loopt op van € 80 miljoen in 2012 tot € 325 miljoen in 2016. Het grootste deel van deze middelen (5%) betreft voorwaardelijke financiering. Voorwaarde voor continuering van de beschikbare middelen in de periode 2017-2020 is realisatie van de afgesproken prestaties ten aanzien van onderwijskwaliteit en studieresultaten in de periode tot en met 2015. Daarnaast wordt een deel van de middelen (2%) selectief toegekend.²

PROFIEL

In het kader van de prestatieafspraken heeft de HvA in mei 2012 een plan ingediend bij OCW met als titel 'Profiel en prestatieafspraken Hogeschool van Amsterdam'. Hierin profileert de HvA zich als typisch grootstedelijke hogeschool, waar leren, werken en leven in de stad Amsterdam op een vanzelfsprekende manier met elkaar verbonden zijn. De HvA is een brede, toegankelijke hogeschool waar studenten, docenten en onderzoekers vanuit verschillende invalshoeken en disciplines samenwerken met elkaar en met bedrijven, organisaties en (kennis)instellingen. Afgestudeerden van de HvA zijn toegevoegd aan het werken in een grootstedelijke, interculturele en innovatieve context.

Studenten vervullen na hun studie belangrijke functies in de samenleving en dragen daarmee maatschappelijke verantwoordelijkheid. Op die verantwoordelijkheid moet de HvA hen tijdens de studie voorbereiden. Dat gebeurt in een stad met complexe, hardnekkige maatschappelijke problemen. In Amsterdam krijgt iedereen de kans om zich te ontplooiën, ongeacht sekse, geloof, overtuiging, geaardheid en afkomst.

Voldoen aan de emancipatoire functie van de HvA gaat hand in hand met een onbetwist hbo-niveau. Onderwijskwaliteit is prioriteit nummer één, waarbij de voltijds bacheloropleiding centraal staat. Het doel is niet alleen een diploma, maar een diploma waarvan de waarde nooit in twijfel mag worden getrokken.

In 2012 is onderzocht welke specifieke bijdragen de HvA aan de stad zou kunnen leveren. Dat heeft geresulteerd in een profilering op twee speerpunten, elk onderverdeeld in drie thema's: Urbanisatie (Urban management, Urban vitality en Urban education) en Innovatief ondernemerschap (ICT, creatieve industrie en zakelijke dienstverlening, Ondernemerschap, innoveren en participeren in de kenniseconomie en Logistiek en verplaatsing).

PRESTATIEAFSPRAKEN

Het document 'Profiel en prestatieafspraken Hogeschool van Amsterdam' komt voort uit een koers die reeds eerder in gang was gezet, beginnende bij de totstandkoming van het Instellingsplan 2011-2014. In dit plan stelt de HvA het waarborgen en verbeteren van de onderwijskwaliteit nadrukkelijk centraal, evenals de keuze voor een sterke verbinding met de stad Amsterdam. Het brede Instellingsplan is in 2011 uitgewerkt in de Onderwijs- en Onderzoeksagenda 2011-2014: 'Creating Tomorrow, Let's Start Today'. Specifiek voor het onderwijs is hieruit het 'Actieplan Onderwijs' afgeleid, waarin tien concrete actiepunten worden benoemd rond kwaliteitsverbetering. Deze punten zijn terug te vinden in de convenanten van de domeinen, waarin afspraken met het College van Bestuur zijn vastgelegd. De realisatie van de doelen wordt gevolgd aan de hand van prestatie-indicatoren. De hierbij gekozen kpi's komen grotendeels overeen met de prestatie-indicatoren in het Instellingsplan en de prestatieafspraken die later zijn gemaakt in het kader van het Hoofdlijnenakkoord, dat OCW en de HBO-raad in december 2011 met elkaar sloten.

² Bron: www.rcho.nl

PRESTATIE-INDICATOREN

Prestatie-indicatoren	2011 (nulmeting)	2012	Ambitie 2015
Uitval eerstejaars ho bij HvA	30%	32%	30%
Switch eerstejaars ho bij HvA	12%	12%	12%
Bachelorrendement	59%	56%	60%
Instellingstoets NVAO positief	n.v.t.	n.v.t.	positief
Studenttevredenheid NSE (score 4 en 5)	65%	68,7%	65%
Docenten met masteropleiding	64%	66,7%	72%
Contacturen > 12 uur eerste jaar	80%	n.t.b.	100%
Indirecte kosten: ratio OP / OBP	1,49	1,49	1,60
Publicaties	n.t.b.	n.t.b.	toename

Een en ander heeft geleid tot de volgende prestatieafspraken tussen de HvA en OCW:

- > In studiejaar 2014-2015 is de uitval onder de eerstejaars studenten (voltijd bachelor) minder dan 30%.
- > In het studiejaar 2014-2015 stapt minder dan 12% van de eerstejaars voltijd HvA-studenten over naar een andere HvA-opleiding.
- > In studiejaar 2014-2015 is het rendement in de hoofdfase (bachelorrendement) minimaal 60%.
- > In 2013 neemt de HvA deel aan de Instellingstoets Kwaliteitszorg.
- > In 2015 beoordeelt minimaal 65% van de HvA-studenten in de Nationale Studenten Enquête (NSE) de tevredenheid over de studie in het algemeen met een score 4 of 5 (op een schaal van 1-5).
- > Eind 2015 heeft minimaal 72% van de docenten een master-titel behaald.
- > In 2015 bevat het propedeuseprogramma van elke voltijd bacheloropleiding tenminste twaalf klokuren contact per week (gebaseerd op een studiejaar van 42 lesweken).
- > Eind 2015 is de procentuele verhouding tussen OP en OBP respectievelijk 61,5% en 38,5%.
- > Het aantal (peer reviewed Engelstalige) wetenschappelijke publicaties, publicaties in vaktijdschriften en het aantal octrooien neemt toe.³

In dit jaarverslag (en de bijlagen bij dit jaarverslag) wordt een verantwoording gegeven op de voortgang omtrent bovenstaande prestatie-indicatoren. Over enkele indicatoren is nog

een gesprek gaande, bijvoorbeeld over de operationalisering van contacturen en het aantal publicaties.

Op 11 september 2012 is het advies van de Review Commissie Hoger Onderwijs (RCHO) ontvangen. De RCHO, ingesteld door OCW en onder leiding van prof. Frans van Vught, is verantwoordelijk voor de beoordeling en monitoring van de prestatieafspraken. Het advies van de commissie was positief: de HvA scoorde 'zeer goed' (15 punten) op de gemaakte afspraken en ambities. Daarnaast zijn twee van de vier voorgestelde Centers of Expertise, waar de HvA penvoerder van is, positief beoordeeld (Creatief / ICT en Logistiek). Deze beoordelingen hebben gevolgen voor de te verwachten Rijksbijdrage de komende jaren.⁴

³ Zie www.hva.nl/wp-content/uploads/2012/09/HvA-profiel-en-prestatieafspraken-online_versie.pdf.

⁴ Zie [www.rcho.nl/1038/Adviezen voor het volledige advies van de Review Commissie Hoger Onderwijs](http://www.rcho.nl/1038/Adviezen%20voor%20het%20volledige%20advies%20van%20de%20Review%20Commissie%20Hoger%20Onderwijs).

2 ONDERWIJS EN ONDERZOEK



2.1 ONDERWIJS

De HvA biedt een gedifferentieerd opleidingsaanbod voor een gedifferentieerde instroom. In de opleidingen worden kennis en vaardigheden aangereikt waarmee bachelorstudenten als beginnend professional instromen op de arbeidsmarkt om daar midden- en hogere kaderfuncties te vervullen. Masteropleidingen zijn professioneel van aard en bieden studenten verdiepende kennis en vaardigheden voor hun beroep. Motivatie, ambitie en betrokkenheid zijn noodzakelijke voorwaarden voor studeren (en werken) bij de HvA.

ACTIEPLAN ONDERWIJS

De HvA werkt aan de kwaliteit van het onderwijs: de kwaliteit van het onderwijsprogramma, van het diploma, maar ook van de medewerkers en de studenten. In het Actieplan Onderwijs staat aan de hand van tien actiepunten beschreven hoe de HvA haar kwaliteit wil vergroten:

1. focus aanbrengen in voorlichting;
2. zorgvuldige oriëntatie en matching organiseren;
3. robuust onderwijs geven;
4. helderheid scheppen in propedeuse;
5. studiesucces in hoofdfase verbeteren;
6. waterdichte kwaliteitszorg garanderen;
7. honoursprogramma uitbouwen;
8. onderzoek meer integreren in onderwijs;
9. grootstedelijk, Amsterdams profiel aanscherpen;
10. HvA Academie opzetten.

In 2011 zijn de eerste stappen gezet om deze doelstellingen te verwezenlijken; 2012 stond in het teken van een verdere uitwerking en implementatie van deze doelstellingen.

1 Focus aanbrengen in de voorlichting

Bij het voorlichten van (aankomende) studenten ligt de focus op het zo goed mogelijk faciliteren van de student in zijn keuzeproces. Centraal in de voorlichting staat dan ook het bieden van een reëel beeld van de betreffende opleiding, de begeleiding die studenten kunnen verwachten, het aantal contacturen, het beroep en het arbeidsmarktperspectief. Kwaliteitsindicatoren voor goede voorlichting zijn vastgelegd in een beleidskader. In 2012 is een format vastgesteld op basis waarvan alle opleidingen informatie over hun opleiding formuleren. De voorlichting van de HvA is hiermee volledig gericht op de doelstelling: de juiste student op de juiste plaats.

2 Zorgvuldige oriëntatie en matching organiseren

Bij oriëntatie en matching ligt de nadruk op studiekeuzegesprekken. In januari 2012 stelde het College van Bestuur beleid vast ten aanzien van het uitvoeren van 'studiekeuzegesprekken' voor de poort. Doel is om studenten vanaf de eerste dag kennis te laten maken met de HvA en hen te confronteren met de inhoud, organisatie en cultuur van de opleiding, evenals het niveau en het beroep waarvoor wordt opgeleid. Het beleidskader biedt ruimte aan opleidingen om met verschillende vormen van gesprekken te experimenteren. Dat kan in de vorm van een gesprek, intake of assessment. In het voorjaar van 2012 werden bij vrijwel alle opleidingen studiekeuzegesprekken gevoerd. Nadere besluitvorming over HvA-breed beleid met betrekking tot studiekeuzegesprekken zal na evaluatie van de gesprekken eind 2013 plaatsvinden.

3 Robuust onderwijs geven

Robuust onderwijs betekent dat het perspectief op het beroep centraal staat, dat onderwijsprogramma's een heldere opbouw hebben en studeerbaar zijn en dat zowel HvA als studenten zich tot het uiterste inspannen om goed onderwijs te realiseren. Een en ander is geformuleerd in de 'Visie op studeren en onderwijzen'. In deze visie zijn de gerichtheid op de beroepspraktijk en studeerbaarheid belangrijke elementen. Studenten leren echter niet alleen maar een beroep, zij leren ook leven, samenleven en verantwoordelijkheid nemen als moderne professional. In de HvA begint de voorbereiding op de beroepspraktijk direct in de propedeuse.

De studenten lijken tevreden over de gerichtheid op de beroepspraktijk. Op de 'Ontwikkeling van algemene vaardigheden' en de 'Voorbereiding op de beroepsloopbaan' scoort de HvA in de Nationale Studenten Enquête (NSE) significant hoger dan in 2010 en in vergelijking tot de vijf grootstedelijke hogescholen (score 3.51).⁵

4 Helderheid scheppen in propedeuse

De propedeuse is erop gericht studenten een juist beeld van de opleiding te bieden (oriënterende functie), studenten de kans te geven over te stappen als ze niet de juiste keuze hebben gemaakt (verwijzende functie), en hen goed te informeren over - en te toetsen op - het gewenste niveau (selecterende functie). Contact met de studenten voor de poort, bijvoorbeeld via kennismakings- of studiekeuzegesprekken, vormt de start van de keten van activiteiten gericht op de studievoortgang in de propedeuse. Eenmaal in de opleiding wordt de student intensief gevolgd en begeleid door de studieloopbaanbegeleider (SLB).

⁵ Bron: Factsheet NSE 2012: HvA voltijd versus G4 voltijd.

Met ingang van studiejaar 2012-2013 is de norm voor een Bindend Afwijzend Studieadvies (BAS) verhoogd naar 50 studiepunten. Daarnaast hebben opleidingen de mogelijkheid om vakken te oormerken die kritiek zijn voor het beroep of de studievoortgang in de hoofdfase. Met de verhoging van de BAS-norm beoogt de HvA de studievoortgang in te propedeuse te verbeteren én de uitval in de hoofdfase te verlagen. In 2012 heeft de hogeschool een HvA-breed beleid ontwikkeld voor studenten die willen overstappen naar een andere opleiding (*switch*). Zit een student niet op de juiste plek (qua niveau of inhoud van de opleiding) dan kan hij gebruik maken van een keuzetraject. De switchende student krijgt aan het eind van het switchjaar een expliciet advies voor doorgaan of stoppen met de opleiding.

5 Studiesucces in hoofdfase verbeteren

Vanaf het tweede jaar van inschrijving is het doel: een succesvolle afronding van de studie. Op het gebied van studiesucces zijn de prestatieafspraken met OCW duidelijk over de uitval en switch van eerstejaars en het bachelorrendement.

Uitval en switch eerstejaars

Het percentage studenten dat uitvalt binnen de instelling en het aantal dat overstapt naar een andere opleiding binnen de instelling, ligt relatief hoog in vergelijking met monosectorale en niet-Randstedelijke hogescholen. De selectieve en verwijzende functie van de propedeuse helpt de student snel (binnen een jaar) op de juiste plek in de studie te krijgen. De hogeschool formuleert daarom geen ambitie om het percentage te verlagen. Het uitvalpercentage - exclusief switch - moet in 2014-2015 stabiel zijn op een niveau van maximaal 30% van de eerstejaars ho-studenten in de voltijdse bachelor opleiding.

Rendement hoofdfase⁶

De HvA zet de huidige daling van bachelorrendement om in een lichte stijging van het rendement naar 60% naar de stand van zaken tot en met studiejaar 2014-2015. Dit betreft de voltijd studenten van het cohort 2010 die zich na een jaar herinschrijven en binnen vijf jaar opleiding het diploma behalen. De HvA wil dit percentage verder verhogen: vanaf 2016 naar 60-65% en vanaf 2018 naar 65-70%.

6 Waterdichte kwaliteitszorg garanderen

Zorg voor kwaliteit vraagt van de HvA dat zij richting geeft aan een effectieve kwaliteitscultuur, die zich uit in actieve betrokkenheid van verantwoordelijken op alle niveaus. De gedeelde visie op kwaliteitsbeleid is in 2012 vastgelegd in

de notitie 'Kwaliteitszorg Onderwijs en Onderzoek in de HvA'. Kwaliteit is voor de HvA het bieden van goed onderwijs op onbetwist hbo-niveau. De examencommissies spelen een cruciale rol bij de borging van dit eindniveau. Om hen goed uit te rusten voor hun taak is de HvA Academie in 2012 gestart met een leergang voor leden van examencommissies en toetscommissies. Leden van examencommissies zijn verplicht om zich middels deze scholing te certificeren.

In 2012 verscheen het rapport *Vreemde Ogen Dwingen* van de HBO-raad. In dit rapport worden aanbevelingen gedaan om de kwaliteit van toetsen en beoordelen te verhogen. De HvA heeft in najaar 2012 een brede werkgroep ingesteld om de aanbevelingen uit dit rapport te concretiseren voor de HvA.

De kwaliteit van opleidingen wordt elke zes jaar onderzocht door een accreditatiepanel van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). De HvA houdt halverwege die cyclus een interne audit. De audit vormt een belangrijk instrument om de onderwijskwaliteit te monitoren en waar nodig tijdig bij te sturen. Ook binnen de opleidingen worden de onderwijsprogramma's voortdurend geëvalueerd.⁷

In de periode april - juni 2013 staat de Instellingstoets Kwaliteitszorg van de NVAO gepland.⁸ In voorbereiding op het traject naar een positieve beoordeling is in 2012 een 'Programmaplan Voorbereiding Instellingstoets Kwaliteitszorg HvA' opgesteld. Daarnaast heeft de HvA de opdracht gegeven aan een extern panel onder leiding van prof. dr. Hans van Hout, om in het najaar van 2012 een proeftrail 'Naleving wet- en regelgeving en borging eindniveau door examencommissies' uit te voeren. Een belangrijke aanbeveling van het panel was dat de HvA bewuster onderscheid dient te maken tussen de didactische en de certificerende functie van het onderwijs. Voorts constateerde het panel enkele aandachtspunten, waaronder de actualisering van het reglement examencommissies en het format jaarverslag, het opstellen van profielen voor leden van de toets- en examencommissies en de uitbreiding van scholing en facilitering van de leden van toets- en examencommissies. Op al deze aandachtspunten is inmiddels actie ondernomen.

⁷ Zie bijlage 'Onderwijs en onderzoek: Kwaliteit en accreditatie opleidingen'.

⁸ De Instellingstoets Kwaliteitszorg is het keurmerk van de NVAO dat tot uitdrukking brengt dat de interne kwaliteitszorg en de inzet tot verbetering van de resultaten van een hogeronderwijsinstelling voor zover die betrekking heeft op de kwaliteit van haar opleidingen positief is beoordeeld. Wanneer de instelling de Instellingstoets heeft behaald, worden de opleidingen beoordeeld via de beperkte criteria en gelden de verleende accreditaties voor zes jaar (Bron: nvaonet.nl/instellingstoets).

⁶ Zie bijlage 'Onderwijs en onderzoek: Rendementen'.

7 Honoursprogramma uitbouwen

De HvA biedt studenten een variëteit aan leertrajecten die optimaal aansluit bij individuele capaciteiten. Uitgangspunt daarbij is dat studenten optimaal worden uitgedaagd om het beste uit zichzelf te halen. Met ondersteuning van het Sirius-programma worden in de HvA excellentieprogramma's ontwikkeld. In Studium Excellentie (jaar 1 en 2) wordt actief gezocht naar talentvolle studenten en krijgen deelnemers de kans eigen talenten te herkennen. In de honoursprogramma's (jaar 3 en 4) krijgen daartoe geselecteerde topstudenten onderwijsprogramma's op excellentieniveau.

Ten opzichte van het studiejaar 2010-2011 is het aantal studenten dat deelneemt aan excellentieprogramma toegenomen.⁹ De verwachting is dat 6% van de studenten eind 2014 deelneemt aan een Studium Excellentietraject en 5% van de hoofdfasestudenten aan een honoursprogramma. Daarmee liggen de streefcijfers in lijn met die van de profiel en prestatieafspraken met OCW (in het kader van het selectief budget), maar lopen achter op de afspraken die aanvankelijk met het Sirius-programma zijn gemaakt. In overleg met Sirius zijn daarop de nodige maatregelen genomen en zijn de afspraken in lijn gebracht met bovengenoemde percentages uit de prestatieafspraken.

8 Onderzoek meer integreren in onderwijs

De HvA zet in op een goede inbedding van het onderzoek in het onderwijs. In 2011 is daartoe het traject 'Onderzoek in de curricula van de HvA' in gang gezet. Doel van het traject was om een HvA-breed model te ontwikkelen voor inhoud en niveau van onderzoek in onderwijs als handreiking aan de opleidingen. In 2012 is dit model in verschillende opleidingen gebruikt bij de ontwikkeling van onderzoeksleerlijnen in de curricula, of juist bij de evaluatie hiervan in het kader van accreditatie. Het model dient tevens al uitgangspunt voor scholing van docenten in de HvA Academie. Verder vond in 2012 HvA-breed de eerste interne evaluatie van de onderzoeksprogramma's plaats, onder voorzitterschap van prof. dr. Frans Leijnse. Hierin werden een aantal aanbevelingen gedaan voor de samenhang tussen onderwijs en onderzoek.¹⁰

⁹ In het studiejaar 2011-2012 namen 543 studenten deel aan een Studium Excellentietraject (331 in 2010-2011) en 192 aan een honoursprogramma (48 in 2010-2011).

¹⁰ Zie hoofdstuk 'Onderzoek' voor een nadere toelichting op het onderzoek aan de HvA.

9 Grootstedelijk, Amsterdams profiel aanscherpen

De profilering van de HvA als grootstedelijke hogeschool is herkenbaar op twee terreinen. Allereerst in alle onderwijs- en onderzoeksprogramma's. In de besluitvorming over de ontwikkeling van het onderwijsportfolio spelen de profilering van de HvA, de kwaliteit van de opleidingen, de maatschappelijke relevantie, het arbeidsmarktperspectief en de bijdrage aan het reguliere onderwijs een belangrijke rol. Ten tweede draagt de HvA actief bij aan de ontwikkeling van de stad - door bijvoorbeeld deelname in de Amsterdam Economic Board - en waar sprake is van meerwaarde, werkt de hogeschool samen met andere kennisinstellingen in Amsterdam. Daarnaast werkt de HvA samen met bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in buurten en wijken in bijvoorbeeld de Academie voor de stad en in BOOT (Buurtwinkel voor Onderwijs, Onderzoek en Talentontwikkeling).

De HvA heeft in 2012 de samenwerking met de grote hogescholen in de Randstad (G5)¹¹ geïntensiveerd. Drie keer per jaar komen deze 'grootstedelijke' hogescholen bijeen om gezamenlijke onderwerpen te bespreken en af te stemmen. In de stuurgroep Amsterdamse onderwijsopgaven wordt tezamen met de gemeente, partnerinstellingen (UvA, VU, Inholland) en de onderwijsinstellingen (po en vo) gewerkt aan de kwantiteit en kwaliteit van onderwijsgeveden in de regio.

10 HvA Academie opzetten

In 2012 is de HvA Academie van start gegaan. De HvA Academie is een belangrijk instrument bij de implementatie van de HR-strategie. Die strategie is er op gericht om de kwaliteit van professionele ontwikkeling van leidinggeveden, onderwijzend en overig personeel te bevorderen en aan te laten sluiten bij de actualiteit. De verandering die de HvA voorstaat met het opzetten van de HvA Academie is een ontwikkeling naar een lerende en creërende organisatie. De HvA Academie is er voor alle HvA-medewerkers en werkt vanuit het principe van halen, brengen en met elkaar creëren. Er is scholing en training, advisering en ontwikkeling en er is een platform voor kennisdeling. Scholingstrajecten sluiten aan op de beleidsontwikkeling binnen de HvA. Voorbeelden daarvan zijn een opleiding voor examencommissies over toetsing en beoordeling, een opleiding over onderzoek in het onderwijs en een opleiding voor opleidingsmanagers.¹²

¹¹ Hogeschool van Amsterdam, Inholland, De Haagse Hogeschool, Hogeschool Rotterdam en Hogeschool Utrecht.

¹² Zie hoofdstuk 'Kwaliteit van mensen' voor een nadere toelichting op de HvA Academie.

HIGHLIGHTS 2012

- > Ontwikkeling format voor opleidingsinformatie.
- > Start pilots studiekeuzegesprekken.
- > Verhoging BAS-norm voor studiejaar 2012-2013.
- > Start leergang HvA Academie voor leden van examen- en toetscommissies.
- > Onderzoek naar toetskwaliteit en borging eindniveau.
- > Ontwikkeling HvA-breed beleid ten aanzien van overstappen naar een andere opleiding (*switch*).
- > Voorbereiding Instellingstoets Kwaliteitszorg (NVAO).
- > Start pilots Vreemde ogen dwingen.

2.2 ONDERZOEK

Het (praktijkgerichte) onderzoek aan de HvA is programmatisch opgezet. De onderzoeksprogramma's worden in intensieve interactie met de beroepspraktijk en de opleidingen van de HvA ontwikkeld. Daarnaast zijn de onderzoeksprogramma's afgestemd op specifieke maatschappelijke en/of grootstedelijke problematiek en op de onderzoeksprogrammering van de UvA. In het onderwijs nemen studenten in toenemende mate deel aan de onderzoeksprogramma's. De resultaten dragen bij aan de kennisontwikkeling binnen de onderzoeksprogramma's. De HvA zorgt ervoor dat de (ontwikkelde) kennis vervolgens zijn weg vindt in de beroepspraktijk en de (Amsterdamse) samenleving en ziet kennisvalorisatie daarbij als een vanzelfsprekende taak.

INTERNE EVALUATIE ONDERZOEK

In 2012 vond HvA-breed de eerste interne evaluatie van het onderzoek plaats. Op basis van zelfevaluatie-rapportages van de onderzoeksprogramma's en domeinen, en op basis van *site visits* heeft de interne evaluatiecommissie zich een beeld gevormd van de ontwikkelingen in de onderzoeksprogramma's ten opzichte van de laatste externe evaluatie. De commissie, onder voorzitterschap van prof. dr. Frans Leijnse, heeft een aantal aanbevelingen gedaan die waardevol zijn voor de verdere ontwikkeling van het onderzoek in de HvA in aanloop naar de externe evaluatie in 2015. De aanbevelingen hebben betrekking op het verder aanbrengen van focus en massa in de onderzoeksprogrammering. Het College van Bestuur, de domeinvoorzitters en lectoren onderschrijven deze adviezen, die passen in de reeds in gang gezette profilering van de HvA. In de zomer van 2013 zullen alle domeinen aangeven hoe zij invulling geven aan de aanbevelingen.

KENNISVALORISATIE

In de in september 2012 geformuleerde visie op kennisvalorisatie definieert de HvA kennisvalorisatie als "[...] het proces waarbij praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek kennis, beschikbaar, geschikt en toepasbaar wordt gemaakt voor het ontwikkelen van nieuwe producten, processen en diensten

(innovaties) voor de beroepspraktijk, de samenleving en het onderwijs." Het gaat daarbij enerzijds om kennis die is ontwikkeld met praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek (HvA) en anderzijds om kennis uit fundamenteel wetenschappelijk onderzoek (universiteiten en andere onderzoeksinstituten).

Met het doel de kennisvalorisatie binnen de HvA verder te versterken heeft de hogeschool zich voor 2014 de volgende doelstellingen gesteld. In 2014:

- > is de maatschappelijke impact vergroot (aantal spin-offs, octrooien, licentieovereenkomsten, vakpublicaties);
- > is het aantal samenwerkingsafspraken met bedrijfsleven en overheid op de zeven clusters voor de metropoolregio Amsterdam ten opzichte van 2010 gegroeid;
- > is de onderzoeksprogrammering geijkt in relatie tot de profilering van de HvA (grootstedelijkheid).

Bovengenoemde doelstellingen zijn stuk voor stuk opgenomen in de afspraken die het College van Bestuur en de domeinen op het gebied van kennisvalorisatie met elkaar hebben vastgelegd in de domeinconvenanten 2012-2014.

ADVIESTEAM ONDERZOEKSSUBSIDIES

De HvA wil de bestaande subsidiemogelijkheden beter benutten. Om deze mogelijkheden beter in kaart te krijgen en om de kwaliteit van subsidieaanvragen te verbeteren (en daarmee het honoreringspercentage te verhogen) is er een toenemende behoefte aan professionalisering van aanvraag tot eindverantwoording. Daarom heeft de HvA vanaf september 2012 een Adviesteam Onderzoekssubsidies waar de *know how* en ervaringen binnen de HvA en het Bureau Kennistransfer van UvA en AMC zijn samengebracht. Het adviesteam adviseert:

- > over welke subsidies bestaan of in de pen zitten en welke daarvan voor de HvA (domeinen) interessant zijn;
- > (ondersteuners in) de domeinen over het aanvraagproces, het schrijven en indienen van de aanvraag en het managen en afronden van een subsidieproject;
- > het College van Bestuur over de slaagkans van een subsidieaanvraag.

TOEGEKENDE RAAK-SUBSIDIES IN 2012

De RAAK-subsidies (MKB, publiek en pro) zijn door het ministerie van OCW in het leven geroepen om de hbo-instellingen en het beroepenveld (bedrijven en maatschappelijke instellingen) in staat te stellen samen te werken aan innovatie en ontwikkeling van nieuwe kennis via praktijkgericht onderzoek. In 2012 zijn de volgende aanvragen van de HvA gehonoreerd¹³:

RAAK-MKB

Project	Projectleider	Domein
Diëtetiek: Effectief en toekomstbestendig	Dhr. dr. Ir. P.J.M. Weijs	DBSV
Geautomatiseerd Game Design	Dhr. dr. J. Dormans	DMCI
Toolkit digitaal publiceren	Dhr. dr. G.W. Lovink	DMCI
Onderhoud je marktpositie: Verstevenigen van de concurrentiepositie van vliegtuigonderhoud MKB's in de Nederlandse luchtvaartsector	Dhr. ir. R.J. de Boer	DT
Design challenges with bioplastics and biocomposites	Mw. ir. I.F. Oskam	DT

RAAK-publiek

Project	Projectleider	Domein
Het geheel is meer dan de som der delen	Mw. dr. W.J.M. Scholte op Reimer	DG
Wie helpt de hulpverlener?	Mw. dr. L. Boendermaker	DMR
Financiële educatie voor kwetsbare groepen	Dhr. dr. R. van Geuns	DMR

LECTOREN

In de ontwikkeling van het onderzoek en in het onderzoeksbeleid spelen lectoren een belangrijke rol. In een onderzoeksprogramma werken lectoren samen met docenten, studenten en externe onderzoekers aan de operationalisering van het onderzoek in het domein. De HvA-lectoren zijn gepositioneerd in de zeven domeinen van de HvA. In 2012 gingen zes nieuwe lectoraten van start.

Nieuwe lectoren presenteren zichzelf, hun discipline (werkveld) en hun activiteiten aan de hogeschoolgemeenschap en de buitenwereld in een lectorale rede, die toegankelijk is voor een breed publiek. In 2012 hebben zeven lectoren hun lectorale rede uitgesproken.¹⁴

HIGHLIGHTS 2012

- > Interne evaluatie onderzoek.
- > Formulering HvA-visie op kennisvalorisatie.
- > Oprichting Adviesteam Onderzoekssubsidies.
- > Gepromoveerde docenten in 2012¹⁵:
 - dhr. dr. M.R.H. Mossinkoff;
 - dhr. dr. J.H.G. Zinsmeister;
 - dhr. dr. J. Dormans.
- > Toekenning promotiebeurs voor leraren door de Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) aan:
 - Mw. ir. V. Rashid (DBSV): 'Causes and consequences of dietary patterns in Amsterdam born children with diverse cultural and social-economic background';
 - Dhr. drs. M. Scheper (DG): 'Functionele aspecten van het Hypermobiliteits Syndroom bij kinderen';
 - Dhr. drs. T.W. Bachmayer (DMR): 'Cultural tastes, cultural consumption and cosmopolitanism: Lifestyles and attitudes of transnational middle classes'.

¹³ In 2012 zijn er geen RAAK-pro projecten gehonoreerd.

¹⁴ Zie bijlagen 'Onderwijs en onderzoek' voor een volledig overzicht van alle HvA-lectoren en lectorale redes.

¹⁵ Zie bijlagen 'Onderwijs en onderzoek' voor een volledig overzicht van alle HvA-promovendi.

2.3 MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID EN INNOVATIE

Bedrijven, maatschappelijke organisaties, medewerkers en studenten van de HvA associëren zich graag met een organisatie die zich bewust is van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Met ruim 46.000 studenten, meer dan 80 opleidingen en verschillende kenniscentra heeft de HvA een grote impact op de economische, culturele en sociale ontwikkeling van Amsterdam en haar inwoners. De HvA is zich van deze impact bewust. Zij heeft oog voor diversiteit en weet dat ze een emancipatorische functie heeft binnen de metropool Amsterdam. Dankzij een breed scala aan opleidingen draagt de hogeschool niet alleen bij aan de innovatieve ontwikkeling van de stad, maar verbindt zij bovendien de zeer diverse groeperingen in de Amsterdamse samenleving.

HOGESCHOOL IN DE AMSTERDAMSE STEDELIJKE OMGEVING

Amsterdam biedt de studenten en medewerkers een ideale grootstedelijke leer- en werkomgeving, met toonaangevende bedrijven en instellingen, de luchthaven Schiphol en multi-culturele wijken en stadsdelen. Deze grote diversiteit biedt een praktijkomgeving voor samenwerken, leren, kennisdelen en innoveren met uiteenlopende partners. Innovatie en onderzoekprogramma's vinden via de kenniscentra en lectoren van de HvA hun weg naar het onderwijs, waarin studenten worden toegerust voor het werken in een grootstedelijke, interculturele en innovatieve context. Deze context komt ook terug in de profilering van HvA, geconcretiseerd in de eerder genoemde HvA-speerpunten en thema's.

