

STAND VAN ZAKEN VAN HET ONDERWIJS IN DE HVA

JUNI 2015

OLOF WIEGERT
WIL DE VRIES-KEMPES
JOS VAN HIJFTE
MARK THOMAS



INLEIDING

De HvA leidt studenten op tot professionals met een hbo-diploma dat een waterdichte garantie biedt voor hbo-niveau en in de buitenwereld (h)erkend wordt als betrouwbaar kwaliteitskeurmerk. Afgestudeerden van de HvA kunnen met hun diploma direct aan de slag op de (grootstedelijke) regionale, nationale én internationale arbeidsmarkt, en kenmerken zich als nieuwsgierige professionals die als beginnend beroepsbeoefenaar gewild zijn.

Kwaliteit betekent voor de HvA: de juiste dingen doen op de juiste manier. Werken aan kwaliteit betekent: behouden wat goed gaat en versterken wat beter kan. Dat is niet alleen de ambitie van de HvA, maar ook een opdracht van de overheid.

De HvA leest de kwaliteit van het onderwijs af aan de volgende, samenhangende factoren:

- de kwaliteit van de opleidingen, in het bijzonder de oordelen bij accreditaties
- het studiesucces
- de tevredenheid van studenten
- positie van alumni op de arbeidsmarkt.

Voorts is van belang voor het borgen van de kwaliteit van het onderwijs dat de examencommissies en opleidingscommissies een sterke positie hebben.

In de 'Stand van zaken Onderwijs HvA' wordt jaarlijks een integraal overzicht gegeven van de belangrijkste bevindingen op het gebied van onderwijs. Waar mogelijk is een vergelijking gemaakt met de andere G5 hogescholen. De tabellen en grafieken gaan over de voltijds bachelorstudenten, omdat ook in de prestatieafspraken en convenanten over de resultaten van deze studenten afspraken zijn gemaakt.

Op alle niveaus van de HvA wordt gewerkt aan de hand van de PDCA-cyclus. Werken aan kwaliteit betekent dat tenminste jaarlijks bij de 'check' wordt nagegaan of ambities worden gerealiseerd. Dit aspect van kwaliteit krijgt dan ook aandacht.

Amsterdam, juni 2015

Olof Wiegert, Wil de Vries-Kempes, Jos van Hijfte, Mark Thomas

INHOUD

INLEIDING	2
1: KWALITEIT VAN OPLEIDINGEN	5
1.1 Accreditaties ingediend of toegekend in 2014-2015	5
1.2 Bijzondere kwaliteit	6
1.3 Kwaliteit als transformatie	7
2: STUDIESUCCES	8
2.1 Bachelorrendement	8
2.2 Uitval en switch	9
2.3 Vergelijking per sector	9
2.4 Vergelijking opleidingen	10
2.4.1 Grote opleidingen HvA	10
2.4.2 Middelgrote opleidingen HvA	11
3: STUDENTTEVREDENHEID	13
3.1 HvA	13
3.2 De domeinen	13
3.3 Prioritering van onderwerpen	14
3.5 De tevredenheid van studenten HvA in vergelijking met de G5	14
3.6 Domeinen vergeleken met G5: per thema	16
3.7 Opleidingen met meest/minst tevreden studenten	17
4: ARBEIDSMARKT	18
5: EXAMENCOMMISSIES	21
6: OPLEIDINGSCOMMISSIES	22
7: SLOTBESCHOUWING	23

SAMENVATTING VAN STAND VAN ZAKEN

KWALITEIT VAN OPLEIDINGEN

- NVAO: Kwaliteit van opleidingen HvA is voldoende tot goed.
- Toename van het aantal opleidingen met een totaaloordeel goed.
- Toenemende belangstelling voor internationale keurmerken.
- Clustergewijs accrediteren goed voorbereid.
- Masterontwikkeling tijdrovende zoektocht.

STUDIESUCCES

- Bachelorrendement HvA is verder gedaald; prestatieafspraken op dit onderwerp wordt niet gehaald.
- De daling van het bachelorrendement HvA is vergelijkbaar met dat van de andere G5 hogescholen.
- Prestatieafspraken 'switch' ligt binnen bereik, maar de afspraak over 'uitval' wordt mogelijk niet gehaald.
- Bij 5 van de 20 grote opleidingen van de HvA is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren telkens (sterk) gedaald.
- Bij 5 van de 24 middelgrote opleidingen van de HvA is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren stapsgewijs (sterk) gedaald.
- Het studiesucces van de HvA in de sector gezondheid is naar verhouding 'goed'.
- Het studiesucces van de HvA in de sector sociaal-agogisch scoren naar verhouding 'gemiddeld'.
- Het studiesucces van de HvA in de sectoren onderwijs, economie en techniek naar verhouding 'laag'.

STUDENTTEVREDENHEID

- De algemene tevredenheid van de studenten HvA over hun opleiding is gestegen van 64,9% naar 70,7% . Hiermee voldoet de HvA aan de prestatieafspraken op dit onderwerp.
- In vergelijking met de andere hogescholen van de G5 scoort de HvA goed. De verschillen met andere hogescholen binnen de G5 zijn overigens gering (met uitzondering van InHolland).
- De tevredenheid van studenten over 'studierooster', 'studiefaciliteiten' en de 'groeps grootte' is hoger dan vorig jaar. De studenten van de HvA zijn over deze thema's echter nog steeds minder tevreden dan de studenten van de overige hogescholen in de G5.

ARBEIDSMARKT

- 75% van de afgestudeerden van de HvA heeft binnen drie maanden afstuderen een betaalde baan.
- 70% van de afgestudeerden van de HvA heeft een baan op HBO-bachelor niveau
- 33% van de afgestudeerden van de HvA is ontevreden over de aansluiting van de opleiding op de huidige functie die ze vervullen.
- bij het domein DG zijn de studenten het meest tevreden over de aansluiting, bij DMR het minst.

EXAMENCOMMISSIES

- Positie examencommissies HvA is verder versterkt.

OPLEIDINGSCOMMISSIES

- Opleidingscommissies in toenemende mate gesprekspartner voor opleidingsmanagement.

1: KWALITEIT VAN OPLEIDINGEN

NVAO: Kwaliteit van opleidingen HvA is voldoende tot goed. Toename van het aantal opleidingen met totaaloordeel goed.

Uit accreditaties van het afgelopen jaar blijkt dat de opleidingen van de HvA tenminste voldoen aan de basis-kwaliteit of die overstijgen. Dat terwijl de niveaueisen de afgelopen jaren zijn aangescherpt en het landelijk beeld is dat het aantal hersteltrajecten bij accreditaties toeneemt. Er zijn inmiddels 3 opleidingen die op alle standaarden van de Nederlands Vlaamse Accreditatie (NVAO) 'goed' scoren en daarmee het totaaloordeel 'goed' toegekend kregen.

1.1 ACCREDITATIES INGEDIEND OF TOEGEKEND IN 2014-2015

In de periode van 01.05.2014 tot 01.05.2015 hebben 17 bacheloropleidingen een accreditatie-aanvraag ingediend of toegekend gekregen volgens het beperkte opleidingsbeoordelingskader (BOB). Tot 2019 is geen sprake van een uitgebreid beoordelingskader bij opleidingsaccreditatie. Dat is een verworvenheid van de vrijwillige deelname van de HvA aan de Instellingstoets Kwaliteitszorg, waaraan de NVAO in november 2013 een positief oordeel gaf.

De HvA wil dat alle opleidingen aan het eind van de beleidsperiode van het Instellingsplan 'Nieuwsgierige Professionals' over een beoordeling 'goed' voor standaard 1 (beoogd eindniveau) beschikken. Alleen in het domein Economie en Management is dat vooralsnog buiten bereik. Daar waar opleidingen een 'goed' hebben gescoord op standaard 1, was sprake van een heldere en zinvolle doelstelling met betrekking tot praktijkgericht onderzoek en van een betekenisvolle interpretatie van 'internationale oriëntatie' als onderdeel van de opleidingsdoelstelling (bron: Meta-Evaluatie HvA 2011-2014, Hobéon, mei 2015).

Domein/opleiding	Status per 01.05.2015	Standaard 1	Standaard 2	Standaard 3
Bewegen, Sport en Voeding				
B Academie voor Lichamelijke Opvoeding	definitief positief	Goed	Goed	Goed
B Sport, Management en Ondernemen	definitief positief	Goed	Goed	Goed
Digitale Media en Creatieve Industrie				
B AMFI	in behandeling	Goed	Goed	Voldoende
B Communication and Multimedia Design	definitief positief	Voldoende	Voldoende	Goed
B Technische Informatica	definitief positief	Voldoende	Goed	Voldoende
Economie en Management				
B Accountancy	definitief positief	Voldoende	Voldoende	Voldoende

B Bedrijfseconomie	definitief positief	Voldoende	Voldoende	Voldoende
B Commerciële Econo- mie	definitief positief	Voldoende	Voldoende	Voldoende
B Financial Services Management	definitief positief	Voldoende	Voldoende	Voldoende
B Fiscaal Recht en Economie	definitief positief	Voldoende	Voldoende	Voldoende
Gezondheid ¹				
Maatschappij en Recht				
B HBO-Rechten	definitief positief	Goed	Goed	Goed
B Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	definitief positief	Goed	Goed	Voldoende
Onderwijs en Opvoe- ding				
B Pabo HVA (incl. Uni- versitaire Pabo van Amsterdam)	definitief positief	Goed	Goed	Voldoende
Techniek				
B Aviation	in behandeling	Goed	Goed	Voldoende
B Bouwtechnische Bedrijfskunde	definitief positief	Goed	Voldoende	Voldoende
B Engineering, Design and Innovation	definitief positief	Voldoende	Goed	Voldoende
B Elektrotechniek	definitief positief	Goed	Goed	Voldoende

1.2 BIJZONDERE KWALITEIT

Belangstelling van opleidingen voor internationale keurmerken neemt toe.

