

Verhalen delen: vertrouwen krijgen, hebben en geven

Jaar 1 – in gesprek met de studenten over studie-uitval, studiegeluk en diversiteit en inclusie

Professor of Practice - Diversiteit en Inclusie - Abdelhamid Idrissi

Abdelhamid Idrissi heeft 350 HvA-studenten gesproken over studie-uitval, studiegeluk en binding met de opleiding. Uit deze rijke gesprekken is naar voren gekomen dat studenten graag spreken in een informele of neutrale sfeer.

Problematiek die studie-uitval veroorzaakt heeft - naast een niet goed overwogen studiekeuze – te maken met de volgende aspecten:

- > de thuissituatie is niet veilig of stabiel; er is bijvoorbeeld geen vaste verblijfplaats;
- > armoede of financiële problematiek van student, ook binnen het gezin;
- > eenzaamheid, geen aansluiting bij medestudenten of geen aansluiting met docenten;
- > fragiele basis bij de start van de opleiding, bijvoorbeeld het ontbreken van studievaardigheden of voldoende kennis vanuit de vooropleiding;
- > sociale veiligheid op de HvA ontbreekt, in de klas zijn studenten niet vrij om 'te zijn';
- > persoonlijke beperkende aspecten, zoals verslaving of angst.

Aanbevelingen van de Professor of Practice:

1. Klein binnen groot: studenten voelen zich prettig en meer ontspannen op informele plekken om zich te verbinden met anderen. Creëer deze plekken binnen de HvA en binnen de stad.

2. De studentbegeleider als verbinder: studenten hebben behoefte aan een vertrouwensband met een docent of studentbegeleider. Investeer hierin door te differentiëren in het team en medewerkers die voldoen aan het profiel, te faciliteren.
3. Het is belangrijk te weten wat er speelt. De opgehaalde verhalen kunnen een basis vormen om verder te ontdekken welke zorgen en vraagstukken er zijn op de hogeschool. Laat studentendecanen hierbij een belangrijke rol spelen.
4. Ontwikkel een manier voor het uitwisselen van ervaringen en kennis rondom bestaande problematiek.
5. Normaliseer: start een campagne rondom studie-uitval, studievertraging en bestaande problematiek. Laat studenten zien dat ze niet de enigen zijn en leer als HvA van hun verhalen.
6. De HvA is onderdeel van de maatschappij. Laten wij als gemeenschap zorgdragen voor elkaar en creatief zijn in het vinden van oplossingen. Neem deel aan het publieke debat.
7. HR: blijf werken aan diversiteit in het team en neem dit op in de taakbeschrijving van verantwoordelijken.

Kernadvies

Start een pilot: wijs studenten een docent of studentbegeleider als vertrouweling en buddy toe.