MIDDEN IN DE STAD

Met de realisatie van het Kohnstammhuis als onderdeel van de Amstelcampus is een dynamische plek midden in de stad tot stand gekomen en een knooppunt gecreëerd van kennis-

VERTALING PROFILERING IN DE PRAKTIJK

Urban Management

Een sprekend voorbeeld van de uitwerking van het thema Urban Management in de praktijk is het onderzoek 'Evaluatie Schoolveiligheidsteam (SVT)' dat onder de onderzoekslijn 'Cultuurfricties bij samenwerking' valt van het Domein Maatschappij en Recht. Centraal in dit onderzoek staat de vraag in hoeverre het SVT - bestaande uit een schoolagent, extra leerplichtambtenaren en medewerkers en leidinggevenden van de school - een positief effect heeft gehad op veiligheid en schoolverzuim.

Urban Vitality

Het lectoraat Digital Life participeert in het sensorenproject Blaricum, een grote studie naar de toepassing en effect van sensor monitoring als methode en ondersteuning van het uitvoeren van activiteiten van het dagelijks leven bij zelfstandig wonende ouderen. In het project worden tien woningen uitgerust met sensoren en werken onderzoekers van het Domein Gezondheid samen met het Domein Media Creatie en Informatie.

Creatieve Industrie & ICT

In het kader van de vergroening van de IT-sector en in aansluiting op de ambitieuze CO2-reductiedoelstellingen van Amsterdam heeft het CleanTech onderzoeksprogramma van het Domein Techniek in samenwerking met de Software Improvement Group BV in februari 2012 een nieuw lab geopend: het Software Energy Footprint Lab (SEFLab). Door computers uit te rusten met sensoren, elektrische stroom- en warmtemeters kan in detail onderzocht worden hoe verschillende softwareoplossingen het stroomverbruik op hardwareniveau beïnvloeden.

Logistiek & Aviation

Het lectoraat Aviation Engineering van het Domein Techniek doet onderzoek naar procesoptimalisatie (bekend onder de term 'lean') van de onderhoudsomgeving in de luchtvaart. Binnen dit thema wordt onderzocht hoe een succesvolle toepassing van lean in de onderhoudsomgeving kan worden vergroot. Samenwerking wordt onder andere gezocht met TU Delft en JetSupport.

deling en kennisontwikkeling in onder meer het debatcentrum FLOOR en de Studio HvA:

FLOOR

Na de start eind 2011 is FLOOR uitgegroeid tot een dynamisch debatcentrum voor de stad. Buurtbewoners, medewerkers, docenten, studenten, politieke betrokkenen en bedrijven treffen elkaar in FLOOR voor uiteenlopende bijeenkomsten als presentaties, films, tentoonstellingen, modeshows, brainstormsessies, klassieke concerten, debatten en lezingen met als aansprekende voorbeelden de drukbezochte debatten 'Seksualiteit en Islam' en 'Doorstroom HBO naar WO'. In het afgelopen jaar vonden er 185 evenementen plaats.

Studio HvA

Op het grote plein achter het Kohnstammhuis, midden in de stad is in 2012 Studio HvA geopend. In Studio HvA komen maatschappelijke betrokkenheid, ondernemerschap en innovatie samen. Programma's uit meerdere domeinen vinden er hun werkplek. Studio HvA is een laagdrempelige plek waar een aantal vooraanstaande HvA-onderwijsconcepten zoals het MediaLAB, Urban Management / BOOT en het Amsterdam Center for Entrepreneurship (ACE) hun vestigingsplaats hebben en elkaar en de stad kunnen versterken en inspireren. Hier worden de *urban professionals* opgeleid voor de rijkgeschakeerde, innovatieve en multiculturele Amsterdamse beroepspraktijk.

TECHNOLOGY TRANSFER OFFICE AMSTERDAM

De in 2011 ontwikkelde visie op *technology transfer* in Amsterdam voorziet in de vorming van een pan-Amsterdams Technology Transfer Office (TTO), dat onderzoekers aan zowel de UvA, het AMC, de HvA, de VU en het VUmc moet gaan bedienen. Deze visie is in 2012 verder uitgewerkt, waarbij de focus wordt gelegd op valorisatie vanuit grote zwaartepunten die vanuit de vijf instellingen gevormd moeten gaan worden. De gedachte daarachter is dat dergelijke zwaartepunten aantrekkelijk zijn voor (grote) bedrijven en dat valorisatie succesvoller via grote onderzoekssamenwerkingen zal kunnen zijn, dan via het exploiteren van losse uitvindingen, zowel in mate van overdracht van kennis als financieel. Gestreefd wordt naar het in 2013 opzetten van het pan-Amsterdams TTO, waar bovengenoemde kennisinstellingen terecht kunnen voor deskundige begeleiding en advisering op de weg van kennis naar markt en maatschappij. Doel is daarbij om expertise te bundelen, onderzoekers en samenleving te verbinden,

aanvragen van grootschalige onderzoekssubsidies te ondersteunen, toegepast onderzoek te entameren en te begeleiden, en publiek-private samenwerking rondom *research co-development* te organiseren en te faciliteren.

AMSTERDAM ECONOMIC BOARD

De HvA maakt samen met de UvA en de VU, deel uit van de Amsterdam Economic Board van de metropoolregio Amsterdam (MRA), waarin overheid, kennisinstellingen en bedrijven elkaar versterken en samenwerken met het oog op de noodzakelijke innovatie van de stad. De Amsterdam Economic Board verenigt topondernemers, bestuurders en vertegenwoordigers van kennisinstututen, onder voorzitterschap van de burgemeester van Amsterdam, Eberhard van der Laan. De missie van de Board is het behoud en de (duurzame) versterking van welvaart en welzijn in de MRA door zogenaamde *triple helix* inzet op groei, innovatie en samenwerking. Om dit te realiseren zet de Board in op de schaa sprong van (en cross-over kansen tussen) zeven sterke clusters: Creatieve industrie, Food & Flowers, ICT, Logistiek, Life Sciences, Toerisme & Congressen en Zakelijke & Financiële dienstverlening. Daarnaast onderscheidt de Board enkele 'horizontale' thema's die alle clusters raken, waaronder Onderwijs en Arbeidsmarkt, Duurzaamheid en Europa.

Vertegenwoordigers van HvA, UvA en VU zijn namens de drie kennisinstellingen nauw betrokken bij bovengenoemde clusters en thema's. Zo heeft de HvA in 2012 in het kader van het thema Onderwijs en arbeidsmarkt een actieve bijdrage geleverd aan het opstellen van de Human Capital Agenda voor de metropoolregio Amsterdam voor het cluster Creatieve industrie. Louise Gunning neemt als voorzitter van het College van Bestuur zitting in de Board.

VLUCHTELING-STUDENTEN UAF

Aan de HvA studeert het grootste aantal vluchtelingstudenten van alle universiteiten en hogescholen in Nederland. De HvA heeft diverse ondersteunende programma's voor vluchtelingstudenten, zoals een taal- en schakeltraject, extra begeleiding, het deelprogramma 'Samen leren samenleven' en het deelprogramma 'Onderzoek' dat aansluit bij het internationale 'Scholars at Risk'-netwerk en samen met de Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF vervolgde wetenschappers uit het buitenland een (tijdelijke) onderzoeksplaats biedt in Amsterdam. Op 26 september ondertekenden Jet Bussemaker en Ruud Lubbers het convenant voor de samenwerking tussen de HvA en het UAF.

HIGHLIGHTS 2012

- > Nederlands record gereden door de H2A (de waterstof-auto van de HvA) tijdens de Shell Eco Marathon.
- > Solarteam Hogeschool van Amsterdam wint de B-klasse van de Dong Energy Solar Challenge 2012.
- > Opening van de vierde BOOT in Nieuw-West op Plein '40-'45.
- > Ondertekening door de rector Jet Bussemaker en Ruud Lubbers van het convenant tussen de HvA en het UAF.
- > Opening van Studie HvA.
- > BOOT is door het European Urban Knowledge Network (EUKN) verkozen tot 'Practice of the month'.
- > Start van coachingprogramma door Academie van de Stad voor 90 leerlingen van basisscholen, mbo- of vo-instellingen.
- > Organisatie van het congres 'Kennis voor de stad' waar wetenschappers van HvA, UvA en VU hun inzichten ten aanzien van gemeentelijke vraagstukken met de gemeente delen.

3 ORGANISATIE



3.1 KWALITEIT VAN MENSEN

Het aanbieden van kwalitatief hoogwaardig onderwijs en onderzoek staan centraal in het profiel van de HvA. Gemotiveerde professionele medewerkers zijn daarvoor onmisbaar, evenals een inspirerend personeelsbeleid. De speerpunten van het Instellingsplan en de ondersteunende HR-strategie zijn dan ook gericht op de versterking van de professionele driehoek: medewerker-team-leidinggevende, met als uiteindelijk doel om de kwaliteit van het onderwijs te bevorderen.¹⁶

SAMENWERKING UVA - HVA

In 2012 zijn op HR-gebied belangrijke stappen gezet in de samenwerking met de UvA. Zo is in maart 2012 de integratie van / samenwerking tussen de centrale diensten van de UvA en de HvA (Administratief Centrum, Facility Services, ICT-dienstverlening en Bibliotheken) geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst. Ten behoeve van een adequate P&O-ondersteuning van deze geïntegreerde diensten is in 2012 gewerkt aan de totstandkoming van één geïntegreerd P&O-adviesteam UvA-HvA. Per 1 januari 2013 is dit team operationeel. Uiteraard wordt in de advisering rekening gehouden met de zelfstandige status en het eigen arbeidsvoorwaardenregime van beide organisaties. Ook op HR-beleidsniveau zijn in 2012 stappen gezet voor meer samenwerking. Meer dan bij de uitvoerende taken van de diensten speelt de eigenheid van de UvA en de HvA een belangrijke rol bij beleidsontwikkeling. Het HR-beleid ten aanzien van het primair proces heeft immers een directe link met de cultuur, de historie en de inrichting van beide organisaties. Rekening houdend met deze achtergronden zijn in 2012 de thema's benoemd, waarvan in 2013 onderzocht wordt of samenwerking een meerwaarde heeft.

HVA ACADEMIE

Na intensieve voorbereidingen in 2011 is de HvA Academie op 1 september 2012 daadwerkelijk van start gegaan. De HvA Academie verzorgt de scholing, training, advisering en ontwikkeling van alle HvA-medewerkers en vormt een platform voor kennisdeling. De HvA Academie zal dan ook een belangrijke rol spelen in het opstellen en uitvoeren van het in de CAO HBO 2012-2013 bedoelde professionaliseringsplan.

¹⁶ In dit hoofdstuk wordt aan de hand van een beschrijving van de meest belangrijke HvA brede HR-ontwikkelingen, verantwoording afgelegd over het gevoerde HR-beleid in relatie tot de strategische doelstellingen van het College van Bestuur. De bijbehorende kengetalen zijn als bijlage opgenomen onder de noemer 'Gegevens sociaal jaarverslag', die tezamen het sociaal jaarverslag 2012 van de HvA vormen.

De HvA Academie vervangt het voormalige Mobiliteitscentrum voor de activiteiten gericht op loopbaan- en professionele ontwikkeling van medewerkers en teams. De activiteiten die het Mobiliteitscentrum uitvoerde voor medewerkers, voor wie het (om verschillende redenen) nodig is dat wordt gezocht naar een andere werkplek, worden binnen de staf P&O voortgezet. In 2012 zijn twaalf medewerkers voor zo'n traject aangemeld door hun leidinggevendenden.

ACTIVITEITEN HVA ACADEMIE IN 2012

Hoewel de HvA Academie pas in het verslagjaar daadwerkelijk van start is gegaan, weet men de HvA Academie al prima te vinden, zoals blijkt uit de volgende gegevens. In 2012:

- > hebben 312 medewerkers van de HvA deelgenomen aan een open scholing of training van de HvA Academie;
- > hebben 147 medewerkers zich aangemeld voor individuele coaching of een adviesgesprek en zijn 132 trajecten afgerond. Van deze medewerkers zijn er 16 door de bedrijfsarts doorverwezen;
- > zijn er 11 coachingstrajecten voor teams verzorgd, voor in totaal 59 medewerkers;
- > hebben 215 medewerkers kennis gedeeld via netwerken en bijeenkomsten;
- > is de website van de HvA Academie 5.565 keer bezocht (peilperiode 1 september t/m 31 december 2012);
- > werden circa 250 nieuwe medewerkers op introductiedagen en andere bijeenkomsten geïnformeerd over de HvA Academie.

BKO EN OPLEIDINGSNIVEAU DOCENTEN

In 2012 is binnen de HvA gewerkt aan de implementatie van de Basis Kwalificatie Onderwijs (BKO) voor alle docenten. De HvA Academie heeft haar aanbod hierop afgestemd. De HvA hanteert als ijkpunt van de BKO de didactische aantekening en constateert in 2012 een toename van het aantal docenten met een geregistreerde didactische aantekening.¹⁷

Voor wat betreft het opleidingsniveau van docenten heeft de HvA in 2012 in het kader van de profiel- en prestatieafspraken met de minister van OCW streefcijfers opgenomen over het

¹⁷ Zie bijlage 'Gegevens sociaal jaarverslag: Samenstelling medewerkersbestand'.

aantal docenten met een masteropleiding. In het aannamebeleid, vastgesteld in het verslagjaar, is hiermee rekening gehouden: in beginsel moet elke nieuw aan te nemen docent in het bezit zijn van een masteropleiding. Daarnaast wordt via specifieke opleidingstrajecten geïnvesteerd in het scholen van zittende docenten die nog geen mastertitel hebben.¹⁸

LEIDERSCHAPSONTWIKKELING

Het College van Bestuur heeft in 2012 besloten een leiderschapstraject te ontwikkelen dat bijdraagt aan de kwaliteit van leidinggevendenden om op die manier een kwaliteitsverbetering van het onderwijs te bewerkstelligen. Gezien hun cruciale rol in het onderwijs zijn de opleidingsmanagers de eerste doelgroep van dit programma. In 2012 is een ontwikkelprofiel voor opleidingsmanagers samengesteld, vergelijkbaar met de BKO voor docenten. Ook zijn er inhoudelijke thema's voor het programma vastgesteld. Aan de ontwerpfase is bijgedragen door en samengewerkt met het College van Bestuur, domeinvoorzitters, opleidingsmanagers, hoofden P&O en de Business Universiteit Nyenrode. Het leiderschapsprogramma voor opleidingsmanagers wordt in 2013-2014 uitgevoerd.

ACTIEPLAN LEERKRACHT

Over de tussentijdse resultaten van de geldende Actieplan Leerkracht die zijn ingezet voor functieverhuizingen van onderwijsgevend personeel in 2011, is verantwoording afgelegd in het lokaal overleg met de bonden.¹⁹ Het aantal beoogde functieverhuizingen dat was afgesproken met de bonden is bereikt. Er waren echter wel minder functies naar het hoogste niveau verschoven dan bedoeld was in de afspraak.

VITALITEIT

In 2012 heeft de HvA aandacht besteed aan het thema vitaliteit. Er is beleid hieromtrent ontwikkeld en in het voorjaar van 2012 een Vitaliteitsweek georganiseerd. In deze week konden medewerkers via allerlei activiteiten kennis maken met verschillende aspecten van vitaliteit. De week was een groot succes: er hebben 850 medewerkers deelgenomen, de Vitaliteitsweek werd beoordeeld met een 7,7 en 85% van de respondenten gaf aan volgend jaar weer deel te willen nemen. Daarom wordt ook in 2013 een Vitaliteitsweek voor alle medewerkers van de HvA georganiseerd, die wordt gefinancierd uit het bedrijfsgebonden budget van Livvit / Achmea.

¹⁸ Zie bijlage 'Gegevens sociaal jaarverslag: Samenstelling medewerkersbestand'.

¹⁹ Zie bijlage 'Gegevens sociaal jaarverslag: Interne mobiliteit'.

VERZUIMBELEID

Het verzuimbeleid van de HvA is geactualiseerd en aangescherpt op basis van actuele wet- en regelgeving en de actuele organisatorische inrichting. In het najaar van 2012 zijn verzuimtrainingen aangeboden voor P&O-adviseurs en leidinggevendenden. Deze trainingen zijn druk bezocht en werden zeer gewaardeerd. Alle inspanningen hebben geleid tot een daling van het HvA-brede verzuimpercentage: 4,0% in 2012 ten opzichte van 4,4% in 2011.²⁰

BEZWARENREGLEMENT FUNCTIE-ORDENEN

De CAO bepaalt dat werknemers te allen tijde bezwaar kunnen maken tegen de indeling en waardering van hun functie. Daarom is er in 2012 een Reglement Interne bezwarenprocedure functie-ordenen vastgesteld. Dit reglement geeft werknemers de mogelijkheid om via een zorgvuldige procedure bezwaar te maken tegen hun functie-indeling, waarbij men als laatste stap bezwaar kan maken bij de interne bezwarencommissie. Deze commissie is begin 2013 ingesteld en zal ook de functie vervullen van Adviescommissie Beoordelingen in het kader van het Reglement functionerings- en beoordelingsgesprekken.

RICHTLIJN FUNCTIONERINGSTRAJECT BIJ DISFUNCTIONEREN

Leidinggevendenden voeren met medewerkers functionerings- en beoordelingsgesprekken gericht op de ontwikkeling van de medewerkers. Indien nodig worden concrete afspraken gemaakt om het functioneren te verbeteren. Wanneer het niet-functioneren een meer structureel karakter krijgt, is het voor zowel medewerker als leidinggevende van belang om een apart functioneringstraject te starten, in aanvulling op de reguliere cyclus. Voor zulke trajecten is in 2012 een richtlijn voor leidinggevendenden en P&O-adviseurs opgesteld, uitgaande van goed werkgeverschap en goed werknemerschap.

DECENTRAAL ARBEIDSVOORWAARDENBELEID

Het arbeidsvoorwaardenbeleid wordt bepaald door de CAO HBO, met beperkte mogelijkheden voor een eigen, decentraal beleid. Over de besteding van deze middelen in 2012 is overeenstemming bereikt met de vakorganisaties in het lokaal overleg. De HvA heeft gekozen voor betaald ouderschapsverlof, regeling kinderopvang en een regeling woon-werkverkeer. Laatstgenoemde regeling is erop gericht dat medewerkers gebruik maken van het openbaar vervoer of van de fiets. In de praktijk wordt dit effect ruimschoots bereikt.

²⁰ Zie bijlagen 'Gegevens sociaal jaarverslag' voor een gedetailleerd overzicht van het ziekteverzuim.

REÏNTEGRATIE EX-MEDEWERKERS

De HvA is eigen risicodrager in het kader van de uitvoering van de WW. Het beleid is dat de reïntegratie van ex-medewerkers (door Margolin) wordt bevorderd en ondersteund, niet alleen vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap, maar ook om de duur van de WW-uitkering zo kort mogelijk te houden. In 2012 zijn vanuit domeinen, stafafdelingen en diensten 27 (dreigend) werkloze medewerkers aangemeld bij Margolin. Verder zijn in 2012 26 begeleidingstrajecten afgerond: 12 trajecten hebben geleid tot nieuw werk²¹ en 14 ex-medewerkers konden niet worden herplaatst.

ARBEIDSMARKTTOELAGEN EN FLEXIBELE ARBEIDSCONTRACTEN

In 2011 is in het Lokaal Overleg geconstateerd dat het aantal arbeidsmarkttoelagen hoog is in vergelijking met andere hogescholen en dat dit moeilijk valt te rijmen met het huidige aanbod op de arbeidsmarkt. Daarom is in 2012 gewerkt aan een richtlijn arbeidsmarkttoelage. De conceptregeling is besproken in het Lokaal Overleg, waar men zich kon vinden in het voornemen om de toekenning van arbeidsmarkttoelagen zeer stringent toe te gaan passen. De richtlijn zal na vaststelling in 2013 worden geïmplementeerd. Dit is noodzakelijk, gezien de zorgelijke ontwikkeling van een toename van het aantal arbeidsmarkttoelagen.²²

HIGHLIGHTS 2012

- > Formalisering van de samenwerking tussen de centrale diensten van de UvA en de HvA (Administratief Centrum, Facility Services, ICT-dienstverlening en Bibliotheken).
- > Start van de HvA Academie.
- > Ontwikkeling leiderschapstraject.
- > Organisatie van de Vitaliteitsweek.
- > Actualisatie van het HvA-verzuimbeleid.
- > Ontwikkeling van het Reglement Interne bezwaren-procedure functie-ordenen.
- > Ontwikkeling van een (concept) richtlijn voor arbeidsmarkttoelage.

²¹ Plaatsing is succesvol indien de werkzoekende voor min. 75 % van de aanstelling nieuw werk heeft gevonden.

Bron: www.zestor.nl/professionalisering/re-integratie/

²² De gegevens over toekenning van arbeidsmarkttoelagen (artikel H-6 CAO HBO), tijdelijke arbeidsovereenkomsten (artikel V-1 CAO HBO) en gebruik van externen (artikel V-1 CAO HBO) zijn terug te vinden in de bijlage 'Gegevens sociaal jaarverslag' en/of jaarrekening. De HvA kent geen min-max contracten (artikel V-1 CAO HBO).

3.2 REPUTATIE

De belangrijkste profielkenmerken van de HvA liggen besloten in de naam van de instelling: Hogeschool van Amsterdam. Het is een hogeschool: een instelling waar goed onderwijs wordt geboden. De HvA kiest voor focus op hoge onderwijskwaliteit. Het tweede deel van de naam is 'van Amsterdam': een instelling in Amsterdam, maar ook - en vooral - ván Amsterdam, mét Amsterdam en vóór Amsterdam.

IN- EN EXTERNE COMMUNICATIE

De in- en externe communicatie draagt eraan bij dat mensen binnen en buiten de hogeschool een helder en reëel beeld krijgen van de hogeschool en op basis daarvan het profiel herkennen en waarderen. Het in 2012 opgestelde document 'Profiel en prestatieafspraken Hogeschool van Amsterdam' vormt een belangrijke houvast voor het reputatiebeleid van de HvA. In het geschetste profiel komen de kernwaarden van de HvA naar voren: betrouwbaar, betrokken en ambitieus. Die waarden keren ook terug in de drie centrale doelstellingen die de hogeschool hanteert op het gebied van in- en externe communicatie.

1. inhoudelijke verdieping van de studievoorlichting aan potentiële nieuwe studenten en daarmee bijdragen aan een vermindering van de studie-uitval;
2. intensivering van de interne communicatie, om de betrokkenheid van medewerkers en studenten bij de koers van de instelling te vergroten;
3. de ambitie die spreekt uit de slogan 'Creating Tomorrow' waarmaken, door aan te tonen waar deze belofte concreet gestalte krijgt.

BETERE STUDIEVOORLICHTING

De inhoudelijke verdieping van de studievoorlichting aan studiekeuzers kreeg gestalte met de lancering van het Digitaal Studiekeuzeloket op de HvA-website.²³ Dit digitaal loket biedt ondersteuning aan studiekeuzers in iedere fase van het studiekeuzeproces. Ook op andere manieren versterkt en verankert de HvA de kwaliteit van de studievoorlichting. In het Beleidskader Communicatie Onderwijs staat welke inhoudelijke elementen de voorlichting van alle voltijds bacheloropleidingen ten minste moet bevatten. Dat beleidskader wordt regelmatig herijkt en geactualiseerd. Tijdens elke open dag wordt gecontroleerd of opleidingen zich houden aan de gemaakte afspraken over de inhoud van de voorlichting. De resultaten worden met het domein- en opleidingsmanagement besproken. Om

de studiekeuzer nog beter van dienst te zijn kunnen studiekeuzers sinds 2011 tijdens Open Dagen op het 'Studiekeuzeplein' individuele gesprekken voeren met een studiekeuzeadviseur.

INTENSIEVE INTERNE COMMUNICATIE

De HvA wil het beeld dat studenten en buitenstaanders hebben van de kwaliteit van het onderwijs verbeteren. Goede interne communicatie draagt bij aan de realisatie van de inhoudelijke doelstellingen en is daarmee tevens een onderdeel van de communicatiestrategie waarmee de HvA de reputatie wil verbeteren. Immers, breed gedragen en goed doorgevoerde kwaliteitsverbetering levert ook een betere externe reputatie op.

Ook de Instellingstoets Kwaliteitszorg die in het voorjaar van 2013 plaatsvindt, vormt een aanleiding voor intensieve interne communicatie over het kwaliteitsbeleid. Via verschillende communicatieve uitingen worden medewerkers betrokken bij en geïnformeerd over de verbinding tussen de centrale koers van de organisatie en de vele afzonderlijke initiatieven tot kwaliteitsverbetering binnen opleidingen, domeinen, staven en diensten. Concrete uitwerkingen daarvan vormen de ontwikkeling van een dossier onderwijskwaliteit op de corporate website²⁴ en de productie van de brochure 'Koers op Kwaliteit' voor alle medewerkers. Ook bevat elke editie van de digitale medewerkersnieuwsbrief HvA Nieuws berichten over het thema onderwijskwaliteit en de doelstellingen, activiteiten en resultaten van het Actieplan Onderwijs.

CREATING TOMORROW: DE HVA WERKT AAN MORGEN

In de externe communicatie hanteert de HvA de slogan 'Creating Tomorrow', waarin zij belooft te werken aan morgen. In 2012 deed de HvA dat door bij te dragen aan de oplossing van Amsterdamse vraagstukken, in nauwe samenwerking met bedrijven, instellingen en gemeente. Theoretisch, bijvoorbeeld door deel te nemen aan Kennis voor de Stad, waarin wetenschappers hun inzichten deelden met gemeenteambtenaren en geïnteresseerden uit de praktijk. En praktisch, door de stad te ondersteunen, bijvoorbeeld met een poli voor hartpatiënten in Zuidoost, waarin onderwijs, onderzoek en zorg samenkomen. Of door MKB-bedrijven te koppelen aan studenten in het Innovatielab, die aan de slag gaan met hun innovatievragen. Over deze én andere HvA-initiatieven is in 2012 gecommuniceerd - online, via social media en in persberichten. Een aantal initiatieven werd gepresenteerd in werkbezoeken van wethouder Gehrels (september 2012) en burgemeester Van der Laan (december 2012).

²³ Zie www.hva.nl/hulpbijstudiekeuze

²⁴ Zie www.hva.nl/onderwijskwaliteit

HVA IN HET NIEUWS

De HvA kwam het afgelopen jaar onder meer in het landelijke nieuws door de deelname van achttien HvA-studenten aan de Olympische en Paralympische Zomerspelen in Londen. Zij brachten vijf gouden, drie zilveren en drie bronzen medailles mee terug. Er waren meer studenten en docenten die prestigieuze prijzen wonnen. Zo kreeg Dellali Segbedi (4^e jaars HBO-Rechten) de ECHO-Award voor allochtoon toptalent en ontving Anneke Treffers - docente Urban Planning & Architecture bij de opleiding stedenbouw aan de HvA en architecte - de gouden Piet Kranenbergring.

Minder positief was de berichtgeving eind 2011 over de vermeende grootschalige diplomafraude bij de HvA, Domein Economie en Management. Dat bericht had potentieel forse (negatieve) invloed op de reputatie van de HvA. Naar aanleiding van deze berichten voerde de Onderwijsinspectie in januari en februari 2012 een onderzoek uit bij de betrokken opleidingen. De Inspectie liet in het voorjaar van 2012 in een rapportage weten geen enkele aanwijzing te hebben gevonden dat er bij de HvA ten onrechte diploma's waren uitgereikt. Het negatieve effect van deze berichtgeving op de reputatie van de hogeschool bleef daardoor beperkt.

HIGHLIGHTS 2012

- > Bijdrage aan Profiel- en Prestatieafspraken.
- > Werkbezoeken wethouder Gehrels en burgemeester Van der Laan.
- > Digitaal Studiekeuzeloket.
- > *'Mystery shoppers'* onderzoeken de kwaliteit van de voorlichting tijdens open dagen.
- > Dossier onderwijskwaliteit op de website.
- > Digitale nieuwsbrief voor medewerkers: HvA Nieuws.

3.3 BETROUWBARE EN DUURZAME DIENSTVERLENING

De ondersteunende diensten van de HvA staan voor de taak de voorzieningen voor onderwijs, onderzoek en innovatie op een duurzame manier en tegen zo laag mogelijke kosten op een nog hoger niveau te brengen. Het verhogen van de tevredenheid van medewerkers en studenten over de dienstverlening, de faciliteiten en de organisatie en het vergroten van de kwaliteit van dienstverlening staan in het Instellingsplan als doelen geformuleerd.

SAMENWERKING DIENSTEN

In 2012 zijn de diensten van de HvA²⁵ intensiever gaan samenwerken, onder meer op het gebied van informatiemanagement en communicatie. De invoering van het reguliere Dienst Directeuren Overleg (DDO) is een uiting van de behoefte om deze samenwerking verder vorm te geven.

Daarnaast wordt (ook) op dienstniveau nauw samengewerkt met de UvA. Zo zijn de diensten van de HvA en de UvA op het gebied van ICT, Facility Services, Bibliotheken en Administratief Centrum samengevoegd tot shared service centra. Deze gezamenlijke diensten worden aangestuurd door een directeur die verantwoordelijk is voor de dienstverlening aan beide instellingen. Momenteel wordt ook voor Studentenzaken onderzocht in welke mate verdergaande samenwerking, dan wel samenvoeging mogelijk is. Doel daarbij is om, evenals bij de andere gezamenlijke diensten, kwaliteitsverbetering van de dienstverlening te bewerkstelligen en de efficiëntie en effectiviteit van de bedrijfsvoering te vergroten.

STUDENTENINFORMATIESYSTEEM

Zoals voorzien in het vorige jaarverslag, heeft de organisatie in 2012 nog de druk gevoeld van de overgang op het nieuwe Studenteninformatiesysteem (SIS). Met SIS heeft de HvA de mogelijkheid gekregen om tijdig en beter inzicht te verkrijgen in de studieresultaten van studenten, zodat docenten en studenten zelf beter in staat zijn om het (eigen) studiesucces te volgen en te verbeteren.

VERBETERINGEN ONDERWIJSLOGISTIEK

De diensten hebben het afgelopen jaar in nauwe samenwerking met het onderwijs (domeinen) verschillende acties

ondernomen ter verbetering van de onderwijslogistiek, met als doel docenten en studenten beter te ondersteunen in het primaire proces. Speerpunten daarbij waren verbeteringen ten aanzien van diplomeren, cijferinvoer, roostering en studieadvies:

- > De oprichting van de Taskforce SIS / Syllabus Plus, die in het voorjaar 2012 de opdracht kreeg de knelpunten rondom de invoering van het studenteninformatiesysteem en het roosterprogramma te inventariseren. Dit leidde in juni 2012 tot een adviesrapport waarin concrete voorstellen werden gedaan voor oplossingsrichtingen voor de korte en lange termijn.
- > De introductie van de WebApp Mijn Resultaten, waarmee studenten snel en overal hun cijfers kunnen inzien.
- > De oprichting van een docentenplatform, met als doel docenten uit te nodigen om mee te denken over de mogelijke verbetering van SIS en als klankbord te dienen voor de ontwikkeling van toekomstige functionaliteiten.
- > Het uitbreiden van trainings- en opleidingsmogelijkheden voor gebruikers (specialisten, key-users en (nieuwe) docenten) van SIS en Syllabus Plus.
- > Het inzetten van meer mankracht in de onderwijsondersteuning, met namen gedurende de zomerperiode.
- > Betere (online) communicatie over de onderwijsondersteuning, onder andere door aanpassing van HvA-websites en intranetten.
- > De oplevering van een nieuwe roosterwebsite, gekoppeld aan de roosterapplicatie Syllabus Plus.
- > Betere communicatie over storingen en incidenten in onderwijsondersteunende applicaties.
- > In het project 'Samen op de Amstelcampus' heeft het gedeelde gebruik van onderwijsruimtes op de Amstelcampus handen en voeten gekregen. Domeinen en Bureau Onderwijs Logistiek werken nu samen om efficiënter gebruik te maken van de beschikbare onderwijsruimtes. Dit betekent tevens een betere afstemming in het kader van de onderwijslogistieke processen rond roostering, onderwijs en huisvesting.