Een vijftal HVA-opleidingen (4 bachelor- en 1 wo-masteropleiding) beschikt over een 'bijzonder kenmerk' dat is toegekend door de NVAO. De belangstelling voor het verwerven van internationale keurmerken groeit bij de internationaal georiënteerde opleidingen, zoals de economische opleidingen (International Business Management) en de opleiding Forensisch Onderzoek.

	toegekend aan:	
Bijzonder kenmerk 'Ondernemen'	B Sport, Management en Ondernemen	
Bijzonder kenmerk 'Topsportgerichtheid'	Johan Cruyff University (JCU)	B Commerciële Economie
Bijzonder kenmerk 'Internationalisering'	M European Master of Science in Occupational Therapy	
Bijzonder kenmerk 'Kleinschalig en intensief onderwijs'	European School of Physiotherapy (ESP)	B Fysiotherapie

¹ In de periode mei 2014-2015 werden door het Domein Gezondheid geen accreditatie-aanvragen ingediend.
STAND VAN ZAKEN VAN HET ONDERWIJS IN DE HVA

Bijzonder kenmerk 'Internationalisering'	International Degree in English and Education (IDEE)	B Leraar Engels
--	--	-----------------

	Status	Verstrekende instantie
B Forensisch Onderzoek	Universeel keurmerk is verworven.	Chartered Society of Forensic Sciences http://www.charteredocietyofforensicsciences.org/home
B International Business and Management Studies (IBMS)	Toelating tot verwerven van EPAS keurmerk is verworven	European Foundation for Management Development https://www.efmd.org/accreditation-main/epas
B International Business and Languages (IBL)	Idem	Idem

1.3 KWALITEIT ALS TRANSFORMATIE

Clustergewijs accrediteren goed voorbereid.

Ter versterking van de waarborgen van kwaliteit in het hoger onderwijs is er in 2014/2015 via wetgeving een aantal wijzigingen doorgevoerd in het accreditatiestelsel 2.0. Vooral de invoering van het clustergewijs accrediteren heeft geleid tot talrijke mutaties in het visitatierooster en de accreditatievervaldata.

HvA-opleidingen hebben de vernieuwing alert verwerkt. Het meest ingewikkeld was de omzetting voor een aantal technische opleidingen dat tegelijkertijd met de implementatie van het clustergewijs accrediteren te maken had met een conversie van hun opleidingen. Met name betrof het de opleidingen Elektrotechniek, Engineering, Design & Innovation (EDI) en Technische Bedrijfskunde, die per 1 september 2015 samen de Opleiding Engineering gaan vormen.

Masterontwikkeling tijdrovende zoektocht naar profilering en financiering.

Hoewel er sprake is van een toenemend aantal initiatieven voor een aanvraag Toets Nieuwe Opleiding (TNO) bij de NVAO is tussen mei 2014 en mei 2015 slechts 1 masterdossier ingediend voor het verwerven van het accreditatiekeurmerk. Het betreft de master Aviation Operations. De masterontwikkeling is een tijdrovend proces van 'learning by doing'. Verspreid over de domeinen is sprake van masterontwikkeling in de zin van

- Master Urban Vitality (Sport, Bewegen en Voeding in afstemming met Gezondheid),
- Master of Nursing, Complex Critical Care (Gezondheid),
- Master Digital Design (Digitale Media en Creatieve Industrie),
- Master Fashion Enterprise Creation (eveneens DMCI),
- Master Aviation Engineering (Techniek).

2: STUDIESUCCES

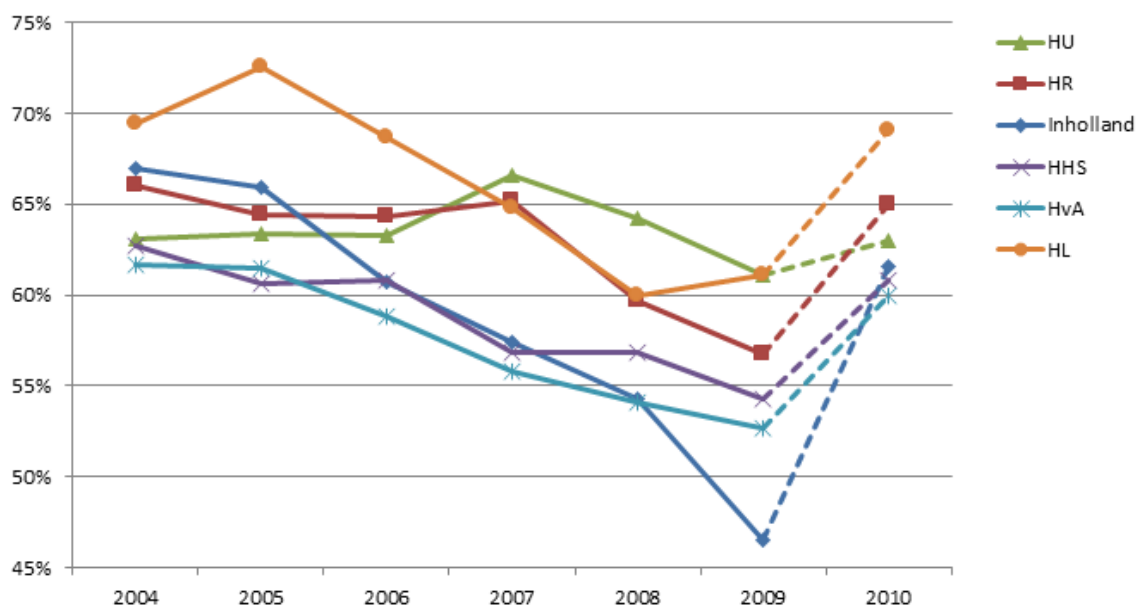
2.1 BACHELORRENDEMENT

Dalende trend bachelorrendement HvA zet door; prestatieafspraken wordt niet gehaald.

De dalende trend in het bachelorrendement van de HvA zet door. Het percentage her-inschrijvers dat binnen vier jaar een diploma haalt is het afgelopen jaar gedaald van 54,2% naar 52,7%. Deze verdere daling betekent dat de HvA de prestatieafspraken op dit onderwerp niet zal halen. De afspraak is dat in het studiejaar 2014-2015 het bachelorrendement van alle opleidingen van de HvA gemiddeld 60% is.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Afspraak
% diploma na 5 jr	61,7%	61,5%	58,9%	56,0%	54,2%	53,7%	60%

De daling van het bachelorrendement is een landelijke trend die zich ook bij de G5 hogescholen voordoet. Onderstaande grafiek geeft een beeld van de dalende tendens bij de G5 hogescholen in relatie tot de prestatieafspraken die de betreffende hogeschool heeft gemaakt.



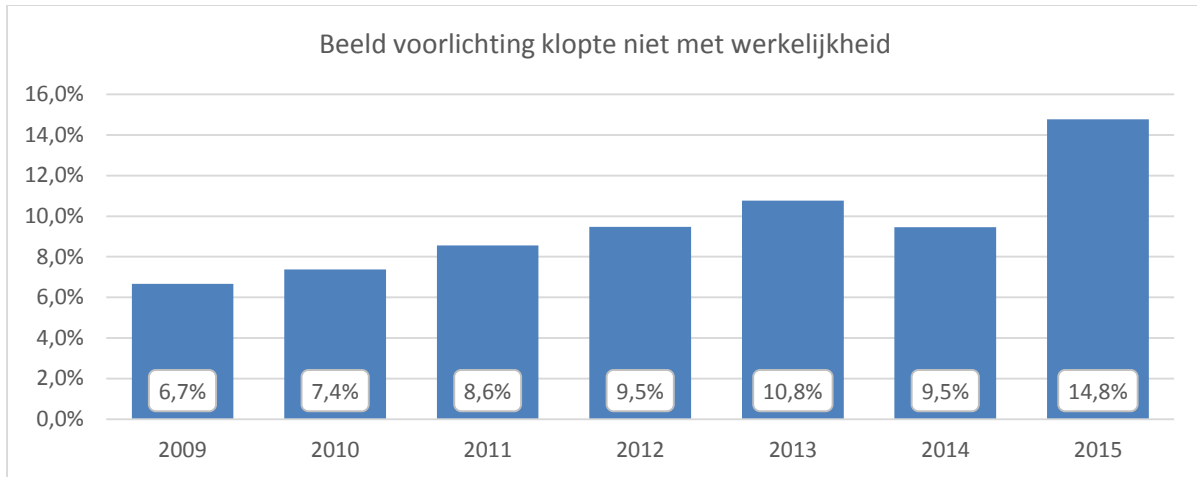
Bron: 1ChO, G5 onderzoeksgroep

De dalende trend in het bachelorrendement is ook zichtbaar op het niveau van domeinen, waarbij er verschillen tussen domeinen optreden. Uit onderstaande tabel blijkt dat de dalende trend bij DEM en DBSV het grootst is, waarbij de impact van de resultaten van DEM op de resultaten van de HvA – gelet op het aantal studenten van dit domein - het grootst is.

