



College van Bestuur

Personeel en Organisatie

Aan de voorzitter van de
Gezamenlijke Vergadering
Nieuwe Achtergracht 170
1018 WV AMSTERDAM

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam
www.uva.nl

Datum
27 januari 2017

Telefoon
020 - 525 2369

Uw kenmerk
-

Contactpersoon
Brigitte Widdershoven

Bijlage
5

Ons kenmerk
2017cu0123

E-mail
B.E.M.Widdershoven@uva.nl

Onderwerp
Aanbiedingsbrief aangevulde toelichting op het besluit tot bestuurlijke ontvlechting HvA-UvA

Geachte voorzitter,

Uw brief van 21 december 2016 'Antwoord instemmingsverzoek voorgenomen besluit bestuurlijke ontvlechting UvA-HvA' heeft het College in goede orde ontvangen. In deze brief heeft u aangegeven dat de Gezamenlijke Vergadering (GV) niet kan instemmen met het voorgenomen besluit tot bestuurlijke ontvlechting van de HvA-UvA. Zoals bekend bij u heeft de CMR van de HvA in zijn brief van 21 december 2016 aangegeven dat hij wel kan instemmen met het voorgenomen besluit tot bestuurlijke ontvlechting HvA-UvA. Op 10 januari jl. heeft het College met een delegatie van de GV gesproken over de ontstane situatie en zijn in goede harmonie vervolgfafspraken gemaakt. Deze zijn vastgelegd in de brief van het College van 19 januari jl. 'Reactie op procesvoorstel GV inzake voorgenomen besluit bestuurlijke ontvlechting' (ons kenmerk 2017cu0089).

In de periode van vrijdag 13 januari t/m dinsdag 18 januari jl. heeft u via Kees Lammers vier concept-documenten ontvangen (aangevulde toelichting, opdrachtformulering Uitvoeringsplan dienstverlening, samenwerkingsovereenkomst en organogram) ter voorbereiding van o.a. de informele informatiebijeenkomst op 20 januari jl.. Deze concepten zijn inmiddels op onderdelen verder aangepast n.a.v. de input die via u en de informatiebijeenkomst op 20 januari jl. is verkregen.

./ De volgende documenten zijn ter informatie bijgevoegd bij deze brief.

- (Concept) Opdrachtformulering Uitvoeringsplan (d.d. 26 januari 2017) waarin opmerkingen vanuit het overleg dat in de afgelopen twee weken met u is gevoerd, zijn verwerkt. De opdrachtformulering van het Uitvoeringsplan zal na instemming met het voorgenomen besluit ter advies aan de GV en de CMR worden voorgelegd. De Colleges zullen de opdrachtformulering ook doorsturen aan de GOR en de DSD met het verzoek om, op basis van hun bijzondere betrokkenheid bij de diensten, inhoudelijk te reageren op dit document.
- (Concept) Samenwerkingsovereenkomst gecombineerde diensten (d.d. 24 januari 2017). De huidige samenwerkingsovereenkomst (26 maart 2012) is op onderdelen geactualiseerd naar aanleiding van het voorgenomen besluit tot bestuurlijke ontvlechting. De inbreng vanuit GV en de CMR is hierin meegenomen. De geactualiseerde versie van de samenwerkingsovereenkomst zal na instemming met het voorgenomen besluit ter advies worden voorgelegd aan de COR en CMR zoals dat ook is gedaan met de overeenkomst uit 2012. De Colleges zullen de samenwerkingsovereenkomst ook doorsturen aan de CSR, de GOR en de DSD met het verzoek om inhoudelijk te reageren op dit document.

Ons kenmerk
2017cu0123

- Organogram (d.d. 26 januari 2017). De GV heeft gevraagd om een organogram om zodoende inzicht te krijgen in de wijze waarop de gecombineerde diensten na de bestuurlijke ontvlechting worden aangestuurd.

Onderdeel van de procesafspraken was het in gezamenlijkheid organiseren van een informele informatiebijeenkomst op 20 januari jl.. Doel van deze bijeenkomst was het nader uitwisselen van informatie en het geven van een toelichting op vragen die naar aanleiding van de voor de vergadering toegestuurde concept documenten nog leefden bij de leden van de GV. In een ‘carrousel’ heeft u met interne specialisten van de UvA gesproken over 1. Fiscaliteit; 2. Governance en samenwerkingsovereenkomst; 3. Uitvoeringsplan dienstverlening en toetsingskader. In het plenaire gedeelte zijn alle nog aanwezige vragen m.b.t. de zes zorgpunten uit uw brief besproken. Het College heeft de bijeenkomst als constructief en prettig ervaren en de indruk is dat over en weer de nodige helderheid is ontstaan over de zorgen van de GV enerzijds en de intenties van het College anderzijds.

