

LEERGANG LEGAL SERVICE DESIGN

Met de leergang Legal Service Design ontwikkel je kennis en vaardigheden op het gebied van ontwerpdenken en technologie voor de juridische beroepspraktijk (legal tech). Deze leergang is uniek in Nederland.

Met deze kennis en vaardigheden ben je in staat taken en rollen op het gebied van legal operations op hoog niveau te vervullen. Je leert om juridische diensten effectiever en kostenefficiënter te organiseren. Denk bijvoorbeeld aan:

- ▶ het efficiënter en klantvriendelijker inrichten van de bezwaarschriftprocedure bij een gemeente;
- ▶ het klantgericht inrichten van de dienstverlening van een advocatenkantoor met behulp van technologie;
- ▶ het contracteringsproces bij een bedrijf efficiënter en voor medewerkers beter werkbaar inrichten.

VOOR WIE

Legal Service Design is een leergang op masterniveau. De leergang is ontwikkeld voor juridische professionals met ten minste drie jaar werkervaring en werkzaam op ten minste bachelorniveau: professionals die zich verder willen ontwikkelen op het gebied van de organisatie en de inrichting van juridische diensten en processen.

INHOUD

De leergang bestaat uit twee delen:

1. Procesoptimalisatie (vier bijeenkomsten)
2. Legal tech / ICT-oplossingen voor de juridische praktijk (drie bijeenkomsten)

De inhoud van de leergang is ontwikkeld op basis van relevante ontwikkelingen in de beroepspraktijk en recente inzichten uit de wetenschap. In de leergang staat het verwerven van kennis en vaardigheden centraal om processen te analyseren, te vernieuwen en te verbeteren, eventueel met gebruik van nieuwe technologische toepassingen. Meer informatie over de inhoud vind je op hva.nl/legalservicedesign

WAT LEVERT DE LEERGANG OP?

Na afloop van de leergang:

- ▶ ken je het belang van klantgericht werken en weet je hoe je de klanttevredenheid kunt verhogen;
- ▶ ben je in staat om processen met complexe juridische aspecten te definiëren, beschrijven en analyseren in relatie tot de strategie en doelstellingen van de organisatie;
- ▶ beheers je methoden en technieken van Lean / Lean Six Sigma, algemeen procesmanagement en service design in juridische dienstverlening, gericht op procesanalyse en -verbetering;

- ▶ ben je bekend met relevante ontwikkelingen op het gebied van juridische informatietechnologie en kun je aangeven hoe software op dit gebied een rol kan spelen bij het beheersen, optimaliseren, analyseren en evalueren van processen in de juridische beroepspraktijk;
- ▶ kun je vanuit gesignaleerde behoeften voorstellen doen voor het (her)ontwerpen van processen rondom juridische dienstverlening;
- ▶ weet je welke partijen je nodig hebt om tot een succesvolle implementatie te komen.

CERTIFICAAT

Tijdens de leergang krijg je theorie aangereikt en deze pas je vervolgens toe in de eigen praktijksituatie. Na succesvol afronden van de leergang ontvang je een certificaat.

DATUM EN LOCATIE

De leergang start in het najaar 2019. Alle cursusmiddagen zijn op dinsdag en volg je op de Amstelcampus van de Hogeschool van Amsterdam. De data, tijden en locatie vind je op hva.nl/legalservicedesign

KOSTEN

Deelname aan de leergang kost € 1.950,-. Inbegrepen zijn de zeven bijeenkomsten, een certificaat en leermiddelen. Het is ook mogelijk om alleen deel 1 van de leergang te volgen. Deel 1 bestaat uit 4 bijeenkomsten en kost € 1.250,-. Alumni van de opleidingen HBO-Rechten, Sociaal Juridische Dienstverlening en de master Legal Management van de HVA krijgen 10% korting op de cursusprijs.

INSCHRIJVEN

Schrijf je in voor de leergang op: hva.nl/legalservicedesign

MEER INFORMATIE EN CONTACT

hva.nl/legalservicedesign

legalservicedesign@hva.nl

06 2115 8912 – mr. Robbert Land MBA