	DEM	DMCI	DMR	DT	DOO	DG	DBSV
C2006	50,6%	62,3%	61,5%	60,5%	47,2%	74,1%	75,8%
C2007	46,5%	53,9%	63,2%	61,2%	46,9%	71,9%	70,5%
C2008	44,6%	53,9%	59,9%	54,7%	44,3%	79,4%	66,1%
C2009	42,2%	53,7%	55,9%	54,7%	47,4%	75,7%	61,8%
Afspraak	51,9%	64,1%	62,8%	61,8%	48,2%	75,4%	77,3%

2.1.1 Redenen van uitval

In de afgelopen jaren is het percentage studenten dat aangeeft dat *'het beeld van de voorlichting niet klopte met de werkelijkheid'* toegenomen. Ondanks de ingevoerde Studiekeuzecheck (SKC) is dat percentage het afgelopen jaar gestegen van 9,5% naar 14,8%



Percentage studenten dat als eerste reden van uitval *'Het beeld van de voorlichting klopte niet met de werkelijkheid'* aangeeft. Bron: Exit Tevredenheidsmonitor (ETM, 2015).

2.2 UITVAL EN SWITCH

Prestatieafspraken 'switch' binnen bereik; afspraak over 'uitval' wordt mogelijk niet gehaald.

Het percentage studenten dat na een jaar overstapt naar een andere opleiding van de HvA (switcht) is het afgelopen jaar gedaald en komt op 11%. Hiermee komt de prestatieafspraken binnen bereik: de afspraak is namelijk dat het percentage switch maximaal 12% (cohort 14) is.

Het percentage studenten dat uitvalt (studenten die zich na het eerste jaar niet opnieuw inschrijven bij de HvA) is het afgelopen studiejaar gestegen tot 33,9% (cohort 2013), terwijl de prestatieafspraken 30% (cohort 2014) is. Dit betekent dat deze prestatieafspraken mogelijk niet gehaald wordt.

De prestatieafspraken 'switch' wordt waarschijnlijk wel gehaald.

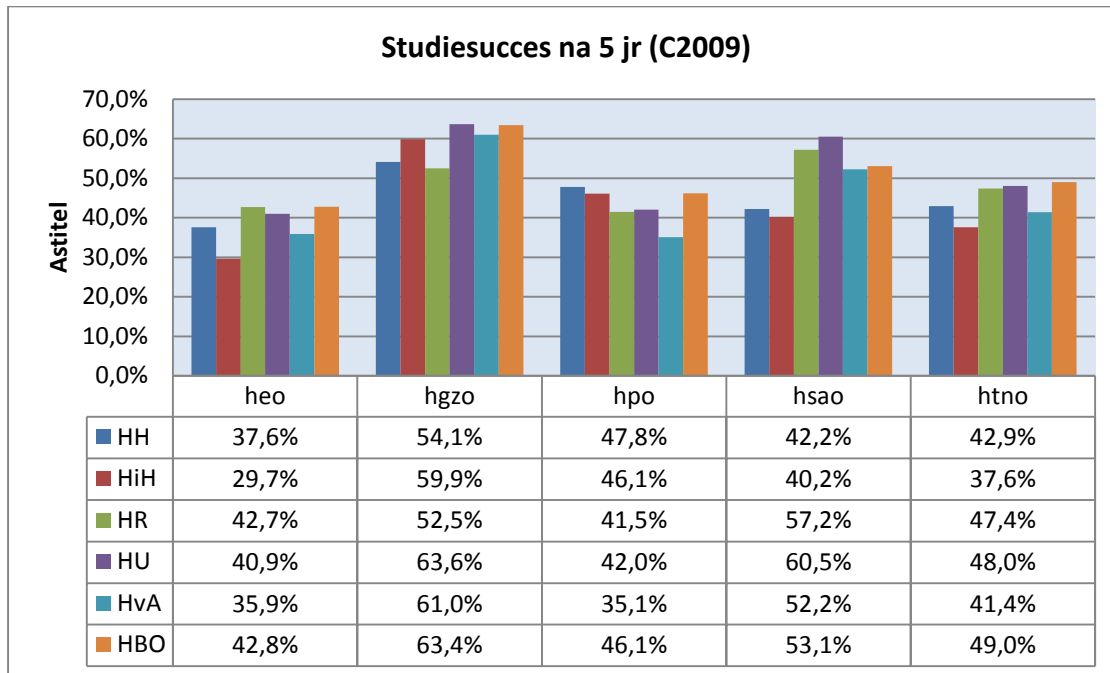
	2009	2010	2011	2012	2013	Afspraak
% Uitval	32,5%	29,5%	31,9%	32,3%	33,9%	30,0%
% Switch	10,8%	11,6%	11,6%	13,2%	11,0%	12,0%

2.3 VERGELIJKING PER SECTOR

Studiesucces: in vergelijking met G5 per sector ander beeld voor HvA opleidingen.

Uit meerjarige gegevens blijkt dat sectoren in het hoger onderwijs op het gebied van studiesucces 'eigen bandbreedtes' kennen. Zo is het bachelorrendement in de sector gezondheid altijd veel hoger dan in de sector economie. Bij het formuleren van doelstellingen en het beoordelen van resultaten is het gebruikelijk om hier rekening mee te houden. Bij de HvA gebeurt dat ook. Zo stelt ieder domein eigen doelstellingen en maakt hier afspraken over.

Door de Vereniging Hogescholen wordt - op basis van het 1CHO – jaarlijks data beschikbaar gesteld aan de hand waarvan de resultaten van opleidingen in kaart kunnen worden gebracht. Hierbij is ook een indeling naar sectoren mogelijk waarbij zeven sectoren worden onderscheiden: economie, gezondheidszorg, kunst, landbouw, pedagogisch, sociaal-agogisch en techniek. De HvA kent geen opleidingen in de sector kunst en landbouw. In onderstaande grafiek zijn de resultaten van de G5 hogescholen in de context van de sectoren economie (heo), gezondheid (hgzo), onderwijs (hpo), sociaal-agogisch (hsao) en techniek (htno) geplaatst.



Uit deze grafiek blijkt dat bij de studenten die in 2009 met hun opleiding gestart zijn, het studiesucces in de sector economie het laagst is en in de sector gezondheid het hoogst.

- Het studiesucces van de HvA in de sector gezondheid is naar verhouding 'goed'.
- Het studiesucces van de HvA in de sector sociaal-agogisch scoren naar verhouding 'gemiddeld'.
- Het studiesucces van de HvA in de sectoren onderwijs, economie en techniek naar verhouding 'laag'.

2.4 VERGELIJKING OPLEIDINGEN

2.4.1 GROTE OPLEIDINGEN HVA

Bij 5 van de 20 grote opleidingen van de HvA is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren telkens (sterk) gedaald.

Van het totaal aantal studenten dat in 2010 in de hoofdfase is ingestroomd, studeert ruim 70% bij de 20 grootste opleidingen van de HvA. De instroom in de hoofdfase lag bij deze opleidingen in 2010-2011 boven de 150 studenten (voltijd). De resultaten van deze opleidingen hebben een grote impact op de resultaten van de HvA. In onderstaande tabel zijn de hoofdfaserendementen van deze 20 opleidingen opgenomen, gerangschikt naar domein en het aantal studenten dat in 2010 in de hoofdfase is ingestroomd.

Uit de tabel blijkt:

- bij Fysiotherapie is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren stapsgewijs gestegen;
- bij ALO, MER, CE, CMD en MIC is het hoofdfaserendement afgelopen jaren stapsgewijs (sterk) gedaald;
- bij 7 van de 20 grote opleidingen is het hoofdfaserendement het afgelopen jaar gestegen. Bij 3 opleidingen is deze stijging $\geq 5\%$: SM&O, Bouwkunde en Fysiotherapie;
- bij 12 van de 20 grote opleidingen is het hoofdfaserendement het afgelopen jaar gedaald;
- het hoofdfaserendement van MWD - dat eerder stapsgewijs gestegen was van 74% naar 83%, is het afgelopen jaar met 24% gedaald;
- bij SPH is het hoofdfaserendement nadat het stapsgewijs sterk was gedaald, het afgelopen jaar weer licht gestegen.

Grote opleidingen		H10	H07	H08	H09	H10
		#	%	%	%	%
DBSV	ALO	192	77	73	68	51
	SM&O	152	63	59	47	56
	Voeding	152	89	72	80	78
DEM	CE	769	56	57	49	48
	BE	391	44	44	42	45
	MER	309	59	54	46	47
	IBMS	238	52	51	48	46
DG	Fysio	214	70	74	84	90
DMCI	MIC	551	62	55	59	52
	Informatica	212	58	49	59	57
	AMFI	197	75	77	75	69
	CMD	197	66	56	54	42
DMR	TP	283				51
	HBO Rechten	269	53	56	49	52
	SPH	250	73	70	60	64
	MWD	215	74	79	83	59
	SJD	183	68	68	68	61
DOO	Pedagogiek	150	64	71	74	71
DT	Bouwkunde	222	75	65	64	69
	Aviation	201	51	67	59	57

Overzicht van het hoofdfaserendement van de 20 grootste opleidingen van de HvA (voltijd).

2.4.2 MIDDELGROTE OPLEIDINGEN HvA

Bij 5 van de 24 middelgrote opleidingen van de HvA is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren stapsgewijs (sterk) gedaald.