ICT-GOVERNANCE

In 2012 is de ICT-governance voor de HvA (en UvA) ontwikkeld en vastgesteld. In de ICT-governance wordt de nadruk gelegd op een besturingsfilosofie waarbij verschillende disciplines uit enerzijds het onderwijs en anderzijds het ICT-veld nauw met elkaar samenwerken. Er is een stuurgroep ICT - voorgezeten door een domeinvoorzitter - in het leven geroepen die het

²⁵ De HvA onderscheidt de volgende diensten: Facility Services; IT-Services; Administratief Centrum; HvA Bibliotheek; Bureau Nieuwbouw; en Studentenzaken.

College van Bestuur adviseert in alle relevante strategische ICT-zaken. Onder deze stuurgroep hangen vier expertisegroepen²⁶, die bestaan uit informatiemanagers en vertegenwoordigers uit de domeinen, staven en diensten. De expertisegroepen verzamelen op- en aanmerkingen aangaande bestaande ICT-voorzieningen en inventariseren wensen ten aanzien van toekomstige ICT-voorzieningen. Een en ander wordt samengevoegd en voorzien van een advies, waarna hierover gerapporteerd wordt aan de stuurgroep ICT. Doel van de nieuwe ICT-governance is de ICT-dienstverlening van de HvA naar een hoger plan te tillen.

KLANTTEVREDENHEID

Om de effectiviteit en de inhoud van de diensten beter af te kunnen stemmen op de behoefte en beleving van de medewerkers, hield het Administratief Centrum (AC) in 2012 een klantbelevingsscan. Het AC scoorde daarin een 6,8, waar het streven - conform convenant tussen AC en het College van Bestuur - voor 2014 op een 7,0 ligt.

Eind 2012 heeft een onafhankelijk onderzoeksbureau een enquête gehouden onder medewerkers en studenten over de cateringvoorzieningen van de HvA. De uitkomst geeft een goed beeld over de beleving van de dienstverlening. Eurest, Maas en Micaffè, de drie cateringleveranciers, scoorden respectievelijk een 7,1, een 6,4 en een 7,5. Zij hebben daarmee de gestelde kwaliteitseisen behaald. Op basis van de resultaten van het belevingsonderzoek maken de leveranciers verbetervoorstellen voor 2013.

In 2013 zal de HvA samen met de UvA optrekken in de MedewerkersMonitor Interne Dienstverlening, waarin medewerkers worden gevraagd naar hun beleving van de interne dienstverlening. De UvA organiseert dit onderzoek al sinds 2008. De uitkomsten van deze monitor zullen breed worden besproken binnen de UvA en de HvA, en waar nodig leiden tot bijstellingen in het beleid en tot concrete verbeteracties.

LANGSTUDEERDERSMAATREGEL

In 2012 werd door het kabinet Rutte-I de zogenaamde langstudeerdersmaatregel ingevoerd. In datzelfde jaar zag het kabinet zich genooddaakt af te zien van het met € 3.000 verhoogde wettelijke collegegeld voor studenten met meer dan een jaar uitloop op de nominale studiejaar (ook wel langstudeerdersboete). De HvA heeft daarop de studenten die teveel

aan collegegeld hadden betaald ruim binnen de door OCW gestelde termijn terugbetaald.

NIEUWE COLLEGEKAART

In 2012 is de nieuwe collegekaart voor studenten succesvol ingevoerd. Deze nieuwe collegekaart is minder fraudegevoelig dan de oude kaart en is vijf jaar geldig. De collegekaart is geldig als identificatie bij onderwijs en tentamens en is tevens te gebruiken als bibliotheek- en printkaart.

HIGHLIGHTS 2012

- > Ontwikkeling ICT-governance.
- > Succesvolle invoering nieuwe collegekaart voor studenten.
- > Asito Dienstengroep gecontacteerd als schoonmaakpartij voor de hele HvA.
- > Ontwikkeling van online producten- en dienstencatalogus Facility Services.
- > Actualisatie Huisvestingsplan.
- > Upgrade gebouw Leeuwenburg.
- > Renovatie dak Dokter Meurerhuis.

²⁶ De HvA onderscheidt de volgende expertisegroepen: Leer- en werkomgeving; Onderwijslogistiek; Concerninformatie; en Basisdiensten.

3.4 DOELGERICHTE CAMPUSINFRASTRUCTUUR

De huisvesting van de HvA is erop gericht om het grootstedelijke profiel van de hogeschool te ondersteunen: een aantrekkelijke plek in de stad, die boeit en bindt, waar onderwijs, onderzoek en beroepspraktijk dagelijks samenkomen, samenwerkingsverbanden ontstaan en waar gewerkt wordt aan ontwikkeling en innovatie. Een broeikas voor ontplooiing, waar kennis, inzichten en ervaringen worden gedeeld door en voor studenten, medewerkers, alumni, de beroepspraktijk en bezoekers.

CONCENTRATIE HUISVESTING

De huisvesting van de HvA is modern, doelmatig, duurzaam en als open stadscampus gevestigd op vier locaties in Amsterdam:

- > de Amstelcampus in Oost aan de Wibautstraat, verreweg de grootste;
- > de Fraijlemaborg in Zuid-Oost bij de Amsterdam Arena, voor een aantal opleidingen van het Domein Economie en Management;
- > de gezondheidscampus bij het Academisch Medisch Centrum (AMC);
- > de sportcampus in Osdorp.

De HvA heeft gekozen voor concentratie van de huisvesting op enkele plekken binnen de stad. Deze onderwijsclustering biedt de volgende belangrijke voordelen:

- > Door concentratie ontstaat een multidisciplinaire omgeving die de inhoudelijke ambities van de HvA kan waarmaken. Voorts draagt concentratie bij aan zowel de kwaliteit van onderwijs en onderzoek, als aan studiesucces.
- > Onderwijsclustering vergroot de aantrekkingskracht op het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en versterkt de relatie met regionale kennispartners en levert daarmee een bijdrage aan de economische en culturele welvaart van de regio.
- > Clustering biedt meer mogelijkheden om groei en krimp van studentenaantallen en medewerkers binnen de domeinen op te vangen. Door flexibiliteit in de gebouwen en gezamenlijk gebruik van ruimten worden verhuisbewegingen tot een minimum beperkt.
- > De campussen vergroten de zichtbaarheid en uitstraling van de HvA en versterken de strategische positie van de hogeschool in en voor Amsterdam.

ONTWIKKELING AMSTELCAMPUS

De Amstelcampus, aan de rand van de Amsterdamse binnenstad, is de hoofdlocatie van de HvA waar vijf van de zeven domeinen gevestigd zijn. In 2018 werken, studeren, wonen en recreëren hier zo'n 30.000 studenten en medewerkers; naast de onderwijsgebouwen zijn ook studentenwoningen, sportvoorzieningen, parkeergarages en openbare pleinen in het project opgenomen. De realisatie van de Amstelcampus kwam in 2012 verder tot bloei. Het totale programma Amstelcampus ligt op schema en voorziet in renovatie en gedeeltelijk vernieuwbouw van een aantal voormalige kantoorpanden aan het begin van de Wibautstraat.

Studio HvA en Amstelcampus sporthal

Na de renovatie van het Theo Thijssenhuis, Kohnstammhuis en Kohnstammhof in 2011 werden in 2012 nog twee projecten (binnen de gestelde tijd en het budget) gerealiseerd: Studio HvA en de Amstelcampus sporthal en gymzaal. Studio HvA²⁷ (voorheen het Paviljoen) bevindt zich op het Kohnstammhof, het plein achter het Kohnstammhuis. De Amstelcampus sporthal en gymzaal - beiden in beheer van het Universitair Sport Centrum (USC) - bevinden zich naast / achter het Muller-Lulofshuis.

Wibauthuis en Muller-Lulofshuis

In 2012 zijn de werkzaamheden voor het Wibauthuis, het Muller-Lulofshuis en de nabijgelegen studentenwoningen voortgezet. De woningen achter het Muller-Lulofshuis worden in maart 2013 opgeleverd en het Muller-Lulofshuis wordt aan het begin van studiejaar 2013-2014 in gebruik genomen door Domein Maatschappij en Recht. Het Wibauthuis en de woningen zijn gereed in 2015. In het Wibauthuis komen de domeinen Maatschappij en Recht, Economie en Management en Media, Creatie en Informatie. Beide nieuwbouwprojecten liggen op planning en zullen (ruim) binnen het eerder vastgestelde programmabudget worden gerealiseerd.

Rhijnspoorgebouw

In februari 2012 heeft het College van Bestuur ingestemd met de bouw van het sluitstuk van de Amstelcampus, het Rhijnspoorgebouw. In oktober 2012 is na een Europees aanbestedingstraject gekozen voor de architectencombinatie Architecten Cie / Powerhouse Company, in samenwerking met Mark Koehler Architects. Deze partijen werken het voorlopig schetsontwerp verder uit. In het selectieproces hadden studenten, docenten en gemeente een stem. Volgens de huidige

²⁷ Zie hoofdstuk 'Maatschappelijke verantwoordelijkheid en innovatie' voor nadere toelichting op Studio HvA.

planning start de bouw in 2014 en wordt het gebouw naar verwachting in 2018 in gebruik genomen door onder meer Domein Techniek.

Campusgevoel

Een verzameling gebouwen maakt nog geen campus. Daarom is er ook in 2012 vanuit het programma Amstelcampus opnieuw veel aandacht besteed aan de relatie met de buurt en de stad. Er wordt daarmee een wenkend perspectief geboden en invulling gegeven aan de gewenste 'kleefkracht' van de Amstelcampus. Op die manier wordt de campus een stimulerende omgeving, die naast onderwijs nog veel meer te bieden heeft. Zo kunnen de (binnen)pleinen en voorzieningen (horeca, sport, parkeren) ook door de buurt en stad worden gebruikt en zijn er tal van mogelijkheden voor culturele, educatieve en sportieve ontmoetingen en voor het ontplooiën van gezamenlijke activiteiten. De verbinding tussen de HvA en de stad krijgt daarmee direct invulling door de contacten met buurtbewoners, gemeentelijke instellingen, woningcorporaties en lokale ondernemers. Studenten van diverse minoren, waaronder de minor stedelijke vernieuwing en duurzame gebiedsontwikkeling, worden via het programma Amstelcampus betrokken bij onderzoek naar onder meer duurzame toepassingen en campusontwikkeling. De Amstelcampus draagt op deze wijze nadrukkelijk bij aan het onderwijs.

STUDENTENHUISVESTING

Volgende huisvesting voor studenten is een essentiële voorwaarde om een aantrekkelijke studentenstad te blijven en te kunnen concurreren met andere wereldsteden. Niet voor niets is een van de doelstellingen van de HvA / UvA voor 2011-2014 om 9.000 studentwoningen te realiseren, waarvan 3.000 voor internationale studenten. Ook de gemeente Amsterdam heeft in haar programma-akkoord opgenomen dat er 9.000 extra studentwoningen gerealiseerd worden. Op het Science Park en de Amstelcampus worden studentencomplexen ontwikkeld. Tot nu toe zijn er in Amsterdam sinds 2010 rond de 4.500 studentwoningen opgeleverd. Er was een grote kans dat de doelstelling gehaald zou worden, maar helaas lijkt het huidige regeerakkoord roet in het eten te gooien. Het aankomende jaar, 2013, moet uitwijzen of de nieuwe plannen van het kabinet Rutte-II voldoende kansen bieden voor de realisatie van studentwoningen. In het Programma Amstelcampus wordt de maximale beschikbare ruimte voor woningen benut: in de planning staan circa 275 studentwoningen die door Woonstichting De Key worden gerealiseerd en beheerd. Dit betreft de zelfstandige woningen bij het Muller-Lulofshuis (154 - op te leveren in

maart 2013), de Wibautwoningen (59 - op te leveren in 2015) en de nog te ontwikkelen en realiseren Leeuwenhoekwoningen (circa 60).

HIGHLIGHTS 2012

- > Opening van Studio HvA.
- > Hoogste punt van het in aanbouw zijnde Muller-Lulofshuis werd in september 2012 bereikt.
- > Ingebruikname van de nieuwe Amstelcampus sporthal en gymzaal.
- > Openstelling van de Kohnstammhofgarage tijdens daluren voor (ca. 60) vergunninghouders uit de buurt (in overleg met het Stadsdeel Oost).
- > Ontwerp voor het nieuwe Rhijnspoorgebouw door de architectencombinatie Architecten Cie / Powerhouse en Marc Koehler Architects.

3.5 DUURZAAMHEID

De HvA wil een duurzame kennisinstelling zijn. Het thema duurzaamheid wordt dan ook niet alleen in het onderwijs en onderzoek geïntegreerd - onder meer door duurzaamheidsdoelstellingen op te nemen in de convenanten tussen het College van Bestuur en de domeinen - maar vindt daarnaast ook zijn weerslag op de inrichting van de bedrijfsvoering en de realisatie van de Amstelcampus. De bewustwording van het belang van duurzaam opereren groeit gestaag, evenals het aantal activiteiten gericht op een duurzame HvA.

DUURZAAMHEID IN ONDERWIJS EN ONDERZOEK

Om het thema duurzaamheid een extra impuls te geven is in 2012 een projectleider Duurzaamheid aangesteld. Dit heeft bijgedragen aan de realisatie van duurzaamheidsdoelen in het onderwijs en onderzoek. In samenwerking met de UvA en externe partners is een beweging op gang gebracht van kennis delen en ontplooiën van nieuwe initiatieven, activiteiten en maatregelen op het gebied van duurzaamheid. Tussen verschillende domeinen zijn dwarsverbanden en contacten gelegd, onder andere via bijeenkomsten en opdrachten van studenten. Ieder domein heeft zijn eigen invalshoek om duurzaamheidsbeleid te realiseren, variërend van duurzaam voedsel van de cateraar, duurzaamheid in onderwijs- en onderzoeksprogramma's tot energiebesparing en papierloos werken.

DUURZAAMHEID IN BEDRIJFSVOERING

De HvA werkt op een structurele wijze aan het verminderen van haar energieverbruik, onder meer via deelname aan het MJA-programma (Meerjaren Afspraken). In 2012 is gestart met de invoering van zogenaamde Smart Grids (slimme meters) in verschillende gebouwen van de HvA. Met deze verfijnde bemetering kan gestuurd worden op vermindering van energieverbruik. Verder is in september 2012 het nieuwe Energie Efficiëntie Plan (EEP) voor de periode 2013-2016 bij Agentschap NL ingeleverd. Dit plan heeft een positief advies gekregen van deze organisatie, die inmiddels is overgenomen door de gemeente Amsterdam. De HvA stuurt daarnaast sterk op het duurzaam inkopen van haar producten en diensten en hanteert hiervoor de criteria van Agentschap NL. De HvA-inkoopafdeling behaalde in 2012 een 100% score op deze criteria. In 2013 zal de dienst Facility Services (FS) met een pilot starten om te onderzoeken op welke wijze CO₂-productie beperkt kan worden bij de levering van producten en diensten door FS en haar leveranciers.

VERTALING DUURZAAMHEID IN ONDERWIJS EN ONDERZOEK

- > *Studenten Toegepaste Psychologie formuleerden in het project Gedragsbeïnvloeding adviezen over rommel opruimen, die zijn overgenomen door de facilitaire dienst van het Jan Bommerhuis (HvA-locatie).*
- > *Studenten van Communication and Multimedia Design geven advies aan opleidingen en afdelingen van de HvA over applicaties en diensten die duurzame oplossingen ondersteunen.*
- > *De opleiding Voeding & Diëtetiek heeft opdrachten in het curriculum over duurzaam voedsel en duurzame voedselproductie.*
- > *Tijdens het seminar 'Combining disciplines in sustainability research' dat in samenwerking met de UvA en de VU op 21 november 2012 werd georganiseerd, werden verschillende onderzoeken gepresenteerd, waaronder 'Urban Farming: The new concept CARE!' en het publieksprijs winnende onderzoek 'Measuring Energy Performance of Software Applications', beiden onderdeel van de onderzoeksprogramma's van het Domein Techniek.*

DUURZAAMHEID AMSTELCAMPUS

Met het programma Amstelcampus heeft de HvA in 2012 voortgebouwd op de duurzame initiatieven van voorgaande jaren. Daarnaast zijn mogelijkheden verkend om de Amstelcampus verder te verduurzamen. Een sprekend voorbeeld daarvan is de ontwikkeling van het besluitvormingskader duurzaamheid. Duurzaamheidsinitiatieven voor de Amstelcampus worden sinds 2012 - naast de financiële implicaties - beoordeeld aan de hand van de duurzaamheidsimpact; de mate van bijdrage aan bewustwording onder studenten en medewerkers; en de positieve netto contante waarde. Ook in de ontwerpfase van het nog te realiseren Rijnspoorgebouw is het thema duurzaamheid stevig verankerd. De architectencombinatie Architecten Cie / Powerhouse Company en Marc Koehler Architects heeft gevolg gegeven aan de duurzaamheidsambities van de HvA en conform het programma van eisen een CO₂-neutraal gebouw ontworpen.

DUURZAAMHEIDSINITIATIEVEN AMSTELCAMPUS

Join the Pipe

Joint the Pipe is een samenwerkingspartner van de HvA die het gebruik van duurzame kraanwater-tappunten promoot en faciliteert. In het kader van deze samenwerking heeft een onderzoek plaatsgevonden naar het gebruik van de tappunten in het Kohnstammhuis en Theo Thijssenhuis. Daarnaast zijn tappunten geplaatst in het Muller-Lulofshuis en loopt een onderzoek naar de mogelijkheden om tappunten te installeren in het Benno Premsele- en Koetsier-Montaignehuis.

Smart Grids

Vanwege het succes van de pilot Smart Grid in het Benno Premselahuis heeft Facility Services voorgesteld om alle eigendomspannen van de HvA (en UvA) uit te rusten met slimme meters. De HvA kan hiermee een jaarlijkse besparing van 700 huishoudens aan elektriciteit en 1.400 ton CO₂ realiseren.

Verlichtingsscan

In 2012 is een onderzoek gestart naar de opbrengsten van de besparing op verlichting in onderwijsgebouwen. De voorlopige resultaten zijn bemoedigend en wijzen uit dat een besparing van het elektriciteitsverbruik van meer dan 33 huishoudens kan worden gerealiseerd. Het onderzoek wordt in 2013 afgerond.

Koelen naar het heeal

In 2012 is in samenwerking met de UvA op de Amstel-campus gestart met de pilot 'Koelen naar het heeal', een unieke en innovatieve methode om gebouwen en apparaten energieloos te koelen. Dit samenwerkingsproject heeft de 'Sustainable University Award 2012' gewonnen.

DAG VAN DE DUURZAAMHEID

Op de Dag van de Duurzaamheid, 10 oktober 2012, reden UvA- en HvA-studenten van de SFSA (Students For Sustainability Amsterdam) met een elektrisch Volkswagenbusje langs verschillende HvA- en UvA-locaties en haalden inspirerende gasten op voor een debat op het Spui. Vervolgens bood de SFSA Paul Doop, vice-voorzitter van het College van Bestuur, een manifest aan voor het verduurzamen van beide instellingen. Om de daad bij het woord te voegen werd de eerste zogenaamde 'Pennencollector' onthuld, die inmiddels op verschillende locaties van de HvA en de UvA is geplaatst. Hierin kunnen medewerkers en studenten hun oude pennen, stiften en correctieproducten gooien ter recycling.

HIGHLIGHTS 2012

- > Implementatie Smart Grids (slimme meters) in diverse HvA-gebouwen.
- > Ontwikkeling Energie Efficiëntie Plan (EEP) voor de periode 2013-2016.
- > 100% score op inkoopcriteria AgentschapNL.
- > Ontwikkeling besluitvormingskader duurzaamheid.
- > Duurzaamheid verankerd in Programma van Eisen Rhijnspoorgebouw.
- > Start van pilot 'Koelen naar het Heeal'.
- > Energie-efficiënt lichtconcept in Studio HvA.
- > Bewegingssensoren toiletgroepen Kohnstamm- en Theo Thijssenhuis.
- > Dag van de Duurzaamheid op 10 oktober.

3.6 FINANCIËN

Een solide financieel beleid is een randvoorwaarde om onze strategische doelen te realiseren. Door verschillende externe ontwikkelingen liggen ook hier uitdagingen voor de HvA. De belangrijkste daarvan zijn de veranderde rijksbekostiging en de mogelijk verder stijgende studentenaantallen. Het nieuwe bekostigingsmodel van de rijksoverheid vindt zijn weerslag in het (daarop aangepaste) financieel beleid van de HvA. De stijgend studentenaantallen zullen op hun beurt invloed hebben op de financiële positie van de hogeschool. Ondanks de veranderende externe omstandigheden streeft de HvA ernaar een gezonde financiële basis te blijven garanderen.

DOELSTELLINGEN

In het Instellingsplan 2011-2014: 'Oog voor Talent' zijn ten aanzien van het onderwerp financiën de volgende streefwaarden / doelstellingen geformuleerd:

- > In 2014 is de organisatie in control (niveau 'management control').
- > Er is vanaf 2012 sprake van een sluitende meerjarige exploitatiebegroting voor onderwijs en onderzoek.
- > In 2014 is het financieel resultaat uit contractonderwijs en -onderzoek toegenomen met tenminste 10%.
- > In 2014 is er een nieuw intern allocatiemodel geïntroduceerd dat beter aansluit bij de onderwijsactiviteiten.

CONTROL EN RISICOBEBEERSING

Een volwassen niveau van management control en daarmee risicobeheersing vergt een beheersing van alle bedrijfsprocessen. In 2011 is de HvA dan ook gestart met een traject dat is gericht op Verbetering Control Op alle Niveaus van de organisatie (afgekort VCON). De eerder in het kader van VCON gesignaleerde verbeterpunten zijn grotendeels in 2012 geïmplementeerd. De borging van 'financial control' gaat na 2012 verder plaatsvinden.

Control en risicobeheersing zijn niet alleen afhankelijk van het opstellen van regels, systemen, en gedetailleerde beschrijvingen van verantwoordelijkheden, maar ook van de uitvoering en handhaving. De HvA streeft ernaar verantwoordelijkheden laag in de organisatie te beleggen volgens het principe 'vertrouwen vooraf, verantwoording achteraf'. Wet- en regel-

geving vereist echter dat de HvA de wijze waarop zij in control is nauwkeurig documenteert. Om het principe 'vertrouwen vooraf, verantwoording achteraf' binnen de organisatie beter te kunnen toepassen is in 2012 dan ook verder gewerkt aan een duidelijke inrichting van de Planning & Control-cyclus en kwalitatieve verbetering van de (financiële) management-rapportages. Tevens is hiertoe het datawarehouse 'HvA Data' opgezet, zodat in 2013 de uitrol van geïntegreerde managementrapportages kan plaatsvinden. In 2011-2012 is de module studiesucces gereed gekomen en in 2012-2013 worden de modules financieel en HRM gerealiseerd.

Doel is het onderwijs beter te faciliteren door onafhankelijk van tijd en plaats de stuurinformatie over bijvoorbeeld het studiesucces van het eigen onderdeel te kunnen benaderen.

SLUITENDE MEERJARIGE EXPLOITATIEBEGROTING

In de (sluitende) begroting 2013 is geschetst dat om in de jaren 2013 t/m 2015 op een nulresultaat uit te kunnen komen, een beperkte taakstelling noodzakelijk is. Er is daarbij rekening gehouden met de Strategische Agenda voor het hoger onderwijs. De HvA volgt hierbij de lijn om kostenreductie te vinden binnen de overige exploitatie en in de reductie van ondersteunende functies. Het hiervoor geschetste traject van Verbetering Control Op alle Niveaus biedt in dit kader tevens goede aanknopingspunten om - naast een nog beter beheers- te organisatie - te komen tot een zo doelmatig mogelijke inrichting

INTERN ALLOCATIEMODEL

In 2012 is het nieuwe interne allocatiemodel afgerond en geïmplementeerd. Wijzigingen ten opzichte van het eerdere allocatiemodel betreffen het bekostigingsmodel voor de opleidingen leraren / gezondheid en een betere aansluiting van de benodigde middelen voor de onderwijsuitvoering. Daarnaast is een driejarige overgangsregeling voor de wijziging van het interne allocatiemodel rijksbijdragen ingevoerd, evenals een prestatiebekostiging voor het begrotingsjaar 2013. Uitgangspunten voor het nieuwe interne allocatiemodel zijn beleidsmatige criteria en het leggen van budgetverantwoordelijkheid laag in de organisatie. In de allocatie is gezocht naar een goede balans tussen toewijzing van middelen voor onderwijs en bedrijfsvoering. Inmiddels zijn de effecten van het nieuwe allocatiemodel op de verdeling van de rijksbijdrage en het nettoresultaat per domein in kaart gebracht.

HIGHLIGHTS 2012

- > Implementatie van eerder gesignaleerde verbeterpunten in het kader van VCON.
- > Ontwikkeling van standaard voortgangsrapportages met betrekking tot convenantsafspraken tussen domeinen en College van Bestuur in het kader van verbetering Planning & Control-cyclus.
- > Ontwikkeling van het datawarehouse 'HvA Data' (kubus studiesucces gereed, en kubussen financieel en HRM grotendeels voorbereid).
- > Afronding en implementatie van een nieuw intern allocatiemodel.
- > Ontwikkeling van de inrichting van het control framework en invulling aan (rest)risicomanagement.

4 BESTUUR



4.1 CORPORATE GOVERNANCE

COLLEGE VAN BESTUUR EN RAAD VAN TOEZICHT

De Stichting Hogeschool van Amsterdam is de rechtspersoon die de hogeschool in stand houdt. De hogeschool vormt een bestuurlijke eenheid met de Universiteit van Amsterdam. Dit betekent dat de leden van het College van Bestuur van de hogeschool tevens lid zijn van het College van Bestuur van de universiteit. De samenwerking met de universiteit is vastgelegd in de statuten van de stichting. Daarmee onderscheidt deze samenwerking zich van andere samenwerkingsverbanden die de hogeschool onderhoudt met diverse instellingen voor hoger onderwijs.

Het bestuur van de stichting berust bij het College van Bestuur dat tevens het instellingsbestuur is van de hogeschool. Het toezicht op het College van Bestuur wordt uitgeoefend door de Raad van Toezicht.

De leden van de Raad van Toezicht van de hogeschool worden benoemd en ontslagen door de leden van de Raad van Toezicht van de UvA, die op hun beurt benoemd en ontslagen worden door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Met deze wijze van benoeming en ontslag van de leden van de Raad van Toezicht wordt nader invulling gegeven aan de bestuurlijke samenwerking tussen hogeschool en universiteit.

DOMEINEN EN OPLEIDINGEN

Met de in 2006 gestarte domeinvorming heeft de HvA invulling gegeven aan de inrichtingsprincipes dat het primaire proces leidend is en dat sprake dient te zijn van klein binnen groot. Het College van Bestuur heeft de overtuiging dat een instelling (HvA en UvA) alleen slagvaardig bestuurd kan worden als de verantwoordelijkheden laag in de organisatie zijn belegd. De keuze en de samenstelling van de domeinen is dan ook ingegeven door de samenstelling van het regionale beroepenveld en het natuurlijke netwerk dat daarbij behoort. De opleidingen van de HvA zijn sinds 2007 ondergebracht in zeven domeinen, te weten:

- > Bewegen, Sport en Voeding (DBSV)
- > Economie en Management (DEM)
- > Gezondheid (DG)
- > Maatschappij en Recht (DMR)
- > Media, Creatie en Informatie (DMCI)
- > Onderwijs en Opvoeding (DOO)
- > Techniek (DT)

De domeinen, aangestuurd door een domeinvoorzitter²⁸, zijn weer onderverdeeld in opleidingen. Elke opleiding of groep van opleidingen wordt bestuurd door een opleidingsmanager. Een opleidingsmanager zorgt dat het onderwijs daadwerkelijk wordt gegeven en aan de kwaliteitsstandaard voldoet. Opleidingen zijn taakorganisaties die door de domeinvoorzitter worden voorzien van een onderwijsbudget op basis van afspraken over resultaten. Ook op dit niveau geldt het principe dat verantwoordelijkheid laag in de organisatie wordt belegd. De rol van opleidingsmanager wordt binnen de HvA stevig gepositioneerd. In 2013 wordt er gestart met een nieuwe leergang voor opleidingsmanagers om hen daarbij te ondersteunen.

STAVEN EN DIENSTEN

In het verlengde van de inrichting van de HvA in zeven domeinen, is ook de organisatie van de bestuursstaf aangepast. Hierbij is als uitgangspunt gekozen dat beleidsvoorbereiding en -uitvoering in principe dienen te worden gescheiden. Die keuze voor een splitsing van werkzaamheden is mede bepaald vanuit het oogpunt van efficiency, effectiviteit en de beschikbaarheid van kennis.

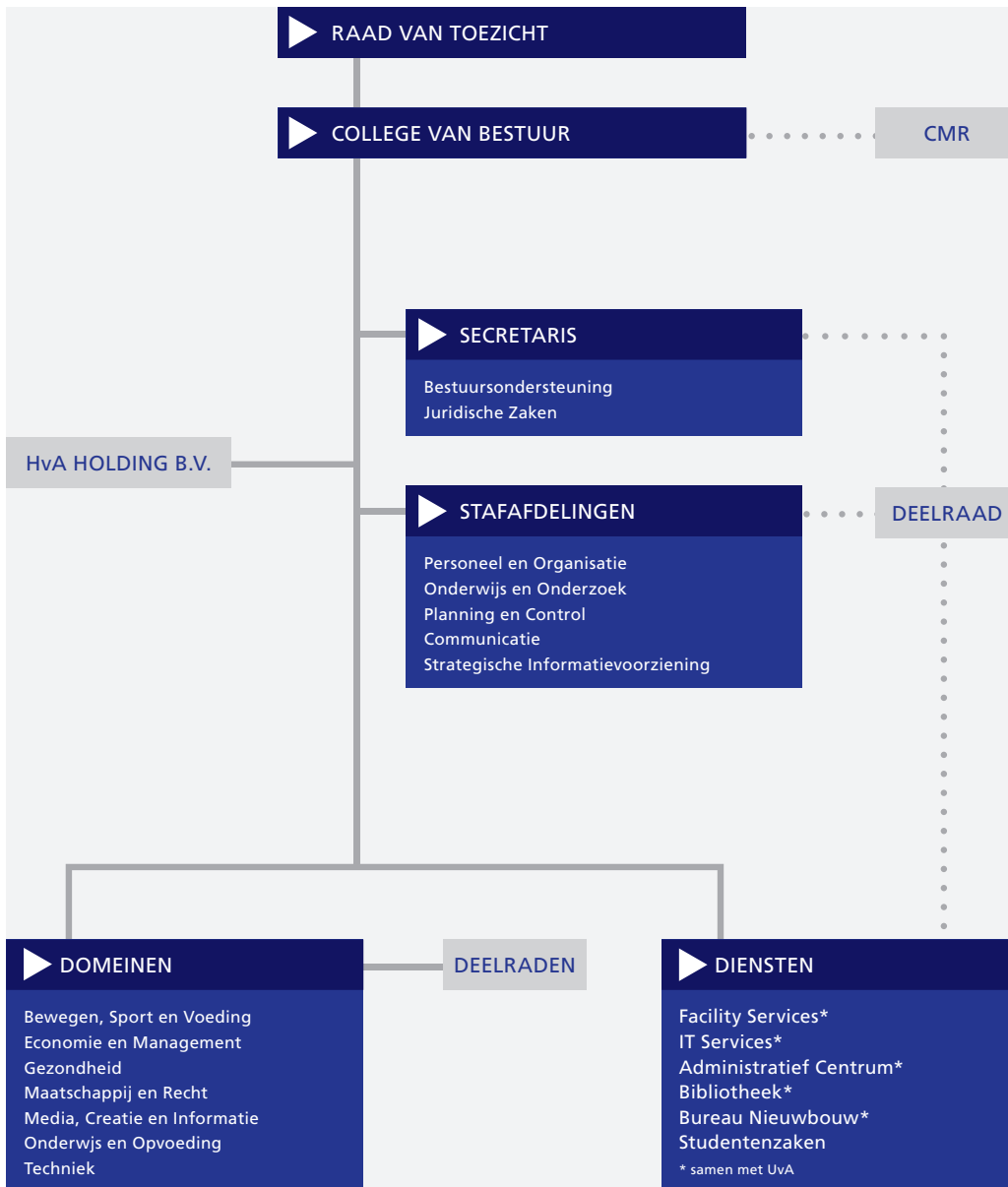
De centrale bestuursstaf bestaat uit de afdelingen Onderwijs en Onderzoek (O2), Personeel en Organisatie (P&O), Planning en Control (P&C), Strategische Informatievoorziening (SI) en Communicatie, die elk onder leiding staan van een directeur.²⁹ De centrale staf heeft als taken: beleidsvoorbereiding, procesondersteuning en monitoring. Ook ondersteunt de bestuursstaf het College van Bestuur bij haar bestuurlijke taken. De centrale stafmedewerkers adviseren en ondersteunen de domeinen bij de implementatie van HvA-breed beleid. Een groot deel van de uitvoerende taken van de stafafdelingen ligt inmiddels bij de decentrale staf in de domeinen.

