

Amsterdam, 5 december 2011

Geachte domeinvoorzitter, beste Ineke,

De gebeurtenissen van de afgelopen tijd hebben onder vele docenten van de International Business School (IBS) tot onrust, verslagenheid en soms tot regelrechte boosheid geleid.

De ontstane onvrede wordt echter niet alleen door de gebeurtenissen rond de twee opleidingsmanagers (IBL en IM/TMA) ingegeven, maar is het resultaat van de toenemende verslechtering van de werkverhouding tussen de domeinleiding en de docenten met daartussen een zwak afdelingsmanagement. De uitkomsten van de medewerkeronderzoeken spreken wat dat betreft klare taal. De opleidingsmanagers worden geprezen, terwijl de domeinleiding voortdurend laag scoort, vooral in de internationale afdeling.

De analyse aan beide kanten loopt sterk uiteen. Enerzijds wordt de internationale opleidingsmanagers gebrek aan loyaliteit jegens het domeinmanagement verweten, wat mede als oorzaak voor die lage waardering wordt gezien. De docenten daarentegen veroordelen de strakke top-down benadering die hen ten deel valt en vinden dat zij niet serieus worden genomen. De onvrede over de hen opgelegde teamvorming bij voorbeeld is breed en diep. De vele waarschuwingen voor de slogan Best Business School werden in de wind geslagen en voor allerlei werkzaamheden worden (dure) externen binnen gehaald, terwijl veel businessvraagstukken ook door het eigen personeel (docenten) ter hand genomen kunnen worden. Frappant is ook de verbazing bij zij-instromers over deze in hun ogen niet meer bij deze tijd passende managementstijl.

Daar komt bij dat in de loop van de jaren een angstgevoel is ontstaan. Kritiek wordt door het management niet op prijs gesteld. Er mag slechts toelichting gevraagd worden. Een enkeling die te nadrukkelijk kritiek geeft, wordt vervolgens opzij gezet, dan wel verkiest het om zijn functie ter beschikking te stellen (André Resing, en volgens geruchten ook zijn opvolger). Deze benadering demotiveert en ondermijnt de betrokkenheid en creativiteit van velen op de werkvloer.

Bij het afdelingsmanagement zien we tegelijkertijd de ene na de andere persoon vertrekken. Ondanks soms uitgebreide assessments houden de hoofden van de IBS het niet lang vol of willen hun interim-periode niet verlengen; in zes jaar tijd hebben we zeven afdelingsmanagers gekend. Ook dat bevordert niet bepaald ons vertrouwen in het management en in de continuïteit en de slagkracht van de IBS. Sterker nog, het vertrouwen in het domeinmanagement benadert nu helaas het nulpunt.

Wat betreft het ontwikkelen van slagkracht op de internationale onderwijsmarkt of het nemen van veelbelovende interne initiatieven zijn we de laatste tijd door Bert Schollema teleurgesteld. Zo is er voor de reputatieondersteunende dubbel-diplomatrajecten niets in de plaats gekomen en is van de vijf Projects of Energy weinig terecht gekomen. Hij is voor de meesten onder ons vooral onzichtbaar geweest, fysiek alsook bestuurlijk. We kunnen dit niet anders duiden dan als een gebrek aan leiderschap, zeker waar het om strategische en onderwijsinhoudelijke zaken gaat.

Dit gebrek aan leiderschap lijkt ook mede aan de basis te liggen van de in onze ogen gênante vertoning rond de twee opleidingsmanagers. Dat de afdelingsmanager niet optimaal functioneert als schakel tussen de opleidingsmanagers en het domeinmanagement, heeft er ook toe geleid dat verkeerde beslissingen over mensen genomen konden worden. De aanzegging tot ontslag van Wil Hazelhoff is gelukkig ongedaan gemaakt, maar het ontslag van Paul Melessen (overigens zonder uitzicht op een alternatief, zoals bij Wil) staat nog overeind. Dit wordt niet alleen door de collega's van IM/TMA als zeer bedreigend ervaren, maar ook die in de overige internationale opleidingen. Wat staat ons immers nog te wachten? Hoe kunnen wij ons veilig voelen als de ene week de ene leidinggevende uit haar functie ontheven wordt, en als een week later een andere leidinggevende op staande voet ontslagen wordt en de toegang tot het gebouw ontzegd wordt? Hoe kunnen wij ons in een dergelijke cultuur nog inzetten om *tomorrow* te creëren als wij niet weten of er nog wel een *tomorrow* is voor mensen die hun werk professioneel en met passie en toewijding doen?

Tot slot het volgende. Wij maken ons grote zorgen over het voortbestaan van de IBS, die in onze ogen van essentieel belang is voor het realiseren van onze internationale ambities. In de afgelopen periode is de slagkracht van de IBS helaas steeds verder onder druk komen te staan.

Naar aanleiding van bovenstaande roepen wij de domeinmanager op tot:

- **het ontwikkelen van beleid dat kan rekenen op draagvlak op de werkvloer van de International Business School;**
- **het opschorten van het besluit over Paul Melessen en alle relevante informatie over zijn functioneren in het licht van het opereren van de afdelingsleider opnieuw te bezien en te wegen, en daarmee de continuïteit van de twee betrokken opleidingen te waarborgen;**
- **het bevorderen van een organisatiecultuur waarin op basis van vertrouwen op integere en professionele wijze wordt omgegaan met álle werknemers.**

Wij verzoeken u om een delegatie van ons te woord te staan om een en ander te bespreken en binnen acht dagen een schriftelijke reactie te sturen aan alle docenten van de IBS. De delegatie zal vervolgens contact met u opnemen.

Met vriendelijke groet,

53 docenten van de opleidingen

IBL
IBMS
IFM
IM
TMA