De HvA kent een groot aantal middelgrote en kleine opleidingen. In onderstaande tabel is het hoofdfaserendement van de middelgrote opleidingen opgenomen. Bij middelgrote opleidingen is het aantal studenten dat in de hoofdfase instroomt voldoende hoog om meerjarige trends in kaart te brengen. Bij kleine opleidingen is dit doorgaans niet goed mogelijk, vanwege de vaak grote verschillen tussen de cohorten is hier moeilijk betekenis te geven. Uit onderstaande tabel blijkt:

- bij 5 van de 24 middelgrote opleidingen van de HvA is de afgelopen jaren sprake is van een stapsgewijze (sterke) daling van het hoofdfaserendement: Logistiek en Economie; Ergotherapie; Leraar Engels, PABO, Elektrotechniek;
- alleen bij de opleidingen Communicatie en Accountancy is de afgelopen twee jaar het hoofdfaserendement gestegen;
- bij 15 van de middelgrote opleidingen is het hoofdfaserendement het afgelopen jaar (licht) gedaald. Bij 5 van deze opleidingen was de daling groter dan 10%.

Middelgrote opleidingen		# H10	H07	H08	H09	H10
			%	%	%	%
DEM	HRM	130	72	81	75	73
	Accountancy	126	42	32	38	46
	FSM	39	50	43	42	44
	IBL	116	50	47	51	42
	TMA	87	30	33	43	29
DG	Oefentherapie	40	84	80	93	75
	Verpleegkunde	128	81	68	73	70
	Ergotherapie	77	81	93	79	66
DMCI	Communicatie	49	51	48	62	67
	Technische Informatica	61	44	21	30	25
DMR	CMV	97	49	52	40	55
DOO	Leraar Geschiedenis	67	34	43	47	45

DT	PABO	104	49	50	45	43
	Leraar Engels	61	43	51	36	31
	Civiele Techniek	64	71	74	63	72
	Logistics Engineering	87	59	70	52	66
	Forensisch Onderzoek	48	69	77	68	65
	Bedrijfswiskunde	37	68	72	63	62
	Maritiem Officier	31	75	65	57	61
	Technische Bedrijfsk.	62	66	66	49	55
	Bouwtechnische Bedrijfsk.	84	63	62	64	52
	EDI	130	61	60	48	50
	Logistiek en Economie	48	65	68	51	48
	Elektrotechniek	55	65	60	55	44

Overzicht van het hoofdfaserendement van de 24 middelgrote opleidingen van de HvA (voltijd).

SAMENVATTING

- Bachelorrendement HvA is verder gedaald; prestatieafspraken op dit onderwerp wordt niet gehaald.
- De daling van het bachelorrendement HvA is vergelijkbaar met dat van de andere G5 hogescholen.
- Prestatieafspraken 'switch' ligt binnen bereik, maar de afspraak over 'uitval' wordt mogelijk niet gehaald.
- Bij 5 van de 20 grote opleidingen van de HvA is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren telkens (sterk) gedaald.
- Bij 5 van de 24 middelgrote opleidingen van de HvA is het hoofdfaserendement de afgelopen jaren stapsgewijs (sterk) gedaald.

Studiesucces: in vergelijking met G5 per sector ander beeld voor HvA opleidingen:

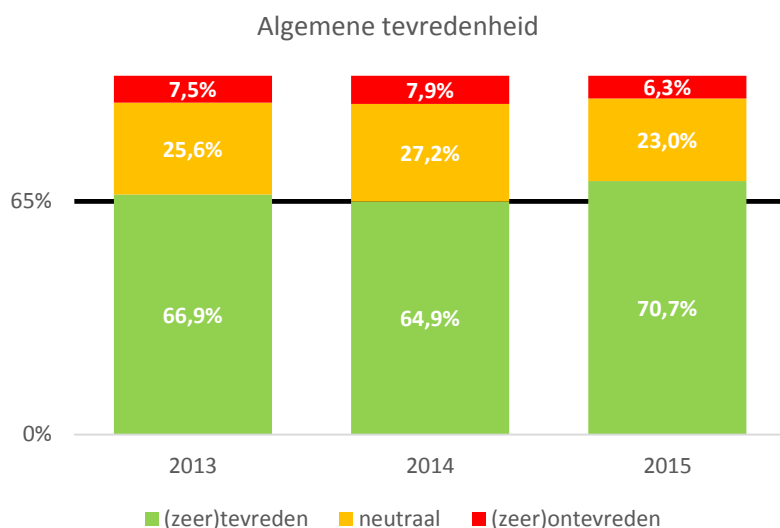
- Het studiesucces van de HvA in de sector gezondheid is naar verhouding 'goed'.
- Het studiesucces van de HvA in de sector sociaal-agogisch scoren naar verhouding 'gemiddeld'.
- Het studiesucces van de HvA in de sectoren onderwijs, economie en techniek naar verhouding 'laag'.

3: STUDENTENTEVREDENHEID

3.1 DE HVA

Algemene tevredenheid studenten HvA gestegen; prestatieafsprak gehaald.

De algemene tevredenheid van de studenten van de HvA is het afgelopen jaar gestegen, zo blijkt uit de resultaten van de jaarlijkse Nationale Studenten Enquête (NSE). Dit geldt voor vrijwel alle onderwerpen die aan de studenten zijn voorgelegd. Voor de prestatieafspraken is van belang dat het percentage studenten dat aan geeft over het algemeen (zeer) tevreden te zijn over hun studie is gestegen naar 70,7%. Hiermee is de prestatieafpraak over dit onderwerp gehaald.



De tevredenheidpercentages verdeeld over de antwoordcategorieën bij vraag 14 (tevredenheid over de studie in het algemeen). Antwoordcategorieën: (zeer) ontevreden (oordeel 1 + 2), neutraal (oordeel 3) en (zeer) tevreden (oordeel 4+5). Bron: NSE 2015.

3.2 DE DOMEINEN

Algemene tevredenheid studenten bij alle domeinen gestegen.

Bij alle domeinen is het aandeel studenten dat tevreden of zeer tevreden is over de opleidingen gestegen. Over dit onderwerp zijn in convenanten met elk domein streefwaarden afgesproken. Met uitzondering van DEM en DG wordt bij alle domeinen het streefcijfer behaald.

Domein	2012	2013	2014	2015	Convenant
DBSV	81,5%	80,1%	74,3%	81,6%	68,7%
DEM	63,0%	61,0%	57,0%	60,6%	63,0%
DG	75,2%	70,0%	70,5%	73,7%	75,2%
DMR	71,5%	71,8%	71,1%	73,8%	71,5%
DMCI	65,3%	67,5%	62,4%	69,7%	65,2%
DOO	63,7%	63,8%	63,8%	71,9%	63,7%
DT	67,4%	70,7%	68,3%	76,4%	67,4%
Totaal	68,7%	67,6%	64,9%	70,7%	65,0%

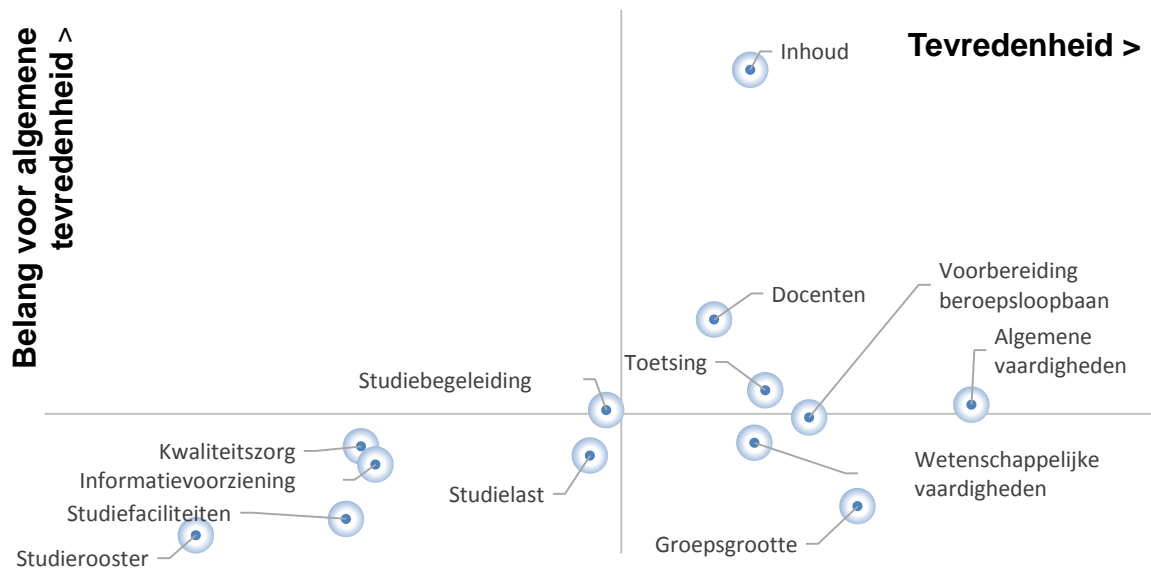
Percentage (zeer) tevreden studenten (oordeel 4 en 5 op de schaal 1- 5) op domeinniveau gerelateerd aan de streefcijfers opgenomen in de domeinconvenanten. Bron: NSE 2015.

3.3 PRIORITERING VAN ONDERWERPEN

Studenten vinden de thema's 'Inhoud' en 'Docenten' het belangrijkste.