De diensten van de HvA en UvA op het gebied van ICT, Facility Services, Bibliotheken en het Administratief Centrum zijn samengevoegd tot shared service centra. Deze diensten worden aangestuurd door een directeur die verantwoordelijk is voor de dienstverlening aan zowel UvA als HvA. Momenteel wordt ook voor Studentenzaken onderzocht in welke mate verdergaande samenwerking dan wel samenvoeging mogelijk is.³⁰

²⁸ Zie bijlage 'Organisatie: Bestuurlijk en leidinggevend kader'

²⁹ Zie bijlage 'Organisatie: Bestuurlijk en leidinggevend kader'

³⁰ Zie bijlage 'Organisatie: Bestuurlijk en leidinggevend kader'



Figuur: Interne structuur HvA

In het najaar van 2012 is de inrichting en besturing van de organisatie in al zijn facetten beschreven.

KLOKKENLUIDERSREGELING

In het verslagjaar werd door medewerkers geen beroep gedaan op de Klokkeluidersregeling. Dit betekent niet dat zaken die fout of niet goed lopen niet door de medewerkers bij hun leidinggevendenden of het bestuur worden gemeld. Het melden van problemen geeft medewerkers kennelijk geen aanleiding zich te beroepen op de Klokkeluidersregeling.

INTEGRITEITSCODE

De hogeschool kent een Integriteitscode waarin wordt aangegeven hoe moet worden omgegaan met situatie waarbij de integriteit in het geding is. In het verslagjaar werden twee gevallen van een integriteitschending geconstateerd. De aard en omvang van de schendingen gaven aanleiding rechtspositionele maatregelen te treffen.

In het verlengde van de Integriteitscode kent de hogeschool de Gedragscode voor onderzoek en de Gedragscode voor decanen. De codes zijn een aanvulling op de Integriteitscode en gelden voor medewerkers met een bepaalde functie.

KLACHTEN, BEROEPEN EN BEZWAREN

Zijn er klachten over ongewenst gedrag dan kunnen medewerkers en studenten zich daarover beklagen bij de commissie ongewenst gedrag. Deze commissie - met een onafhankelijk voorzitter - onderzoekt de klacht en brengt daar advies over uit aan het College van Bestuur. In het verslagjaar werden geen klachten door de commissie behandeld. Praktijk is dat als er over personen of zaken wordt geklaagd dit veelal gebeurt bij leidinggevendenden of - als het gaat om studenten - bij het Loket voor Beroep, Bezwaar en Klacht (BBK). Dit loket is de faciliteit (als bedoeld in artikel 7.59a WHW) die er voor zorgt dat klachten, bezwaren en beroepen van studenten adequaat worden afgehandeld. In het verslagjaar werden enige tientallen klachten geregistreerd. Daarnaast waren er de beroepen die behandeld werden door het College van Beroep voor de Examens en enige tientallen bezwaarschriften die werden ingediend bij het College van Bestuur. De bezwaarschriften hadden vooral betrekking op de hoogte van het te betalen collegegeld en de langstudeermaatregel.

MARKTACTIVITEITEN

In de domeinen maar ook in de aan de hogeschool verbonden vennootschappen en rechtspersonen vinden op beperkte schaal commerciële activiteiten plaats. Deze activiteiten sluiten aan

bij die van het bekostigd onderwijs. Steeds wordt er naar gestreefd deze activiteiten niet te verveven met het bekostigd onderwijs. De financiële gegevens over de commerciële activiteiten worden zo transparant mogelijk weergegeven.

4.2 BEZOLDIGINGSGEGEVENS

COLLEGE VAN BESTUUR

Sinds 1 september 2003 vormen de Colleges van Bestuur van de UvA en de HvA een personele unie met vier leden. Bij brief van 22 november 2002 heeft de minister van OCW toestemming gegeven voor deze afwijking van het wettelijke aantal van drie bestuurders.

De voorzitter en rector magnificus UvA zijn in dienst van de universiteit; het lid, tevens rector HvA en de vicevoorzitter zijn in dienst van de hogeschool. Onderstaande tabel geeft het bedrag weer van de bezoldigingen die de bestuurders in 2012 ontvingen, op de wijze die is voorgeschreven in de Wet normering topinkomens (WNT) die op 1 januari 2013 van kracht is geworden. De opgave op de wijze voorgeschreven door de ingetrokken Wet openbaarmaking publieke topinkomens (Wopt) is opgenomen in de Wopt-opgave verderop in deze paragraaf.

De bezoldiging van de bestuurders is bepaald op grond van het Besluit van 6 augustus 1998 inzake de rechtspositie van de leden van bestuurscolleges van de openbare universiteiten (Staatsblad 518). De bestuurders hebben geen recht op bonusen, gratificaties, andere prestatieafhankelijke beloningen en

belastbare onkostenvergoedingen. Zij onderschrijven het "moreel appel" van de minister van OCW dat zij niet meer ontvangen dan het bezoldigingsmaximum dat de WNT toestaat, en dat geen gebruik wordt gemaakt van het overgangsrecht van de WNT, behoudens zo nodig inzake vervroegde uitbetaling van vakantiegeld.

De vicevoorzitter nam tot 1 april 2012 de functie van voorzitter waar, de datum waarop de benoeming van Louise Gunning tot voorzitter inging. Tevens was hij, zonder aanvullende bezoldiging, vanaf oktober 2012 lid van de Raad van Bestuur van het AMC met de portefeuilles financiën en vastgoed (ter vervanging van de vicevoorzitter van het AMC wegens ziekte).

De functie van lid, tevens rector HvA, was vanaf 4 november 2012 vacant, als gevolg van de benoeming van Jet Bussemaker tot minister van OCW; per 1 maart 2013 is de benoeming van Huib de Jong op deze functie ingegaan.

De bezoldiging van de bestuurders wordt verdeeld tussen de UvA en de HvA op basis van de verdeelsleutel 50:50. Dit betekent dat de bezoldiging van de bestuurders over 2012 als volgt ten laste van de beide instellingen kwam (zie onderste tabel op deze pagina).

	dr. L.J. Gunning-Schepers	prof.dr. D.C. van den Boom	dr. M. Bussemaker	drs. P.W. Doop
Functie	voorzitter	rector magnificus	lid, rector HvA	vicevoorzitter
In functie sinds	01-04-12	01-10-07	01-03-11	01-10-06
Einde huidige termijn	31-03-16	30-09-15	04-11-12	30-09-14
Functieomvang	38 upw	38 upw	38 upw	38 upw
Brutoloon	€ 144,8k	€ 186,0k	€ 155,7k	€ 192,0k
Belaste vergoedingen	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Pensioenpremie (werkgeversdeel)	€ 20,4k	€ 31,1k	€ 25,1k	€ 33,3k
Totaal WNT-relevant	€ 165,2k	€ 217,1k	€ 180,8k	€ 225,3k
Sociale premies	€ 5,0k	€ 6,7k	€ 5,9k	€ 6,9k
Totale bezoldiging	€ 170,2k	€ 223,8k	€ 186,7k	€ 232,2k

Collegeleden	UvA	HvA	Totaal
dr. L.J. Gunning-Schepers	€ 85.128	€ 85.128	€ 170.256
prof. dr. D.C. van den Boom	€ 111.896	€ 111.896	€ 223.792
dr. M. Bussemaker	€ 93.365	€ 93.365	€ 186.730
drs. P.W. Doop	€ 116.119	€ 116.119	€ 232.238

Aan de bestuurders zijn de volgende bedragen toegerekend in verband met de zogenaamde crisishoofing. De crisishoofing maakt geen deel uit van de bezoldiging maar is een eindloofhing in maart 2013 van 16% over belastbare beloningen in 2012 boven 150.000 euro.

Collegeleden	Crisishoofing over 2012
dr. L.J. Gunning-Schepers	€ 1.494
prof. dr. D.C. van den Boom	€ 2.846
dr. M. Bussemaker	-
drs. P.W. Doop	€ 4.355

*Tijdsevenredige toerekening van het verschuldigde bedrag

Op de bestuurders is dezelfde Regeling kostenvergoedingen van toepassing die geldt voor alle medewerkers van de instelling waarbij zij in dienst zijn. Over het jaar 2012 hebben de bestuurders onderstaande bedragen ten laste van de universiteit en de hogeschool gedeclareerd. De opgave omvat:

- > vergoedingen voor door bestuurders gemaakte kosten en geleverde diensten;
- > voor zover bestuurders beschikken over een op hun naam staande, ten laste van de Universiteit of de Hogeschool collecterende creditcard, de uitgaven die zij daarmee hebben gedaan;
- > de reis- en verblijfkosten die de universiteit of de hogeschool voor hen heeft gemaakt in verband met dienst-reizen in binnen- en buitenland.

Van deze kosten heeft een bedrag van € 58.325 betrekking op het gebruik van ingehuurd vervoer per auto. Op de post reiskosten buitenland zijn verantwoord de deelname van de rector magnificus aan een delegatie van de gemeente en het bedrijfsleven van Amsterdam naar India, alsmede de bezoeken aan enkele kleinere conferenties.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raden van Toezicht van de UvA en de HvA vormen geen personele unie, wel hebben zij dezelfde voorzitter en vergaderen zij gezamenlijk. De tegemoetkomingen aan de leden van de Raad van Toezicht zijn bepaald op grond van artikel 14a van de Regeling financiën hoger onderwijs. Omdat de leden van de Raden van Toezicht van de UvA en de HvA aan elkaars vergaderingen en beraadslagingen deelnemen in de rol van adviseur, ontvangen zij tevens een advieskostenvergoeding van de andere instelling. In onderstaand overzicht staan de tegemoetkomingen en advies-vergoedingen die over 2012 zijn betaald (exclusief eventuele BTW).

Voor alle vermeldingen geldt dat zij betrekking hadden op het gehele jaar 2012. De bestuurders ontvingen geen bonussen of gratificaties en geen belastbare onkostenvergoedingen.

Kosten	dr. L.J. Gunning-Schepers		prof. dr. D.C. van den Boom		dr. M. Bussemaker		drs. P.W. Doop	
	UvA	HvA	UvA	HvA	UvA	HvA	UvA	HvA
Ten laste van								
Representatiekosten	€ 30	€ 0	€ 2.323	€ 0	€ 0	€ 36	€ 51	€ 0
Reiskosten binnenland	€ 25.726	€ 0	€ 11.958	€ 0	€ 125	€ 11.105	€ 0	€ 14.086
Reiskosten buitenland	€ 3.873	€ 0	€ 13.526	€ 0	€ 820	€ 0	€ 1.728	€ 1.042
Overige kosten	€ 1.969	€ 0	€ 3.627	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.800
Totaal	€ 31.598	€ 0	€ 31.434	€ 0	€ 945	€ 11.141	€ 1.779	€ 16.928

Leden Raden van Toezicht	Zittingstermijn		Tegemoetkoming UvA	Tegemoetkoming HvA	Advieskostenvergoeding UvA	Advieskostenvergoeding HvA
	aanvang	einde	€k	€k	€k	€k
mr. drs. A. Nicolaï	jul 2012	jun 2016	7,5	3,8		
mr. I. Brakman*	jan 2005	dec 2012	12,5	3,8		1,8
drs. A. Baan	jun 2005	mei 2013	10,0			3,5
prof. dr. S.W.J. Lamberts	nov 2012	okt 2016	1,7			0,6
drs. L.M.T. van Velden	jul 2012	jun 2016	5,0			1,8
ir. J.H.M. Lindenbergh	mei 2004	apr 2012	3,5			1,2
ir. B. Bleker	sep 2006	aug 2014		10,0	3,5	
M.R. Milz MBA	okt 2008	sep 2016		10,0	3,5	
Totaal			40,2	27,6	7,0	8,9

* Inclusief aanvulling waarnemend voorzitterschap.

VERMELDING OP BASIS VAN DE WOPT

Hieronder staat de opgave van de bestuurders in dienst van de HvA en van medewerkers van wie het belastbaar loon met de voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn het gemiddelde belastbaar loon van de ministers in 2012 (€ 194.000) te boven is gegaan (Wopt artikel 6, eerste lid).

De toelichting op de bezoldiging van de bestuurders is hierboven gegeven. Onderstaande tabel vermeldt ook de uitkeringen in het kader van beëindiging van het dienstverband waarvan vermelding op grond van de Wopt, artikel 6, tweede lid, dient plaats te vinden. De hoogte van de uitkering houdt verband met de lengte van het dienstverband.

	Datum eind dienst	2012	2011
Vicevoorzitter College van Bestuur			
Belastbaar loon		176,5	177,8
Pensioenbijdrage werkgever en werknemer		51,1	47,0
Totaal		227,6	224,8
Lid College van Bestuur			
	05-11-12		
Belastbaar loon		145,3	vanaf 01-03-11
Pensioenbijdrage werkgever en werknemer		38,5	
Totaal		183,8	
Domeinvoorzitter			
	31-03-12		
Uitkering i.v.m. beëindiging dienstverband		202,8	0,0
Totaal		202,8	0,0

4.3 JAAROVERZICHT CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

ALGEMEEN

Belangrijke zaken, die na bestudering en bespreking met de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) en het College van Bestuur tot instemming hebben geleid, zijn de Onderwijs en Examen Regeling (OER) 2012-2013 en het Studentenstatuut 2012-2013. In het najaar 2012 heeft de CMR niet kunnen instemmen met de aanpassingen op het Examencommissie-reglement. Tijdens de aanpassingsprocedure waren zowel interne als externe rapporten en adviezen verschenen, waarin zaken stonden beschreven die tot een kwalitatieve verrijking van het reglement zouden leiden. Het College van Bestuur heeft dit signaal opgepakt. De CMR heeft in het voorjaar 2012 kennis genomen van de Profiel & Prestatieafspraken en heeft daarover positief geadviseerd.

In het collegejaar 2012 heeft een delegatie vanuit de CMR zitting genomen in de stuurgroep van het project Doelmatigheid. Dit project heeft de doelstelling om te komen tot stroomlijning van verschillende hogeschoolprocessen, teneinde deze allereerst effectiever te laten verlopen. Tevens is gekeken of de onderzochte processen efficiënter zijn uit te voeren. Ook is er gestart met het zoeken naar een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.

COMMISSIE ONDERWIJS STUDENTENZAKEN EN KWALITEIT

Bij de start van het nieuwe raadsjaar in september 2012, is besloten om de commissie Onderwijs Studentenzaken en Kwaliteit (OSK) op te delen in twee commissies, te weten Onderwijs & Kwaliteit (O&K) en Studentenoverleg (SO). In tegenstelling tot OSK zijn er bij O&K ook medewerkers lid van de commissie.

COMMISSIE ONDERWIJS & KWALITEIT

De commissie O&K heeft verschillende onderwerpen onder handen genomen. Zo zijn aan het begin van het raadsjaar de deeltijdportfolio's besproken. Daarnaast is er gekeken naar de mogelijke consequenties die de digitalisering van de bibliotheken van de HvA en de UvA tot gevolg kunnen hebben, waarover een advies is opgesteld. De commissie heeft zich bij het Studentenstatuut ingezet voor de studieverenigingen van de HvA. Het College van Bestuur was voornemens om het aantal bestuursbeurzen en de erkenning daarvan in te perken. Dankzij inspanning van de commissie is dit niet gebeurd en is het nog steeds mogelijk om onder haalbare voorwaarden een vereniging te starten.

Ook is de samenwerking tussen HvA en UvA ter sprake gekomen en is door de commissie O&K de onderwijskundige kant van de samenwerking bekeken. Hierbij zijn onder andere de aansluiting van de HvA-opleidingen op de studies aan de UvA en de docentenuitwisseling tussen beide instanties aan bod gekomen. Conclusie hiervan was dat er op onderwijskundig vlak meer samenwerking tussen beide instellingen zou kunnen plaatsvinden. Daarom is de commissie O&K gestart met het schrijven van een advies over de OER 2013-2014, wat in januari opgepakt wordt.

Medewerkers en studenten van de HvA worden jaarlijks geconfronteerd met verschillende onderzoeken. Er is uitgebreid gesproken met een medewerker van de afdeling Kwaliteit & Accreditatie over de verschillende metingen, de effectiviteit en de afwisseling hiervan. Op basis hiervan zijn adviezen geschreven. In de commissie is verder uitgebreid gesproken en geadviseerd over de gevolgen die het hoofdlijnenakkoord en de prestatieafspraken voor medewerkers en studenten zullen hebben.

Ook was er betrokkenheid bij de cateringaanbesteding. Hierdoor is er een goede regeling gekomen waardoor verenigingen en medezeggenschap producten tegen inkoopprijs bij Eurest kunnen kopen. Tot slot waren leden van de commissie lid van de projectgroep voor de nieuwe kaarten voor medewerkers en studenten. Na een succesvolle aanbesteding heeft iedereen nu een échte kaart.

COMMISSIE STUDENTENOVERLEG

De commissie SO heeft, op een paar leden na, een volledig nieuwe studentengeleding. Nieuwe studenten worden wegwijs gemaakt in de medezeggenschapsraad en hebben de mogelijkheid aan de wat meer ervaren leden vragen te stellen. Ook worden de onderwerpen van de CMR-agenda voorbesproken en wordt, indien nodig, besloten welke punten de studenten in willen brengen. Daarnaast heeft de commissie SO haar eigen speerpunten, die hieronder worden beschreven.

Duidelijkheid in de Onderwijs en Examen Regeling

De OER moet duidelijk en begrijpelijk worden voor de studenten. Hier is de commissie SO in december 2012 mee begonnen en zal dit voortzetten in 2013, tot het moment van instemming.

Contact met opleidingscommissies

Om de achterban goed te kunnen vertegenwoordigen, is het van belang goed contact met hen te hebben. De eerste stap is om goed contact te hebben met de raden en opleidingscom-

missies die de verschillende domeinen en opleidingen vertegenwoordigen. Als domeinraden goed contact hebben met de opleidingscommissie en de CMR goed contact heeft met de domeinraden, dan kan de mening van studenten en medewerkers beter worden gepeild. De commissie SO is daarom bezig met het inventariseren van alle opleidingscommissies binnen de HvA en het contact te intensiveren.

Studentbetrokkenheid

Er is een vertegenwoordiging van de commissie SO aanwezig bij studentenorganisaties, zoals Studenten Overleg Medezeggenschap (SOM), Interstedelijk Studenten Overleg (ISO), Landelijke Studentenvakbond (LSVb) en Algemene Studenten Vereniging Amsterdam (ASVA). Informatie wordt op een informele manier met elkaar uitgewisseld, waarbij samenwerking niet uit de weg wordt gegaan.

Laptops en Software

Omdat bij het realiseren van de Amstelcampus steeds meer pc's uit de HvA-locaties verdwijnen, zullen studenten noodgedwongen een laptop en benodigde software moeten aanschaffen. Hierbij gaat het vaak om dure programma's. De commissie SO vindt het niet aanvaardbaar dat de kosten voor zowel de laptop als software bovenop de overige studiekosten komen. Daarom wordt onderzocht of de HvA, in samenwerking met ASVA, laptops goedkoper en de benodigde software gratis kan aanbieden. Hoewel dit een speerpunt is, heeft dit onderwerp de eerste periode een lagere prioriteit gekregen.

COMMISSIE PERSONEEL & ORGANISATIE

Per december 2012 heeft de commissie een nieuwe werkwijze ingevoerd: per vergadering worden hooguit twee stukken geagendeerd, waarbij de directeur P&O en één van haar medewerkers niet altijd meer aanwezig zijn, maar om de andere vergadering aanschuiven. Doel van deze nieuwe aanpak is om in de vergaderingen meer ruimte te creëren voor bespreking (in de eigen geleding) van onderwerpen op de agenda. Op deze agenda zijn de volgende zaken aan bod gekomen: notitie Bibliotheken HvA en UvA, richtlijn Toekenning arbeidsmarkttoelage, notitie Herinrichting uitvoering mobiliteitsbeleid en het concept Beleidskader Organisatieverandering.

COMMISSIE FINANCIËN EN REGLEMENTEN

In het jaar 2012 heeft het College van Bestuur vele beleidszaken en beleidstukken met de CMR besproken. Deze beleidsadviezen zijn ter pre-advisering aan de gehele CMR binnen de commissie Financiën en Reglementen (F&R) voorgelegd. Eind 2012 heeft de CMR na pre-advies van F&R ingestemd met de HvA-begroting. De CMR heeft daarbij het College uitdrukkelijk verzocht om in de toekomst de overhead- en indirecte kosten te beperken, teneinde financiële ruimte te creëren voor het primaire proces. Dit in lijn met eigen beleidsuitgangspunten, alsmede ook in het licht van de met het ministerie van OCW afgesloten prestatieafspraken.

Amsterdam, april 2013

Centrale Medezeggenschapsraad

BIJLAGE 1: GEGEVENS SOCIAAL JAARVERSLAG*



* Het sociaal jaarverslag toont de cijfers die betrekking hebben op alle medewerkers die in dienst zijn bij de Stichting Hogeschool van Amsterdam. In de jaarrekening wordt geconsolideerd gerapporteerd en daarmee ook over de cijfers die betrekking hebben op de Holding Hogeschool van Amsterdam.

KERNGEGEVENS

VERDELING MEDEWERKERS NAAR MAN / VROUW

(peildatum 31 december 2012)

Aantal medewerkers uitgesplitst naar mannen en vrouwen.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers.

Medewerkers	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Man	1.299	46,6	1.443	46,5	1.481	46,1	1.521	45,6	1.590	44,9
Vrouw	1.488	53,4	1.658	53,5	1.731	53,9	1.812	54,4	1.949	55,1
Totaal	2.787	100,0	3.101	100,0	3.212	100,0	3.333	100,0	3.539	100,0

VERDELING MEDEWERKERS EN FTE'S NAAR ORGANISATIEONDERDEEL

(peildatum 31 december 2012)

Aantal medewerkers en fte's uitgesplitst naar organisatieonderdeel.

De gemiddelde omvang van een dienstverband bij de HvA is 0,8 fte.

Categorie	Onderdeel	Medewerkers	Fte's
		#	#
Onderwijs	Domein Bewegen Sport en Voeding	148	107,6
	Domein Economie en Management	864	691,2
	Domein Gezondheid	196	147,4
	Domein Maatschappij en Recht	502	380,0
	Domein Media, Creatie en Informatie	453	361,4
	Domein Onderwijs en Opvoeding	327	245,8
	Domein Techniek	400	302,6
Centrale dienst	Administratief Centrum	71	63,0
	Bureau Nieuwbouw	12	11,4
	Facility Services	144	129,2
	HvA Bibliotheek ¹	49	39,8
	IT Services	62	58,6
	Studentenzaken	76	61,8
Bestuursstaf	Bestuursondersteuning	22	20,0
	Communicatie	27	23,5
	Onderwijs en Onderzoek	23	19,0
	Personeel en Organisatie	38	31,3
	Planning en Control	24	23,0
	Strategische Informatievoorziening	21	18,1
Centraal Bureau - Overig	Centrum voor Nascholing Amsterdam	79	54,6
	Transferpunt	1	0,9
Totaal		3.539	2.790,2

¹ Ten opzichte van vorig jaar is de HvA Bibliotheek een apart onderdeel geworden (voorheen onderdeel Facility Services).

VERDELING FTE'S NAAR OP / OBP IN PROCENTEN

(peildatum 31 december 2012)

Verdeling van fte's in procenten uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP)¹ en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP)².

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Categorie	Onderdeel	OP	OBP	Totaal
		%	%	%
Onderwijs	Domein Bewegen Sport en Voeding	71,5	28,5	100,0
	Domein Economie en Management	72,0	28,0	100,0
	Domein Gezondheid	73,8	26,2	100,0
	Domein Maatschappij en Recht	75,8	24,2	100,0
	Domein Media, Creatie en Informatie	71,2	28,8	100,0
	Domein Onderwijs en Opvoeding	71,1	28,9	100,0
	Domein Techniek	73,3	26,7	100,0
Centrale dienst	Administratief Centrum	0,0	100,0	100,0
	Bureau Nieuwbouw	0,0	100,0	100,0
	Facility Services	0,0	100,0	100,0
	HvA Bibliotheek	0,0	100,0	100,0
	IT Services	0,0	100,0	100,0
	Studentenzaken	15,0	85,0	100,0
Bestuursstaf	Bestuursondersteuning	0,0	100,0	100,0
	Communicatie	0,0	100,0	100,0
	Onderwijs en Onderzoek	0,0	100,0	100,0
	Personeel en Organisatie	2,6	97,4	100,0
	Planning en Control	0,0	100,0	100,0
	Strategische Informatievoorziening	0,0	100,0	100,0
Centraal Bureau - Overig	Centrum voor Nascholing Amsterdam	59,5	40,5	100,0
	Transferpunt	0,0	100,0	100,0
Totaal		59,8	40,2	100,0

¹ Het OP bestaat uit de volgende Hay-functies:

- > lector kenniskring (1 en 2)
- > hogeschool hoofddocent
- > docent (1, 2 en 3)
- > instructeur praktijkonderwijs (1, 2 en 3)

² Het OBP betreft alle overige functies.

VERDELING FTE'S NAAR MAN / VROUW EN OP / OBP

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's per organisatieonderdeel uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) en mannen en vrouwen.

Categorie	Onderdeel	OP			OBP			Totaal
		Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	
		#	#	#	#	#	#	
Onderwijs	Domein Bewegen Sport en Voeding	38,1	38,8	76,9	7,5	23,3	30,7	107,6
	Domein Economie en Management	277,0	220,8	497,8	61,4	132,0	193,4	691,2
	Domein Gezondheid	43,9	64,8	108,7	12,2	26,5	38,7	147,4
	Domein Maatschappij en Recht	109,6	178,4	288,0	21,7	70,4	92,1	380,0
	Domein Media, Creatie en Informatie	130,2	127,2	257,4	28,5	75,5	104,0	361,4
	Domein Onderwijs en Opvoeding	81,5	93,4	174,9	15,8	55,1	70,9	245,8
	Domein Techniek	159,3	62,5	221,8	39,5	41,3	80,8	302,6
Centrale dienst	Administratief Centrum	0,0	0,0	0,0	25,4	37,6	63,0	63,0
	Bureau Nieuwbouw	0,0	0,0	0,0	7,0	4,4	11,4	11,4
	Facility Services	0,0	0,0	0,0	86,5	42,7	129,2	129,2
	HvA Bibliotheek	0,0	0,0	0,0	17,8	22,0	39,8	39,8
	IT Services	0,0	0,0	0,0	49,0	9,5	58,6	58,6
	Studentenzaken	1,3	7,9	9,2	8,5	44,1	52,5	61,8
Bestuursstaf	Bestuursondersteuning	0,0	0,0	0,0	7,6	12,4	20,0	20,0
	Communicatie	0,0	0,0	0,0	6,8	16,7	23,5	23,5
	Onderwijs en Onderzoek	0,0	0,0	0,0	4,6	14,4	19,0	19,0
	Personeel en Organisatie	0,0	0,8	0,8	7,9	22,6	30,5	31,3
	Planning en Control	0,0	0,0	0,0	16,6	6,4	23,0	23,0
	Strategische Informatievoorziening	0,0	0,0	0,0	11,8	6,3	18,1	18,1
Centraal Bureau - Overig	Centrum voor Nascholing Amsterdam	6,8	25,8	32,5	6,6	15,5	22,1	54,6
	Transferpunt	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,9
Totaal		847,6	820,4	1668,0	442,5	679,7	1122,2	2790,2

Ten opzichte van vorig jaar is in verhouding de vrouwelijke formatie met 1% toegenomen ten opzichte van de mannelijke formatie. De verhouding is nu 46% mannelijke formatie tegenover 54% vrouwelijke formatie. Verder resulteren bovenstaande tabel en de eerder vermelde aantallen medewerkers (tabel 'Verdeling medewerkers naar man / vrouw') in de volgende bevinding: mannen hebben gemiddeld een omvang dienstverband van 0,81 fte en vrouwen gemiddeld 0,77 fte.

SAMENSTELLING MEDEWERKERSBESTAND

VERDELING FTE'S NAAR OP / OBP

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP).

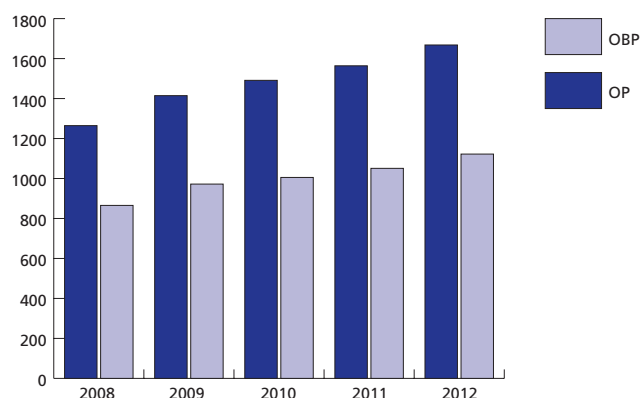
Percentages berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Fte's	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
OP	1.264,5	59,4	1.414,5	59,3	1.491,1	59,7	1.563,8	59,8	1.668,0	59,8
OBP	865,4	40,6	972,1	40,7	1.005,3	40,3	1.050,8	40,2	1.122,2	40,2
Totaal¹	2.129,9	100,0	2.386,6	100,0	2.496,4	100,0	2.614,6	100,0	2.790,2	100,0

¹ Fte totaal = aanstelling + uitbreidingen

De verhouding OP-OBP is de laatste drie jaar ongeveer gelijk gebleven. De OP- en OBP-formaties zijn in 2012 vrijwel evenredig gegroeid ten opzichte van 2011 (zie ook tabel 'OP-OBP-ratio').

Verdeling OP / OBP in fte's



OP-OBP-RATIO

(peildatum 31 december 2012)

Verhouding onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP)¹.

OP-OBP ratio	2008	2009	2010	2011	2012
	1,46	1,45	1,48	1,49	1,49

¹ Vanaf 2012 zal in het jaarverslag het OP-OBP ratio worden opgenomen, in lijn met de gemaakte prestatieafspraken met OCW. De doelstelling voor 31 december 2015 is een OP-OBP ratio van 1,60.

VERDELING FTE'S NAAR MAN / VROUW

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's uitgesplitst naar mannen en vrouwen.

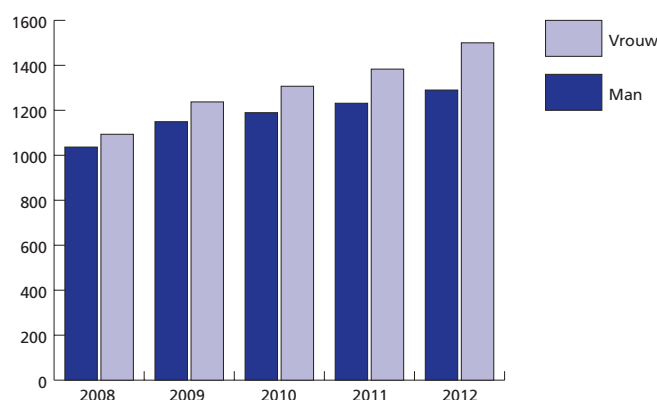
Percentages berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Fte's	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Mannen	1.036,5	48,7	1.149,3	48,2	1.189,4	47,6	1.231,4	47,1	1.290,1	46,2
Vrouwen	1.093,4	51,3	1.237,3	51,8	1.307,0	52,4	1.383,2	52,9	1.500,1	53,8
Totaal¹	2.129,9	100,0	2.386,6	100,0	2.496,4	100,0	2.614,6	100,0	2.790,2	100,0

¹ Fte totaal = aanstelling + uitbreidingen

In verhouding tot de mannelijke formatie is de vrouwelijk formatie (in fte's) de afgelopen vijf jaar met 2,4% gegroeid. De vrouwelijke formatie (in fte's) is sinds 2008 met 37,2% gegroeid, de mannelijke formatie met 4,5%.