In gesprekken op maandag 23 en dinsdag 24 januari jl. hebben u en de voorzitter van de COR met Kees Lammers gesproken over uw resterende vragen en suggesties naar aanleiding van de reeds aan u gestuurde concept documenten. Uw suggesties en kanttekeningen zijn zo goed mogelijk verwerkt in de thans voorliggende documenten.

- ./.
- Hieronder gaat het College nogmaals puntsgewijs in op de zorgpunten die u heeft benoemd in uw brief van 21 december jl. en die mede leidend zijn geweest in voornoemde bijeenkomsten. Per onderwerp wordt aangegeven op welke onderdelen de toelichting op het besluit tot bestuurlijke ontvlechting HvA-UvA is aangevuld.

Voorafgaande aan de concrete onderwerpen wil het College echter een begripsverwarring uit de wereld helpen. In de gesprekken van de afgelopen weken is het College gebleken dat de begrippen ‘gemeenschappelijke’ en ‘gecombineerde’ tot onduidelijkheid hebben geleid. Als er wordt gesproken over ‘gemeenschappelijke diensten/dienstverlening’ dan betreft dit de diensten/dienstverlening in de huidige situatie, dus *voorafgaande* aan de bestuurlijke ontvlechting. De term ‘gecombineerde diensten/dienstverlening’ duidt de diensten/dienstverlening aan *na* de bestuurlijke ontvlechting.

Governance

Na de bestuurlijke ontvlechting zijn beide Colleges verantwoordelijk voor hun eigen instelling en zullen daar naar handelen door onder meer van de diensten te vragen adequaat in te spelen op de vragen en behoeften van hun instelling. In aansluiting op het advies van Berenschot zal de aansturing van de gecombineerde diensten vanuit beide Colleges plaatsvinden. Het College heeft aangegeven dat er geen sprake zal zijn van externe verzelfstandiging van de diensten en dat deze onderdeel blijven van de HvA en UvA gemeenschap (zie aangevulde Toelichting alinea’s 2 en 7). Bijgevoegd is de concept samenwerkingsovereenkomst gecombineerde diensten. In deze samenwerkingsovereenkomst worden afspraken vastgelegd over deze diensten. In deze overeenkomst worden de autonomie en zelfstandigheid van elke instelling benoemd. Tevens is een escalatiemogelijkheid opgenomen hoe te handelen bij geschillen (zie aangevulde Toelichting alinea 14). Helderheid op dit punt was een van de wensen van de GV en het College meent die door deze toevoeging aan de stukken te hebben gegeven.

Organisatorische visie

Conform uw verzoek is een organogram bijgevoegd. Eveneens is de concept samenwerkingsovereenkomst gecombineerde diensten bijgevoegd, waarin de samenwerking na bestuurlijke ontvlechting is vastgelegd.

Ons kenmerk
2017cu0123

Het College is zich bewust dat het succes van goede dienstverlening wordt bepaald door goed samenspel, afstemming en communicatie tussen de faculteiten, staven en diensten (zie aangevulde Toelichting alinea 7 en 11). De terechte kanttekening van de GV bij de eenzijdige manier waarop in de oorspronkelijke teksten over optimalisering van de dienstverlening werd geschreven heeft geleid tot een herziening van de tekst, zodat helder wordt dat optimalisering slaat op de verbetering van de betrekking tussen diensten en de vragende eenheden (faculteiten).

Vijfjarentermijn

Het College heeft gemerkt dat de vijfjarentermijn als toekomstperspectief voor de medewerkers van de diensten de nodige onduidelijkheid heeft gegeven. Het College heeft gemerkt dat deze termijn ook uitgelegd kan worden als periode waarin niet kan worden gereageerd op concrete vragen naar en knelpunten bij de dienstverlening. Dit is niet het beeld van het College. Het College wil de focus houden op verbetering van de dienstverlening aan het onderwijs en onderzoek en voorkomen dat de aandacht weer voor langere tijd uitgaat naar organisatievragen. In het belang van de rust en stabiliteit die nodig zijn voor focus op verbetering van de dienstverlening heeft het College gekozen voor deze termijn. Gedurende deze vijf jaar zal – op basis van het toetsingskader – de dienstverlening periodiek gemonitord en getoetst worden. Mocht hieruit blijken dat aanpassing nodig is op (onderdelen) van de dienstverlening, samenwerking of organisatie dan nemen beide Colleges hun verantwoordelijkheid en kunnen – ook binnen de termijn van 5 jaar – alle mogelijke opties voor bijstelling worden bekeken. Mochten daaruit besluiten voortkomen die instemmings- of adviesplichtig zijn, dan zullen deze vanzelfsprekend op de voorgeschreven wijze worden voorgelegd aan de medezeggenschap (zie aangevulde Toelichting alinea 11).