In de onderstaande prioriteitenmatrix is het aandeel van de verschillende thema's uitgezet tegen de themascores met als middelpunt de gemiddelde waardering en het gemiddelde belang.

In de bijlage is een factsheet opgenomen met daarin een volledig overzicht van de uitkomsten van de NSE. Deze uitkomsten zijn vergeleken met de uitkomsten van de partners binnen de G5 en met de resultaten van vorig jaar.



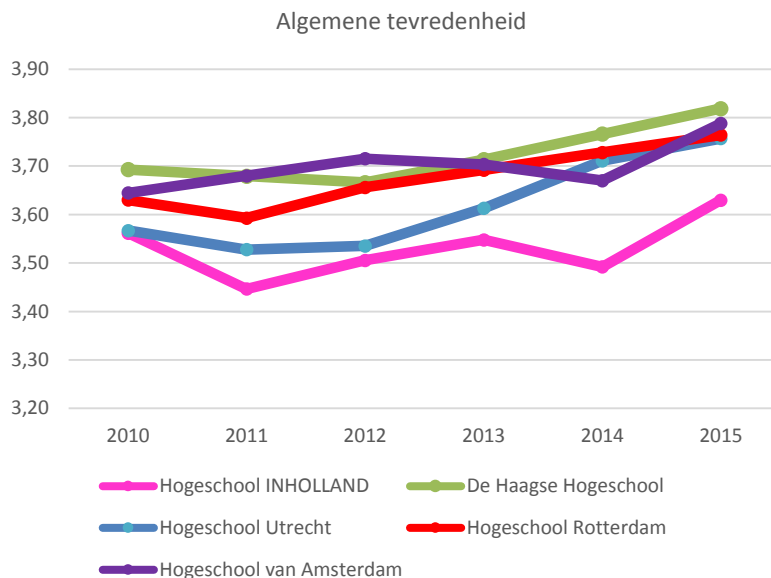
Prioriteitenmatrix: Themascoring uitgezet tegen de relatieve invloed van het thema op de algemene tevredenheid (RWA volgens Johnson, 2002) Bron: NSE 2015.

De thema's 'Inhoud' en 'Docenten' worden door de studenten relatief belangrijk gevonden (boven de x-as) en worden door de studenten relatief hoog gewaardeerd (rechts van de y-as). Het thema 'Studiebegeleiding' thema is relatief belangrijk en wordt relatief laag gewaardeerd. Naast de thema's die in de rechterkwadrant staan zal een verbetering van de waardering van het thema 'Studiebegeleiding' het grootste effect hebben op de algemene tevredenheid van de studenten.

'Wetenschappelijke vaardigheden' zijn van relatief klein belang voor de algemene tevredenheid. Hiermee valt op dat onderzoek als tweede primaire proces niet volledig op waarde wordt geschat door de studenten.

3.5 DE TEVREDENHEID VAN STUDENTEN HVA IN VERGELIJKING MET DE G5

Bij alle G5 hogescholen is de algemene tevredenheid van de studenten over hun opleiding gestegen. Bij de HVA is de tevredenheid iets sterker gestegen, waardoor nu alleen de Haagse Hogeschool nog iets beter scoort op dit onderwerp. De studenten van de Hogeschool InHolland zijn nog steeds het minst tevreden over hun opleiding in het algemeen.



Algemene tevredenheid bij de instellingen binnen de G5. Gemiddeld cijfer (op basis van een 5-puntschaal). Bron NSE 2015.

Naast de algemene vraag over de tevredenheid over de opleiding zijn de scores per thema relevant. Voor het waarderen van de uitkomsten worden die vergeleken met de uitkomsten van de andere G5-instellingen en met die van zichzelf in de tijd (vorig jaar).

	Hogeschool Rotterdam	Hogeschool Utrecht	Hogeschool INHOLLAND	De Haagse Hogeschool	Hogeschool van Amsterdam
Je studie in het algemeen	3,78 ↑	3,76 ↑	3,63 ↑	3,82 ↑	3,79 ↑
Inhoud	3,52 ↑	3,51 ↑	3,43 ↑	3,54 ↑	3,51 ↑
Algemene Vaardigheden	3,76 ↑	3,76 ↑	3,71 ↑	3,78 ↑	3,75 ↑
Wetenschappelijke Vaardigheden Hbo	3,55 ↑	3,55 ↑	3,49 ↑	3,60 ↑	3,51 ↑
Vorbereiding Beroepsloopbaan	3,57 ↑	3,70 →	3,51 ↑	3,58 →	3,57 ↑
Docenten	3,48 ↑	3,51 →	3,35 ↑	3,50 →	3,47 ↑
Studiebegeleiding	3,48 ↑	3,35 →	3,22 ↑	3,42 →	3,35 ↑
Toetsing & Beoordeling	3,52 ↑	3,51 →	3,44 ↑	3,56 ↑	3,53 ↑
Informatievoorziening	3,27 ↑	3,27 →	3,09 ↑	3,27 →	3,11 ↑
Studierooster	3,15 →	3,16 ↓	3,07 ↓	3,05 →	2,91 ↑
Studielast	3,34 ↑	3,37 ↑	3,30 ↑	3,36 ↑	3,34 ↑
Groepsgrootte	3,70 ↑	3,75 ↓	3,69 ↑	3,69 →	3,62 ↑
Stage & Opleiding	3,08 ↑	3,12 →	3,05 ↑	3,15 ↑	3,13 ↑
Stage Ervaring	3,81 ↑	3,91 →	3,86 ↑	3,85 →	3,80 →
Studiefaciliteiten	3,33 ↑	3,20 →	3,37 ↑	3,42 ↑	3,07 ↑
Kwaliteitszorg	3,17 ↑	3,11 →	3,04 ↑	3,12 ↑	3,09 ↑
Studieomgeving	3,85 ↑	3,84 ↓	3,70 →	3,98 →	3,82 →

<ul style="list-style-type: none"> scoort niet significant lager dan een G5-instelling significant lager dan 1 G5-instelling significant lager dan 2 G5-instellingen significant lager dan 3 G5-instellingen significant lager dan 4 G5-instellingen 	<ul style="list-style-type: none"> Lager dan 2014 gelijk aan 2014 hoger dan 2014
---	--

Gemiddeld oordeel per thema. In de kleurenbalken: de ranking van de instellingen. De pijlen geven per instelling de vergelijking (met zichzelf) van het oordeel in 2015 met het oordeel in 2014 weer. Significantie op basis van Student's t-test, $p < 0,05$. Bron: NSE 2015.

In vergelijking met de andere hogescholen van de G5 scoort de HvA op voor studenten belangrijke thema's goed. De thema's 'Inhoud', 'Docenten' en 'Toetsen en beoordeling' worden weliswaar door de studenten van de Hogeschool Rotterdam en de Haagse Hogeschool beter gewaardeerd maar de verschillen zijn erg klein.

Uit de tabel blijkt dat de tevredenheid van de studenten van de HvA op bijna alle thema's significant gestegen is. Alleen op het thema 'Stage Ervaring' is het oordeel vergelijkbaar met het vorig jaar, maar hiervoor geldt dat studenten hierover naar verhouding al erg tevreden waren.

Ook de thema's 'Studierooster', 'Studiefaciliteiten' en de 'Groepsgrootte' worden hoger gewaardeerd dan vorig jaar. De studenten van de HvA zijn over deze thema's echter nog steeds minder tevreden dan de studenten van de overige hogescholen in de G5.

3.6 DOMEINEN VERGELEKEN MET G5: PER THEMA

In onderstaand overzicht wordt de tevredenheid van studenten van de verschillende domeinen per thema vergeleken met de tevredenheid van de studenten van de G5. Ook wordt per domein bij elk thema aangegeven of de tevredenheid van studenten op dit thema significant gestegen is in vergelijking met het vorig jaar.

Uit de tabel blijkt dat bij alle domeinen, behalve bij DG, de tevredenheid van de studenten op vrijwel alle thema's is gestegen. Voorts blijkt dat bij alle domeinen, behalve bij DEM, de tevredenheid van de studenten van de HvA hoger ligt dan bij de andere G5 hogescholen.