Verdeling mannen en vrouwen in fte's



VERDELING FTE'S NAAR FUNCTIECATEGORIE

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's uitgesplitst naar functiecategorie.

Functie categorie	Fte's
	#
Management	150,9
Lector kenniskring 1 en 2	19,7
Hogeschool hoofddocent	21,3
Docent 1, 2 en 3	1.574,9
Instructeur praktijkonderwijs 1, 2 en 3	52,1
Ondersteunend personeel ¹	971,3
Totaal	2.790,2

¹ Exclusief OBP vanaf schaal 13 (= opgenomen in functie categorie management)

VERDELING FTE'S NAAR LEEFTIJDOPBOUW

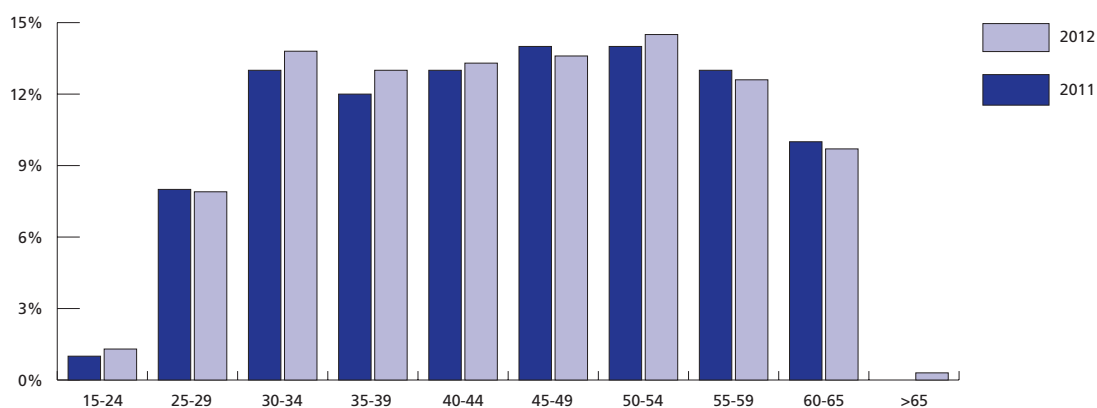
(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's per leeftijdsgroep uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) en naar mannen en vrouwen.

Percentage berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Leeftijd	OP			OBP			Totaal	
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	#	%
	#	#	#	#	#	#	#	%
15-24	3,1	7,8	10,9	10,4	15,6	26,0	36,9	1,3
25-29	41,1	72,2	113,3	34,6	72,7	107,3	220,6	7,9
30-34	94,2	129,8	223,9	53,8	106,1	160,0	383,9	13,8
35-39	77,8	121,0	198,8	63,7	101,3	165,0	363,8	13,0
40-44	99,5	98,8	198,3	69,7	102,6	172,3	370,6	13,3
45-49	112,0	130,6	242,6	52,2	84,2	136,4	379,0	13,6
50-54	140,5	111,9	252,3	61,5	91,4	152,8	405,2	14,5
55-59	148,6	83,8	232,3	53,9	65,7	119,5	351,8	12,6
60-65	124,1	64,2	188,3	41,0	40,2	81,1	269,4	9,7
> 65	6,9	0,4	7,3	1,8	0,0	1,8	9,1	0,3
Totaal	847,6	820,4	1.668,0	442,5	679,7	1.122,2	2.790,2	100,0

Leeftijdsopbouw in %



Ten opzichte van 2011 is een verjonging in het medewerkers bestand zichtbaar.

De gemiddelde leeftijd is gedaald van 45,0 jaar naar 44,6 jaar.

VERDELING FTE'S NAAR VAST EN TIJDELIJK DIENSTVERBAND

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's uitgesplitst naar vaste en tijdelijke dienstverbanden.

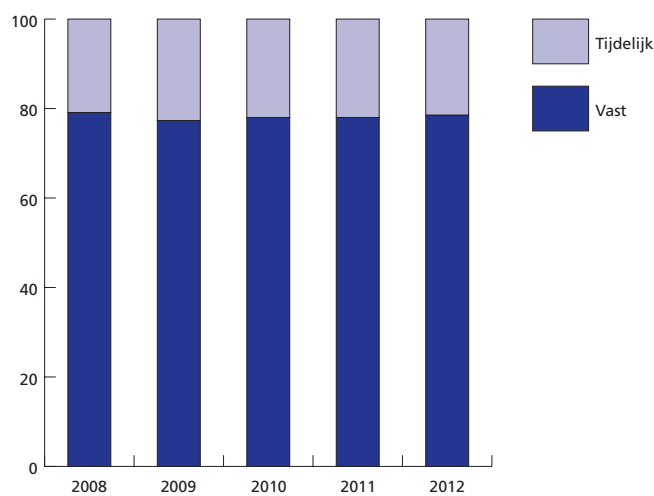
Percentages berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Dienstverband	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Vast ¹	1.684,4	79,1	1.845,2	77,3	1.946,7	78,0	2.040,3	78,0	2.189,9	78,5
Tijdelijk	445,5	20,9	541,4	22,7	549,7	22,0	574,3	22,0	600,3	21,5
Totaal²	2.129,9	100,0	2.386,6	100,0	2.496,4	100,0	2.614,6	100,0	2.790,2	100,0

¹ Medewerkers in vaste dienst hebben een D2 of een D3 contract.

² Fte totaal = aanstelling + uitbreidingen

Verdeling vast en tijdelijk dienstverband



VERDELING FTE'S NAAR SOORT ARBEIDSOVEREENKOMST

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's uitgesplitst naar soorten arbeidsovereenkomsten.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Soort arbeids- overeenkomst	2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%
D2 ¹	1.793,6	75,2	1.920,3	76,9	2.013,0	77,0	2.166,2	77,6
D3-1 ²	49,3	2,1	24,1	1,0	26,7	1,0	22,1	0,8
D3-2 ³	2,4	0,1	2,3	0,1	0,6	0,0	1,6	0,1
D4-1 ⁴	287,2	12,0	257,4	10,3	277,0	10,6	292,0	10,5
D4-2 ⁵	254,2	10,6	292,4	11,7	297,3	11,4	308,3	11,0
Totaal	2.386,6	100,0	2.496,4	100,0	2.614,6	100,0	2.790,2	100,0

¹ D2 = vast contract

² D3-1 = jaarcontract dat omgezet kan worden in een vast contract

³ D3-2 = tweede jaarcontract dat omgezet kan worden in een vast contract

⁴ D4-1 = tijdelijk contract

⁵ D4-2 = tweede tijdelijk contract

De vaste formatie is in 2012 relatief gelijk gebleven aan die van 2011 (respectievelijk 78,5% en 78,0%).

OPLEIDINGSNIVEAU DOCENTEN NAAR ORGANISATIEONDERDEEL

(peildatum 31 december 2012)

Opleidingsniveau uitgesplitst naar organisatieonderdeel (domeinen)¹.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal docenten.

Onderdeel	Docenten met master (waarvan Ph.D.) ²	Opleidingsniveau anders	Totaal Docenten
	%	%	#
Domein Bewegen Sport en Voeding	52,0 (4,9)	48,0	102
Domein Economie en Management	69,0 (3,0)	31,0	629
Domein Gezondheid	58,0 (3,5)	42,0	143
Domein Maatschappij en Recht	73,1 (2,5)	26,9	357
Domein Media, Creatie en Informatie	60,8 (2,9)	39,2	309
Domein Onderwijs en Opvoeding	76,3 (9,3)	23,7	236
Domein Techniek	61,0 (3,8)	39,0	264
Totaal	66,7 (3,9)	33,3	2.040

¹ Vanaf 2012 zal in het jaarverslag het opleidingsniveau van de docenten worden opgenomen, in lijn met de gemaakte prestatieafspraken met OCW.

De doelstelling per 31 december 2015 is dat 72% van de docenten in dienst bij de HvA over een masterdiploma beschikt.

² Tot de groep docenten behoren de medewerkers met de functies docent 1, docent 2, docent 3 en hogeschool hoofddocent. Docenten met een master hebben een voltooide hbo of wo masteropleiding of zijn gepromoveerd.

DOCENTEN MET EEN VAST DIENSTVERBAND MET DIDACTISCHE AANTEKENING

(peildatum 31 december 2012)

Docenten met een vast dienstverband met didactische aantekening uitgesplitst naar organisatieonderdeel (domeinen).¹

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal docenten.

Onderdeel	Docenten met	Docenten zonder	Totaal Docenten
	didactische aantekening ²	didactische aantekening	
	%	%	#
Domein Bewegen Sport en Voeding	92,0	8,0	88
Domein Economie en Management	58,6	41,4	488
Domein Gezondheid	85,5	14,5	110
Domein Maatschappij en Recht	50,2	49,8	263
Domein Media, Creatie en Informatie	78,1	21,9	228
Domein Onderwijs en Opvoeding	74,0	26,0	177
Domein Techniek	54,1	45,9	209
Totaal	64,9	35,1	1.563

¹ Vanaf 2012 zal in het jaarverslag het aantal docenten met een vast dienstverband met een didactische aantekening worden opgenomen. Dit is in lijn met het vastgestelde aannamebeleid waarin als voorwaarde voor een vast dienstverband is gesteld dat docenten didactisch bevoegd dienen te zijn. De didactische aantekening wordt gehanteerd als ijkpunt van de Basis Kwalificatie Onderwijs (BKO).

² Tot de groep docenten behoren de medewerkers met de functies docent 1, docent 2, docent 3 en hogeschool hoofddocent. Bewijs van voldoende didactische voorbereiding is een CEDEO gecertificeerde didactische aantekening en/of een eerstegraads lerarenopleiding.

IN- EN UITSTROOM MEDEWERKERS

INSTROOM PER LEEFTIJDGROEP

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal instromers¹ per leeftijdsgroep uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) en naar mannen en vrouwen.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal instromers.

Leeftijd	OP			OBP			Totaal	
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	#	%
	#	#	#	#	#	#	#	%
15-24	4	9	13	16	21	37	50	8,9
25-29	24	33	57	25	32	57	114	20,2
30-34	30	32	62	25	28	53	115	20,4
35-39	18	22	40	10	17	27	67	11,9
40-44	25	18	43	8	18	26	69	12,2
45-49	21	14	35	3	10	13	48	8,5
50-54	15	13	28	6	11	17	45	8,0
55-59	16	8	24	0	3	3	27	4,8
60-65	4	1	5	1	0	1	6	1,1
>65	15	3	18	2	3	5	23	4,1
Totaal	172	153	325	96	143	239	564	100,0

¹ Aanstelling of heraanstelling binnen het jaar.

UITSTROOM PER LEEFTIJDGROEP

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

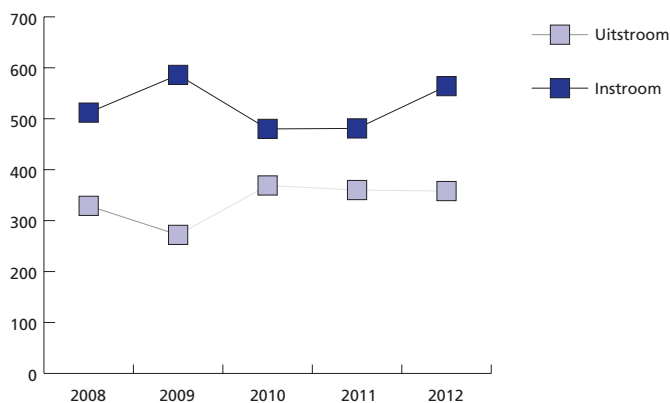
Aantal uitstromers¹ per leeftijdsgroep uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) en naar mannen en vrouwen.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal uitstromers.

Leeftijd	OP			OBP			Totaal	
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	#	%
	#	#	#	#	#	#	#	%
15-24	0	1	1	11	7	18	19	5,3
25-29	12	11	23	14	18	32	55	15,4
30-34	15	12	27	11	11	22	49	13,7
35-39	6	8	14	5	5	10	24	6,7
40-44	9	10	19	2	3	5	24	6,7
45-49	7	8	15	4	4	8	23	6,4
50-54	15	4	19	7	6	13	32	8,9
55-59	7	8	15	1	3	4	19	5,3
60-65	19	6	25	7	8	15	40	11,2
>65	37	15	52	10	11	21	73	20,4
Totaal	127	83	210	72	76	148	358	100,0

¹ Datum uitdienst vanaf 1 januari t/m 31 december 2012.

Instroom en Uitstroom in aantallen



De laatste vijf jaar is er sprake van groei van het medewerkersbestand; er zijn ieder jaar meer medewerkers ingestroomd dan uitgestroomd.

REDEKEN BEËINDIGING ARBEIDSOVEREENKOMST IN AANTALLEN

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Redenen van beëindiging van de arbeidsovereenkomst in aantallen.

Redenen	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Beëindiging tijdelijk dienstverband	143	136	160	154	169
Beëindiging op eigen verzoek	146	83	82	103	88
<i>WIA</i> ¹	4	6	5	1	2
<i>Overlijden</i>	2	1	2	6	1
Beëindiging anders dan op eigen verzoek	10	12	85 ³	18	19 ⁴
<i>Vaststellingsovereenkomst</i>	-	-	-	-	18
<i>Ontslag op staande voet</i>	-	-	-	-	1
FPU ² / Pensioen	24	34	35	78	79
<i>FPU</i>	20	30	28	61	62
<i>Pensioen</i>	4	4	7	17	17
Totaal	329	272	369	360	358

¹ Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen

² Flexibel Pensioen en Uittreden

³ Waarvan 65 medewerkers overgedragen werden aan Hogeschool Windesheim.

⁴ Vanaf 2012 wordt de regel 'Beëindiging anders dan op eigen verzoek' uitgewerkt in categorieën.

PERSONEELSVERLOOP

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Personeelsverloop in percentages.

Percentages berekend o.b.v. gemiddeld aantal medewerkers.

Personeel	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Gemiddeld aantal medewerkers	2.690	2.956	3.159	3.273	3.434
Aantal uitgestroomde medewerkers	329	272	369	360	358
Verloopercentage	12,2%	9,2%	11,7%	11,0%	10,4%

INTERNE MOBILITEIT

DOORSTROOM MEDEWERKERS

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal medewerkers met een D2¹ of D3² contract dat van functie is gewijzigd.

Percentages o.b.v. totaal aantal medewerkers met een D2 of D3 contract.³

Doorstroom	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
	212	10,2	193	8,5	253	10,5	256	10,2	224	8,3

¹ D2 = vast contract

² D3 = jaarcontract dat omgezet kan worden in een vast contract

³ Het totaal aantal medewerkers met een D2 of D3 contract op 31 december 2012 is 2.688

FUNCTIEWIJZIGINGEN

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal medewerkers met een D2¹ contract, waarvan de functie is gewijzigd in een hogere OP-functie (zonder salarisgarantie).

Functie	D2	Fte's
	#	#
Hogeschool hoofddocent	1	0,9
Docent 1	45	39,9
Docent 2	27	22,1
Docent 3	6	5,4
Totaal	79	68,3

¹ D2 = vast contract

VERDELING FTE'S ONDERWIJZEND PERSONEEL

(peildatum 31 december 2012)

Verdeling functies onderwijspersoneel (OP) in fte's over de functieschalen 9 t/m 16, uitgesplitst naar functie- en salarismix.

Percentages gebaseerd op totaal aantal fte's.

Schaal	Functienaam	Functiemix		Salarismix	
		#	%	#	%
8 en 9	instructeur praktijkonderwijs 3 en 2	39,7	2,4	39,7	2,4
10	instructeur praktijkonderwijs 1 / docent 3	208,5	12,5	194,2	11,6
11	docent 2	886,4	53,1	742,3	44,5
12	docent 1	492,4	29,5	650,8	39,0
13	hogeschool hoofddocent	21,3	1,3	21,3	1,3
14		-	-	-	-
15	lector kenniskring 2	10,4	0,6	8,6	0,5
16	lector kenniskring 1	9,3	0,6	11,1	0,7
Totaal		1.668,0	100,0	1.668,0	100,0

ARBEIDSVOORWAARDEN

VERDELING FTE'S NAAR SALARISSCHAAL

(peildatum 31 december 2012)

Aantal fte's per salarisschaal uitgesplitst naar onderwijspersoneel (OP) en ondersteunend en beheerspersoneel (OBP) en mannen en vrouwen.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal fte's.

Schaal	OP			OBP			Totaal	
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	#	%
	#	#	#	#	#	#	#	%
2	-	-	-	1,4	0,9	2,3	2,3	0,1
4	-	-	-	7,2	2,7	9,9	9,9	0,4
5	-	-	-	20,5	8,0	28,5	28,5	1,0
6	-	-	-	45,0	83,7	128,7	128,7	4,6
7	-	-	-	23,0	118,7	141,7	141,7	5,1
8	7,8	11,4	19,2	44,5	118,5	163,0	182,1	6,5
9	13,5	7,0	20,5	46,4	74,9	121,3	141,8	5,1
10	72,3	121,9	194,2	53,7	81,5	135,2	329,4	11,8
11	353,8	388,5	742,3	54,4	68,9	123,2	865,5	31,0
12	371,4	279,4	650,8	57,6	59,9	117,5	768,4	27,5
13	13,5	7,8	21,3	61,6	43,0	104,6	125,9	4,5
14	-	-	-	13,3	13,0	26,3	26,3	0,9
15	6,1	2,5	8,6	6,0	-	6,0	14,6	0,5
16	9,3	1,8	11,1	7,0	6,0	13,0	24,1	0,9
18	-	-	-	1,0	-	1,0	1,0	0,0
Totaal	847,6	820,4	1.668,0	442,5	679,7	1.122,2	2.790,2	100,0

Van de totale formatie in salarisschaal 13 of hoger is 61,4% man en 38,6% vrouw. Ten opzichte van 2011 is de vrouwelijke formatie in schaal 13 of hoger in 2012 met 0,5% gedaald.

AANTAL MEDEWERKERS MET PERIODIEK IN AUGUSTUS

(peildatum 1 augustus 2012)

Aantal medewerkers dat in augustus een periodiek heeft ontvangen.

Percentage berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers.

Medewerkers	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Met salarisverhoging	1.131	40,2	1.242	40,4	1.284	39,3	1.290	38,2	1.333	37,5
Zonder salarisverhoging	1.559	55,5	1.718	55,9	1.869	57,2	1.971	58,4	2.113	59,4
Nieuw in dienst per 1 augustus	121	4,3	111	3,6	112	3,4	116	3,4	113	3,2
Totaal	2.811	100,0	3.071	100,0	3.265	100,0	3.377	100,0	3.559	100,0

AANTAL MEDEWERKERS OP LAATSTE TREDE SALARISSCHAAL

(peildatum 1 augustus 2012)

Aantal medewerkers dat de laatste trede van zijn salarisschaal heeft bereikt.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers op 1 augustus (exclusief instromers op 1 augustus).

Medewerkers	2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Eindschaal	1.597	54,0	1.726	54,7	1.823	55,9	1.930	56,0
Overige	1.363	46,0	1.427	45,3	1.438	44,1	1.516	44,0
Totaal	2.960	100,0	3.153	100,0	3.261	100,0	3.446	100,0

AANTAL MEDEWERKERS OP LAATSTE TREDE SALARISSCHAAL

(peildatum 31 december 2012)

Aantal medewerkers dat de laatste trede van zijn salarisschaal heeft bereikt.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers op 31 december.

Medewerkers	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Eindschaal	1.444	51,8	1.609	51,9	1.709	53,2	1.798	53,9	1.912	54,0
Overige	1.343	48,2	1.492	48,1	1.503	46,8	1.535	46,1	1.627	46,0
Totaal	2.787	100,0	3.101	100,0	3.212	100,0	3.333	100,0	3.539	100,0

Het aantal medewerkers dat de laatste trede van zijn salarisschaal heeft bereikt (eindschalers), is de afgelopen vijf jaar met 32,4% gestegen.

SALARISVERHOGINGEN

(peildatum 1 augustus 2012)

Aantal medewerkers dat een salarisverhoging heeft ontvangen.

Salarismutatie	Medewerkers
	#
Eindschaal	1.912
Nieuw in dienst per 1 augustus	113
Met salarisverhoging	1.333
1 periodiek	1.261
2 periodieken	72
Zonder salarisverhoging	201
Totaal	3.559

SALARIËRING NA INVOERING VAN FUNCTIEORDENING

(peildatum 31 december 2012)

Aantal medewerkers uitgesplitst naar salarisgarantie en salaris conform functie.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers.

Medewerkers	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Met salarisgarantie	523	18,8	478	15,4	407	12,7	350	10,5	306	8,6
Salaris conform functie	2.264	81,2	2.623	84,6	2.805	87,3	2.983	89,5	3.233	91,4
Totaal	2.787	100,0	3.101	100,0	3.212	100,0	3.333	100,0	3.539	100,0

Het aantal medewerkers met een salarisgarantie in 2012 is ten opzichte van het aantal in 2008 met 41,5% gedaald. Het percentage medewerkers met een salarisgarantie is ten opzichte van het percentage in 2008 meer dan gehalveerd (respectievelijk 8,6% en 18,8%).

ARBEIDSMARKTTOELAGE

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal medewerkers met een arbeidsmarkttoelage.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers in dienst.¹

Medewerkers	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
	124	4,0%	141	4,2%	137	3,8%	142	3,8%	186	4,8%

¹ Totaal aantal medewerkers in dienst over de periode 1 januari t/m 31 december 2012 is als volgt opgebouwd:

aantal medewerkers eind 2011:	3.333
aantal instromers in 2012:	—564 +
totaal aantal:	3.897

ARBEIDSMARKTTOELAGES NAAR EINDDATUM

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal medewerkers met een arbeidsmarkttoelage uitgesplitst naar 'met' en 'zonder' einddatum.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers met een arbeidsmarkttoelage.

Medewerkers	2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%
Met einddatum	90	65,7	102	71,8	153	82,3
Zonder einddatum	47	34,3	40	28,2	33	17,7
Totaal	137	100,0	142	100,0	186	100,0

ZIEKTEVERZUIM

ZIEKTEVERZUIM

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Gemiddeld ziekteverzuim in procenten uitgesplitst naar kort, middellang en lang verzuim.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal beschikbare dagen.

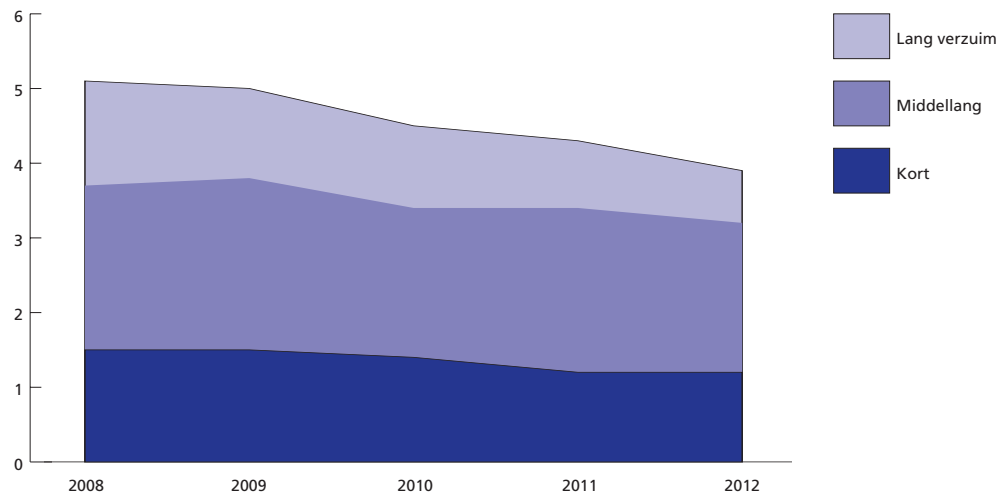
Gemiddeld verzuim	2008	2009	2010	2011	2012
	%	%	%	%	%
Kort ¹	1,5	1,5	1,4	1,2	1,2
Middellang ²	2,2	2,3	2,0	2,2	2,0
Lang verzuim ³	1,4	1,2	1,1	0,9	0,7
Totaal	5,1	4,9	4,4	4,4	4,0

¹ Verzuim < 42 dagen

² Verzuim 42 - 365 dagen

³ Verzuim > 365 dagen

Ziekteverzuim totaal in %



Het ziekteverzuim laat een dalende trend zien over de periode 2008-2012. Het kort en het lang verzuim waren in 2012 het laagste van de afgelopen jaren. Doordat ten opzichte van vorig jaar ook het middellang verzuim is gedaald, neemt het totale verzuim met 0,4% af.

DOELGROEPENBELEID

OUDERSCHAPSVERLOF

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal medewerkers dat ouderschapsverlof heeft opgenomen.

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers in dienst.¹

Medewerkers	2008		2009		2010		2011		2012	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
	105	3,4	120	3,6	130	3,6	138	3,7	158	4,1

¹ Het totaal aantal medewerkers in dienst over de periode 1 januari t/m 31 december is 3.897.

SENIORENREGELING

(peilperiode 1 januari t/m 31 december 2012)

Aantal medewerkers met een seniorenregeling onderwijspersoneel (SOP).

Percentages berekend o.b.v. totaal aantal medewerkers in dienst.¹

Medewerkers	2007		2008		2009		2010		2011	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
	177	5,7	194	5,7	243	6,8	254	6,9	261	6,7

¹ Het totaal aantal medewerkers in dienst over de periode 1 januari t/m 31 december is 3.897.

LEIDINGGEVENDE FUNCTIES

(peildatum 31 december 2012)

Aantal leidinggevende functies (schaal 13 en hoger) uitgesplitst naar mannen en vrouwen.¹

Functiebenaming ²	Man	Vrouw	Totaal
	#	#	#
Afdelingshoofd 1	6	6	12
Bedrijfsvoerder domein	2	3	5
Beleidsdirecteur 1	3	3	6
Beleidsdirecteur 2	-	-	-
Beleidsdirecteur 3	-	1	1
College van Bestuur	1	-	1
Directeur dienst 1	3	-	3
Directeur dienst 2	2	-	2
Domeinvoorzitter	3	3	6
Instituutsdirecteur 1	1	-	1
Instituutsdirecteur 2	1	-	1
Instituutsdirecteur 3	1	1	2
Lector kenniskring 1	9	2	11
Lector kenniskring 2	13	4	17
Onderwijsmanager 1	1	1	2
Onderwijsmanager 2	9	9	18
Opleidingsmanager 1	4	6	10
Opleidingsmanager 2	22	18	40
Totaal	81	57	138
<i>Totaal %</i>	<i>58,7%</i>	<i>41,3%</i>	<i>100,0%</i>

¹ Leidinggevendenden die een dienstverband hebben met de Stichting Hogeschool van Amsterdam.

² Functiebenamingen zijn conform het functiehuis van de HvA

BIJLAGE 2: GEGEVENS ONDERWIJS EN ONDERZOEK



OPLEIDINGSAANBOD

OPLEIDINGSAANBOD

(peildatum 1 september 2012)

Aanbod van opleidingen dat is geregistreerd in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)¹ voor het studiejaar 2012-2013.

Opleiding	CROHO	Type	Taal
<i>Domein Bewegen Sport en Voeding</i>			
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de eerste graad in Lichamelijke Opvoeding	35025	vt	N
B Sport, Management en Ondernemen	34599	vt	N/E
B Voeding en Diëtetiek	34579	vt	N
<i>Domein Economie en Management</i>			
AD Accountancy	80008	du	N
AD Financial Services Management	80093	dt	N
B Accountancy	34406	vt / du	N
B Bedrijfseconomie ²	34401	vt / dt / du	N/E
B Bedrijfskunde MER ³	34139	vt / dt / du	N
B Commerciële Economie	34402	vt / dt / du	N
B Financial Services Management	34414	vt / dt	N
B Fiscaal Recht en Economie ⁴	34140	vt	N
B Human Resource Management ⁵	34609	vt / dt	N
B International Business and Management Studies	34936	vt / dt	E
B International Business and Languages	34407	vt	E
B Trade Management gericht op Azië	34041	vt	E
<i>HES Post-Graduate Programmes⁶</i>			
M Master in Controlling	70098	dt	N
<i>Domein Gezondheid</i>			
B Opleiding voor Ergotherapie	34574	vt	N
B Opleiding tot Fysiotherapeut	34570	vt	N/E
B Opleiding tot Oefentherapeut-Mensendieck	34572	vt	N
B Opleiding tot Verpleegkundige	34560	vt / du	N
M European MSc in Occupational Therapy	69312	dt	E
<i>Domein Maatschappij en Recht</i>			
B Bestuurskunde/Overheidsmanagement	34464	vt / dt	N
B Culturele en Maatschappelijke Vorming	34610	vt / dt / du	N
B HBO-Rechten	39205	vt / dt	N
B Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	34616	vt / dt / du	N
B Sociaal-Juridische Dienstverlening	34641	vt / dt	N
B Sociaal Pedagogische Hulpverlening	34617	vt / dt / du	N
B Toegepaste Psychologie	34507	vt / dt	N
M Social Work	44116	dt	N
<i>Domein Media, Creatie en Informatie</i>			
B Business IT & Management ⁷	39118	vt / dt / du	N
B Communicatie	34405	vt / dt / du	N
B Communication and Multimedia Design	34092	vt	N
B Informatica	34479	vt / dt	N
B Media, Informatie en Communicatie	34105	vt / dt	N
B Technische Commerciële Confectiekunde	34254	vt	N/E
B Technische Informatica	34475	vt	N

Opleiding	CROHO	Type	Taal
<i>Domein Onderwijs en Opvoeding</i>			
AD Onderwijsondersteuner Consumptieve Techniek I en II	80052	dt	N
AD Onderwijsondersteuner Gezondheidszorg en Welzijn	80045	dt	N
AD Onderwijsondersteuner Techniek	80051	dt	N
B Opleiding tot leraar Basisonderwijs	34808	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Aardrijkskunde	35201	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Algemene Economie	35202	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Bedrijfseconomie	35203	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Biologie	35301	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Bouwkunde I en II	35382	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Bouwtechniek I en II	35383	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Consumptieve Techniek I en II	35423	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Electrotechniek I en II	35384	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels ⁸	35195	vt / dt	N/E
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Frans	35196	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Geschiedenis	35197	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Gezondheidszorg en Welzijn	35388	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Grafische Techniek I en II	35484	dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Maatschappijleer	35411	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Mechanische Techniek I en II	35385	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Mens en Technologie	35208	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Motorvoertuigen-techniek I en II	35386	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Natuurkunde	35261	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Nederlands	35198	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Pedagogiek	35204	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Scheikunde	35199	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Techniek	35254	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Werktuigbouwkunde I en II	35387	vt / dt	N
B Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Wiskunde	35221	vt / dt	N
B Pedagogiek	35158	vt / dt	N
M Leraar Algemene Economie	45275	dt	N
M Leraar Engels	45262	dt	N
M Leraar Frans	45266	dt	N
M Leraar Geschiedenis	45267	dt	N
M Leraar Nederlands	45269	dt	N
M Leraar Wiskunde	45263	dt	N
M Pedagogiek	44113	dt	N
<i>Centrum voor Nascholing (CNA)⁹</i>			
M Integraal Leiderschap voor Schoolleiders PO, VO en BVE	70045	dt	N
M Professioneel Meesterschap	70132	dt	N

Opleiding	CROHO	Type	Taal
<i>Domein Techniek</i>			
B Aviation	39225	vt	N
B Bedrijfskunde	35168	vt	N
B Bouwkunde	34263	vt / dt	N
B Bouwtechnische Bedrijfskunde	34261	vt / dt	N
B Civiele Techniek	34279	vt	N
B Elektrotechniek	34267	vt	N
B Engineering, Design and Innovation	39240	vt / dt	N
B Forensisch Onderzoek	34112	vt / dt	N
B Logistiek en Economie	34436	vt	N
B Logistiek en Technische Vervoerskunde	34390	vt / dt	N
B Maritiem Officier	34384	vt	N
B Technische Bedrijfskunde	34421	vt / dt	N

¹ Behalve opleidingen die zijn geregistreerd in het CROHO worden ook andere, niet in het CROHO geregistreerde - commerciële - opleidingstrajecten aangeboden.

² In voltijd wordt de opleiding tevens in een Engelstalige variant aangeboden onder de naam International Financial Management.

³ Tot 1 september 2012 was dit de opleiding Management Economie en Recht (34435).

⁴ Tot 1 september 2011 was dit de opleiding Fiscale Economie (34409).