In het Uitvoeringsplan zal een toetsingskader worden ontwikkeld waarmee met elkaar wordt afgesproken welke criteria/targets de dienstverlening in de loop van de tijd moet gaan behalen. Dit zijn kaders voor kwaliteit, tevredenheid en efficiency. De intentie is om dit toetsingskader vooraf met studenten en medewerkers te bespreken. In het Uitvoeringsplan zal een voorstel worden uitgewerkt op welke wijze dit toetsingskader onderdeel gaat uitmaken van bestaande planning en control cycli in beide instellingen (zie aangevulde Toelichting alinea 5 en 11).

Aanbevelingen Deloitte

De adviezen en aanbevelingen in de evaluatierapporten hebben een belangrijke, maar ook verwarrende rol gespeeld in ons overleg. Het College heeft zich onvoldoende rekenschap gegeven van het feit dat het eigen standpunt impliciet afweek van de modellen die in de rapporten zijn gebruikt. Het College gaat uit van de huidige staat van de diensten en de dienstverlening en heeft aangegeven dat verzelfstandiging van de diensten niet aan de orde is. Zoals eerder aangegeven in deze brief wenst het College de focus te houden op (verbeterde dienstverlening aan) het onderwijs en onderzoek binnen de instelling en niet op organisatorische integratie van de diensten. Het College wenst wel de integrale dienstverlening aan studenten en medewerkers te versterken door er voor te zorgen dat studenten en medewerkers als eindgebruikers geen last hebben van het feit dat er meerdere diensten zijn. Daarmee wijkt de keuze van het College op een aantal onderdelen af van de aanbevelingen van Deloitte. In de aangevulde Toelichting is dit nader beschreven (zie aangevulde Toelichting alinea 2).

Investing

Het College is bereid om te investeren in de verbetering van de dienstverlening op basis van concrete, goed onderbouwde plannen. Het College heeft de dienstdirecteuren gevraagd om de regie te voeren en samen met de faculteiten en staven een Uitvoeringsplan op te stellen. Hiertoe is inmiddels een concept opdrachtformulering Uitvoeringsplan opgesteld die na instemming op het besluit tot bestuurlijke ontvlechting zal worden voorgelegd ter advies aan de GV en de CMR.

Ons kenmerk
2017cu0123

Op basis van het Uitvoeringsplan (inclusief financiële paragraaf) zullen beide Colleges besluiten of de gewenste investeringen verantwoord zijn. In beide begrotingen is een reservering opgenomen voor de bestuurlijke ontvlechting en het Uitvoeringsplan dienstverlening (zie aangevulde Toelichting alinea 16).

Fiscaliteit

Het College heeft gemerkt dat de indruk bij menigeen bestond dat de HvA en UvA gedurende de personele unie een gezamenlijke fiscale eenheid vormden. Dit is **niet** correct. Voor de Belastingdienst waren en blijven de HvA en UvA twee aparte entiteiten die elk hun eigen fiscale verantwoordelijkheid hebben. In formele zin veranderen de fiscale situatie en de toepasselijke regelgeving voor of na de bestuurlijke ontvlechting niet.


De HvA en UvA zijn al meerdere jaren in gesprek met de Belastingdienst t.a.v. het juist toepassen van de BTW-vrijstelling waarop beide instellingen een beroep doen. Een daarvan is de KvGR (Kosten voor Gemene rekening en Risico). In het rapport van Deloitte wordt in dit verband verwezen naar het Vavo-arrest. Het Vavo-arrest gaat echter niet over samenwerking als die waar UvA en HvA voor hebben gekozen en die het College ook voor de toekomst voor ogen heeft (zie aangevulde Toelichting alinea 26).

Voorgenomen besluit

Het College heeft met deze aanbiedingsbrief (inclusief bijlagen) en de aangevulde toelichting op het besluit, getracht uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden en tegemoet te komen aan belangrijke punten van kritiek op de toelichting op het besluit. In het uiteindelijke besluit wordt de beoogde ingangsdatum gewijzigd van 1 januari naar 1 maart 2017.

Het College vertrouwt erop dat u hiermee voldoende duidelijkheid en zekerheid heeft gekregen over blijvende betrokkenheid van de medezeggenschap om ook in te stemmen met het punt van de voortzetting van de samenwerking tussen de diensteenheden van de HvA en UvA. Het College waardeert de wijze waarop u zich inzet in dit dossier en ziet uit naar uw besluit in de GV van vrijdag 3 februari 2017.

Hoogachtend,
het College van Bestuur,



prof. dr. Geert T.M. ten Dam,
voorzitter

Bijlagen (5):

1. Toelichting op het besluit tot bestuurlijke ontvlechting HvA – UvA d.d. 26 januari 2017
2. Concept Opdrachtformulering Uitvoeringsplan dienstverlening d.d. 26 januari 2017
3. Concept Samenwerkingsovereenkomst gecombineerde diensten d.d. 24 januari 2017
4. Organogram HvA-UvA na ontvlechting d.d. 26 januari 2017
5. Brief aan CMR 'Reactie instemming Besluit Bestuurlijke Ontvlechting' d.d. 27 januari 2017