	DBSV	DEM	DG	DMR	DMCI	DOO	DT
Je studie in het algemeen	4,04 ↑	3,59 ↑	3,81 ↑	3,86 ↑	3,77 ↑	3,83 ↑	3,87 ↑
Inhoud	3,71 ↑	3,37 ↑	3,55 →	3,57 ↑	3,48 ↑	3,49 ↑	3,59 ↑
Algemene Vaardigheden	3,91 →	3,64 ↑	3,86 ↑	3,77 ↑	3,74 ↑	3,70 ↑	3,79 ↑
Wetenschappelijke Vaardigheden Hbo	3,65 ↑	3,44 ↑	3,53 →	3,48 ↑	3,52 ↑	3,41 ↑	3,66 ↑
Vorbereiding Beroepsloopbaan	3,83 →	3,32 ↑	3,74 →	3,62 ↑	3,59 ↑	3,80 →	3,53 ↑
Docenten	3,73 ↑	3,21 ↑	3,53 →	3,54 ↑	3,36 ↑	3,72 ↑	3,59 ↑
Studiebegeleiding	3,54 ↑	3,16 ↑	3,37 →	3,44 ↑	3,30 ↑	3,49 ↑	3,42 ↑
Toetsing & Beoordeling	3,66 ↑	3,43 ↑	3,54 ↑	3,56 ↑	3,48 ↑	3,53 ↑	3,61 ↑
Informatievoorziening	3,24 ↑	3,06 ↑	3,16 ↑	3,07 ↑	3,09 ↑	3,14 ↑	3,13 ↑
Studierooster	3,08 ↑	2,99 ↓	2,88 ↑	2,78 ↑	2,94 ↑	3,05 ↑	2,80 →
Studielast	3,37 ↑	3,31 ↑	3,30 ↑	3,33 ↑	3,32 ↑	3,29 →	3,43 ↑
Groepsgrootte	3,71 →	3,53 ↑	3,82 ↑	3,50 →	3,57 →	3,81 →	3,72 ↑
Stage & Opleiding	3,40 ↑	2,97 ↑	3,14 ↑	3,19 →	2,94 ↑	3,24 ↑	3,05 ↑
Stage Ervaring	4,02 →	3,84 ↑	3,78 →	3,62 →	3,81 →	3,86 →	4,04 ↑
Studiefaciliteiten	3,39 →	2,93 ↑	3,37 →	2,93 ↑	2,85 ↑	3,46 ↑	3,19 ↑
Kwaliteitszorg	3,32 ↑	2,99 ↑	3,14 →	3,07 ↑	3,06 ↑	3,20 ↑	3,12 ↑

 scoort niet significant lager dan een G5-instelling	↓ Lager dan 2014
 significant lager dan 1 G5-instelling	→ gelijk aan 2014
 significant lager dan 2 G5-instellingen	↑ hoger dan 2014
 significant lager dan 3 G5-instellingen	
 significant lager dan 4 G5-instellingen	

De vergelijking van clusters van opleidingen die overeenkomen met HvA-domeinen. In kleur: de ranking van de domeinen. De pijl geeft de vergelijking van het oordeel in 2015 met het oordeel in 2014 weer. DBSV is vergeleken met Christelijke Hogeschool Windesheim, De Haagse Hogeschool, Fontys Hogescholen, Hanzehogeschool Groningen en de Hogeschool Arnhem en Nijmegen. Significantie op basis van Student's t-test, $p < 0,05$.

3.7 OPLEIDINGEN MET MEEST/MINST TEVREDEN STUDENTEN

Op basis van de 'Algemene tevredenheid van de opleiding', weergegeven als rapportcijfer voor de opleiding is een ranglijst gemaakt van alle opleidingen. Op basis hiervan zijn twee ranglijstjes opgesteld. In het eerste lijstje staan de 10 opleidingen van de HvA waarvan de studenten naar verhouding het meest tevreden zijn over hun opleiding. In het tweede lijstje staan de 10 opleidingen waarvan de studenten naar verhouding het minst tevreden zijn over hun opleiding.

Opleidingen waarover de studenten het meest tevreden zijn (van hoog naar laag)	Domein
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Maatschappijleer	DOO
Sport, Management en Ondernemen	DBSV
Forensisch Onderzoek	DT
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Gezondheidszorg en Welzijn	DOO
Maritiem Officier	DT
Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de eerste graad in Lichamelijke Opvoeding (ALO)	DBSV
Technische Bedrijfskunde	DT
Bouwtechnische Bedrijfskunde	DT
Civiele Techniek	DT
Toegepaste Psychologie	DMR

Overzicht van de top 10 opleidingen in de HvA waar die een significant hoger rapportcijfer hebben (ANOVA, $p < 0.05$).

Opleidingen waarover de studenten het minst tevreden zijn (van hoog naar laag)	Domein
Human Resource Management	DEM
Fiscaal Recht en Economie	DEM
Bedrijfseconomie	DEM
International Business and Management Studies	DEM
Trade Management gericht op Azië	DEM
Technische Informatica	DMCI
Opleiding tot leraar Basisonderwijs (PABO)	DOO
Commerciële Economie	DEM
Informatica	DMCI
Bedrijfskunde MER	DEM

Overzicht van de 'bottom' 10 opleidingen in de HvA die een significant lager rapportcijfer hebben (ANOVA, $p < 0.05$).

SAMENVATTING

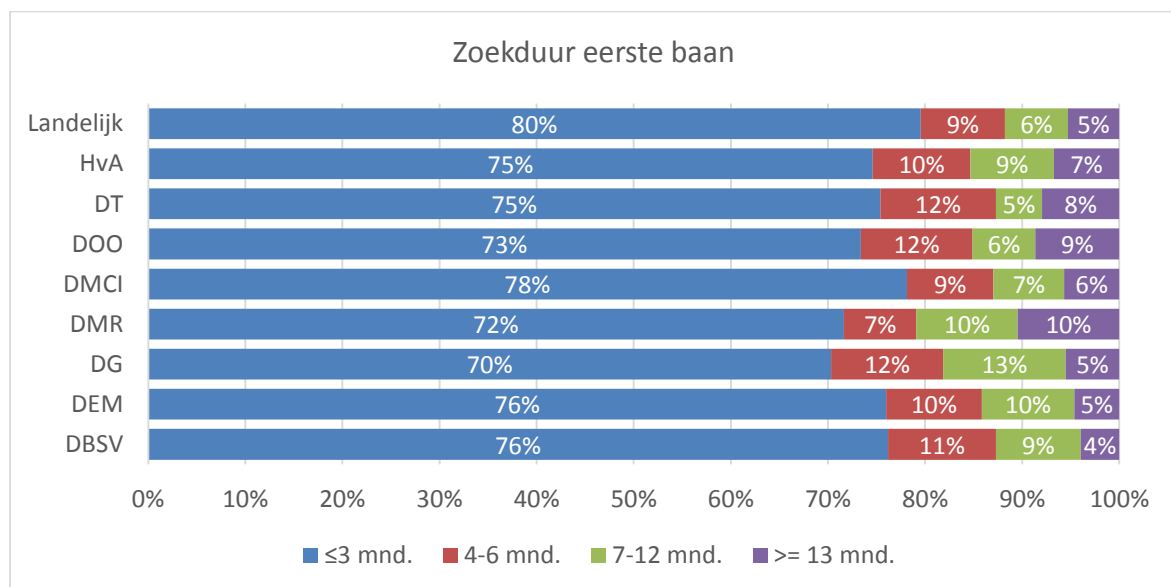
- De algemene tevredenheid van de studenten HvA over hun opleiding is gestegen van 64,9% naar 70,7%. Hiermee voldoet de HvA aan de prestatieafspraken op dit onderwerp.
- In vergelijking met de andere hogescholen van de G5 scoort de HvA goed. De verschillen met andere hogescholen binnen de G5 zijn overigens gering (met uitzondering van InHolland).
- De tevredenheid van studenten over 'Studierooster', 'Studiefaciliteiten' en de 'Groeps-grootte' is hoger dan vorig jaar. De studenten van de HvA zijn over deze thema's echter nog steeds minder tevreden dan de studenten van de overige hogescholen in de G5.

4: ARBEIDSMARKT

75% van de afgestudeerden van de HvA heeft binnen drie maanden na het afstuderen een betaalde baan.

De ambitie van de HvA is dat afgestudeerden met hun diploma direct aan de slag kunnen op de (grootstedelijke) regionale, nationale én internationale arbeidsmarkt. In aansluiting op deze ambitie heeft de HvA in het instellingsplan als doelstelling opgenomen dat het aandeel van het totaal aantal respondenten (voltijd bachelorstudenten) van de HvA dat binnen drie maanden een baan heeft gevonden minimaal 85% bedraagt.

Uit de HBO monitor blijkt dat 75% van de HvA-afgestudeerden binnen drie maanden na het afstuderen een betaalde baan vindt. Dat ligt iets onder het landelijk gemiddelde van 80%. Een vergelijking met alleen de andere G5 hogescholen is op dit moment nog niet mogelijk, omdat de gegevens van de afzonderlijke hogescholen nog niet beschikbaar zijn.

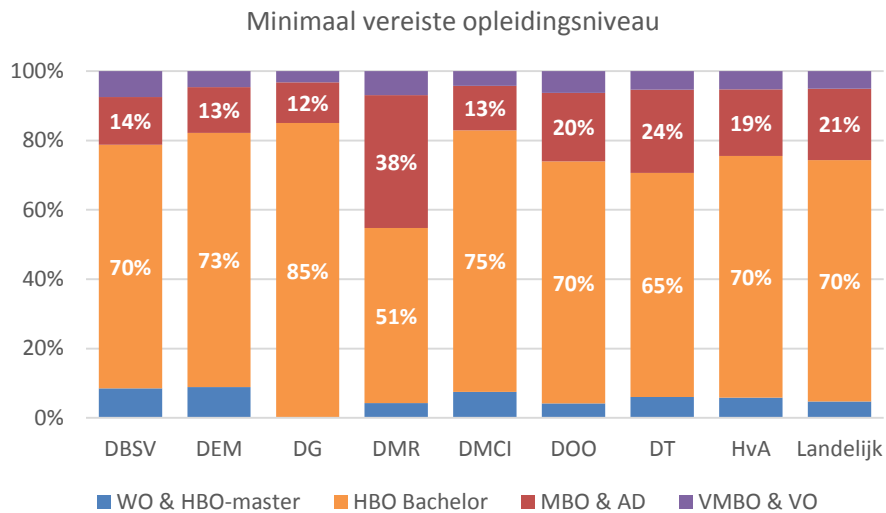


Zoekduur van respondenten (afgestudeerde studenten, voltijd bachelor) naar een betaalde baan uitgedrukt in % per aantal maanden. Bron: HBO-monitor 2015.