⁵ Tot 1 september 2012 was dit de opleiding Personeel en Arbeid (34609).

⁶ Dit is de handelsnaam van HES Consultancy BV (afgekort: HES PGP). De Stichting Hogeschool van Amsterdam is enig aandeelhouder van deze vennootschap. De vennootschap is organisatorisch ondergebracht bij het Domein Economie en Management.

⁷ Tot 1 september 2012 was dit de opleiding Bedrijfskundige Informatica (34404).

⁸ De opleiding wordt tevens in een Engelstalige variant aangeboden onder de naam International Degree in English and Education (IDEE).

⁹ CNA is een samenwerkingsverband in de vorm van een vennootschap onder firma (VOF) tussen de Hogeschool en Universiteit van Amsterdam en meer in het bijzonder tussen het Domein Onderwijs en Opvoeding, de Interfacultaire Lerarenopleidingen (ILO), de Graduate School of Child Development and Education en het Kohnstamm Instituut. Tevens is CNA betrokken bij het consortium Educatief Meesterschap Amsterdam. Dit is een samenwerkingsverband tussen Universiteit en Hogeschool van Amsterdam, de Vrije Universiteit en CNA dat in opdracht van het Nederlands Instituut voor Masters in Educatie (NIME) de Master Academisch Meesterschap (Isat-code: 75092 Brin-nummer: 21PK) heeft ontwikkeld.

KWALITEIT EN ACCREDITATIE OPLEIDINGEN

ACCREDITATIEKEURMERK

In Nederland en Vlaanderen worden sinds de invoering van het accreditatiestelsel in 2002 de accreditatie-eisen gezien als formele standaarden voor basiskwaliteit. Opleidingen die deze basiskwaliteit aantonen, krijgen het accreditatiekeurmerk. Onderstaande opleidingen hebben in kalenderjaar 2012 van de Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO) de definitieve bevestiging van een positief accreditatiebesluit ontvangen.

In het Nederlandse accreditatiestelsel worden de visitatiepanels bijgestaan door een onafhankelijke, externe secretaris die is getraind en gecertificeerd door de NVAO. Omdat in de HvA de interne kwaliteitszorg de externe kwaliteitszorg volgt, hebben inmiddels zes HvA-medewerkers, die de rol van secretaris bij de interne audits verrichten, de NVAO-training tot gecertificeerd secretaris gevolgd en met succes afgerond. Zij zijn gecertificeerd tot en met 31 december 2013.

GEACCREDITEERD IN 2012

(peildatum 31 december 2012)

Domein	Opleiding
Domein Bewegen, Sport en Voeding	Voeding en Diëtetiek (voltijd)
Domein Economie en Management	-
Domein Gezondheid	Ergotherapie (voltijd) Fysiotherapie (voltijd NL en voltijd EN)
Domein Maatschappij en Recht	Hbo Master Urban Management (deeltijd)
Domein Media, Creatie en Informatie	Media, Informatie en Communicatie (voltijd en deeltijd) Communicatie (voltijd, deeltijd en dual)1
Domein Onderwijs en Opvoeding	Hbo Master Leraar Algemene Economie (deeltijd) Hbo Master Leraar Engels (deeltijd) Hbo Master Leraar Geschiedenis (deeltijd) Hbo Master Leraar Wiskunde (deeltijd)
Domein Techniek	Hbo Master Structural Engineering (deeltijd)

Omdat de HvA zich heeft gemeld voor deelname aan de Instellingstoets Kwaliteitszorg zijn de in 2012 afgegeven accreditatiebesluiten voor zowel de bestaande bacheloropleidingen als de nieuwe masteropleidingen gebaseerd op het beperkte beoordelingsregime. De Instellingstoets Kwaliteitszorg HvA vindt plaats in de periode april - juni 2013.

STUDENTENAANTALLEN

INSTROOM STUDENTEN

(peildatum 1 september)

Aantal ingestroomde studenten uitgesplitst naar domein.

Domein	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
DBSV	621	656	727	788	850
DEM	3.561	3.842	4.485	5.154	4.758
DG	969	820	1.004	1.219	1.159
DMR	1.506	1.910	2.308	2.924	2.604
DMCI	1.975	1.807	1.935	2.382	2.228
DOO	1.411	1.616	1.912	2.299	2.295
DT	1.525	1.566	1.670	2.187	2.084
Totaal	11.568	12.217	14.041	16.953	15.978

AANTALLEN STUDENTEN NAAR VOOROPLEIDING

(peildatum 1 september)

Aantal ingeschreven studenten uitgesplitst naar vooropleiding en domein.

Domein Bewegen, Sport en Voeding

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	381	345	354	361	380
HAVO	1.170	1.068	1.146	1.213	1.333
WO	11	9	8	8	4
HBO	20	32	48	78	60
MBO	423	382	460	500	503
21PL ¹	-	-	1	1	1
BUIT ²	20	14	15	30	33
OVG ³	32	35	25	30	28
ONB ⁴	1	197	132	19	17
Totaal	2.058	2.082	2.189	2.240	2.359

¹ Landelijke toelatingstoets voor het HBO

² Buitenlandse vooropleiding

³ Overige vooropleidingen

⁴ Vooropleiding is onbekend in Studenten Informatie Systeem (SIS)

Domein Economie en Management

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	1.064	940	1.056	1.174	1.200
HAVO	7.067	7.189	7.309	7.861	7.738
WO	39	49	45	37	23
HBO	310	614	759	831	674
MBO	3.344	3.293	3.661	4.123	4.276
21PL	-	-	157	118	84
BUIT	428	408	434	589	679
OVG	514	1.000	575	447	322
ONB	60	612	312	208	204
Totaal	12.826	14.105	14.308	15.388	15.200

Domein Gezondheid

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	405	406	445	491	470
HAVO	1.461	1.370	1.462	1.667	1.753
WO	32	44	42	34	37
HBO	110	152	173	165	136
MBO	331	350	421	513	526
21PL	-	-	3	2	1
BUIT	238	223	203	222	199
OVG	45	93	69	63	43
ONB	24	49	70	16	14
Totaal	2.646	2.687	2.888	3.173	3.179

Domein Maatschappij en Recht

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	271	250	280	323	318
HAVO	2.276	2.561	2.698	3.117	3.267
WO	36	35	38	33	23
HBO	155	287	481	566	560
MBO	1.997	1.923	2.304	2.749	2.789
21PL	-	-	33	33	27
BUIT	66	51	59	54	65
OVG	261	400	283	283	218
ONB	8	379	229	90	70
Totaal	5.070	5.886	6.405	7.248	7.337

Domein Media, Creatie en Informatie

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	764	687	711	751	725
HAVO	3.575	3.296	3.198	3.540	3.725
WO	35	62	56	41	26
HBO	108	245	308	367	290
MBO	1.815	1.613	1.648	1.833	1.942
21PL	-	-	35	27	22
BUIT	219	137	163	231	260
OVG	196	405	210	181	133
ONB	6	199	133	79	78
Totaal	6.718	6.644	6.462	7.050	7.201

Domein Onderwijs en Opvoeding

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	411	305	367	413	486
HAVO	2.009	1.737	1.651	1.794	1.889
WO	146	165	161	200	221
HBO	664	1.050	1.205	1.231	1.267
MBO	1.043	892	983	1.096	1.101
21PL	-	-	38	57	28
BUIT	182	109	110	120	132
OVG	340	524	424	448	297
ONB	33	340	259	170	104
Totaal	4.828	5.122	5.198	5.529	5.525

Domein Techniek

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	543	551	623	676	718
HAVO	2.624	2.671	2.720	3.126	3.223
WO	17	16	13	7	7
HBO	76	146	218	219	171
MBO	1.205	1.206	1.270	1.336	1.312
21PL	-	-	16	11	11
BUIT	94	80	81	94	80
OVG	125	277	188	122	76
ONB	31	58	51	71	45
Totaal	4.715	5.005	5.180	5.662	5.643

HvA totaal

Vooropleiding	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
VWO	3.839	3.484	3.836	4.189	4.297
HAVO	20.182	19.892	20.184	22.318	22.928
WO	316	380	363	360	341
HBO	1.443	2.526	3.192	3.457	3.158
MBO	10.158	9.659	10.747	12.150	12.449
21PL	-	-	283	249	174
BUIT	1.247	1.022	1.065	1.340	1.448
OVG	1.513	2.734	1.774	1.574	1.117
ONB	163	1.834	1.186	653	532
Totaal	38.861	41.531	42.630	46.290	46.444

AANTALLEN STUDENTEN NAAR OPLEIDINGSVARIANT

(peildatum 1 september)

Aantal ingeschreven studenten uitgesplitst naar opleidingsvariant en domein.

Domein Bewegen, Sport en Voeding

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	2.058	2.082	2.189	2.240	2.359
Deeltijd	-	-	-	-	-
Duaal	-	-	-	-	-
Totaal	2.058	2.082	2.189	2.240	2.359

Domein Economie en Management

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	9.905	10.963	11.319	12.231	12.220
Deeltijd	1.749	1.705	1.629	1.732	1.548
Duaal	1.172	1.437	1.360	1.425	1.432
Totaal	12.826	14.105	14.308	15.388	15.200

Domein Gezondheid

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	2.447	2.431	2.628	2.926	2.972
Deeltijd	-	-	-	-	-
Duaal	199	256	260	247	207
Totaal	2.646	2.687	2.888	3.173	3.179

Domein Maatschappij en Recht

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	4.127	4.839	5.343	6.183	6.448
Deeltijd	793	879	889	888	729
Duaal	150	168	173	177	160
Totaal	5.070	5.886	6.405	7.248	7.337

Domein Media, Creatie en Informatie

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	6.353	6.262	6.091	6.678	6.854
Deeltijd	365	382	371	372	347
Duaal	-	-	-	-	-
Totaal	6.718	6.644	6.462	7.050	7.201

Domein Onderwijs en Opvoeding

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	2.801	2.909	2.958	3.280	3.439
Deeltijd	2.027	2.213	2.240	2.249	2.086
Duaal	-	-	-	-	-
Totaal	4.828	5.122	5.198	5.529	5.525

Domein Techniek

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	4.331	4.653	4.840	5.342	5.380
Deeltijd	384	352	340	320	263
Duaal	-	-	-	-	-
Totaal	4.715	5.005	5.180	5.662	5.643

HvA totaal

Variant	2008	2009	2010	2011	2012
	#	#	#	#	#
Voltijd	32.022	34.139	35.368	38.880	39.672
Deeltijd	5.318	5.531	5.469	5.561	4.973
Duaal	1.521	1.861	1.793	1.849	1.799
Totaal	38.861	41.531	42.630	46.290	46.444

RENDEMENTEN

INDICATOREN HOOFDLIJENAKKOORD MET OCW

In de vorige jaarverslagen werd gerapporteerd over de propedeuserendementen en de hoofdfaserendementen op basis van interne definities en bronsystemen. In 2012 zijn in het Hoofdlijnenakkoord met OCW prestatieafspraken gemaakt voor de komende jaren. In het jaarverslag 2012 zijn de studiesucces indicatoren uit de prestatieafspraken opgenomen: uitval na één jaar, switch na één jaar en bachelorrendement. De bron van deze indicatoren is het 1 cijfer HO bestand, peildatum 30 september 2012. Deze cijfers zijn niet te vergelijken met de interne cijfers uit de vorige jaarverslagen, omdat ze een andere definitie en bronsysteem hebben. In de tabellen zijn de cijfers opgenomen per CROHO-opleiding. Bij kleine opleidingen kunnen de percentages grote uitschieters laten zien.

STUDIESUCCESS: INDICATOREN UITVAL EN SWITCH

(peildatum 30 september 2012, bron 1 cijfer HO)

Aantallen instromende studenten en percentages hiervan dat na een jaar uitvalt¹ of switcht² naar een andere opleiding
Percentage berekend o.b.v. aantal instromende studenten in het hoger onderwijs bij de HvA

CROHO-opleiding	HBO-instroomcohort 2009			HBO-instroomcohort 2010			HBO-instroomcohort 2011		
	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.
	#	%	%	#	%	%	#	%	%
<i>Bewegen Sport en Voeding</i>									
34579 B Voeding en Diëtetiek	144	20	11	137	38	10	136	28	10
34599 B Sport, Mgt en Ondernemen	179	24	5	190	21	5	195	27	6
35025 B Leraar VO Gr1 Lich Opvoeding	215	30	3	221	37	4	228	41	7
Totaal	538	25	6	548	32	6	559	33	8
<i>Economie en Management</i>									
34041 B Trade mgt gericht op Azië	92	27	9	93	26	26	91	27	22
34139 B Bedrijfskunde MER	297	29	14	278	28	18	249	31	14
34140 B Fiscaal Recht en Economie	46	48	28	43	49	19	72	29	40
34401 B Bedrijfseconomie	425	29	16	405	26	23	481	33	22
34402 B Commerciële Economie	829	35	11	777	29	12	750	34	13
34405 B Communicatie	96	53	17	106	31	16	128	40	16
34406 B Accountancy	160	28	22	136	25	21	155	30	30
34407 B Int Business Languages	137	36	15	132	35	20	132	33	18
34414 B Financial Services Mgt	84	31	30	54	31	22	70	34	24
34436 B Logistiek en Economie	46	30	15	41	22	12	77	26	3
34609 B Human Resource Management	135	39	10	150	30	20	148	43	16
34936 B Int Business Mgt Studies	279	33	16	257	32	19	283	30	18
39118 B Business IT & Management	38	42	16	34	29	18	78	36	15
Totaal	2.664	34	14	2.506	29	17	2.714	33	18
<i>Gezondheid</i>									
34560 B Verpleegkundige	157	32	6	207	32	7	230	33	3
34570 B Opleiding tot Fysiotherapeut	325	27	7	317	28	7	347	26	11
34572 B Oefentherapeut-Mensendieck	34	15	9	46	20	9	80	25	3
34574 B Opleiding voor Ergotherapie	79	33	4	89	26	7	132	27	7
Totaal	595	28	6	659	29	7	789	28	7

¹ Definitie uitval: het aandeel van het totaal aantal voltijd bachelorstudenten (eerstejaars HO) dat na één jaar niet meer bij dezelfde instelling in het hoger onderwijs staat ingeschreven (Bron: www.rcho.nl).

² Definitie switch: het aandeel van het totaal aantal voltijd bachelorstudenten (eerstejaars HO) dat na 1 jaar studie staat ingeschreven bij een andere studie bij dezelfde instelling (Bron: www.rcho.nl).

CROHO-opleiding Instroom/uitval na 1 jaar	HBO-instroomcohort 2009			HBO-instroomcohort 2010			HBO-instroomcohort 2011		
	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.
	#	%	%	#	%	%	#	%	%
<i>Maatschappij en Recht</i>									
34464 B Bestuurskunde/ Overheidsmg	-	-	-	-	-	-	45	36	9
34507 B Toegepaste Psychologie	171	20	2	199	28	6	240	27	5
34610 B Cult Maatschappelijke Vorm	108	38	13	89	34	11	91	32	5
34616 B Maatsch Werk Dienstverl	221	25	9	230	22	8	291	28	7
34617 B Soc Pedagogische Hulpverl	192	26	1	249	21	4	262	26	5
34641 B Sociaal-Jurid Dienstverl	219	28	11	188	26	8	256	31	10
39205 B HBO - Rechten	425	35	15	437	39	10	459	41	13
Totaal	1.336	29	10	1.392	29	8	1.644	32	9
<i>Media Creatie en Informatie</i>									
34092 B Comm Multimedia Design	242	38	9	209	24	8	222	35	10
34105 B Media, Informatie en Comm	560	24	7	613	24	5	702	17	3
34254 B Tech Commerciële Confectiek	236	36	4	264	30	3	301	33	4
34475 B Technische Informatica	77	32	9	53	30	17	60	30	33
34479 B Informatica	252	55	10	197	27	14	267	28	15
Totaal	1.367	35	8	1.336	26	7	1.552	25	8
<i>Onderwijs en Opvoeding</i>									
34808 B Leraar Basisonderwijs	161	54	8	111	35	8	171	25	9
35158 B Pedagogiek	174	43	7	158	35	6	198	36	5
35195 B Leraar VO Gr2 Engels	119	50	12	110	53	13	125	66	13
35196 B Leraar VO Gr2 Frans	10	70	10	12	50	17	10	40	10
35197 B Leraar VO Gr2 Geschiedenis	82	40	17	73	48	15	77	60	10
35198 B Leraar VO Gr2 Nederlands	25	44	20	31	52	13	33	39	15
35199 B Leraar VO Gr2 Scheikunde	3	33	33	4	0	50	9	67	0
35201 B Leraar VO Gr2 Aardrijkskunde	13	15	15	21	33	10	26	54	8
35202 B Leraar VO Gr2 Alg Economie	15	7	20	19	32	11	15	33	7
35203 B Leraar VO Gr2 Bedr Economie	2	50	0	2	100	0	1	0	0
35204 B Leraar VO Gr2 Pedagogiek	5	60	0	6	50	17	8	13	25
35208 B Leraar VO Gr2 Mens en Techn	-	-	-	-	-	-	1	100	0
35221 B Leraar VO Gr2 Wiskunde	14	29	21	16	44	19	19	47	11
35254 B Leraar VO Gr2 Techniek	-	-	-	3	0	0	-	-	-
35261 B Leraar VO Gr2 Natuurkunde	5	0	20	6	67	0	5	40	20
35301 B Leraar VO Gr2 Biologie	15	53	13	23	30	0	28	46	4
35388 B Leraar VO Gr2 Gezondh & Welz	5	0	0	11	27	0	11	45	0
35411 B Leraar VO Gr2 Maatschappleer	27	56	19	22	59	9	26	58	15
35423 B Leraar VO Gr2 Con Tech I II	4	25	0	3	33	0	9	11	0
Totaal	679	45	11	631	42	10	772	43	9

CROHO-opleiding Instroom/uitval na 1 jaar	HBO-instroomcohort 2009			HBO-instroomcohort 2010			HBO-instroomcohort 2011		
	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.	In- stroom	Uitval na 1 jr.	Switch na 1 jr.
	#	%	%	#	%	%	#	%	%
<i>Techniek</i>									
34112 B Forensisch Onderzoek	51	29	6	62	26	3	56	38	2
34261 B Bouwtechnische Bedrijfskunde	82	24	12	79	19	18	97	38	15
34263 B Bouwkunde	265	24	9	238	25	13	208	31	10
34267 B Elektrotechniek	58	24	7	65	17	18	53	26	19
34279 B Civiele Techniek	84	21	25	71	24	21	68	26	19
34384 B Maritiem Officier	27	19	4	42	31	2	41	44	0
34390 B Logistiek Tech. Vervoersk.	86	26	14	62	37	15	106	38	15
34421 B Technische Bedrijfskunde	66	30	6	64	22	16	86	33	26
35168 B Bedrijfskundige	27	11	22	32	38	6	39	36	13
39225 B Aviation	343	38	14	323	34	20	326	34	17
39240 B Eng, Design & Innovation	169	40	9	174	28	8	249	32	9
Totaal	1.258	30	12	1.212	28	14	1.329	33	13
Totaal HvA	8.437	33	11	8.284	30	12	9.359	32	12

STUDIESUCCESS: INDICATOR BACHELORRENDEMENT

(peildatum 30 september 2012, bron 1 cijfer HO)

Aantal herinschrijvers en bachelorrendement¹ uitgesplitst naar hbo-instroomcohorten 2005 t/m 2007

Percentage berekend o.b.v. aantal herinschrijvers in het hoger onderwijs bij de HvA

CROHO-opleiding Herinschrijving	HBO-Instroomcohort 2005		HBO-Instroomcohort 2006		HBO-Instroomcohort 2007	
	Herinschr. #	Diploma na 5 jr. %	Herinschr. #	Diploma na 5 jr. %	Herinschr. #	Diploma na 5 jr. %
<i>Bewegen Sport en Voeding</i>						
34579 B Voeding en Diëtetiek	113	87	75	80	90	76
34599 B Sport, Mgt en Ondernemen	87	77	118	69	112	62
35025 B Leraar VO Gr1 Lich Opvoeding	122	70	129	79	140	74
Totaal	322	78	322	76	342	70
<i>Economie en Management</i>						
34041 B Trade mgt gericht op Azië	79	39	94	33	82	27
34139 B Bedrijfskunde MER	168	57	199	58	237	47
34140 B Fiscaal Recht en Economie	9	44	21	33	25	48
34401 B Bedrijfseconomie	182	45	243	45	233	42
34402 B Commerciële Economie	473	60	552	53	584	52
34405 B Communicatie	29	38	31	48	35	49
34406 B Accountancy	72	33	104	39	86	37
34407 B Int Business Languages	63	37	88	41	81	35
34414 B Financial Services Mgt	34	53	51	49	46	41
34436 B Logistiek en Economie	37	54	49	59	35	69
34609 B Human Resource Management	83	72	109	74	94	65
34936 B Int Business Mgt Studies	131	39	133	49	138	42
39118 B Business IT & Management	17	41	20	60	23	52
Totaal	1.377	51	1.694	51	1.699	47
<i>Gezondheid</i>						
34560 B Verpleegkundige	102	76	101	79	102	64
34570 B Opleiding tot Fysiotherapeut	170	76	250	72	224	69
34572 B Oefentherapeut-Mensendieck	9	89	15	73	17	88
34574 B Opleiding voor Ergotherapie	69	78	56	71	52	92
Totaal	350	77	422	74	395	72
<i>Maatschappij en Recht</i>						
34610 B Cult Maatschappelijke Vorm	77	58	58	48	66	45
34616 B Maatsch Werk Dienstverl	145	78	156	76	128	77
34617 B Soc Pedagogische Hulpverl	159	68	205	68	199	76
34641 B Sociaal-Jurid Dienstverl	118	70	129	65	135	61
39205 B HBO - Rechten	210	47	226	46	212	50
Totaal	709	63	774	61	740	63

¹ Definitie bachelorrendement: het aandeel van de voltijd bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij dezelfde instelling inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studietijd plus één jaar (C+1) bij dezelfde instelling het bachelorsdiploma behaalt (Bron: www.rcho.nl).

CROHO-opleiding	HBO-Instroomcohort 2005		HBO-Instroomcohort 2006		HBO-Instroomcohort 2007	
	Herinschr.	Diploma na 5 jr.	Herinschr.	Diploma na 5 jr.	Herinschr.	Diploma na 5 jr.
	#	%	#	%	#	%
<i>Media Creatie en Informatie</i>						
34092 B Comm Multimedia Design	124	64	146	68	113	51
34105 B Media, Informatie en Comm	283	64	413	59	586	53
34254 B Tech Commerciële Confectiek	217	74	179	73	175	70
34475 B Technische Informatica	58	66	39	41	57	61
34479 B Informatica	192	65	158	62	112	34
Totaal	874	67	935	63	1.043	54
<i>Onderwijs en Opvoeding</i>						
34808 B Leraar Basisonderwijs	150	47	151	50	116	39
35158 B Pedagogiek	89	72	87	66	89	71
35195 B Leraar VO Gr2 Engels	53	38	74	39	60	42
35196 B Leraar VO Gr2 Frans	6	17	15	47	8	38
35197 B Leraar VO Gr2 Geschiedenis	36	53	34	26	38	29
35198 B Leraar VO Gr2 Nederlands	15	47	17	53	19	32
35199 B Leraar VO Gr2 Scheikunde	5	20	7	57	-	-
35201 B Leraar VO Gr2 Aardrijkskunde	2	0	10	50	-	-
35202 B Leraar VO Gr2 Alg Economie	11	55	10	20	6	67
35203 B Leraar VO Gr2 Bedr Economie	5	40	-	-	1	100
35204 B Leraar VO Gr2 Pedagogiek	6	67	4	0	5	40
35221 B Leraar VO Gr2 Wiskunde	13	31	7	43	9	33
35254 B Leraar VO Gr2 Techniek	2	50	-	-	-	-
35261 B Leraar VO Gr2 Natuurkunde	4	25	4	75	8	25
35301 B Leraar VO Gr2 Biologie	11	36	14	36	10	60
35383 B Leraar VO Gr2 Bouwtech I II	-	-	1	0	-	-
35384 B Leraar VO Gr2 Elektro I II	-	-	-	-	1	100
35385 B Leraar VO Gr2 Mech Tech I II	1	0	-	-	1	0
35388 B Leraar VO Gr2 Gezondh & Welz	-	-	-	-	1	100
35411 B Leraar VO Gr2 Maatschappeer	10	40	14	36	10	50
35423 B Leraar VO Gr2 Con Tech I II	2	100	4	25	1	100
Totaal	421	50	453	47	383	47
<i>Techniek</i>						
34112 B Forensisch Onderzoek	17	88	45	64	39	82
34261 B Bouwtechnische Bedrijfskunde	74	65	76	64	105	51
34263 B Bouwkunde	137	63	153	71	187	71
34267 B Elektrotechniek	73	75	59	64	48	69
34279 B Civiele Techniek	35	69	33	67	47	62
34384 B Maritiem Officier	24	79	22	73	15	67
34390 B Logistiek Tech Vervoersk	49	65	48	52	70	67
34421 B Technische Bedrijfskunde	45	58	47	57	64	56
35168 B Bedrijfswiskunde	14	79	21	52	20	55
39225 B Aviation	108	60	99	46	139	52
39240 B Eng, Design & Innovation	64	52	55	51	72	44
Totaal	640	65	658	61	806	60
Totaal HvA	4.693	61	5.258	59	5.408	56

STUDENTTEVREDENHEID

STUDENTTEVREDENHEID

Verdeling van de antwoorden op de vraag "Hoe tevreden ben je over je studie in het algemeen?" uit de Nationale Studenten Enquête (NSE), uitgesplitst naar domein.¹

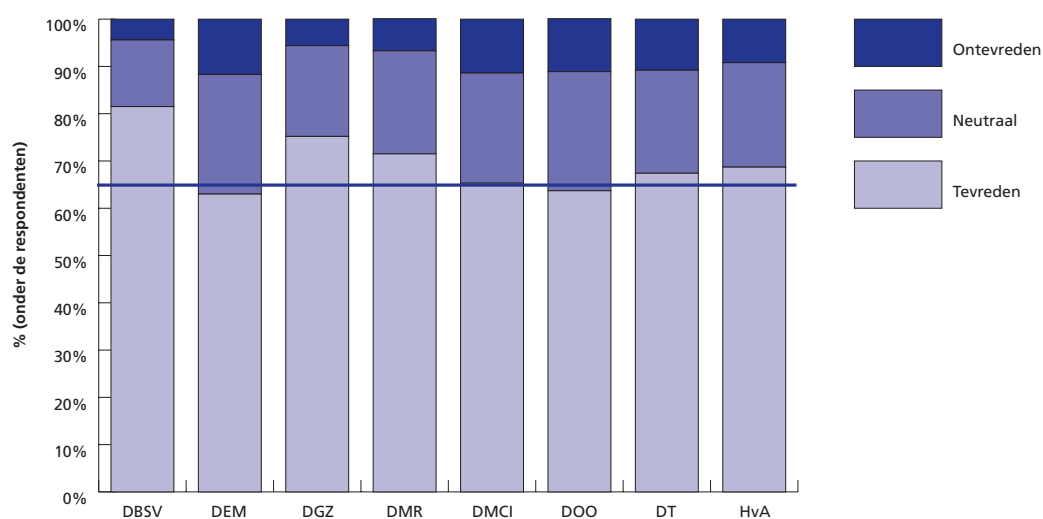
Percentage berekend o.b.v. totale respons.

Score	DBSV		DEM		DG		DMR	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
	%	%	%	%	%	%	%	%
Ontevreden	6,6	4,4	10,8	11,7	10,5	5,6	6,3	6,8
Neutraal	17,8	14,1	27,5	25,3	21,4	19,2	23,3	21,8
Tevreden	76,6	81,5	61,7	63	68,1	75,2	70,4	71,5

Score	DMCI		DOO		DT		HvA	
	2010	2012	2010	2012	2010	2012	2010	2012
	%	%	%	%	%	%	%	%
Ontevreden	11,5	11,4	13	11,2	13	10,8	10,4	9,2
Neutraal	23	23,3	26,9	25,2	21,8	21,8	23,8	22,1
Tevreden	65,5	65,3	60,1	63,7	65,2	67,4	65,8	68,7

¹ Bron: Databestand NSE 2012, zoals aangeleverd door ResearchNed.

In de prestatieafspraken met OCW heeft de HvA in het kader van kwaliteit afgesproken het aandeel studenten dat een 4 of 5 scoort op de vraag "Hoe tevreden ben je over je studie in het algemeen?" uit de NSE te consolideren op 65%. In 2012 is dat percentage 68,7%.



LECTOREN

LECTOREN

(peildatum 31 december 2012)

Aan de HvA verbonden lectoren met bijbehorende lectoraten, uitgesplitst naar domein en startdatum.

Lector	Domein	Lectoraat	Startdatum
Dhr. prof. dr. H.M. Toussaint	DBSV	Bewegingswetenschappen	01-01-03
Dhr. dr. ir. P.J.M. Weijs	DBSV	Gewichtsmanagement	01-02-09
Dhr. dr. J.W. Janssens	DBSV	Sportbusiness development	01-04-09
Mw. dr. M.G.M. Meerman	DEM	Gedifferentieerd HRM	01-04-04
Dhr. dr. W. van Winden	DEM	Amsterdamse kenniseconomie	01-03-08
Dhr. dr. J.W.M. de Wit	DEM	Internationalisering in het economie en management onderwijs	17-08-09
Dhr. dr. J.W.J. Weltevreden	DEM	Online ondernemen	01-04-10
Dhr. dr. B. Visser	DG	Oefentherapie	14-06-11
Mw. dr. W.J.M. Scholte op Reimer	DG	Evidence based nursing	01-06-07
Dhr. dr. R.H.H. Engelbert	DG	Fysiotherapie	01-01-08
Dhr. prof. dr. L.W.C. Tavecchio ¹	DMR	Vraaggerichte methodiekontwikkeling	01-02-07
Dhr. dr. ir. M.H. Kwekkeboom	DMR	Community care	01-01-10
Mw. dr. L. Boendermaker	DMR	Implementatie in de jeugdzorg	01-02-10
Dhr. prof. dr. R.C.H. van Otterlo	DMR	Organizing legal services	01-11-10
Dhr. dr. A.J.M. Straathof	DMR	Management van cultuurverandering	11-11-10
Dhr. dr. R. van Geuns	DMR	Armoede en participatie	01-04-12
Mw. dr. J. Metz	DMR	Youth spot	01-10-12
Dhr. dr. M. Stam	DMR	Outreaching werken en innoveren	01-10-12
Dhr. dr. G.W. Lovink	DMCI	Netwerkcultuur	01-01-04
Dhr. dr. ir. B.J.A. Kröse	DMCI	Digital life	01-02-04
Dhr. dr. ir. J. Henseler	DMCI	E-discovery	01-06-09
Mw. dr. M.J.A. Veenstra	DMCI	Interactive public spaces	01-09-10
Dhr. dr. G.J. van Bussel	DMCI	Digital archiving and compliance	01-01-12
Dhr. drs. M. Snoek	DOO	Leren en innoveren	01-08-03
Mw. dr. E.H. Hooge ²	DOO	School en omgeving in de grote stad	01-10-07
Dhr. dr. J. van der Waals	DOO	VMBO	01-02-08
Dhr. dr. E. van den Berg	DOO	Wetenschap en techniek	01-08-08
Dhr. prof. dr. R.J. Oostdam	DOO	Maatwerk in leren en instructie	01-04-12
Dhr. dr. A. Wilschut	DOO	Mens en maatschappijvakken	01-01-12
Dhr. dr. D.A. van Damme	DT	Logistiek	01-09-03
Mw. ir. I.F. Oskam	DT	Technisch innoveren en ondernemen	01-02-07
Dhr. ir. P.G. de Bois ²	DT	Meervoudig intensief ruimtegebruik	01-09-08
Dhr. dr. ir. J. Kluck	DT	Water in en om de stad	01-11-08
Dhr. ir. R.J. de Boer	DT	Aviation Engineering	01-09-09
Dhr. drs. W.C. Verbaan	DT	Vastgoedeconomie	01-09-09
Mw. dr. C.J. de Poot	DT	Forensisch onderzoek	01-02-10
Dhr. ir. R. van den Hoed	DT	Energie en innovatie	19-01-11
Dhr. dr. C. Vervoorn	HvA	Topsport en onderwijs	04-02-10

¹ Per 1 april 2011 emeritus hoogleraar; lectoraat op 12 september 2012 afgesloten

² Per 1 september 2012 gestopt als lector

Naast hiervoor genoemde lectoren is in 2012 een drietal lectoraten ingesteld die in 2013 van start gaan:

Lector	Domein	Lectoraat	Startdatum
Dhr. prof. dr. B. Schouten	DMCI	Game research	01-02-13
Dhr. dr. H. van Vliet	DMCI	Cross media	01-03-13
N.t.b.	DMCI	Fashion technology	N.t.b.