4.2 AANSLUITING OP ARBEIDSMARKT

70% van de afgestudeerden van de HvA heeft een baan op HBO-bachelor niveau.

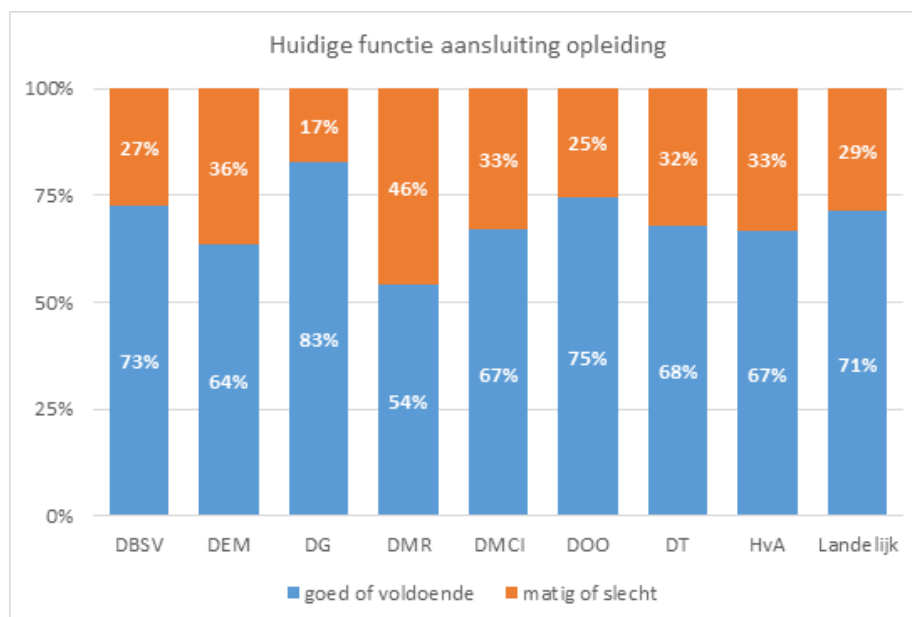
Met een diploma van waarde beogen afgestudeerden als beginnend professional de arbeidsmarkt te betreden in een functie op het niveau van het hbo. Of dit lukt is mede afhankelijk van de arbeidsmarkt en is per sector verschillend. Uit de resultaten van de HBO monitor blijkt er sprake van verschillen tussen domeinen (sectoren). Afgestudeerden van het domein DMR zijn het vaakst werkzaam op mbo niveau.



Percentage alumni per opleidingsniveau dat door de werkgever wordt gevraagd. Voltijd, bachelor studenten 1,5 jaar na afstuderen. Bron: HBO-monitor 2015.

33% van de afgestudeerden van de HvA is ontevreden over de aansluiting van de opleiding op de huidige functie die ze vervullen.
Bij het domein DG zijn de studenten het meest tevreden over de aansluiting, bij DMR het minst.

Willen studenten van de HvA succesvol zijn op de arbeidsmarkt, is van belang dat de opleiding die zij hebben gevolgd aansluit op de functies die zij gaan vervullen. In de HBO-monitor wordt afgestudeerden gevraagd naar de aansluiting tussen gevolgde opleiding en de functie die zij vervullen. Uit de resultaten blijkt 67% van de afgestudeerden deze aansluiting goed of voldoende vindt en 33% van de afgestudeerden deze aansluiting matig of slecht vindt. Bij DG zijn de studenten het meest tevreden over de aansluiting, bij DMR het minst.



Percentage alumni over aansluiting tussen gevolgde opleiding en de functie die zij vervullen. Voltijd, bachelor studenten 1,5 jaar na afstuderen. Bron: HBO-monitor 2015.

SAMENVATTING

- 75% van de afgestudeerden van de HvA heeft binnen drie maanden afstuderen een betaalde baan.
- 70% van de afgestudeerden van de HvA heeft een baan op HBO-bachelor niveau
- 33% van de afgestudeerden van de HvA is ontevreden over de aansluiting van de opleiding op de huidige functie die ze vervullen.
- bij het domein DG zijn de studenten het meest tevreden over de aansluiting, bij DMR het minst.

5: EXAMENCOMMISSIES

Positie examencommissies HvA is verder versterkt.

De examencommissies van de HvA hebben zich het afgelopen jaar verder versterkt. Dit is uit de meta-evaluatie van de jaarverslagen van de examencommissies naar voren gekomen. De uitkomsten van audits en accreditaties bevestigen het beeld.

De examencommissies (en toetscommissies) richten zich steeds meer op het borgen van de kwaliteit van tentamens en afstudeerwerkstukken. Voorts hebben alle leden van de examencommissies deelgenomen aan de scholing van de HvA Academie. Het aanwijzen van examinatoren wordt door bijna alle examencommissies adequaat onderbouwd.

Wil een examencommissie haar werk goed kunnen doen, moet zij onafhankelijk kunnen functioneren. Om de onafhankelijkheid te kunnen garanderen is in het 'Reglement Examencommissies HvA' onder meer vastgelegd dat een domeinvoorzitter de leden van de desbetreffende examencommissie hoort, alvorens tot de benoeming van een lid van een examencommissie over te gaan. Voorts is vastgelegd dat de leden voor drie jaar worden benoemd en de leden worden gefaciliteerd conform de HvA regeling die hiervoor is vastgesteld. In veel jaarverslagen worden deze onderwerpen nog niet helder beschreven. Het format voor het jaarverslag geeft vooral bij deze onderwerpen onvoldoende richting om te komen tot een heldere eenduidige beschrijving.

Het delen van kennis door examencommissies is van belang. Het voorzittersberaad van voorzitters van examencommissies van de HvA speelt hierin een belangrijke rol. In dit overleg worden ervaringen uit de domeinen gedeeld en casuïstiek besproken. Het voorzittersberaad bespreekt jaarlijks met de Rector de evaluatie van de jaarverslagen. Het delen van ervaringen en actuele casuïstiek gebeurt ook bij de scholing van de HvA academie voor nieuwe leden van examencommissies.

In 2014 heeft de inspectie onderzoek gedaan naar het functioneren van examencommissies. De inspectie komt tot de conclusie dat sinds het vorige onderzoek (boekhouder of wakend oog, 2008) veel vooruitgang is geboekt. Deze verbeteringen betreffen onder meer het borgen van de kwaliteit van de tentaminering en examinering en de onafhankelijkheid en deskundigheid van de examencommissies. Met name het hbo heeft belangrijke stappen vooruit gezet, aldus de inspectie. Wel ziet de inspectie nog verbeterpunten waarvan de belangrijkste zijn:

- periodiek onderzoek of het totale pakket van tentamens de vereiste eindkwalificaties toetst;
- expliciete aanwijzing van examinatoren;
- richtlijnen voor de constructie van tentamens;
- toezicht op de naleving van richtlijnen en regelingen over fraude.

De Vereniging Hogescholen heeft naar aanleiding van enkele wetswijzigingen en het onderzoek van de inspectie de Handreiking Examencommissie geactualiseerd.

6: OPLEIDINGSCOMMISSIES

Opleidingscommissies in toenemende mate gesprekspartner voor opleidingsmanagement.

In het rapport van de auditcommissie Instellingstoets Kwaliteitszorg HvA (2013) staat een aantal bevindingen over het functioneren van opleidingscommissies (OC's). De positie van opleidingscommissies was verschillend per domein en zij hielden zich veelal bezig met de afhandeling van klachten en waren minder betrokken bij andere aangelegenheden betreffende het onderwijs.

In studiejaar 2013-2014 heeft de Rector gesproken met alle opleidingscommissies van de HvA. De uitkomsten van deze gesprekken bevestigen de bevinding van de auditcommissie dat de positie van OC's verschilt per domein. Echter de conclusie van de auditcommissie, dat zij voornamelijk functioneren als 'klachtenloket', wordt niet gestaafd. Een belangrijk deel van de OC's organiseert zich professioneel en richt zich op problemen die breed spelen binnen een opleiding. OC's worden zo in toenemende mate een goede gesprekspartner voor het opleidingsmanagement.

Uit de gesprekken van de rector kwam echter ook naar voren dat dat veel OC's effectiever en efficiënter kunnen opereren. Het is nodig dat zo bleek, dat zij hun positie, met name richting management en medezeggenschap, verstevigen en dat de HvA hen daarin meer faciliteert. Probleem voor veel OC's is dat zij moeite hebben met de interne organisatie en het bewaren van de continuïteit.

Voor het versterken van de positie van opleidingscommissie is van belang dat zij deskundig zijn en kennis met elkaar delen. De HvA-Academie biedt in dit kader jaarlijks een scholing aan OC-leden. Het programma is gericht op het professionaliseren van OC's. De deelname aan deze scholing is nog te gering. Voorts blijkt dat er tot dusverre nog nauwelijks docentleden van de opleidingscommissies aan deze scholing deelnemen.

Het CvB heeft de uitkomsten van de gesprekken met de domeinvoorzitters besproken. Dit gebeurde aan de hand van een gespreksnotitie met een samenvattende analyse van de gesprekken en daarop aansluitende aanbevelingen. De domeinvoorzitters herkenden de uitkomsten uit de gesprekken en onderschreven de aanbevelingen. Uitgangspunt was de aanbevelingen voor het studiejaar 2015-2016 te implementeren. Een aantal van de aanbevelingen zal voorts worden opgenomen in een geactualiseerd OC-reglement en verwerkt in de OC-scholing van de HvA-Academie.