In 2012 zijn de volgende lectorale redes uitgesproken:

Lector	Domein	Lectoraat	Datum
Dhr. dr. Ir. P.J.M. Weijs	DBSV	Gewichtsmanagement	22-02-12
Drs. W.C. Verbaan	DT	Vastgoedeconomie	11-04-12
Dhr. ir. R.J. de Boer	DT	Aviation Engineering	16-05-12
Dhr. prof. dr. R.C.H. van Otterlo	DMR	Organizing legal services	04-07-12
Dhr. dr. G.J. van Bussel	DMCI	Digital archiving and compliance	16-10-12
Dhr. dr. A.J.M. Straathof	DMR	Management van cultuurverandering	13-11-12
Dhr. dr. J.W.J. Weltevreden	DEM	Online ondernemen	11-12-12

PROMOTIETRAJECTEN MEDEWERKERS

PROMOTIETRAJECTEN MEDEWERKERS

(peildatum 31 december 2012)

Promovendi uitgesplitst naar domein en start- en (verwachte) eindjaar.

Promovendus	Domein	Start	Eind
Dhr. drs. N.F.H. Bolte	DMR	2006	2012
Mw. drs. E. Hommel	DMR	2006	2012
Dhr. drs. D. Heinhuis	DMCI	2006	2012
Dhr. dr. M.R.H. Mossinkoff ¹	DMCI	2006	2012
Dhr. ir. M.P. Horikx	DT	2006	2012
Dhr. dr. J.H.G. Zinsmeister ²	DEM	2007	2012
Mw. F.A. Nes MSc	DG	2007	2012
Mw. drs. L.N.H. van der Valk	DMR	2007	2012
Mw. drs. R.L.A. Breuer	DMCI	2007	2012
Mw. S.M.C. Niederer MA	DMCI	2007	2012
Dhr. drs. M. Teitsma	DMCI	2007	2012
Dhr. drs. K.B. van der Hoek	DOO	2007	2012
Dhr. G.G.M. Boosten	DT	2007	2012
Dhr. drs. F.R. van Luik	DT	2007	2012
Dhr. ing. drs. A.H. Ballafkih	DEM	2008	2013
Dhr. drs. P.B. Blok	DEM	2008	2012
Dhr. dr. J. Dormans ³	DMCI	2008	2012
Dhr. M.J. Haring MSc	DEM	2009	2014
Dhr. drs. M. Gerrebrands	DMR	2009	2013
Dhr. drs. A.M.W. Bosschaart	DOO	2009	2014
Mw. M. Janssen MSc	DBSV	2010	2014
Mw. drs. N. Arbonés Aran	DEM	2010	2014
Dhr. M.C. Scheper PT, MSc	DG	2010	2014
Dhr. drs. J. Gradener	DMR	2010	2014
Dhr. drs. M. de Kreek	DMR	2010	2014
Dhr. drs. R. Wilshaus	DMR	2010	2014
Mw. drs. S. Neugebauer	DMCI	2010	2014
Mw. drs. N.F. Wesseling	DMCI	2010	2014
Dhr. H. Nieuwelink MA	DOO	2010	2014
Mw. ir. L. Hoiting ⁴	DT	2010	2014
Mw. drs. M.C. Pol	DG	2011	2015
Dhr. drs. S.E. Abdallah	DMR	2011	2014
Mw. drs. S.A.C. Hauwert	DMR	2011	2015
Mw. drs. R.N. Metze	DMR	2011	2015
Mw. drs. P.L.F. Sedney	DMR	2011	2015
Dhr. drs. A. Nait Aicha MTD	DMCI	2011	2015
Mw. ir. F.A. Nycolaas	DT	2011	2015
Dhr. J. Demmers MSc	DEM	2012	2015
Dhr. drs. D. van den Buuse	DEM	2012	2015
Mw. drs. P. Koeleman	DEM	2012	2016
Mw. drs. A.A.M. Hunkar	DEM	2012	2016

¹ Gepromoveerd op 16 november 2012

² Gepromoveerd op 29 augustus 2012

³ Gepromoveerd op 13 januari 2012

⁴ Gestopt in 2012

INTERNATIONALISERING

LEVEN LANG LEREN PROGRAMMA / ERASMUS

Het Europese Leven Lang Leren Programma (LLP) stimuleert Europese samenwerking, uitwisseling, nascholing en stage door middel van subsidies. Alle hogeronderwijsinstellingen kunnen aan het programma deelnemen.

Erasmus

Erasmus is onderdeel van het LLP en is bedoeld om de Europese activiteiten van hogeronderwijsinstellingen te ondersteunen en de mobiliteit en uitwisseling van studenten, docenten en stafleden te bevorderen. Onderstaande tabel biedt een overzicht van de mobiliteit in de studiejaar 2007-2008 tot en met 2011-2012.

Studiejaar	SMS - Studie		SMP - Stage		STA - Gastdocentschap		STT - Staftraining		OM ¹	Totaal
	Studenten	Subsidie	Studenten	Subsidie	Gast- docent- schappen	Subsidie	Staf- trainingen	Subsidie	Subsidie	
	#	€	#	€	#	€	#	€	#	
2007-2008	203	202.400	28 ²	36.400	32	22.000	0	0	27.446	288.246
2008-2009	202	195.000	101	120.750	36	21.850	1	575	34.092	372.267
2009-2010	254	288.750	68	85.500	42	25.200	2	1.200	31.535	432.185
2010-2011	303	285.200	117	150.750	69	30.075	8	4.200	48.160	518.385
2011-2012	272	277.200	127	139.480	65	35.925	1	525	45.600	498.730

¹ Dit betreft de subsidiëring van de organisatiemobiliteit (OM), bestemd voor de ondersteuning van de mobiliteit van studenten.

² In 2007-08 moesten beursaanvragen voor stage nog zo veel mogelijk worden geboekt op het toen aflopende Leonardo da Vinci programma. Hierdoor zijn er in dat jaar weinig aanvragen voor Erasmus SMP ingediend.

Erasmus Intensive Language Course

Een Erasmus Intensive Language Course (EILC) is een intensieve taal cursus voor inkomende Erasmus-studenten. In de zomer van 2012 heeft de HvA twee EILC's verzorgd: één beginnersgroep (15 deelnemers) en één gevorderdengroep (10 deelnemers). De HvA ontving voor het aanbieden van deze EILC's een totale subsidie van € 19.146 (€ 9.573 per EILC).

Erasmus Intensive Programme

Een Erasmus Intensive Programme (IP) is een studieprogramma van twee tot zes weken, waarbij minimaal drie instellingen voor hoger onderwijs ergens in Europa een onderwerp behandelen dat niet in het curriculum is geprogrammeerd. De HvA heeft in 2012 aan zes Intensive Programmes deelgenomen als coördinator (cd) of als deelnemer (dl). Het toegekende budget is € 50.000 - € 70.000 per programma.

- | | |
|---|--|
| 1. E-Discovery (DEM, DMR en DMCI) - cd; | 4. Serious Games (DMCI) - dl; |
| 2. Designing Safe Systems (DMCI) - dl; | 5. Prevention and Care for People in Chronic Conditions (DG) - dl; |
| 3. Location Based Services (DMCI) - dl; | 6. Streets of Amsterdam (DT) - dl. |

VSBFONDS

VSBfonds draagt bij aan de kwaliteit van de Nederlandse samenleving door projecten te steunen met geld, kennis en samenwerking. VSBfonds beoogt daarbij de individuele ontwikkeling van de mens en diens betrokkenheid bij de samenleving te vergroten.

De VSBfonds Beurs van maximaal € 10.000 is bedoeld voor studenten die na het afronden van hun studie (binnen het Nederlands hoger onderwijs) zich in het buitenland middels vervolgstudie of -onderzoek verder willen bekwamen. In 2012 heeft de HvA twintig aanvragen voor de VSBfonds Beurs ontvangen, waarvan het maximum aantal van zeven kandidaten (plus een reservekandidaat) voor de beurs is voorgedragen. Hiervan hebben uiteindelijk zeven kandidaten een beurs toegekend gekregen.

PARTNERINSTELLINGEN

UITWISSELINGSSTUDENTEN NAAR PARTNERINSTELLING

(peildatum 31 december 2012)

Aantal uitwisselingsstudenten (inkomend en uitgaand) in 2011-2012 uitgesplitst naar partnerinstelling en land.

Partnerinstelling	Land	Inkomend	Uitgaand
		#	#
Universidad Argentina de la Empresa (UADE)	Argentinië	1	6
Universidad del Salvador (USAL)	Argentinië	0	2
Royal Melbourne Institute of Technology	Australië	4	5
Queensland University of Technology	Australië	2	3
University of Newcastle	Australië	0	3
University of Southern Queensland	Australië	0	2
ECHEC Bruxelles	België	4	1
Plantijn Hogeschool Antwerpen	België	1	2
Artevelde Hogeschool Gent	België	1	4
Hogeschool Gent	België	4	1
Karel de Grote Hogeschool Antwerpen	België	3	2
Katholieke hogeschool Kempen	België	0	2
Katholieke Hogeschool Leuven	België	2	1
Hogeschool Kortrijk	België	1	0
Ibmec Rio de Janeiro	Brazilië	4	0
PUC-Rio	Brazilië	0	1
St. Kliment Sofia University	Bulgarije	2	0
Bishop's University	Canada	0	3
John Molson School of Business, Concordia University	Canada	5	3
McGill University	Canada	7	6
Memorial University of Newfoundland	Canada	0	3
Ryerson Polytechnic University	Canada	2	1
Saint Mary's University	Canada	3	0
Université du Québec à Montréal	Canada	4	3
University of Manitoba	Canada	5	0
University of Ottawa	Canada	5	4
Universidad de Santiago de Chile USACH	Chili	0	1
Universidad de Talca	Chili	1	2
Beijing Normal University	China	0	10
Hong Kong Polytechnic University	China	2	1
Jiangxi University of Finance and Economics (JUFE)	China	30	0
Lingnan (University) College, Sun Yat-sen University	China	3	3
Mikkeli University of Applied Science	China	1	0
Shanghai University of Finance & Economics (SUFU)	China	5	7
University of Macau/Umac	China	3	4
Dong Hua University	China	0	1
Southwest University of Finance & Economics (SWUFE)	China	6	3
University of the Netherlands Antilles	Curaçao	2	14
Business Academy Aarhus	Denemarken	4	0
Business Academy Copenhagen North	Denemarken	2	5
KEA Copenhagen School of Design and Technology	Denemarken	8	1
Metropolital University College	Denemarken	3	5
Sjaelland University College Riskilde	Denemarken	5	3

Partnerinstelling	Land	Inkomend	Uitgaand
		#	#
University College Libbebaelt	Denemarken	1	0
University College UCC Frobel	Denemarken	0	1
University of Southern Denmark	Denemarken	4	2
Zahle College of Education Copenhagen	Denemarken	4	0
Evangelische Hochschule Dresden	Duitsland	3	0
Fachhochschule Darmstadt	Duitsland	1	0
Fachhochschule Dortmund	Duitsland	14	2
Fachhochschule Düsseldorf	Duitsland	4	2
fachhochschule Frankfurt	Duitsland	1	1
Fachhochschule Hildesheim	Duitsland	4	0
Fachhochschule Munchen	Duitsland	1	0
Fachhochschule Niederrhein	Duitsland	2	0
Fachhochschule Postdam	Duitsland	1	0
Georg Simon Ohm Hochschule	Duitsland	3	0
Hamburg University of Applied Sciences	Duitsland	1	0
Hochschule asschaffenburg	Duitsland	0	1
Hochschule Bremen	Duitsland	0	2
Hochschule der Medien Stuttgart	Duitsland	4	0
Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin	Duitsland	10	12
TFH Beuth Berlin	Duitsland	1	5
Talinn University	Estland	2	5
Åbo Akademi	Finland	2	0
Helsinki Metropolia University of Applied Sciences, Espoo Vantaa	Finland	4	2
Laurea University of Applied Sciences	Finland	4	1
TAMK University of Applied Sciences	Finland	3	0
Turku University of Applied Sciences	Finland	2	0
University of Helsinki	Finland	2	0
University of Jyväskylä	Finland	2	1
ENSAIT	Frankrijk	1	0
ENSAAT	Frankrijk	2	0
EPF Sceaux	Frankrijk	5	1
Ecole Supérieure de Commerce de Rennes	Frankrijk	4	3
Ecole Supérieure de Commerce La Rochelle	Frankrijk	7	5
Ecole Supérieure de Management Lille / Espeme	Frankrijk	2	0
Ecole Supérieure de Management Nice/ Espeme	Frankrijk	4	2
EPSCI School of International Management	Frankrijk	13	6
Euromed Management	Frankrijk	5	6
Groupe ESCM/Poitiers Campus	Frankrijk	4	1
Groupe Supérieure de Commerce de Troyes	Frankrijk	2	2
IDRAC Ecole Supérieure de Commerce, Lyon	Frankrijk	4	3
Université Catholique de Lille - ESTICE	Frankrijk	1	0
Universite Chales de Gaulle Lille 3	Frankrijk	0	3
Groupe ESG - Paris Graduate School of Management	Frankrijk	2	2
INSEEC Paris	Frankrijk	1	2
Technological Educational Institute Athens	Griekenland	2	0
Alexander Technological Educational Institute	Griekenland	0	1
University of Sunderland	Groot-Brittannië	0	1

Partnerinstelling	Land	Inkomend	Uitgaand
		#	#
Edinburgh College of Art	Groot-Brittannië	2	1
London Metropolitan University	Groot-Brittannië	3	5
Manchester Metropolitan University	Groot-Brittannië	4	0
Napier University	Groot-Brittannië	4	8
Nottingham Trent	Groot-Brittannië	0	1
Oxford Brooks University	Groot-Brittannië	0	5
Robert Gordon University	Groot-Brittannië	3	2
Sheffield Hallam University	Groot-Brittannië	2	2
University of Brighton	Groot-Brittannië	2	4
University of Creative Arts	Groot-Brittannië	2	2
University of Derby	Groot-Brittannië	0	4
University of Hertfordshire	Groot-Brittannië	9	4
University of Plymouth	Groot-Brittannië	10	2
University of Portsmouth	Groot-Brittannië	1	0
University of Salford	Groot-Brittannië	2	2
University of the West of Scotland	Groot-Brittannië	0	3
University of Wolverhampton	Groot-Brittannië	0	1
Eötvös Loránd University Budapest	Hongarije	1	3
Budapest College of Communication and Business	Hongarije	1	1
University of Pannonia	Hongarije	1	0
The Hong Kong Polytechnic University	Hong Kong	4	6
Institute of Technology Carlow	Ierland	6	3
Indian Institute of Planning and Management	India	0	1
National Institute of Fashion and Technology	India	2	0
Universitas Pelita Harapan	Indonesië	6	4
Shenkar College of Engineering & Design	Israël	0	1
Politecnico di Milano	Italië	2	0
Sapienza Università di Roma	Italië	0	1
Università Carlo Cattaneo	Italië	0	2
Akita International University	Japan	5	5
Kansai Gaidai University	Japan	1	2
Momoyama Gakuin University (St. Andrew's University)	Japan	0	5
Universiti Sains Malaysia	Maleisië	0	1
Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)	Mexico	0	2
ITESM/TEC de Monterrey	Mexico	7	10
Universidad Iberoamericana	Mexico	3	3
Auckland University of Technology	Nieuw-Zeeland	2	1
Oslo and Akershus University College of Applied Sciences	Noorwegen	2	4
Oslo University College	Noorwegen	0	13
Sor Trondelag	Noorwegen	0	1
Fachhochschule Voralberg	Oostenrijk	7	0
Fachhochschule Wien	Oostenrijk	6	1
FH Joanneum, Graz	Oostenrijk	0	2
Universidad San Ignacio de Loyola (ISG)	Peru	0	5
Cracow University of Technology, Cracow	Polen	7	3
Jagiellonian University, Institute of Economics and Management	Polen	4	0
Politechnica Warszawska	Polen	1	0

Partnerinstelling	Land	Inkomend	Uitgaand
		#	#
Warsaw University of Technology	Polen	0	2
Escola Superior de Saude Cruz Vermelha Portuguesa	Portugal	1	6
Universidade Nova de Lisboa-Reitoria	Portugal	0	4
Plekhanov Russian Academy of Economics	Rusland	3	0
Nanyang Business School - Nanyang Technological University	Singapore	15	14
University of Ljubljana	Slovenië	2	0
University of Zilina	Slowakije	1	0
EAE Business School Barcelona	Spanje	1	1
Escola Superior de Disseny (ESDI)	Spanje	2	0
UEM Centro Adscrito de Valencia (formerly known as Fundacion Estema)	Spanje	6	6
Universidad d'Allicante, Alicante	Spanje	11	0
Universitat Autònoma de Barcelona	Spanje	1	1
Universitat de les Illes Balears, Palma de Mallorca	Spanje	1	0
Universidad Europea de Madrid, Centro Universitario Valencia	Spanje	8	17
Universidad Carlos III de Madrid	Spanje	8	8
Universidad Complutense de Madrid	Spanje	12	8
Universidad de Barcelona, Unitat de Relacions Internacionals Empresariales	Spanje	4	6
Universidad de Cádiz	Spanje	2	1
Universidad de Córdoba, Instituto Universitaria de la Compañía de Jesús (ESEA)	Spanje	4	1
Universidad de Deusto; Dep. of Accounting & Finances	Spanje	5	4
Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Spanje	1	1
Universidad de Málaga	Spanje	2	2
Universidad de Sevilla	Spanje	0	2
Universidad Politécnica de Valencia, Valencia	Spanje	3	0
Universidad San Pablo-CEU	Spanje	6	1
Ming Chuan University	Taiwan	4	1
National Sun Yat-sen University College of Management	Taiwan	4	0
Chulalongkorn University, Faculty of Commerce and Accountancy	Thailand	7	10
University of Hradec Králové	Tsjechië	3	1
University of West Bohemia	Tsjechië	2	0
VSB-Technical University of Ostrava	Tsjechië	3	0
Baskent University of Ankara	Turkije	0	2
Dokuz Eylul Universitesi Izmir	Turkije	2	0
Ege University, Izmir	Turkije	2	0
Istanbul Bilgi University	Turkije	2	4
Istanbul University Faculty of Business Administration	Turkije	3	4
Middle East Technical University	Turkije	0	1
Mimar Sinan University of Fine Arts	Turkije	4	2
Yeditepe University Istanbul	Turkije	0	2
Abu Dhabi University	Verenigde Arabische Emiraten	2	1
Baruch College, City University of New York	Verenigde Staten	0	4
California State University, Chico	Verenigde Staten	7	7
California State University, Fresno	Verenigde Staten	0	1
California State University, Long Beach	Verenigde Staten	2	2
California State University, San Marcos	Verenigde Staten	5	2
Champlain College	Verenigde Staten	1	0

Partnerinstelling	Land	Inkomend	Uitgaand
		#	#
Fort Lewis College	Verenigde Staten	0	1
Kansas University Medical Centre, Kansas	Verenigde Staten	2	0
Kennesaw University	Verenigde Staten	0	1
Loyola University Maryland	Verenigde Staten	8	12
Miami University	Verenigde Staten	0	1
Southeast Missouri State University	Verenigde Staten	0	2
State University of New York at Buffalo	Verenigde Staten	0	1
Texas Christian University	Verenigde Staten	0	3
Tennessee Tech University	Verenigde Staten	0	1
Truman State University	Verenigde Staten	0	1
University of Central Oklahoma	Verenigde Staten	0	1
University of Miami	Verenigde Staten	7	3
University of the Free State	Zuid-Afrika	0	4
Hanyang University	Zuid-Korea	8	3
Yeungnam University	Zuid-Korea	10	0
Halmstad University	Zweden	10	1
Mid Sweden University Sundsvall	Zweden	6	8
Örebro University	Zweden	5	5
Stockholm University	Zweden	2	3
Hochschule Luzern	Zwitserland	1	0
Pedagogisch Hochschule Bern	Zwitserland	4	0
Pedagogisch Hochschule St. Gallen	Zwitserland	3	0
Zürich University of Applied Sciences	Zwitserland	2	2
Totaal		606	501

BIJLAGE 3: GEGEVENS ORGANISATIE



BESTUURLIJK EN LEIDINGGEVEND KADER

RAAD VAN TOEZICHT

De samenstelling van de Raad van Bestuur op het moment van ondertekening van het jaarverslag 2012.

Naam	Functie	In functie sinds
Dhr. mr. drs. A. Nicolaï	Voorzitter	01-07-12
Dhr. ir. B. Bleker ¹	Lid	01-09-06
Mw. M.R. Milz, MBA	Lid	01-10-08
Dhr. drs. A. Baan	Adviseur	01-06-05
Dhr. prof. dr. S.W.J. Lamberts	Adviseur	01-11-12
Mw. drs. L.M.T. van Velden ²	Adviseur	01-07-12

¹ Lid Audit Committee

² Voorzitter Audit Committee

Voor een overzicht van de nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht, zie www.hva.nl/over-de-hva/corporate-governance/raad-van-toezicht/

COLLEGE VAN BESTUUR

De samenstelling van de College van Bestuur op het moment van ondertekening van het jaarverslag 2012.

Naam	Functie	In functie sinds
Mw. dr. L.J. Gunning-Schepers	Voorzitter	01-04-12
Dhr. drs. P.W. Doop	Vicevoorzitter	01-10-06
Dhr. prof. dr. H.M. de Jong	Lid, rector HvA	01-03-13
Mw. prof. dr. D.C. van den Boom	Rector magnificus UvA	01-10-07
Mw. drs. G.M. van Velzen	Secretaris College van Bestuur HvA	27-08-12

Voor een overzicht van de nevenfuncties van de leden van het College van Bestuur, zie www.hva.nl/over-de-hva/corporate-governance/college-van-bestuur/

DOMEINEN

De samenstelling van de domeinvoorzitters op het moment van ondertekening van het jaarverslag 2012.

Naam	Domein	Functie
Mw. dr. J. Ravensbergen	DBSV	Domeinvoorzitter
Mw. drs. W.A.M. van der Linden, MBA	DEM	Domeinvoorzitter
Dhr. dr. R. de Vos	DG	Domeinvoorzitter
Dhr. drs. W.W. Baumfalk	DMR	Domeinvoorzitter
Dhr. dr. G.R. Meijer	DMCI	Domeinvoorzitter
Mw. M.J.W. Freriks	DOO	Domeinvoorzitter
Dhr. drs. G.R.M. van Haarlem	DT	Domeinvoorzitter

STAFAFDELINGEN EN DIENSTEN

De samenstelling van de directeuren van staven en diensten op het moment van ondertekening van het jaarverslag 2012.

Naam	Orgaan	Functie
Dhr. C. Schut	Administratief Centrum	Directeur
Dhr. ir. K. Lammers MCM	Bureau Nieuwbouw	Directeur
Dhr. drs. P.M. Helbing ¹	Communicatie	Directeur
Dhr. drs. G.H. Swartjes MBA	Facility Services	Directeur
Dhr. drs. A.J.H.A. Verhagen	HvA Bibliotheek	Directeur
Dhr. ir. L.J.D.C. Voorbraak ²	IT Services	Directeur
Dhr. mr. C.L. Koppenol	Juridische Zaken	Hoofd
Mw. drs. M.R. Peeters	Onderwijs en Onderzoek	Directeur
Mw. C.C. Vermolen	Personeel en Organisatie	Directeur
Dhr. drs. R. Liefding RA	Planning en Control	Directeur
Dhr. ir. L.J.D.C. Voorbraak ³	Strategische Informatievoorziening	Directeur a.i.
Dhr. mr. L.L.M. van Dée	Studentenzaken	Directeur

¹ Per 1 maart 2012

² Per 16 juli 2012

³ Per 21 december 2012

CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

De samenstelling van de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) op het moment van ondertekening van het jaarverslag 2012.

Naam	Orgaan	Geleding
Dhr. drs. F. van Aarst	Communicatie	Personeel
Dhr. ir. M. R. Adhin	Domein Techniek	Personeel
Dhr. drs. H. Boels ¹	Domein Economie en Management	Personeel
Dhr. W.C.M. Brouwer	Domein Media, Creatie en Informatie	Personeel
Dhr. W. van der Giesen	Domein Media, Creatie en Informatie	Personeel
Dhr. drs. C. Post	Domein Economie en Management	Personeel
Dhr. drs. P. Rijniere ²	Domein Media, Creatie en Informatie	Personeel
Mw. M. Schone	Domein Maatschappij en Recht	Personeel
Mw. W.J. Sundermeijer	Domein Gezondheid	Personeel
Dhr. J. Veld	Domein Economie en Management	Personeel
Mw. W. Zander-Anker	Onderwijs en Onderzoek	Personeel
Dhr. J. Zoon, B BA	Domein Maatschappij en Recht	Personeel
Dhr. A. Akyuz	Domein Maatschappij en Recht	Studenten
Dhr. F. Amraoui	Domein Economie en Management	Studenten
Mw. M. van Arend ²	Domein Maatschappij en Recht	Studenten
Mw. G. Schilperoort	Domein Bewegen, Sport en Voeding	Studenten
Mw. I. Ersintepe	Domein Techniek	Studenten
Mw. M. Jansen	Domein Gezondheid	Studenten
Dhr. A.D.T. Koenders	Domein Techniek	Studenten
Dhr. A. Koper	Domein Maatschappij en Recht	Studenten
Dhr. S. Strijbosch	Domein Media, Creatie en Informatie	Studenten
Dhr. A. Teker	Domein Economie en Management	Studenten
Dhr. S. Veeke ³	Domein Media, Creatie en Informatie	Studenten
Dhr. M.P. Westerouen-van Meeteren	Domein Economie en Management	Studenten
Mw. A.H.M.M. van Furstenberg ⁴	Algemene Zaken	Personeel

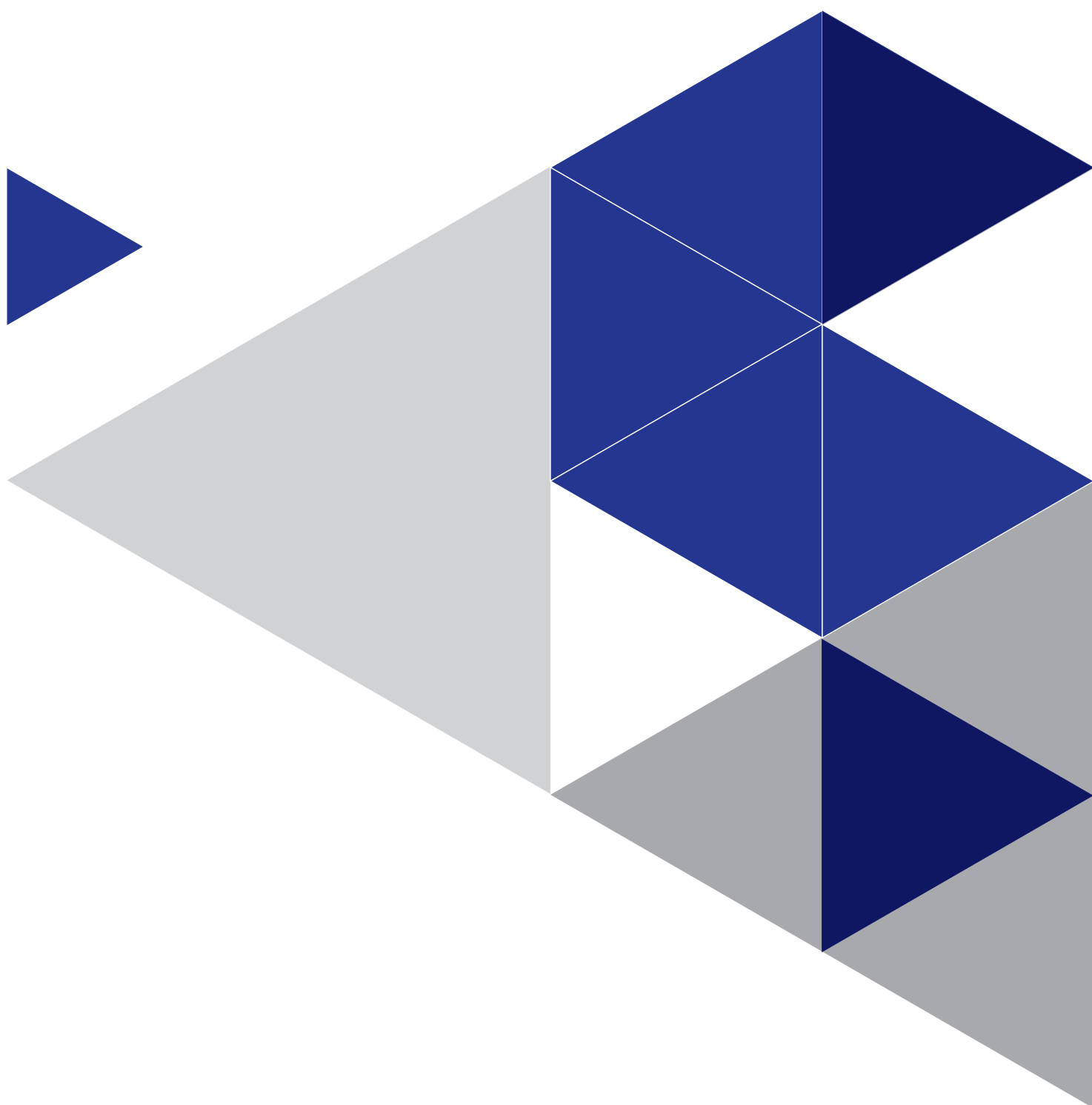
¹ Vicevoorzitter Dagelijkse Bestuur

² Lid Dagelijks Bestuur

³ Voorzitter Dagelijks Bestuur

⁴ Griffier

BIJLAGE 4: FINANCIËLE VERANTWOORDING



FINANCIËLE VERANTWOORDING

RESULTAAT 2012

Het jaar 2012 is afgesloten met een positief resultaat van € 0,5 miljoen tegen een begroot resultaat van nihil. Het resultaat 2012 is daarmee vrijwel gelijk aan de begroting.

In verkorte vorm kan de staat van baten en lasten over het jaar 2012 als volgt worden gepresenteerd:

	Begroting 2013	Realisatie 2012	Begroting 2012
(in miljoenen euro's)			
Baten	348,8	330,9	326,1
Lasten	342,0	322,8	317,5
Saldo baten en lasten	6,8	8,1	8,6
Financiële baten en lasten	(6,8)	(7,6)	(8,6)
Nettoresultaat	(0,0)	0,5	(0,0)

De totale lasten zijn € 5,3 miljoen hoger dan begroot en worden voor € 4,8 miljoen gedekt door een stijging van de baten. De verschillen per baten- en lastencategorie worden hieronder per categorie toegelicht. Samenvattend zijn de belangrijkste oorzaken van het verschil van € 5,3 miljoen bij de baten en de lasten:

BATEN

- > De rijksbijdrage is met circa € 2,4 miljoen verhoogd voor loon- en prijscompensatie.
- > De collegegelden zijn voor € 0,9 miljoen lager door een lager aantal ingeschreven studenten op jaarbasis in verband met een hogere uitval van circa 920 studenten gemiddeld dan begroot.
- > De subsidiebaten en overige baten zijn € 3,5 miljoen hoger dan begroot doordat op het moment van begroten deze baten conservatief zijn begroot.

LASTEN

- > De personeelskosten zijn € 7,8 miljoen hoger dan begroot. De niet-begrote personeelskosten zijn grotendeels gekoppeld aan in 2012 ontwikkelde- en uitgevoerde exploitatie projecten voor onderwijsvernieuwing en ICT.
- > De materiële kosten zijn € 2,5 miljoen lager dan begroot. In de onderstaande analyse wordt per kostencategorie de oorzaak van de verschillen toegelicht. Enkele posten waarvan de kosten lager zijn dan begroot zijn met € 1,3 miljoen de huisvestingskosten en de kosten voor studievoorlichting ten bedrage van € 2,4 miljoen. In verband met de stijging van het aantal studenten van de afgelopen jaren is er minder dan voorgaande jaren uitgegeven aan studievoorlichting.

De financiële baten en lasten zijn € 1,0 miljoen hoger is dan begroot door relatief hoge rentebaten volgend uit het gunstig wegzetten van middelen via schatkistbankieren bij het Ministerie van Financiën.

FINANCIËLE POSITIE

De financiële positie kan als volgt worden samengevat:

Ultimo	2012	2011	2010	2009	2008
(in miljoenen euro's)					
Balanstotaal	450,3	452,4	442,4	373,1	307,9
Totale baten	330,9	326,4	309,4	284,1	252,8
Eigen vermogen	114,0	113,5	101,0	93,2	78,9
Percentage van het balanstotaal	25,3%	25,1%	22,8%	25,0%	25,6%
Percentage van de totale baten	34,5%	34,8%	32,6%	32,8%	31,2%
Rentabiliteit eigen vermogen	0,4%	11,0%	7,7%	14,2%	14,6%
Solvabiliteit	25,3%	25,1%	22,8%	25,0%	25,6%
Liquiditeit	1,2	1,5	1,9	1,7	1,3

Het saldo van de materiële activa is vergeleken met 1 januari 2012 met € 29,9 miljoen gestegen. Dit wordt veroorzaakt door afschrijvingen en desinvesteringen van in totaal € 16,2 miljoen en een totaal bedrag aan investeringen van € 46,1 miljoen. Van deze investeringen heeft € 37,9 miljoen betrekking op de Amstelcampus. De investeringen in inventaris en apparatuur van € 3,4 miljoen (zie paragraaf 1.2 van de jaarrekening 2012) betreffen voornamelijk vervangsinvesteringen van verouderde bedrijfsmiddelen.

De solvabiliteit, de verhouding tussen het eigen vermogen en het totale vermogen, is toegenomen van 25,1% in 2011 naar 25,3% in 2012. Het positieve resultaat van 2012 is toegevoegd aan het eigen vermogen. Het vreemd vermogen is per saldo in het afgelopen jaar met € 2,0 miljoen gedaald, mede door aflossingen.

De liquiditeit is licht gedaald van 1,5 naar 1,2. Van de vlottende activa zijn de liquide middelen met € 30,9 miljoen gedaald. Deze daling van de liquiditeit is conform planning: een uitstroom van geldmiddelen wordt geïnvesteerd in onder andere de Amstelcampus van € 37,9 miljoen en andere projecten. Volgens het aflossingsplan is een klein deel van de langlopende geldleningen op korte termijn aflosbaar, hetgeen een stijging van de kortlopende schulden veroorzaakt.

BATEN

Rijksbijdragen

De totale rijksbijdrage over het jaar 2012 ten opzichte van de begroting en de realisatie over het jaar 2011 geeft het volgende beeld:

	Realisatie 2012	Begroting 2012	Realisatie 2011
(in miljoenen euro's)			
Rijksbijdrage	231,9	224,6	231,6
Aantal bekostigde eenheden	37.925	37.925	36.882
Gemiddelde opbrengst per student	€ 6.115	€ 5.922	€ 6.280
Gemiddelde opbrengst per student 2012 t.o.v. 2011	-2,63%		
Aantal bekostigde studenten 2012 t.o.v. 2011	2,83%		

Het aantal bekostigde eenheden op peildatum is de som van het aantal bekostigde inschrijvingen (nominale studieduur, hbo bachelor: 4 jaar) + het aantal bekostigde diploma's. De Rijksbijdrage 2012 ligt € 7,3 miljoen hoger dan begroot waarvan de nominatieve Rijksbijdrage OCW € 5,2 miljoen hoger is dan begroot.

Dit is vooral het gevolg van:

- > Afschaffing van de langstudeerdersboete per 1 september 2012. Dit was bij het opstellen van de begroting 2012 niet voorzien en werd begin oktober 2012 bekend gemaakt. De HvA diende rekening te houden met een boete van € 3,7 miljoen, die is vervallen.
- > De uitkering van loon- en prijscompensatie (1,023%; HvA: circa € 2,4 miljoen), welke niet was verwacht bij de opstelling van de begroting omdat geen middelen waren gereserveerd in de begroting OCW 2012.
- > Incidentele toevoeging aan de Studentgebonden financiering vanwege een herschikking van het macrobudget en tweede graden (HvA: circa € 1,5 miljoen).
- > Incidentele toevoeging vanwege een profileringsfonds voor langstudeerders die in deeltijd studeren (HvA: € 0,7 miljoen). Het doel van dit fonds was hogescholen in staat te stellen de boete voor deeltijd langstudeerders te compenseren; met de afschaffing van de langstudeerdersboete heeft dit fonds echter geen bestaansrecht meer. Desondanks hebben de hogescholen de bijbehorende middelen wel ontvangen, mede als compensatie voor gemaakte kosten voor de langstudeerdersboete.
- > OCW heeft in 2012, naast bovengenoemde ontwikkelingen, middelen onttrokken aan de Rijksbijdrage, met name vanwege een achterblijvende groei van het landelijk aantal studenten bij de referentieraming. Voor de HvA betekende dit een korting op de Rijksbijdrage van € 3,1 miljoen.

De baten van de geoordeelde subsidies, Sirius programma en Communities of Practice, zijn € 2,1 miljoen hoger dan begroot. De besteding van deze subsidies zijn voor 2012 voorzichtig begroot.

De verlaging van de Rijksbijdrage in 2012 ten opzichte van 2011 heeft als belangrijkste oorzaak de beëindiging van het project 'Sturen op Succes', waarvan de bijdrage in 2011 van € 3,6 miljoen wordt ontvangen via de Rijksbijdrage. Zie voor een verdere toelichting paragraaf 3.1 van de jaarrekening.

Collegegelden

De grote collegegelden zijn € 3,0 miljoen lager dan begroot. De langstudeerdersboete is afgeschaft en dat zorgt voor lagere baten van collegegelden vergeleken met de begroting van ongeveer € 2,1 miljoen. Deze verlaging wordt gecompenseerd door een hogere Rijksbijdrage (zie bovenstaande verklaring). Het restverschil van € 0,9 miljoen komt door een lager aantal ingeschreven studenten van circa 920 dan was begroot.

Baten werk in opdracht van derden

Onder de post 'baten werk in opdracht van de derden' vallen de contractactiviteiten en subsidies van derden. De baten gekoppeld aan contractactiviteiten is € 0,9 miljoen lager dan begroot. CNA en HES Consultancy hebben minder opdrachten kunnen realiseren dan gepland. Bij HES Consultancy is de contractomzet ten aanzien van de belastingdienst gedaald met € 0,4 miljoen. De subsidie van derden onder deze post en de daarbij behorende kosten zijn € 0,3 miljoen lager dan begroot in verband met onzekerheid op begrotingsmoment ten aanzien van de daadwerkelijke uitvoering in 2012.

Overige baten

De overige baten over 2012 bedragen in totaal € 17,9 miljoen en zijn € 1,7 miljoen hoger dan begroot. Onder de overige baten vallen verschillende posten zoals ziekte-uitkeringen, opbrengst studenten en huuropbrengsten. De post opbrengst van studenten is € 1,3 miljoen hoger dan begroot. De eenheden - domeinen, diensten, staven - begroten deze post voorzichtigheidshalve laag. De post uitkeringen voor zwangerschap is per saldo € 1,1 miljoen hoger dan begroot doordat op moment van begroten de hoogte van deze post hoogst onzeker is. De huuropbrengsten én de daaraan gekoppelde kosten zijn € 0,8 miljoen lager dan begroot.

LASTEN

Personeelslasten

De personele lasten inclusief uitkeringen zijn opgebouwd uit de volgende bestanddelen:

	Realisatie 2012	Begroting 2012	Realisatie 2011
(in miljoenen euro's)			
Loonkosten (personeel in dienst (PID))	195,2	200,1	181,1
Personeel deelnemingen	1,5	2,2	1,6
Werkzaamheden derden	26,8	13,0	24,6
Overige personele lasten	9,2	8,7	9,0
Mutatie personeelsvoorzieningen	(0,9)	0,0	(0,9)
Totaal	231,8	224,0	215,4

De personele lasten over 2012 zijn € 7,8 miljoen (3,5%) hoger dan begroot. Ten opzichte van 2011 is sprake van een stijging van € 16,4 miljoen, ofwel een toename van ruim 7,6%. De stijging vergeleken met 2011 wordt verklaard vanuit de stijging van het aantal studenten en daardoor een toename van de formatie. Zie voor een verdere analyse van de verschillen met 2011 paragraaf 4.1 van de jaarrekening.

De loonkosten over 2012 ten opzichte van de begroting en de realisatie over 2011 geeft het volgende beeld:

	Realisatie 2012	Begroting 2012	Realisatie 2011
(in miljoenen euro's)			
Loonkosten (personeel in dienst (PID))	195,2	200,1	181,1
Gemiddeld aantal fte's	2.698	2.748	2.547
Loonkosten per fte	€ 72.362	€ 72.821	€ 71.100
bruto jaarsalaris 2012 t.o.v. 2011	-1,77%		
aantal fte's ultimo 2012 t.o.v. 2011	5,91%		

De formatie en de gemiddelde loonkosten voor 2012 zijn respectievelijk 50,3 formatie eenheden en € 459 lager dan begroot per formatie eenheid waardoor de loonkosten cumulatief € 4,9 miljoen lager zijn dan begroot.

De externe loonkosten zijn in 2012 € 13,8 miljoen hoger dan begroot. De organisatorische eenheden vervullen vacatures, soms ontstaan door ziekte, die zijn begroot onder loonkosten tijdelijk met externe krachten. Daarbovenop is sprake van een extra inzet van € 8,9 miljoen. Van deze inzet wordt € 1,1 miljoen gedekt door een personeelsuitkeringen voor zwangerschap en € 1,9 miljoen door niet-begrote projectbaten. De overige niet-begrote externe loonkosten zijn gekoppeld aan in 2012 ontwikkelde en uitgevoerde exploitatieprojecten voor onderwijsvernieuwing en ICT.

Afschrijvingen

Afschrijvingskosten zijn in 2012 € 1,1 miljoen hoger dan begroot. Op balansdatum zijn niet-begrote afschrijvingen gerealiseerd in verband met een uitgevoerde impairment van ICT-activa voor € 2,5 miljoen en een afwaardering van een dak van het gebouw Meurerlaan voor € 0,5 miljoen (zie voor een toelichting paragraaf 4.2 van de jaarrekening 2012). De reguliere afschrijvingen zijn in 2012 € 2,0 miljoen lager dan begroot doordat enkele geplande projecten, zoals investeringen in inventaris, AV middelen en ICT projecten, met minder middelen gerealiseerd zijn dan begroot.

Huisvestingslasten

De huisvestingslasten zijn in 2012 € 1,3 miljoen lager dan begroot. Huisvestingskosten, zoals de schoonmaakkosten (€ 0,5 miljoen) en onderhoudskosten (€ 0,5 miljoen), zijn structureel lager dan begroot. Het kostenniveau van de gebouwen was op het moment van begroten gekoppeld aan de planning van de Amstelcampus, niet goed in te schatten waardoor deze kosten lager zijn dan begroot.

Overige lasten

De overige lasten liggen € 2,4 miljoen onder het niveau van de begroting. De post studievoorzichting is € 2,4 miljoen lager dan begroot. In verband met de stijging van het aantal studenten van de afgelopen jaren is er minder dan voorgaande jaren uitgegeven aan deze specifieke activiteiten. De activiteiten zijn meer gericht op het verbeteren van de communicatie en de kwaliteit dan op instroom.

Financiële baten en lasten

De financiële baten, de rentebaten, zijn € 1,0 miljoen hoger voor 2012 dan begroot in verband met gunstig wegzetten van middelen in 2011 bij het Ministerie van Financiën via schatkistbankieren voor 1 jaar. In de begroting zijn deze rentebaten op jaarbasis lager begroot in verband met dalende rentestand. Daarnaast zijn de investeringen in onder meer AV middelen en inventaris, voor lager dan begroot waardoor de stand van de liquide middelen hoger zijn en de baten van deposito's hoger zijn dan begroot.

Treasurybeleid

Door de Hogeschool is in het verslagjaar een zorgvuldig en behoedzaam treasurybeleid gevoerd binnen de door de instelling vastgestelde beleidsrichtlijnen. Alle in dit kader verrichte transacties zijn te kwalificeren als binnen de door het Ministerie van OCW vastgestelde Regeling 'beleggen en belenen door instellingen voor onderwijs en onderzoek'. Tevens voldoet de HvA aan de 'Brief van de Minister van OC&W' over het gebruik van derivaten bij onderwijssectoren d.d. 20 november 2012. De HvA maakt geen gebruik van derivaten.

Vooruitblik

In 2013 zullen de baten en de kosten door de toename van het aantal studenten, mede door het t-2 effect van de bekostiging, verder stijgen. De investeringsactiviteiten van de Amstelcampus worden in overeenstemming met de planning in de komende jaren verder gerealiseerd en dat zorgt voor een geplande stijging van de afschrijving- en financieringskosten. In de meerjarenplanning is een flexibele ruimte in de exploitatie opgenomen waarmee tegenslagen kunnen worden opgevangen.

De huidige financiële positie van de hogeschool is gezond en de doelstelling van het financiële beleid is het waarborgen van continuïteit. Het voortbestaan vereist naast een sluitende exploitatie de vorming van een weerstandsvermogen en een solvabiliteit van minimaal 25%. In verband met de nieuwbouwactiviteiten is vastgesteld dat dit percentage tijdelijk minimaal 20% kan zijn. Een solide weerstandsvermogen vormt enerzijds een buffer voor toekomstige financiële risico's en anderzijds een financieel gezonde basis voor de gewenste en/of noodzakelijke investeringen.

Voor 2013 ziet de begrote exploitatie er in grote lijnen als volgt uit:

		Begroting 2013
<i>(in miljoenen euro's)</i>		
Baten		
Rijksbijdragen	241,4	
Collegegelden studenten	80,2	
		321,6
Overige baten		27,2
		348,8
Lasten		
Personele lasten	244,2	
Afschrijvingen	20,7	
Huisvestingslasten	31,3	
Overige lasten	43,0	
		339,2
Saldo baten en lasten		9,6
Bijdrage reserve risico		3,2
Exploitatieresultaat		6,4
Financiële baten en lasten		(6,8)
Samenwerkingsverbanden / Deelnemingen		0,4
Nettoresultaat		(0,0)

De solvabiliteit is op voldoende niveau. Als gevolg van de verdere uitvoering van de Amstelcampus is de verwachting dat de solvabiliteit licht zal dalen.

De Strategische Agenda Hoger Onderwijs 'Kwaliteit in verscheidenheid' (gepubliceerd op 1 juli 2011) en de Miljoenennota 2013 is de belangrijkste leidraad voor het HBO. De Agenda bevat een langetermijnperspectief (t/m 2025) van OCW op het Hoger Onderwijs en is grotendeels gebaseerd op de uitkomsten in het rapport van de Commissie Veerman.

De kern van de Agenda omvat:

- > De kwaliteit van het onderwijs.
- > Profilering en specialisatie van instellingen.
- > Samenwerking in de 'driehoek' onderwijs, onderzoek en ondernemerschap.

De belangrijkste prioriteiten die zijn opgenomen in het Regeerakkoord (november 2012) en de Strategische Agenda zijn:

1. Focus op primair onderwijsproces en de kwaliteit daarvan.
2. Verbetering van de doelmatigheid kennisinfrastructuur.
3. Verhoging intensiteit van het onderwijs (bijv. verhoging aantal contacturen en studiebegeleiding).
4. Professionalisering en verbetering kwaliteit lerarenopleidingen.
5. Terugdringen van het aantal langstudeerders ter verbetering van het studierendement.
6. Meer excellentie in het onderwijs.
7. Versterken kenniseconomie.

In 2012 heeft de HvA met het Ministerie voor de komende jaren prestatieafspraken gemaakt die een logisch vervolg zijn op eerder door de hogeschool vastgestelde koers en gemaakte beleidskeuzes. Ten aanzien van het ambitie niveau zijn de volgende beleidsterreinen prestatieafspraken gemaakt:

- > Onderwijskwaliteit en studiesucces.
- > Onderwijsaanbod - portfolio.
- > Onderzoek en valorisatie.
- > Speerpunten, zwaartepunten en centers of expertise.
- > Onderwijsdifferentiatie.

Mogelijke risico's in de begroting 2013:

- > Tegenvallende Rijksbijdrage in verband met lager aantal studenten op hbo-niveau dan landelijk in referentieraming is bepaald, waardoor Rijksbijdrage wordt aangepast en/of eventuele bezuinigingsmaatregelen volgen.
- > Budgetoverschrijdingen door onvoorziene kosten voor reorganisatie, sterk tegenvallende instroom per 30 september 2013 met consequenties voor de collegegeldopbrengsten of sterk toenemende instroom met consequenties voor capaciteitslasten in 2013.
- > Ontwikkelingen uit het huisvestingsplan, waaronder verhuisbewegingen.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

De balans is na resultaatbestemming opgesteld.

		31 december 2012	31 december 2011
(in miljoenen euro's)			
1	ACTIVA		
	Vaste activa		
1.1	Immateriële vaste activa	15,9	17,4
1.2	Materiële vaste activa	289,0	259,1
1.3	Financiële vaste activa	1,2	1,1
	Totaal vaste activa	306,1	277,6
	Vlottende activa		
1.4	Voorraden	0,0	0,0
1.5	Vorderingen ¹	47,9	44,4
1.6	Effecten	0,0	0,0
1.7	Liquide middelen	96,3	130,4
	Totaal vlottende activa	144,2	174,8
	Totaal activa	450,3	452,4
2	PASSIVA		
2.1	Eigen vermogen	114,0	113,5
2.2	Voorzieningen	6,1	7,0
2.3	Langlopende schulden	210,5	218,2
2.4	Kortlopende schulden ¹	119,7	113,7
	Totaal passiva	450,3	452,4

¹ OHW subsidieprojecten zijn gereclassificeerd naar vorderingen en kortlopende schulden. De vergelijkende cijfers van 2011 zijn hierop aangepast.

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2012

	2012	Begroting 2012	2011	
(in miljoenen euro's)				
3	<i>Baten</i>			
3.1	Rijksbijdragen	231,9	224,6	231,6
3.2	Overige overheidsbijdragen en subsidies	0,0	0,0	0,0
3.3	College-, cursus-, les- en examengelden	76,3	79,3	70,2
3.4	Baten werk in opdracht van derden ¹	4,8	6,0	7,5
3.5	Overige baten	17,9	16,2	17,1
	Totaal baten	330,9	326,1	326,4
4	<i>Lasten</i>			
4.1	Personeelslasten	231,8	224,0	215,4
4.2	Afschrijvingen	21,1	20,0	14,9
4.3	Huisvestingslasten	28,1	29,4	29,1
4.4	Overige lasten	41,8	44,1	47,0
	Totaal lasten	322,8	317,5	306,4
	Saldo baten en lasten	8,1	8,6	20,0
5	<i>Financiële baten en lasten</i>			
	Ontvangen interest	1,8	0,8	2,2
	Betaalde interest	(9,4)	(9,4)	(9,7)
	Saldo financiële baten en lasten	(7,6)	(8,6)	(7,5)
	Resultaat	0,5	(0,0)	12,5
6	<i>Belastingen</i>	0,0	0,0	0,0
7	<i>Resultaat overige deelnemingen</i>	0,0	0,0	0,0
	Resultaat na belastingen	0,5	0,0	12,5
8	<i>Aandeel derden in resultaat</i>	0,0	0,0	0,0
	Nettoresultaat	0,5	0,0	12,5
9	<i>Buitengewoon resultaat</i>	0,0	0,0	0,0
	Totaal resultaat	0,5	0,0	12,5

¹ De baten van subsidieprojecten zijn in 2011 in overige baten opgenomen. Voor vergelijkingsdoeleinden is 2011 aangepast.

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT 2012

	2012	2011
<i>(in miljoenen euro's)</i>		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo Baten en Lasten	8,1	20,0
Aanpassing voor:		
> Afschrijvingen	21,1	14,9
> Mutatie voorzieningen	(0,9)	(0,9)
<i>Mutatie werkkapitaal</i>		
Voorraden	0,0	0,0
Vorderingen	(3,5)	(8,2)
Kortlopende schulden	6,0	5,4
<i>Totaal kasstroom uit bedrijfsoperaties</i>	<u>30,8</u>	<u>31,2</u>
Ontvangen interest	1,8	2,2
Betaalde interest	(9,4)	(9,7)
Buitengewoon resultaat	0,0	0,0
	<u>(7,6)</u>	<u>(7,5)</u>
	23,2	23,7
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Immateriële vaste activa		
> Investerings	(4,1)	(13,6)
> Desinvesteringen	0,0	0,0
Materiële vaste activa		
> Investerings	(46,1)	(44,0)
> Desinvesteringen	0,7	0,8
Financiële vaste activa	(0,1)	1,2
	<u>(49,6)</u>	<u>(55,6)</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Nieuw opgenomen leningen	0,0	0,0
Aflossing langlopende schulden	(7,7)	(7,7)
	<u>(7,7)</u>	<u>(7,7)</u>
Overige balansmutaties	0,0	0,0
Mutatie liquide middelen	<u>(34,1)</u>	<u>(39,6)</u>

NOTITIE HELDERHEID

Het grootste deel van de inkomsten van de HvA is afkomstig van het Rijk en is bedoeld voor het aanbieden en verzorgen van hoger beroepsonderwijs. De bestedingen van de Rijksbijdrage moet doelmatig zijn en bestemd voor het doel waar zij voor worden gegeven. In de praktijk is het soms lastig de grenzen te bepalen. Om onderwijsinstellingen hiervoor een kader te bieden, zijn door het ministerie van OCW richtlijnen opgesteld die bekend zijn geworden onder de naam "Helderheid". In dit onderdeel van het jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over "Helderheid" en de thema's die daarop betrekking hebben bij de HvA.

THEMA 1:

UITBESTEDING VAN (DELEN VAN HET) BEKOSTIGD ONDERWIJS AAN EEN NIET DOOR DE OVERHEID BEKOSTIGDE PRIVATE ORGANISATIE, TEGEN BETALING VAN DE GELEVERDE PRESTATIE

Door de HvA wordt geen bekostigd onderwijs uitbesteed aan private partijen. Al het bekostigd onderwijs dat wordt aangeboden valt onder het gezag van de examencommissie van de betreffende opleiding.

THEMA 2:

INVESTEREN VAN PUBLIEKE MIDDELEN IN PRIVATE ACTIVITEITEN

In de domeinen kunnen private activiteiten worden aangeboden. Alvorens dit te doen zijn de domeinen verplicht deze activiteiten te toetsen overeenkomstig de door OCW opgestelde handreiking.

Behalve de domeinen bieden ook met de HvA gelieerde rechtsvormen contractonderwijs aan. De verantwoording van dat onderwijs is gescheiden van die van de HvA. De financiële gegevens van deze rechtsvormen zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening van de HvA.

THEMA 3:

HET VERLENEN VAN VRIJSTELLINGEN VOOR HET AFLEGGEN VAN TENTAMENS OF EXAMENS

De bevoegdheid om vrijstellingen te verlenen berust bij de examencommissie. Met ingang van het verslagjaar zijn examencommissies verplicht zich in hun jaarverslag hierover te verantwoorden. Dit betekent dat niet alleen moet worden aangegeven hoeveel vrijstellingen er zijn toegekend, maar ook voor welke onderwijseenheden. Wordt aan een student een vrijstelling toegekend, dan wordt dit aangetekend in het dossier van de student. Tevens wordt aangegeven wat de grondslag voor de vrijstelling is.

THEMA 4:

BEKOSTIGING BUITENLANDSE STUDENTEN

Via uitwisselingsprogramma's met buitenlandse instellingen voor hoger onderwijs kunnen HvA studenten korte tijd in het buitenland studeren en buitenlandse studenten bij de HvA. De buitenlandse studenten die korte tijd bij de HvA studeren op basis van een uitwisselingsprogramma, doen dit als cursist en niet als student. Voor hun deelname aan het onderwijs betalen zij geen cursusgeld; net zo min als HvA studenten dat bij de buitenlandse partnerinstelling doen.¹

Behalve dat buitenlandse studenten als cursist deelnemen aan het onderwijs, doen sommigen dit ook als student en volgen niet een deel, maar de gehele opleiding. Afhankelijk van hun nationaliteit en hun persoonlijke situatie betalen deze studenten het wettelijk of het instellingscollegegeld. De collegegelden van deze studenten worden niet voldaan door de HvA. Wel kunnen deze studenten als zij goede studieresultaten behalen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming via het profileringsfonds. De voorwaarden daarvoor zijn opgenomen in het studentenstatuut van de HvA.

Buitenlandse studenten die ondersteund worden door UAF betalen - afhankelijk van hun persoonlijke situatie - het wettelijk collegegeld of een gereduceerd instellingscollegegeld.

THEMA 5:

COLLEGEgeld NIET DOOR DE STUDENT ZELF BETAALD

Wordt het collegegeld niet door de student zelf betaald, dan wordt dit aangetekend in het dossier van de student. Daarnaast zijn er inschrijvingen van personeelsleden van de HvA verwerkt, die in het kader van professionalisering deelnemen aan een initiële opleiding van de hogeschool (zie bijlage 1 van Notitie Helderheid).

THEMA 6:

STUDENTEN VOLGEN MODULES VAN OPLEIDINGEN

De bacheloropleidingen van de HvA kennen een major gedeelte van 210 ECTS en een minor gedeelte van 30 ECTS.

In het minor gedeelte kan de student - onder bepaalde voorwaarden en uitsluitend met instemming van de examencommissie - een invulling geven aan het examenprogramma die aansluit bij zijn of haar persoonlijke interesse, mits die invulling past binnen de eindtermen van de opleiding. Naast de HvA ontwikkelden ook andere instellingen voor hoger onderwijs minoren. Om studenten in het hoger onderwijs de kans te geven zich zo breed mogelijk te ontwikkelen, wordt hen - via het samenwerkingsprogramma Kiezen Op Maat (KOM) - de gelegenheid geboden kosteloos minoren te volgen bij andere - bij het KOM-programma aangesloten - instellingen voor hoger onderwijs. De kosten voor het volgen van een minor bij een andere instelling, worden door de KOM-instellingen onderling verrekend. Als gevolg van dit systeem volgt ook bij de HvA een beperkt aantal studenten van een andere instelling als cursist een minor. Niet-HvA-studenten die een minor willen volgen maar niet afkomstig zijn van een KOM-instelling, worden als cursist toegelaten en betalen daarvoor een commercieel tarief. Met het oog op 'Helderheid' wordt het deze studenten niet toegestaan de minor - via een tweede inschrijving - als student te volgen.

¹ Zie bijlage 'Onderwijs en onderzoek: Partnerinstellingen'.

THEMA 7:**DE STUDENT VOLGT EEN ANDERE OPLEIDING DAN WAARVOOR MEN IS INGESCHREVEN**

Studenten volgen de opleiding waar zij zich voor inschrijven. Een beperkt aantal studenten volgt daarnaast een tweede opleiding, maar ook daar wordt men voor ingeschreven. Met name aan het einde van het eerste jaar komt het voor dat studenten een andere opleiding gaan volgen dan die zij eerder volgden. Het komt niet voor dat studenten een het major gedeelte van een opleiding volgen waar zij niet voor zijn ingeschreven. Wel komt het voor dat een student een minor volgt bij een opleiding, waar hij niet voor is ingeschreven.

THEMA 8:**BEKOSTIGING VAN MAATWERKTRAJECTEN**

Uitbesteding van bekostigd onderwijs

In de studie jaren 2011-2012 en 2012-2013 worden geen maatwerktrajecten verzorgd door de HvA waarbij de uitvoering (deels) door derden wordt verricht in opdracht van de hogeschool.

Bekostigd maatwerk-onderwijs, maar niet uitbesteed onderwijs

In de studie jaren 2011-2012 en 2012-2013 wordt door de HvA in samenwerking met Manpower het intensieve HEAO-onderwijs, met als lesplaats Amsterdam, aangeboden onder de titel TOP HEAO. Dit heeft geresulteerd in de volgende bekostigings-eenheden:

Bekostigingseenheid	2011-2012	2012-2013
	#	#
Inschrijvingen ¹	10	-

¹ Per 30 september van betreffende studiejaar

Bekostigingseenheid	2010-2011	2011-2012
	#	#
Diploma's ¹	14	10

¹ Behaald in betreffende studiejaar

BIJLAGE 1: NOTITIE HELDERHEID

DEELNAME EIGEN HVA-PERSONEEL AAN INITIËLE OPLEIDINGEN VAN DE HOGESCHOOL

Hieronder volgt een overzicht van de inschrijvingen van personeelsleden die op 1 september 2012 in dienst waren van de HvA en per 30 september 2012 bekostigd stonden ingeschreven aan de hogeschool (Brincode 28 DN).

Initiële opleiding	Type	Eigen personeel #
Lerarenopleiding		
Master Pedagogiek	deeltijd	6
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Wiskunde		1
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Wiskunde	deeltijd	1
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Biologie	deeltijd	1
Overige opleidingen		
Bedrijfseconomie	voltijd	1
Bedrijfseconomie	deeltijd	1
Bedrijfskunde MER	deeltijd	2
Bedrijfskunde MER	duaal	1
Business IT & Management	deeltijd	1
Business IT & Management	duaal	1
Informatica	deeltijd	1
Communication and Multimedia design	voltijd	1
Master Social work	deeltijd	1
Toegepaste psychologie	deeltijd	1
Aviation	voltijd	1
Engineering, Design and Innovation	voltijd	2

PROFILERINGSFONDS

De HvA kent voorzieningen voor de financiële ondersteuning van een student die:

- > aan de hogeschool is ingeschreven voor een opleiding waarvoor aan hem nog geen graad is verleend en wettelijk collegegeld verschuldigd is;
- > in verband met de aanwezigheid van een bijzondere omstandigheid de opleiding niet of niet geheel volgt, en voor die opleiding aanspraak heeft of heeft gehad op een prestatiebeurs als bedoeld in hoofdstuk 5 van de Wet studiefinanciering 2000;
- > studievertraging heeft opgelopen of naar verwachting zal oplopen als gevolg van bijzondere omstandigheden;
- > is ingeschreven voor een opleiding waaraan niet opnieuw accreditatie is verleend en waarvoor aan hem nog geen graad is verleend.²

COMMISSIE FINANCIËLE ONDERSTEUNING STUDENTEN

Ten behoeve van de uitvoering van de financiële ondersteuning van studenten heeft het College van Bestuur een commissie Financiële Ondersteuning Studenten (commissie FOS) ingesteld. De commissie FOS beoordeelt de aanvragen voor financiële ondersteuning en adviseert het College van Bestuur. Onderstaande tabellen bieden een overzicht van aanvragen bij en betalingen door de commissie FOS.

Bijzondere omstandigheden

Besluiten	Aanvragen	Uitkering
	#	€
Negatief	2	0
Positief	27	58.087
Totaal	29	58.087

Bestuursbeurs

Besluiten	Aanvragen	Uitkering
	#	€
Negatief	1	0
Positief	22	75.416
Totaal	23	75.416

Overige ondersteuning

	Studenten	Uitkering
	#	€
Opleidingscommissies	243	149.568
Decentrale medezeggenschapsraad	52	100.463
Centrale medezeggenschapsraad	12	36.496
Totaal	307	286.527

² Voor een uitgebreidere toelichting zie Studentenstatuut Hogeschool van Amsterdam 2012-2013.

Totaal uitkeringen profileringsfonds

	Studenten	Uitkering
	#	€
Bijzondere omstandigheden	27	58.087
Bestuursbeurs	22	75.416
Medezeggenschapraden	64	136.959
Opleidingscommissies	243	149.568
Totaal	356	420.030

Uitkeringen internationale studenten (EER / niet-EER)

	Studenten	Uitkering
	#	€
Amsterdam Talent Scholarship	34	102.000
Totaal	34	102.000

Colofon

Dit is een publicatie van de
Hogeschool van Amsterdam

Projectcoördinatie

Ewout Crijnen
Suzanne Okkes

Eindredactie

Ewout Crijnen
Suzanne Okkes

Vormgeving

Crasborn Grafisch Ontwerpers bno
13069 | www.crasborn.nl

juni 2013

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

Postbus 1025
1000 BA Amsterdam
T 020 - 595 32 00

Bezoekadres
Spui 21
1012 WX Amsterdam

www.hva.nl



Recycled