De minister van OC&W onderstreept het belang van OC's; haar beleid is gericht het versterken van de positie van OC's. Dit gebeurt enerzijds via een aanpassing in de wet; een wetswijziging positioneert de opleidingscommissie nadrukkelijker als orgaan dat gaat over de kwaliteit van het onderwijs. Anderzijds via een bijstelling van het accreditatiestelsel; het nieuwe kader (d.d. 19 december 2014) heeft de rol van OC's in het accreditatieproces sterker gemaakt. En in het te verwachten accreditatiestelsel 3.0 wil de minister OC's nog meer taken/bevoegdheden geven in het accreditatieproces.

7: SLOTBESCHOUWING

Voldoende verander- en verbeterpotentie is aanwezig om ambities van het instellingsplan mogelijk te maken mits prioriteiten worden gesteld.

Alle HvA opleidingen beschikken over het NVAO accreditatiekeurmerk. Er is geen sprake van hersteltrajecten. In tegendeel, het aantal opleidingen dat een totaaloordeel 'goed' behaald, groeit.

De Meta-evaluatie 2011-2014 (Hobéon, mei 2015, blz. 31 e.v.) verwoordt als samenvattende observatie van het algemene beeld '*... dat de verander- en verbeterpotentie van de HvA-opleidingen in voldoende mate het realiseren van de HvA-ambities uit het Instellingsplan mogelijk maken. In het brede palet aan opleidingen is er verschil in de mate waarin de opleidingen zich eigenaar voelen van de HvA ambities en dus ook een verschil in tempo waarin zij de weg naar het realiseren van ambities afleggen. Sommige opleidingen lopen voorop met sterke vervlechting van het beroepenveld, stevige verankering van onderzoek in de beroepsvoorbereiding of met een verder ontwikkelde kwaliteitscultuur*'.

Aanbevolen wordt '*... de actieve betrokkenheid van de beoogde uitvoerders bij het ontwerpen van ambities, van kwaliteitsdoelen en van het daaraan gekoppelde beleid als essentiële voorwaarde voor succes te beschouwen. Voor groot belang worden ook de voorzieningen geacht die worden getroffen om de realisatie mogelijk te maken. Het gaat hier dan niet alleen om heldere doelen, maar ook om effectieve aansturing, projectmatige aanpak en voldoende middelen (menskracht/expertise, budget) en tijd. Tegelijkertijd zal de 'werkvloer' zich van zijn kant moeten (kunnen) verantwoorden voor gemaakte keuzes. De haalbaarheid van de ambities hangt mede af van de prioriteitstelling. Een prioriteitstelling die bepaald wordt door het evenwicht tussen belang, urgentie en mogelijkheden*'.

Externe peers (Meta-evaluatie blz. 35) wijzen vervolgens op '*...de professionaliteit en betrokkenheid van het docententeam als kwaliteitskenmerk. De ontwikkeling van eigenaarschap, kwaliteitscultuur en organisatieleren past bij het durven staan voor eigen keuzes. Bij de ontwikkeling van kwaliteitscultuur past eveneens een versterking van de sturing op kwaliteit met een meer reflectieve wijze waarin teams stilstaan bij het verhaal achter de cijfers en achter de overtuigingen van betrokkenen*'.

Wat dit laatste betreft biedt de voorliggende stand van zaken veel aanknopingspunten. Zo kan het signaal dat 33% van de alumni ontevreden is over de aansluiting van hun opleiding met de huidige functie die zij vervullen, een aanknopingspunt zijn om scherp te kijken naar de eindcompetenties van de opleiding (standaard 1 van NVAO beoordelingskader).

De verwachting is dat de invoering van clusterwijs accrediteren opleidingen een (nog) beter zicht gaat geven op hun positionering ten opzichte van collega-opleidingen. De NVAO beperkt zich bij de samenstelling van visitatiegroepen nu nog tot de Nederlandse opleidingen. De toenemende belangstelling voor het behalen van internationale keurmerken zal de wens om in het accreditatiestelsel ruimte te maken voor 'missiegedreven' samenstelling van visitatiegroepen (d.w.z. dat drijfveren voor het zich spiegelen aan andere opleidingen ligt in de missie en doelstellingen van de instelling zelf) doen toenemen.

Voor wat betreft de masters beoogt de HvA in haar portfolio een klein aantal post-experience masters te ontwikkelen. De ontwikkeling van duurzame masters blijkt ongeacht het domein waarin het initiatief ontstaat, een tijdrovende zoektocht. Het verdient aanbeveling te onderzoeken hoe doelmatigheid en doeltreffendheid van de masterontwikkeling in de HvA kan worden verbeterd.

Sturen op studiesucces is vooral maatwerk op het niveau van de opleiding. Van belang is dat interventies zijn gebaseerd op een integrale analyse van de problematiek waar een opleiding mee te maken heeft.

De dalende trend in het bachelorrendement, betekent dat de HvA de prestatieafspraken op dit onderwerp niet zal halen. Alleen de domeinen DG en DOO benaderen de streefwaarde die voor deze domeinen zijn afgesproken. Bij de prestatieafspraken 'uitval' is er nog een kleine kans dat deze afspraak gehaald wordt. Dit is mede afhankelijk van de mate waarin het beoogde effect van de Studiekeuzecheck wordt gerealiseerd. Bij 'switch' is het waarschijnlijk dat de afspraak gehaald wordt.

In de sectoren gezondheid en sociaal-agogisch ligt het studiesucces van de opleidingen van de HvA vrijwel op het landelijk niveau. Bij de sectoren economie, onderwijs en techniek is dat niet het geval; daar ligt het studiesucces van de opleidingen onder het landelijk niveau.

Om de 'uitval' en 'switch' te beperken zet de HvA wat betreft de aankomende studenten vooral in op een verbeterde studievoorzichting en een studiekeuzecheck als verplicht onderdeel van de aanmelding. Het doel is het studiesucces te verhogen dankzij een bewustere studiekeuze en een realistisch(er) beeld van de opleiding.

Een toenemend aantal opleidingen maakt gebruik van de mogelijkheid een numerus fixus in te voeren. Veel van deze opleidingen hanteren hierbij decentrale selectieprocedure. Met ingang van studiejaar 2017-2018 wordt de centrale loting door DUO afgeschaft en zullen alle opleidingen met een numerus fixus zelf de selectie doen. De aanname hierbij is dat als opleidingen zelf kunnen selecteren de kans groter is dat de juiste student op de juiste plek komt. Een aandachtspunt hierbij is evenwel het borgen van de kwaliteit van de decentrale selectie.

Andere HvA brede maatregelen gericht op het studiesucces, zijn het verhogen van de BSA norm en het HvA-breed toetsbeleid. Daarnaast heeft de hogeschool zich het afgelopen jaar actief ingezet – onder meer via het programma Slim – op een verbeterde roostering en studeerbaarheid van de opleiding. Een van de belangrijkste resultaten van het programma Slim is de leidraad 'Studeerbaar en robuust onderwijs'. Aan de hand van deze leidraad kunnen docententeams gericht en evidence of practice based werken aan het studiesucces van de studenten van hun opleiding.

Sturen op studiesucces is vooral maatwerk op het niveau van de opleiding. Van belang is dat interventies zijn gebaseerd op een integrale analyse van de problematiek waar een opleiding mee te maken heeft. Sturen op studiesucces is ook een kwestie van lange adem waarbij stapsgewijs samenhangend beleid wordt uitgewerkt, dat op basis van evaluaties zo nodig tussentijds wordt bijgesteld.

Vasthouden van de stijgende lijn in studenttevredenheid is belangrijk. Van meer 'rust' in studieroosters en verhuizing naar Amstelcampus is positieve invloed te verwachten.

De algemene tevredenheid van studenten over hun opleiding is gestegen: dit betekent dat de prestatieafspraken op dit onderwerp zijn gehaald. Het is belangrijk om deze stijgende lijn vast te houden. Speciale aandacht gaat hierbij uit naar de onderwerpen waar de HvA in vergelijking met de G5 nog steeds achterloopt: 'Studierooster', 'Studiefaciliteiten' en de 'Groeps grootte'. Het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan het tijdig voorbereiden van het studiejaar. Het feit dat dit jaar ruim voor de zomer alle Onderwijs- en Examenregelingen (OER-en) zijn vastgesteld duidt erop dat er goede stappen zijn. Meer 'rust' in de studieroosters van studenten is een volgende stap. Wat betreft het oordeel van studenten over de 'Studiefaciliteiten' mag worden verwacht dat de verhuizing van een groot aantal opleidingen naar de Amstelcampus positieve invloed zal hebben. Voor

oneren van examencommissies en actuele casuïstiek zijn aanleiding om zowel de scholing als de leidraad te actualiseren.

Van opleidingscommissie wordt verwacht dat ze in toenemende mate gesprekspartner worden van het opleidingsmanagement. Om dit te bereiken is gerichte aandacht aan de positie en het functioneren van opleidingscommissies nodig. Van belang is dat de aanbevelingen die door het CvB en de domeinvoorzitters zijn ondersteunt ook daadwerkelijk worden geïmplementeerd. Een specifiek aandachtspunt hierbij is de relatie tussen de opleidingscommissie en het management. De opleidingsmanager heeft een voorbeeldfunctie; de mate waarin hij/zij belang hecht aan de rol van de opleidingscommissie, straalt af op het docententeam.